

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Малаховский Александр Александрович
Должность: директор филиала
Дата подписания: 08.08.2025 12:09:02
Уникальный программный ключ:
9403283d9577c4e91d5c0951d58736887dd88

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Транспортно-пересадочные узлы и комплексы рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:
зачеты 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
В том числе в форме практ.подготовки	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,55	8,55	8,55	8,55
Сам. работа	59,6	59,6	59,6	59,6
Часы на контроль	3,85	3,85	3,85	3,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
к.т.н., доцент, Леонова С.А.

Рабочая программа дисциплины

Транспортно-пересадочные узлы и комплексы

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04
Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-25-1-ЭЖД.plz.plx

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управление эксплуатационной работой

Зав. кафедрой д.т.н., доцент Москвичев О. В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование компетенций в области организации и планирования работы транспортно-пересадочных узлов и комплексов.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02.01
-------------------	---------------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1	Способен управлять производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства
ПК-1.1	Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий
ПК-1.2	Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	параметры развития ТПУ и комплексов; основные определения и понятия функциональных элементов и устройств транспортно-пересадочных узлов и комплексов
3.1.2	
3.2 Уметь:	
3.2.1	решать типовые задачи по определению параметров ТПУ и комплексов; анализировать данные и разрабатывать корректирующие меры по организации работы ТПУ и комплексов
3.3 Владеть:	
3.3.1	навыками разработки плановых заданий по организации работы ТПУ и комплексов; навыками планирования мероприятий по организации работы транспортно-пересадочных узлов и комплексов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Тенденции развития ТПУ и комплексов на дорогах РФ и за рубежом			
1.1	Современное состояние и основные направления развития ТПУ и комплексов на дорогах РФ /Лек/	5	1	
1.2	Типы ТПУ и комплексов. Расположение основных устройств ТПУ и комплексов. /Пр/	5	2	Практическая подготовка
	Раздел 2. Технологический процесс работы ТПУ и комплекса			
2.1	Организация обслуживания пассажиров на ТПУ и комплексах в период их резкого увеличения /Лек/	5	1	
2.2	Определение потребного числа отдельных устройств в ТПУ /Пр/	5	1	Практическая подготовка
2.3	Система «Экспресс -3». Особенности работы билетных касс дальнего следования в условиях работы системы «Экспресс – 3» /Ср/	5	8	
2.4	Проездные документы /Ср/	5	6	
	Раздел 3. Показатели обслуживания пассажиров в ТПУ			
3.1	Показатели, характеризующие качество обслуживания пассажиров в ТПУ /Лек/	5	1	
3.2	Расчет показателей обслуживания пассажиров /Пр/	5	1	Практическая подготовка
3.3	Определение потребного числа ячеек автоматических камер хранения /Ср/	5	6	
	Раздел 4. Суточный план-график работы ТПУ и комплекса			
4.1	Основные задачи и принципы составления суточного плана-графика работы ТПУ и комплекса /Лек/	5	1	
4.2	Подготовка исходных данных для разработки суточного плана-графика /Ср/	5	8	
4.3	Особенности работы железнодорожных ТПУ и комплексов в период сбоя в движении поездов /Ср/	5	8	
4.4	Разработка суточного плана-графика при нормальных условиях работы и с учетом сбоя в графике движения поездов /Ср/	5	9	

	Раздел 5. Самостоятельная работа			
5.1	Подготовка к лекциям /Ср/	5	2	
5.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	4	
5.3	Выполнение контрольной работы /Ср/	5	8,6	
	Раздел 6. Контактные часы на аттестацию			
6.1	Контрольная работа /КА/	5	0,4	
6.2	Зачет /КЭ/	5	0,15	
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ				
Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины. Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля) в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.				
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Покацкая Е. В., Левченко А. С.	Пассажирский железнодорожный комплекс. Вокзалы: учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп.	Самара: СамГАПС, 2007	https://e.lanbook.com/book/130407
Л1.2	Рачек С. В., Пономарева М. С.	Управление экономическими взаимоотношениями участников пассажирских перевозок в регионе: монография	Екатеринбург: УрГУПС, 2019	https://umczdt.ru/books/1306/263276/
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Покацкая Е. В., Левченко А. С.	Пассажирский железнодорожный комплекс. Пассажирские станции: учеб. пособие для студ. вузов ж.- д. трансп.	Самара: СамГАПС, 2007	https://e.lanbook.com/book/130405
6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)				
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения				
6.2.1.1	Программное обеспечение Microsoft Office			

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6.2.2.1	База данных «Железнодорожные перевозки» https://cargo-report.info/
6.2.2.2	База данных АСПИЖТ
6.2.2.3	Открытые данные Росжелдора http://www.roszeldor.ru/opendata
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Маланичева Наталья Николаевна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 20.06.2025 15:11:18
Уникальный программный ключ:
94732c3d953a82d495dcc3155d5c573883fedd18

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Транспортно-пересадочные узлы и комплексы

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Магистральный транспорт

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Форма промежуточной аттестации: *зачет (9 семестр ОФО // 5 курс ЗФО).*

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-1. Способен управлять производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства	ПК-1.1. Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий
	ПК-1.2. Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-1.1. Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий	Обучающийся знает: параметры развития ТПУ и комплексов	Вопросы №1 - №5
	Обучающийся умеет: решать типовые задачи по определению параметров ТПУ и комплексов	Задания №1 - №3
	Обучающийся владеет: навыками разработки плановых заданий по организации работы ТПУ и комплексов	Задания №4 – №6
ПК-1.2. Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ	Обучающийся знает: основные определения и понятия функциональных элементов и устройств транспортно-пересадочных узлов и комплексов	Вопросы №5 - №10
	Обучающийся умеет: анализировать данные и разрабатывать корректирующие меры по организации работы ТПУ и комплексов	Задания №7 - №9
	Обучающийся владеет: навыками планирования мероприятий по организации работы транспортно-пересадочных узлов и комплексов	Задания №10 – №12

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.1. Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий	Обучающийся знает: параметры развития ТПУ и комплексов
<i>Примеры вопросов</i>	
Вопрос 1: Транспортно-пересадочный комплекс – это....	
А) <u>Пассажирский комплекс, выполняющий функции по перераспределению пассажиропотоков между видами транспорта и направлениями движения.</u>	
Б) Вокзальный комплекс, выполняющий функции по перераспределению пассажиропотоков между видами транспорта.	
В) Пассажирский комплекс, выполняющий функции по перераспределению пассажиропотоков между видами транспорта в пути следования.	
Вопрос 2: Какие параметры необходимо учитывать при обеспечении кратчайших расстояний и минимальных затрат времени в ТПУ для пересаживающихся пассажиров?	
А) <u>Параметры транспортных и пешеходных коммуникаций.</u>	
Б) Параметры вокзального помещения.	
В) Параметры кассовых залов и залов ожидания.	
Вопрос 3: Основные расчетные параметры вокзалов, находящихся в составе ТПУ:	
А) Расчетный годовой поток пассажиров прибытия, число отправленных и принятых поездов.	
Б) Расчетный годовой поток отправления дальних и местных пассажиров (без учета транзитных и пригородных), расчетная вместимость вокзала.	
В) <u>Расчетный годовой поток пассажиров отправления, расчетная вместимость вокзала.</u>	
Вопрос 4: На какие устройства вокзала, находящегося в составе транспортно-пересадочного комплекса, приходится дополнительная загрузка при увеличении пассажиропотока транзитных поездов?	
А) Камеры хранения.	
Б) Зал ожидания.	
В) Билетные кассы.	
Г) <u>Правильный ответ отсутствует.</u>	
Вопрос 5: Одним из основных требований расположения основных устройств ТПУ и комплексов является следующее:	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

<u>А) Устройства и помещения ТПУ и комплексов располагают с учетом рациональной технологической последовательности совершаемых пассажирских операций, исключая возвратные движения и чрезмерное сосредоточение пассажиров в отдельных местах вокзала.</u> Б) Устройства и помещения ТПУ и комплексов располагают с учетом рационального технологического выполнения сухой и влажной уборки вокзальных помещений и исключения возможного чрезмерного сосредоточения пассажиров в отдельных местах вокзала. В) Устройства и помещения ТПУ и комплексов располагают с учетом расположения примыкающей городской территории. Г) Устройства и помещения ТПУ и комплексов располагают с учетом рациональной технологической последовательности совершаемых пассажирами операций при приобретении проездного документа	
ПК-1.2. Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ	Обучающийся знает: основные определения и понятия функциональных элементов и устройств транспортно-пересадочных узлов и комплексов
<i>Примеры вопросов</i> Вопрос 6: Техническое оснащение ТПУ и комплекса включает в себя: <u>А) Технологическое оборудование, предназначенное для оказания основных и дополнительных услуг пассажирам и посетителям.</u> Б) Специальное инженерное оборудование. <u>В) Инженерное оборудование, предназначенное для создания комфортных условий пребывания пассажиров (посетителей), в том числе МГН, и производственной среды на железнодорожном вокзальном комплексе, обеспечения функционирования технологического оборудования.</u> Вопрос 7: Настоящий свод правил устанавливает требования к территориям и объектам новых транспортно-пересадочных узлов (ТПУ) пассажирского транспорта, их обустройству и элементам планировочной организации. А) СП 395.1325800.2018 Б) СП 194.1325800.2019 В) СП 95.130000.2017 Вопрос 8: С целью оптимизации работы ТПУ и комплексов необходимо обеспечение быстрого и качественного обслуживания пассажиров, сокращение времени нахождения их в пределах комплекса, что обеспечивается: <u>А) Рациональным размещением, планировкой, техническим оснащением, четким взаимодействием в организации работы вокзального комплекса.</u> Б) Минимальным количеством элементов и устройств, рациональным размещением, планировкой, техническим оснащением вокзального комплекса. В) Четким взаимодействием максимального количества элементов и устройств вокзала, рациональным размещением и планировкой зданий на территории вокзального комплекса. Вопрос 9. Сокращение времени прохождения транспорта через территорию ТПУ обеспечивается за счет:	

А) согласования работы различных видов городского пассажирского транспорта, планирования и зонирования территории пересадочных узлов, исключения пересечения пешеходных потоков с различными видами транспорта.

Б) согласования работы различных видов скоростного пассажирского транспорта, планирования и зонирования территории пересадочных узлов, исключения пересечения пешеходных потоков с различными видами транспорта.

В) планирования и зонирования территории пересадочных узлов, исключения пересечения пешеходных потоков с различными видами транспорта.

Вопрос 10: Транспортно-пересадочный узел включает:

А) комплекс объектов недвижимого имущества, включающий в себя земельный участок либо несколько земельных участков с расположенными на них, над или под ними объектами транспортной инфраструктуры, а также другими объектами, предназначенными для обеспечения безопасного и комфортного обслуживания пассажиров в местах их пересадок с одного вида транспорта на другой.

Б) Комплекс объектов движимого и недвижимого имущества, включающий в себя земельный участок либо несколько земельных участков с расположенными на них, над или под ними объектами транспортной инфраструктуры, а также другими объектами, предназначенными для обеспечения безопасного и комфортного обслуживания пассажиров.

В) Подвижной состав для осуществления поездки пассажиров различными видами транспорта.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.1. Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий	Обучающийся умеет: решать типовые задачи по определению параметров ТПУ и комплексов
<i>Примеры заданий</i>	
Задание 1. Рассчитать число билетных касс дальнего следования по дням недели в ночную и дневную смену с целью оптимизации работы ТПУ.	
<u>Исходные данные:</u> Продолжительность работы касс в течение суток 24 ч. Продолжительность пикового периода наиболее интенсивных обращений в кассы с 4.00 до 6.00. Общее число обращений в кассы за рассматриваемый период (за неделю) 200000 пасс. Время работы касс в дневную смену 12 часов. Объемы оформления проездных документов в дневную смену 10500 шт. Объемы оформления проездных документов в ночную смену 1465 шт.	
Задание 2. Определить потребное число транзакционных терминалов самообслуживания и показатели обслуживания пассажиров на территории ТПУ.	
<u>Исходные данные:</u> Максимальное количество пользователей ТТС за сутки 0,1 млн. чел. Производительность ТТС 220 чел./ч.	

Задание 3. Определить расчетные параметры ТПУ «Лужники».

ПК-1.1. Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий

Обучающийся владеет:
навыками разработки плановых заданий по организации работы ТПУ и комплексов

Примеры заданий

Задание 4. Выполнить технико-экономический анализ работы ТПУ. Определить расчетный пассажиропоток, расчётную вместимость ТПУ; площадь вокзальных помещений для дальнего и пригородного вокзалов.

Исходные данные:

Среднегодовой поток пассажиров отправления 0,775 млн. чел в дальнем сообщении; 0,2 млн. чел в пригородном сообщении.

Коэффициент неравномерности принимается равным 1,28.

Технические параметры пассажирской платформы: длина 400 м, ширина 6,1 м.

Технические параметры перрона: длина 220 м, ширина 12,4 м.

Задание 5. Выполнить расчет технико-экономических показателей и разработать плановое задание по организации работы ТПУ, если задано:

Расчетное время пассажира, затрачиваемое на поездку 40 мин.

Средний интервал движения 10 мин.

Время, затрачиваемое на пересадку 3 мин.

Время на пешеходных подход к ТПУ 5 мин.

Задание 6. Определить оптимальный режим работы билетных касс на заданном ТПУ.

Исходные данные:

Среднее время обслуживания одного пассажира билетным кассиром в системе «Экспресс- 3» 2 мин.

Почасовое распределение обращений в билетные кассы приведено в таблице 5.1.

Таблица 5.1 - Почасовое распределение обращений в билетные кассы

Часы суток	% обращений в билетные кассы
0-1	1
1-2	0,3
2-3	0,5
3-4	0,2
4-5	0,7
5-6	1
6-7	6
7-8	9
8-9	6
9-10	8
10-11	10
11-12	6
12-13	7
13-14	4
14-15	2
15-16	4
16-17	6
17-18	10

18-19	7
19-20	3
20-21	2
21-22	2
22-23	2
23-24	2

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.2. Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ	Обучающийся умеет: анализировать данные и разрабатывать корректирующие меры по организации работы ТПУ и комплексов
<i>Примеры заданий</i> Задание 7. Выполнить анализ оформленных проездных документов кассами дальнего следования по дням недели в ночную и дневную смену в ТПУ. <u>Исходные данные:</u> Продолжительность работы касс в течение суток 24 ч. Продолжительность пикового периода наиболее интенсивных обращений в кассы с 4.00 до 6.00. Общее число обращений в кассы за рассматриваемый период (за неделю) 340000 пасс. Время работы касс в дневную смену 12 часов. Объемы оформления проездных документов в дневную смену 20500 шт. Объемы оформления проездных документов в ночную смену 2364 шт. Задание 8. Установить количество и места размещения основных устройств и функциональных элементов Московского вокзала. Рассчитать общую площади всех пассажирских платформ и перрона вокзала. Задание 9. Предложить корректирующие мероприятия по организации работы ТПУ на базе железнодорожного вокзала Самара.	
ПК-1.2. Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ	Обучающийся владеет: навыками планирования мероприятий по организации работы транспортно-пересадочных узлов и комплексов
<i>Примеры заданий</i> Задание 10. Рассчитать потребное число ячеек в автоматических камерах хранения в ТПУ. Принять решение об увеличении числа ячеек в автоматических камерах хранения в случае увеличения расчетного пассажиропотока для вокзала, обслуживающего дальних пассажиров, в 2 раза. <u>Исходные данные:</u> Доля пассажиров, обращающихся в КХС, у которых число мест ручной клади превышает 2 – 0,36. Расчетный пассажиропоток для вокзала, обслуживающего дальних пассажиров - 250 000 чел. Доля пассажиров, пользующихся услугами КХС – 0,18. Задание 11. Предложить мероприятия по организации работы транспортно-пересадочных узлов и комплексов в Самарской области.	

Задание 12. Планируется увеличение расчетного суточного пассажиропотока пассажиров в ТПУ «Лужники» в 2 раза. Предложить мероприятия по оптимизации работы ТПУ в случае изменения пассажиропотока.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Особенности железнодорожного транспорта, определяющие его ведущую роль в перевозках пассажиров.
2. Параметры ТПУ. Классификация ТПУ и комплексов.
3. Производственная и техническая характеристики работы ТПУ.
4. Основные подразделения и структура управления ТПУ и комплексом.
5. Виды работ, выполняемые билетными кассами.
6. Показатели, характеризующие качество обслуживания пассажиров в ТПУ.
7. Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров в ТПУ и комплексах.
8. Основные устройства ТПУ и требования, предъявляемые к ним.
9. Задачи и принципы составления суточного плана-графика работы ТПУ и комплексов.
10. Принципы размещения ТПУ и комплексов в городской и пригородной зонах и их влияние на технологию работы узлов.
11. Принципы взаимодействия подразделений ТПУ и комплексов с графиком движения поездов.
12. Взаимодействие ТПУ с городом.
13. Организация справочно-информационной работы ТПУ и комплексов.
14. Основные технологические требования к организации движения потоков пассажиров в ТПУ и комплексах.
15. Назначение, классификация, технические нормы проектирования ТПУ.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

«Отлично/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;

«Хорошо/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;

«Удовлетворительно/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;

«Неудовлетворительно/ не зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» – обучающийся приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок или незначительные ошибки и неточности.

«Не зачтено» – обучающийся демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены существенные или грубые ошибки.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*