

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.01.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Аннотация рабочей программы дисциплины

направление подготовки 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей
специализация "Управление техническим состоянием железнодорожного пути"

Дисциплина: Б1.В.04 Система менеджмента качества на железнодорожном транспорте

Цели освоения дисциплины:

Цель преподавания дисциплины «СМК на ЖДТ» состоит в подготовке студентов в соответствии с учебным планом.

Задачей дисциплины является усвоение студентами знаний, умений, навыков и компетенций в области обеспечения качества продукции и услуг железнодорожного транспорта

Формируемые компетенции:

ПК-9: способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства

Планируемые результаты обучения:

Знать:

- теорию и методологию управления качеством работ и услуг железнодорожного транспорта

Уметь:

- оценивать показатели качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества

Владеть:

- основами рационализаторства и изобретательства в области качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с учетом современных достижений науки и техники.

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Стадии развития философии качества. История управления качеством

Основные понятия управления качеством на железнодорожном транспорте

Планирование качества. Обеспечение и контроль качества

Стратегический анализ системы управления качеством на железнодорожном транспорте

Стадии развития философии управления качеством на железнодорожном транспорте

Раздел 2. Современная концепция управления качеством - TQM

Сущность системы менеджмента качества. Основные положения концепции TQM

Принципы менеджмента качества

Основы качественного менеджмента

Роль системы менеджмента качества в достижении интересов организации

Раздел 3. Управление процессами качества. Процессно-ориентированный подход к качеству

Процессно-ориентированный подход в управлении. Процессная модель организации

Оценка результативности и эффективности процессов

Раздел 4. Модель системы менеджмента качества ISO 9001

Модель системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000

Разработка общесистемной и специальной документации систем менеджмента качества. Документирование процессов

Мотивация персонала в проекте внедрения СМК

Сущность и содержание сертификации продукции, процессов и систем управления

Раздел 5. Общие и специальные методы управления качеством

Статистические методы управления качеством Специальные методы управления качеством

Управленческие методы управления качеством

Раздел 6. Менеджмент как средство повышения качества

Менеджмент знаний в управлении качеством продукции и услуг на железнодорожном транспорте

Менеджмент изменений в управлении качеством продукции и услуг на железнодорожном транспорте

Раздел 2. Подготовка к зачету

Виды учебной работы: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Используемые образовательные технологии: традиционные и инновационные.

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, тестирование, выполнение заданий.

Формы промежуточной аттестации:

1. для очной формы обучения: зачет (9)
2. для заочной формы обучения: зачет, контрольная работа (6)

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ.