

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:10:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте (СМКЖДТ) рабочая программа дисциплины (модуля)¹

Закреплена за кафедрой **Логистика и транспортные технологии**

Учебный план 23.05.06-20-56-СЖДп-ОрИПС.plz.plx
Специальность 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Квалификация **специалист**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Вид занятий	Итого (6 курс)			
	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4		
Лабораторные				
Практические	6	6		
Контактные часы на аттестацию	4,4	4,4		
Итого ауд.	10,7	10,7		
Контактная работа	10,7	10,7		
Сам. работа	57,6	57,6		
Итого	72	72		

Программу составил(и):
д.э.н., Тяпухин А.П. _____



Оренбург

¹ Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы (ОПОП). Сведения об актуализации ОПОП вносятся в лист актуализации ОПОП.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью является формирование компетенций, указанных в данной рабочей программе
1.2	Задачей дисциплины является усвоение студентами знаний, умений, навыков и компетенций в области обеспечения качества продукции и услуг железнодорожного транспорта
1.3	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-9: способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства	
Знать:	
Уровень 1	показатели качества продукции (услуг), современные информационные технологии, диагностические комплексы и систему менеджмента качества продукции и услуг железнодорожного транспорта
Уровень 2	содержание и регламенты обеспечения качества продукции и услуг железнодорожного транспорта
Уровень 3	теорию и методологию управления качеством работ и услуг железнодорожного транспорта
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать качество работ и услуг железнодорожного транспорта
Уровень 2	оценивать показатели качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества
Уровень 3	выявлять тенденции развития качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта
Владеть:	
Уровень 1	навыками повышения продукции (услуг) железнодорожного транспорта
Уровень 2	навыками обеспечения качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с учетом современных достижений науки и техники
Уровень 3	основами рационализаторства и изобретательства в области качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с учетом современных достижений науки и техники

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	В форме ПП
	Раздел 1.			
1.1	Основные понятия управления качеством на железнодорожном транспорте Планирование качества. Обеспечение и контроль качества. Стратегический анализ системы управления качеством на железнодорожном транспорте /Л/	6	2	0
1.2	Стадии развития философии управления качеством на железнодорожном транспорте Сущность системы менеджмента качества. Основные положения концепции TQM Принципы менеджмента качества. Основы качественного менеджмента /Пз/	6	2	0
1.3	Роль системы менеджмента качества в достижении интересов организации. Процессно-ориентированный подход в управлении. Процессная модель организации. Оценка результативности и	6	2	0

	эффективности процессов Модель системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000 /Пз/			
1.4	Разработка общесистемной и специальной документации систем менеджмента качества. Документирование процессов. Мотивация персонала в проекте внедрения СМК Сущность и содержание сертификации продукции, процессов и систем управления Статистические методы управления качеством Специальные методы управления качеством /Л/	6	2	0
1.5	Управленческие методы управления качеством Менеджмент знаний в управлении качеством продукции и услуг на железнодорожном транспорте Менеджмент изменений в управлении качеством продукции и услуг на железнодорожном транспорте /Пз/	6	2	0
	Раздел 2.			
2.1	Подготовка к зачету, контрольной работе	6	57,6	0

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Фонд оценочных средств по текущему контролю

Подготовка отчетов к практическим работам

4.2. Фонд оценочных средств по промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Рекомендуемая литература

5.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л1.1	Шмелева А.Н., Нижегородцев Р.М.	Оценка эффективности менеджмента и систем менеджмента качества	Москва : Русайнс, 2016.	90	https://book.ru/book/920767
Л1.2	Васильева Н.Д.	Системы менеджмента качества и их сертификация	Москва : Русайнс, 2018		https://book.ru/book/929723

5.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л2.1	В. И. Привалов, В. Г. Исаев, В. М. Юров, Е. А. Жидкова.	Системы менеджмента качества : учебное пособие	Королёв : МГОТУ, 2017.	90	https://e.lanbook.com/book/140940
Л2.2	Заика И.Т., Гительсон Н.И.	Документирование системы менеджмента качества : учебное пособие	Москва : КноРус, 2010.		https://book.ru/book/243097

5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.2.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

5.3.1.1	Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
5.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
5.3.1.3	Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI
5.3.1.4	Microsoft Windows 7/8.1 Professional
5.3.1.5	Сервисы ЭИОС ОрИПС
5.3.1.6	AutoCAD

5.3.1.7	WinMashine 2010” (v 10.1),
5.3.1.8	КОМПАС-3D
5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
5.3.2.1	СПС «Консультант Плюс»
5.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
5.3.2.3	ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ)
5.3.2.4	ЭБС издательства "Лань"
5.3.2.5	ЭБС BOOK.RU
5.3.2.6	ЭБС «Юрайт»

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
6.1 При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями	
6.1.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.
6.1.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
6.2 При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ	
6.2.1	Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.
6.2.2	Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).