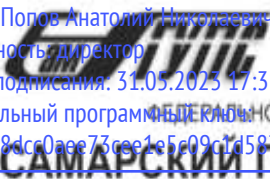


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 31.05.2023 17:31:05
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcaae73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Инжиниринг бизнес-процессов транспортных предприятий

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

27.03.05 Инноватика
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Управление инновациями
(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК 3.1 Разрабатывает математическую модель объекта исследования и исследовать ее; планирует и выстраивает работу с учебной и научной литературой, электронными источниками информации
ПК-3.2: Обобщает научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования
ПК-4.1 Осуществляет обработку данных с использованием универсальных пакетов прикладных программ (ППП); работает с системным программным обеспечением;
ПК-7.1: Представляет результаты исследований в виде презентаций, статей и докладов.
ПК 7.2 Создает изображения при разработке проектов с использованием графических редакторов
ПК-7.3 Использует информационные технологии и инструментальные средства для разработки имитационных моделей

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК 3.1 Разрабатывает математическую модель объекта исследования и исследовать ее; планирует и выстраивает работу с учебной и научной литературой, электронными источниками информации	Обучающийся знает: методы математического моделирования и описания физических явлений и процессов	Вопросы (№ 1 - №5)
	Обучающийся умеет: Применять методы математического анализа и моделирования для решения исследовательских практических задач; применять математические методы для решения задач профессиональной деятельности.	Вопросы (№ 16 - №20)
	Обучающийся владеет Способами разработки математических моделей объекта исследования	Вопросы (№ 31 - №35)
ПК-3.2: Обобщает научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования	Обучающийся знает способы работы с учебной и научной литературой, электронными источниками информации	Вопросы (№ 6 - №10)
	Обучающийся умеет выбирать соответствующие методы решения экспериментальных и теоретических задач, интерпретировать, представлять и применять полученные результаты	Вопросы (№ 21 - №25)
	Обучающийся владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия тем научного исследования в	Вопросы (№ 36 - №40)

	избранной области инновационной деятельности.	
ПК-4.1 Осуществляет обработку данных с использованием универсальных пакетов прикладных программ (ППП); работает с системным программным обеспечением;	Обучающийся знает: универсальные прикладные программы и принципы работы с ними	Вопросы (№ 11 - №15)
	Обучающийся умеет: работать с сетевым программным обеспечением	Вопросы (№2 6 - №30)
	Обучающийся владеет: Навыками обработки данных с использованием универсальных пакетов прикладных программ (ППП) и работы с системным программным обеспечением	Вопросы (№ 41 - №45)
ПК-7.1: Представляет результаты исследований в виде презентаций, статей и докладов.	Обучающийся знает методы ведения переговоров, составления презентации и раздаточного материала	
	Обучающийся умеет представить результат научно-исследовательской работы в виде отчета, реферата, научной статьи, оформленной в соответствии с имеющимися требованиями, с использованием соответствующих инструментальных средств обработки и представления информации	
	Обучающийся владеет Способностью готовить презентации, научно-технические отчеты по результатам выполненной работы, оформлять результаты исследований в виде статей и докладов	
ПК 7.2 Создает изображения при разработке проектов с использованием графических редакторов	Обучающийся знает: принципы работы основных графических редакторов	
	Обучающийся умеет: создавать изображения с использованием графических редакторов	
	Обучающийся владеет навыками создания изображений при разработке проектов с использованием графических редакторов	
ПК-7.3 Использует информационные технологии и инструментальные средства для разработки имитационных моделей	Обучающийся знает: область использования инструментальных средств	
	Обучающийся умеет: разрабатывать имитационные модели с применением информационных технологий	
	Обучающийся владеет: Навыками использования информационных технологий и инструментальных средств для разработки имитационных моделей	

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

1) собеседование;

2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК 3.1 Разрабатывает математическую модель объекта исследования и исследовать ее; планирует и выстраивает работу с учебной и научной литературой, электронными источниками информации	Обучающийся знает: методы математического моделирования и описания физических явлений и процессов
ПК-3.2: Обобщает научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования	Обучающийся знает способы работы с учебной и научной литературой, электронными источниками информации
ПК-4.1 Осуществляет обработку данных с использованием универсальных пакетов прикладных программ (ППП); работает с системным программным обеспечением;	Обучающийся знает: универсальные прикладные программы и принципы работы с ними
ПК-7.1: Представляет результаты исследований в виде презентаций, статей и докладов.	Обучающийся знает методы ведения переговоров, составления презентации и раздаточного материала
ПК 7.2 Создает изображения при разработке проектов с использованием графических редакторов	Обучающийся знает: принципы работы основных графических редакторов
ПК-7.3 Использует информационные технологии и инструментальные средства для разработки имитационных моделей	Обучающийся знает: область использования инструментальных средств

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

1. Внедрение в организации процессного подхода означает:

1. Описание наиболее важных бизнес-процессов организации.
2. Внедрение ISO 9001:2000.
3. Критерии внедрения процессного подхода являются субъективными.
4. Оптимизацию ряда бизнес-процессов.

2. При внедрении процессного подхода:

1. Должны быть выделены процессы по ISO 9001:2000
2. Должны быть выделены процессы, создающие ценность
3. Построена система процессов, охватывающая деятельность всей организации
4. Должны быть выделены важнейшие «сквозные» бизнес-процессы

3. Можно считать, что в организации внедрен процессный подход, если:

1. Описаны бизнес-процессы, требуемые ISO 9001:2000
2. Описаны "сквозные" бизнес-процессы
3. Созданы положения о подразделениях
4. Бизнес-процессы регламентированы (на требуемом уровне детализации) и увязаны по входам и выходам

4. При внедрении процессного подхода для целей управления:

1. Должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
2. Должны быть определены KPI для сквозных бизнес-процессов
3. Должны быть установлены цели развития организации в целом

5. При внедрении процессного подхода, для целей управления должны быть:

1. Разработаны должностные инструкции руководителей.
2. Разработаны и внедрены регламенты деятельности руководителей всех уровней по непрерывному улучшению процессов на основе цикла PDCA.
3. Разработаны KPI по каждому процессу.
4. Созданы формы управленческой отчетности по всем бизнес-процессам.

6. При внедрении процессного подхода действует следующая система мотивации:

1. Владельцы процессов депремируются в случае снижения эффективности процессов.
2. Владельцы процессов депремируются в случае невыполнения плана по результативности бизнес-процесса.
3. Разработана системы премирования руководителей и сотрудников подразделений на основе KPI.
4. Разработана и внедрена мотивации владельцев процессов в зависимости от улучшения показателей процессов, основанная на анализе экономического эффекта от улучшения.
5. Владельцы процессов премируются в случае повышения эффективности процессов.

7. Внедрение процессного подхода предполагает, что:

1. Определены границы сквозных процессов.
2. Назначены владельцы процессов.
3. Установлены правила взаимодействия владельцев процессов и руководителей структурных подразделений.
4. Зоны владельцев процессов четко определены, взаимодействие процессов согласовано на межфункциональном уровне.

8. Ошибкой при внедрении процессного подхода является то, что:

1. Выделено недостаточно много времени для детального описания всех бизнес-процессов.
2. Вместо нотации IDEF0 используют ARIS eEPC.
3. Программное обеспечение для описания бизнес-процессов используется неэффективно.
4. При описании бизнес-процессов не рассматриваются контуры управления ими.

9. Сложность внедрения процессного подхода к управлению заключается в том, что:

1. Руководители считают, что сотрудники оказывают сопротивление изменениям.
2. Руководители верхнего уровня ставят слишком сложные задачи подчиненным.
3. Менеджмент верхнего уровня не участвует в разработке и внедрении.
4. Руководители не имеют поддержки персонала.

10. Важнейшим условием внедрения процессного подхода является:

1. Наличие в организации квалифицированных сотрудников, обладающих методиками моделирования бизнес-процессов.
2. Наличие внешних консультантов.
3. Готовность учредителей и руководителей к принципиальным изменениям системы управления.
4. Детальное описание бизнес-процессов в графической форме.

11. Внедрять процессный подход в организации должны:

1. Внешний консультант.
2. Менеджер по качеству, внедряющий ISO 9001:2000.
3. Руководители организации, в первую очередь - Генеральный директор.
4. Отдельная рабочая группа, ответственная за описание бизнес-процессов.

12. Для реального изменения деятельности организации на принципах процессного подхода требуется:

1. Наличие методики описания бизнес-процессов.
2. Понимание руководителями организации идей процессного подхода и практических методов его внедрения.
3. Наличие сертификата по ISO 9001:2000.
4. Наличие инструмента моделирования бизнес-процессов, например ARIS.

13. Бизнес-процесс это:

1. Преобразование входов в выходы.
2. Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации.
3. Цепочка создания ценности.
- 4.

5. Совокупность функций различных взаимодействующих отделов, представленная в виде графической схемы. Деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента.

14. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:

1. Бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет.
2. По бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет.
3. Бизнес-процесс создает ценность, а процесс - нет
- 4.
5. Детализацией. Могут применяться различные наименования для процессов разного уровня. Понятия эквивалентны.

15. Входы бизнес-процесса это:

1. Информация (документы) и материальные объекты
2. Сырье и материалы
3. Регламентирующие процесс документы
4. Распоряжения руководителя

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
--------------------------------	---------------------------

ПК 3.1 Разрабатывает математическую модель объекта исследования и исследовать ее; планирует и выстраивает работу с учебной и научной литературой, электронными источниками информации	Обучающийся умеет: Применять методы математического анализа и моделирования для решения исследовательских практических задач; применять математические методы для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-3.2: Обобщает научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования	Обучающийся умеет выбирать соответствующие методы решения экспериментальных и теоретических задач, интерпретировать, представлять и применять полученные результаты
ПК-4.1 Осуществляет обработку данных с использованием универсальных пакетов прикладных программ (ППП); работает с системным программным обеспечением;	Обучающийся умеет: работать с сетевым программным обеспечением
ПК-7.1: Представляет результаты исследований в виде презентаций, статей и докладов.	Обучающийся умеет представить результат научно-исследовательской работы в виде отчета, реферата, научной статьи, оформленной в соответствии с имеющимися требованиями, с использованием соответствующих инструментальных средств обработки и представления информации
ПК 7.2 Создает изображения при разработке проектов с использованием графических редакторов	Обучающийся умеет: создавать изображения с использованием графических редакторов
ПК-7.3 Использует информационные технологии и инструментальные средства для разработки имитационных моделей	Обучающийся умеет: разрабатывать имитационные модели с применением информационных технологий

Вопросы, выносимые на устный опрос:

16. Верны ли определения?

А) Обучающаяся компания — компания, которая создает условия для обучения всех своих членов и пребывает в процессе непрерывной трансформации

Б) Экономическая компания — компания, которая создает условия для обучения всех своих членов и пребывает в процессе непрерывной трансформации

1) Верно только А

2) Верно только Б

3) Оба определения верны

4) Оба определения неверны

17. Верны ли определения?

А) применение сбалансированной системы показателей — это процесс реализации стратегии

Б) применение сбалансированной системы показателей — это процесс разработки стратегии

1) Верно только А

2) Верно только Б

3) Оба определения верны

4) Оба определения неверны

18. Виды возможных трансформаций организаций перечислены в: _____

19. Показатели процесса должны включать следующие виды показателей:

а) стоимостные, временные и технические показатели.

б) показатели качества.

в) показатели достижения стратегических целей компании.

г) другие показатели.

20. Комплексная система показателей для управления каждым бизнес-процессом должна включать:

а) показатели процесса, показатели продукта процесса, показатели удовлетворенности клиентов процесса.

б) показатели процента дефектов.

в) показатели, требуемые ISO 9001:2000.

г) показатели затрат на процесс и времени выполнения процесса.

21. Как описывать бизнес-процессы?

а) составить перечень функций, входящих в каждый сквозной процесс.

б) начиная описание с процессов верхнего уровня, а затем осуществляя детализацию до заданного уровня («сверху-вниз»).

- в) путем составления перечня функций, выполняемых во всех подразделениях.
- г) с нижнего уровня - работ, выполняемых отдельными исполнителями («снизу-вверх»).

22. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса (несколько вариантов ответа):

- а) качество процесса
- б) риск незавершенности процесса
- в) степень использования ресурсов в процессе
- г) время преобразования объектов
- д) пропускная способность
- е) стоимость использования ресурсов
- ж) стоимость преобразования объектов в процессе

23. Как задается разветвление в процессе (несколько вариантов ответа):

- а) по вероятности пути процесса
- б) по значению пользовательских атрибутов
- в) произвольно
- г) по типу объектов
- д) по степени загрузки ресурсов

24. Назначение динамического анализа бизнес-процесса заключается в оценке (несколько вариантов ответа):

- а) непроизводительных затрат
- б) производительности БП
- в) эффективности организации БП
- г) надежности БП
- д) использования ресурсов в БП

25. Назовите ключевые информационные технологии для управления основными процессами (несколько вариантов ответа):

- а) распределенная база данных

б) управление знаниями

в) система управления потоками работ

г) электронная коммерция

26. Верны ли утверждения?

А) Бизнес-процессы — динамическая составляющая системы управления

Б) Бизнес-процессы — статическая составляющая системы управления

1) Верно только А

2) Верно только Б

3) Оба определения верны

4) Оба определения неверны

27. Верны ли утверждения?

А) В концепции перепроектирования команда использует преимущества уже опробованных методик

Б) В концепции перепроектирования команда создает новые пути применения информационной технологии

1) Верно только А

2) Верно только Б

3) Оба определения верны

4) Оба определения неверны

28. Включение в организацию родственных, дружеских отношений, когда

руководитель вынужден принимать во внимание не только соображения дела, но и привходящие сантименты, — это организационная патология _____

29. Эффективность бизнес-процесса это:

а) отношение фактического результата выполнения процесса к затраченным на его получение ресурсам.

б) сумма затрат на качество, отнесенная к общим затратам на выполнение процесса.

в) процент дефектов продукции.

г) себестоимость единицы изделия.

30. Результативность бизнес-процесса это:

- а) среднее время выполнения процесса.
- б) отношение фактического результата выполнения процесса к запланированному.
- в) производительность процесса.
- г) соответствие результатов деятельности процесса целям организации.

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК 3.1 Разрабатывает математическую модель объекта исследования и исследовать ее; планирует и выстраивает работу с учебной и научной литературой, электронными источниками информации	Обучающийся владеет Способами разработки математических моделей объекта исследования
ПК-3.2: Обобщает научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике исследования	Обучающийся владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия тем научного исследования в избранной области инновационной деятельности.
ПК-4.1 Осуществляет обработку данных с использованием универсальных пакетов прикладных программ (ППП); работает с системным программным обеспечением;	Обучающийся владеет: Навыками обработки данных с использованием универсальных пакетов прикладных программ (ППП) и работы с системным программным обеспечением
ПК-7.1: Представляет результаты исследований в виде презентаций, статей и докладов.	Обучающийся владеет Способностью готовить презентации, научно-технические отчеты по результатам выполненной работы, оформлять результаты исследований в виде статей и докладов
ПК 7.2 Создает изображения при разработке проектов с использованием графических редакторов	Обучающийся владеет навыками создания изображений при разработке проектов с использованием графических редакторов
ПК-7.3 Использует информационные технологии и инструментальные средства для разработки имитационных моделей	Обучающийся владеет: Навыками использования информационных технологий и инструментальных средств для разработки имитационных моделей

31. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются (несколько вариантов ответа):

- а) четко определенными во времени началом и концом
- б) внешними интерфейсами
- в) затратами труда
- г) затратами времени
- д) затратами материалов

32. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

- а) все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП
- б) все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов
- в) стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты
- г) все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

33. Задачи стоимостного анализа процессов (несколько вариантов ответа):

- а) сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
- б) максимально сократить функции, добавляющие стоимость
- в) сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
- г) максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
- д) выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив
- е) выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив

34. Рассчитать суммарную текущую стоимость денежных потоков возникающих в конце года. Ставка дисконтирования составляет 14 %. Величина денежного потока 1 год – 150 000 руб., 2 год – 400 000 руб., 4 год – 350 000 руб.

35. Рассчитать текущую остаточную стоимость предприятия на основе следующих данных. Денежный поток последнего года прогнозного периода – 100 000 руб. Долгосрочные темпы роста – 4 %. Ставка дисконтирования - 19 %. Величина прогнозного периода – 4 года.

36. Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0 (несколько вариантов ответа):

- а) клиенты
- б) оборудование
- в) персонал
- г) план-график работ
- д) расчетный счет
- е) структурные подразделения предприятия
- ж) поставщики и подрядчики
- з) базы данных

37. Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

- а) метками
- б) входными
- в) выходными
- г) интерфейсными дугами
- д) управляющими
- е) механизмами

38. Рабочие объекты (сущности, над которыми осуществляются действия) и ресурсы (сущности, с помощью которых осуществляются бизнес-процессы) различаются тем, что:

- а) рабочие объекты используются в течение одного цикла воспроизводства
- б) рабочие объекты используются в течение нескольких воспроизводства
- в) рабочие объекты могут динамически изменять свое состояние

39. Рассчитать стоимость предприятия на основе следующих данных. Прогнозный период составляет 5 лет. Прогнозные денежные потоки : 1 год – 100 000 руб., 2 год –

85 000 руб., 3 год – 121 000 руб., 4 год – 95 000 руб., 5 год – 89 000 руб. Темы роста в постпрогнозный период – 3 %. Ставка дисконтирования – 15 %.

40. Рассчитать величину ставки дисконтирования для всего инвестированного капитала для расчета стоимости российской компании на основе следующих данных: доходность по российским гособлигациям – 10 %, среднерыночная доходность – 14 %, страновой риск – 6 %, бета-коэффициент – 1,2, премия за размер компании – 2 %, премия за риск, характерный для оцениваемой компании – 1 %, доля заемных средств – 30 %, ставка кредита – 13 %.

41. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется (несколько вариантов ответа):

- а) графической простотой
- б) многоуровневым описанием БП
- в) использованием принципа декомпозиции функций
- г) графической сложностью описания БП
- д) использованием принципа композиции функций
- е) одноуровневым описанием БП

42. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:

- а) бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет.
- б) по бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет.
- в) бизнес-процесс создает ценность, а процесс – нет
- г) детализацией. Могут применяться различные наименования для процессов разного уровня.
- д) понятия эквивалентны.

43. Рассчитайте стоимость авторемонтной мастерской, если даны следующие данные. Денежный поток в прогнозный период в номинальных ценах за 1 год – 200 тыс.руб.; 2 год – 250 тыс.руб.; 3 год – 235 тыс.руб.; 4 год – 280 тыс.руб. Темпы роста дохода в постпрогнозный период – 1 %. Ставка дисконта без корректировки на инфляцию – 14 %. Нормативная величина собственного оборотного капитала 20% от величины денежного потока за первый год прогнозного периода, текущие активы 120 тыс.руб, текущие пассивы – 60 тыс.руб.

44. Оценить компанию на основе следующих данных: выручка от реализации 3 500 000 руб., долгосрочные пассивы – 1 000 000 руб., краткосрочные обязательства – 500 000 руб. Аналогом оцениваемой компании является компания у которой в обращении 400 штук акций, рыночная стоимость одной акции – 2 000 руб., долгосрочные пассивы составляют 200 000 руб., краткосрочные обязательства – 400 000 руб., выручка от реализации 4 000 000 руб.

45. Рассчитать величину ставки дисконтирования для собственного капитала в реальном выражении на основе следующих данных: ставка доходности по российским государственным облигациям – 14% в номинальном выражении, среднерыночная ставка дохода в реальном выражении – 18%, бета коэффициент – 1,2, индекс инфляции – 8%, премия за риск для малой компании – 3%, премия за риск, характерный для оцениваемой компании – 4%.

Перечень вопросов к зачету с оценкой (3 семестр)

1. Дать определение инжиниринга и бизнес-инжиниринга.
2. Классифицировать формы инженерной деятельности. Привести примеры для каждой из форм.
3. Дать определение инжиниринга как вида рыночной услуги.
4. Охарактеризовать рынок инжиниринговых услуг.
5. Определить место инжиниринга в экономике предприятия (фирмы).
6. Определить основные процедуры инжиниринга.
7. Дать определение инжиниринга как вида услуг НИОКР.
8. Определить понятие процессно-ориентированного управления.
9. Дать основные отличия функционального и процессного управления
10. Дать сравнительные характеристики основных компонентов управления организацией в процессном и функциональном подходах
11. Охарактеризовать использование процессно-ориентированного управления в бизнес-инжиниринге.
12. Дать определение бизнес-процесса.
13. Определите критерии группировки бизнес-процессов организации
14. Охарактеризуйте категории бизнес- процессов по отношению к конечному потребителю результатов деятельности организации
15. Определить основные характеристики бизнес-процесса.
16. Определите критерии группировки методов совершенствования бизнес- процессов
17. Охарактеризуйте категории методов совершенствования бизнес- процессов
18. Дать определение административного бизнес-процесса.
19. Дать характеристику социо-технического подхода
20. Перечислить типовые административные бизнес-процессы, привести примеры.
21. Определить понятие эффективности административного бизнес-процесса.
22. Определить основные критерии эффективности административных бизнес-процессов.
23. Определить особенности проектирования типового административного бизнес-процесса (на примере предприятия).
24. Определить понятие и содержание проектирования бизнес-процессов.
25. Определить основные виды деятельности отраслевого предприятия (для конкретной отрасли экономики).
26. Назвать основные бизнес-процессы деятельности отраслевого предприятия (для предприятия конкретной отрасли экономики).
27. Дать определение Инжиниринга в инновационном менеджменте.
28. Дать характеристику критериев оптимальности бизнес- процессов
29. Инжиниринг как инструмент планирования и стратегического управления деятельностью предприятий
30. Определить основные принципы группировки бизнес-процессов действующего предприятия и выбора критериев при их классификации.
31. Определить основные принципы описания бизнес-процессов действующего предприятия, привести практический пример (примеры) из деятельности конкретного предприятия.
32. Перечислить принципы оптимизации бизнес-процессов, привести примеры их практической реализации в деятельности конкретных предприятий.
33. Привести примеры регламентации бизнес-процессов на предприятии (для конкретной отрасли экономики).
34. Привести основные стандарты описания бизнес-процессов.
35. Дать понятие проекта в сфере инжиниринга бизнеса.
36. Перечислить основные этапы проекта в сфере инжиниринга бизнеса на примере предприятия конкретной отрасли.
37. Определить основные риски инжинирингового проекта и способы их минимизации.
38. Определить понятие мультипроектного управления в инжиниринге, привести примеры.
39. Дать определение финансового инжиниринга в системе управления предприятием.
40. Охарактеризовать инжиниринг капитальных вложений.
41. Охарактеризовать инжиниринг денежных (финансовых) потоков.
42. Определить инжиниринговый подход к оптимизации бюджета капитальных вложений.
43. Охарактеризовать инжиниринг операций с имуществом предприятия
44. Определить инжиниринговый подход к управлению портфелем финансовых активов предприятия

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса (его базовых понятий и фундаментальных проблем), необходимые умения и навыки, способность применять полученные знания для решения заданий практического характера, не допускает фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса (его базовых понятий и фундаментальных проблем). У него слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки. Он допускает грубые ошибки и незнание терминологии, не способен ответить на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «**Инжиниринг бизнес-процессов транспортных предприятий**»
по направлению подготовки/специальности
27.03.05 Инноватика
шифр и наименование направления подготовки/специальности

Управление инновациями
профиль / специализация

Бакалавр
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели		Присутствуют	Отсутствуют
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист		+	
– пояснительная записка		+	
– типовые оценочные материалы		+	
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания		+	
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт:

доцент кафедры менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент


(подпись)

/ Лабужская Т.И.