

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 18.01.2021 09:30:55  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

## Аннотация рабочей программы дисциплины

направление подготовки 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей  
специализация "Управление техническим состоянием железнодорожного пути"

### **Дисциплина: Б1.В.04 Система менеджмента качества на железнодорожном транспорте**

#### **Цели освоения дисциплины:**

Цель преподавания дисциплины «СМК на ЖДТ» состоит в подготовке студентов в соответствии с учебным планом.

Задачей дисциплины является усвоение студентами знаний, умений, навыков и компетенций в области обеспечения качества продукции и услуг железнодорожного транспорта

#### **Формируемые компетенции:**

ПК-9: способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства

#### **Планируемые результаты обучения:**

##### **Знать:**

- теорию и методологию управления качеством работ и услуг железнодорожного транспорта

##### **Уметь:**

- оценивать показатели качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества

##### **Владеть:**

- основами рационализаторства и изобретательства в области качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с учетом современных достижений науки и техники.

#### **Содержание дисциплины:**

### **Раздел 1. Стадии развития философии качества. История управления качеством**

Основные понятия управления качеством на железнодорожном транспорте

Планирование качества. Обеспечение и контроль качества

Стратегический анализ системы управления качеством на железнодорожном транспорте

Стадии развития философии управления качеством на железнодорожном транспорте

### **Раздел 2. Современная концепция управления качеством - TQM**

Сущность системы менеджмента качества. Основные положения концепции TQM

Принципы менеджмента качества

Основы качественного менеджмента

Роль системы менеджмента качества в достижении интересов организации

### **Раздел 3. Управление процессами качества. Процессно-ориентированный подход к качеству**

Процессно-ориентированный подход в управлении. Процессная модель организации

Оценка результативности и эффективности процессов

### **Раздел 4. Модель системы менеджмента качества ISO 9001**

Модель системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000

Разработка общесистемной и специальной документации систем менеджмента качества. Документирование процессов

Мотивация персонала в проекте внедрения СМК

Сущность и содержание сертификации продукции, процессов и систем управления

### **Раздел 5. Общие и специальные методы управления качеством**

Статистические методы управления качеством Специальные методы управления качеством

Управленческие методы управления качеством

### **Раздел 6. Менеджмент как средство повышения качества**

Менеджмент знаний в управлении качеством продукции и услуг на железнодорожном транспорте

Менеджмент изменений в управлении качеством продукции и услуг на железнодорожном транспорте

### **Раздел 2. Подготовка к зачету**

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

**Используемые образовательные технологии:** традиционные и инновационные.

**Формы текущего контроля успеваемости:** опрос, тестирование, выполнение заданий.

**Формы промежуточной аттестации:**

1. для очной формы обучения: зачет (9)
2. для заочной формы обучения: зачет, контрольная работа (6)

**Трудоемкость дисциплины:** 2 ЗЕ.