

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Сервис на транспорте
(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Магистральный транспорт

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-1 Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему	ПК-1.4 Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-1.4 Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ	Обучающийся знает: Общие понятия, особенности и структуру сервиса на транспорте	Тестовые задания 1-15
	Обучающийся умеет: Различать виды транспортных услуг и выполнять их согласно договору перевозки	Задания 1-4
	Обучающийся владеет: Навыками предоставления всех видов транспортных услуг при пассажирской перевозке.	Задания 5-6

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в одной из следующих форм:

- 1) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС (выполнение тестов);
- 2) собеседование (ответ, комментарии по выполненным заданиям из МУ).

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знания образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
<p>ПК-1.4 Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ</p>	<p>Обучающийся знает: Общие понятия, особенности и структуру сервиса на транспорте</p>
<p>Тестовые задания</p>	
<p>1. Первое место в России по грузообороту занимает.....транспорт а) железнодорожный б) трубопроводный в) автомобильный</p> <p>2. Самый дорогой вид транспорта? а) автомобильный б) авиационный в) морской</p> <p>3. Наиболее густая транспортная сеть сформирована в России а) на западе б) на севере в) на востоке</p> <p>4. Главное преимущество автомобильного транспорта? а) это сезонный вид транспорта б) он берёт много груза в) он мобильный г) он перевозит основную массу пассажиров</p> <p>5. Главная железнодорожная магистраль России... а) Транссибирская б) Байкало-Амурская в) Печорская</p> <p>6. Самые дешёвые перевозки а) железнодорожные б) автомобильные в) морские</p> <p>7. Погодные условия наиболее сильно влияют на работу.... а) авиационного б) автомобильного в) трубопроводного</p> <p>8. Большую долю флота России составляетфлот а) ледокольный б) рыболовный в) пассажирский г) наливной</p> <p>9. Самый крупный порт на Балтике... а) Калининград б) Выборг в) Санкт-Петербург г) Мурманск</p> <p>10. Первое место в грузообороте принадлежит портам... а) Тихоокеанского бассейна б) Балтийского бассейна в) Северного бассейна г) Черноморского бассейна</p> <p>11. Северный морской путь начинается от порта.... а) Архангельск б) Мурманск в) Санкт-Петербург</p> <p>12. Самый большой объём перевозок грузов имеет порт: а) Мурманск б) Санкт – Петербург в) Находка г) Новороссийск</p> <p>13.К сухопутным видам транспорта относятся: А) трубопроводный и автомобильный Б) автомобильный и речной В) речной и железнодорожный</p> <p>14. Самый дорогой вид транспорта А) автомобильный Б) авиационный В) морской</p> <p>15. Главная железнодорожная магистраль России: А) Транссибирская Б) Байкало-амурская В) Печёрская</p> <p>4. Самые дешёвые перевозки: А) железнодорожные Б) автомобильные В) морские</p> <p>5. Наиболее густая транспортная система сформирована: А) на западе страны Б) на севере страны В) на востоке страны</p> <p>6. Погодные условия особенно сильно влияют на работу: А) авиации Б) автомобилей В) трубопроводов</p> <p>7. Северный морской путь начинается от: А) Архангельска Б) Мурманска В) Санкт-Петербурга</p> <p>8. Перевозка пассажиров на дальние расстояния - главная специализация: А) автомобилей Б) авиации В) железнодорожного транспорта</p> <p>9. Большую долю флота России составляют:</p>	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

<p>А) ледокольный Б) пассажирский В) рыболовный Г) наливной</p> <p>10. Самый экологически чистый вид транспорта: А) железнодорожный Б) автомобильный В) воздушный Г) морской</p> <p>11. Основной судоходный речной бассейн России а) Волго-Камский б) Ангаро-Енисейский в) Амурский</p> <p>12. Самый крупный порт на Балтике... а) Калининград б) Выборг в) Санкт-Петербург г) Мурманск</p>	
<p>ПК-1.4 Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ</p>	<p>Обучающийся умеет: Различать виды транспортных услуг и выполнять их согласно договору перевозки</p>
<p><i>Задание</i></p> <p>1. Составить классификационную схему пассажирских перевозок по видам сообщений 2. Составить перечень типов локомотивов, применяемых в пассажирском хозяйстве и привести краткие характеристики 3. Составить классификационную схему пассажирские станции 4. Провести анализ принципов построения общего пассажирского тарифа.</p>	
<p>ПК-1.4 Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ</p>	<p>Обучающийся владеет: Навыками предоставления всех видов транспортных услуг при пассажирской перевозке</p>
<p><i>Задания</i></p> <p>5. Рассчитать стоимость проезда пассажира по общему пассажирскому тарифу? 6. Составить схему тарифных поясов?</p>	

2.2 Примерный перечень тем контрольных работ для студентов заочной формы обучения

1. Понятие и состав транспортного сервиса Понятие услуги. Виды услуг.
2. Характеристики услуг. Транспортная услуга.
3. Особенности и структура транспортного сервиса.
4. Логистические посредники в транспортировке груза.
5. Основные типы и специализации транспортно-экспедиционных предприятий.
6. Классификация транспортно-экспедиторских операций.
7. Роль транспортно - экспедиционных услуг в процессе организации транспортного сервиса.
8. Структуры и формы транспортно-экспедиционного обслуживания.
9. Основные операции и предоставляемые по ним экспедиторские услуги.
10. Качество обслуживания на транспорте.
11. Определение требуемого качества сервиса.
12. Критерии и признаки сегментирования рынка.
13. Пути получения дополнительных доходов от повышения качества транспортного сервиса в грузовых железнодорожных перевозках.
14. Требования к качеству транспортных услуг в грузовых железнодорожных перевозках.
15. Методы стимулирования развития транспортного рынка.

2.2. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Понятие и состав транспортного сервиса Понятие услуги. Виды услуг.
2. Характеристики услуг. Транспортная услуга.

3. Особенности и структура транспортного сервиса.
4. Логистические посредники в транспортировке груза.
5. Основные типы и специализации транспортно-экспедиционных предприятий.
6. Классификация транспортно-экспедиционных операций.
7. Роль транспортно - экспедиционных услуг в процессе организации транспортного сервиса.
8. Структуры и формы транспортно-экспедиционного обслуживания.
9. Основные операции и предоставляемые по ним экспедиторские услуги.
10. Качество обслуживания на транспорте.
11. Определение требуемого качества сервиса.
12. Критерии и признаки сегментирования рынка.
13. Пути получения дополнительных доходов от повышения качества транспортного сервиса в грузовых железнодорожных перевозках.
14. Требования к качеству транспортных услуг в грузовых железнодорожных перевозках.
15. Методы стимулирования развития транспортного рынка.
16. Методика учета внутранспортного эффекта при повышении качества транспортного обслуживания грузовладельцев
17. Существующие подходы к понятию логистических центров.
18. Региональные логистические центры и логистические центры фирм.
19. Классификация и сферы применения логистических центров.
20. Классификация и сферы применения логистических центров
21. Различия между диспетчерскими и логистическими центрами.
22. Система фирменного транспортного обслуживания.
23. Создание СФТО.
24. Задачи и функции СФТО.
25. Понятия логистической системы, логистических транспортных цепей.
26. Логистический подход к организации товародвижения. Факторы, влияющие на выбор транспорта.
27. Понятие и особенности транспортной составляющей.
28. Основные различия между логистической цепью и транспортной составляющей.
29. Модель формирования транспортной логистической цепи в прямом железнодорожном сообщении.
30. Показатели развития рынка транспортных услуг.
31. Выбор и обоснование рекламных показателей.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки:* незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.

- *негрубые ошибки:* неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.

- *недочеты:* нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения контрольной работы

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не

более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине **Сервис на транспорте**

по направлению подготовки/специальности

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

шифр и наименование направления подготовки/специальности

Магистральный транспорт

профиль / специализация

Специалист

квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели		Присутствуют	Отсутствуют
Наличие обязательных структурных элементов:			
–титульный лист		+	
–пояснительная записка		+	
–типовые оценочные материалы		+	
–методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания		+	
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, профессор , д-р.тех.наук, профессор кафедры финансов и менеджмента Оренбургский филиал ФГБОУ ВО «РЭУ им.Г.В. Плеханова», д-р техн.наук, доцент



/ Медведев П.В.