

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Попов Анатолий Николаевич
 Должность: директор
 Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
 Уникальный программный ключ:
 1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Аннотация рабочей программы дисциплины/практики

Б1.О.20 Организация доступной среды на транспорте

Специальность/направление подготовки: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация/профиль: Магистральный транспорт

Объем дисциплины: 2 ЗЕТ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у бакалавров, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.
1.2	Задачами дисциплины является: изучение основных теоретических положений и нормативно-правовой базы для организации доступной среды на транспорте, формирование навыков разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп населения.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК -7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ОПК -7.3	Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)/практики

Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта –ЛЕК.

Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.- ПЗ.

Раздел 2 Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте

Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.

Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников –ЛЕК.

Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.- ПЗ.

Раздел 3.Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры

Группы инвалидов.

Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН.-ЛЕК.

Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.

Определение барьеров для каждой группы инвалидов- ПЗ.

Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.

Этика и способы общения с инвалидами.

Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.- ПЗ.

Оказание ситуационной помощи.

Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.

Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.- ПЗ.

Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)

Организация пассажирских перевозок технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.- ЛЕК

Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.- ПЗ.

Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта

Показатели эффективности и качества доступности.

Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок.- ЛЕК

Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. - ПЗ.

Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта

Оценка доступности.

Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.- ЛЕК

Паспортизация.

Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.- ПЗ.

Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН

«Универсальный дизайн»- ЛЕК

«Разумное приспособление».

Введение в концепцию разумного приспособления

Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.- ПЗ.

Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН

Типовые программы обучения.

Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН- ЛЕК.

Методика обучения по программам подготовки персонала.

Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи». – ПЗ.

Раздел 10. Подготовка к учебным занятиям

Подготовка к лекциям, практическим занятиям, зачету, / Ср./

Сдача зачета