

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Попов Александр Владимирович
 Должность: директор
 Дата подписания: 08.07.2025 12:55:54
 Уникальный программный ключ:
 1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Организация работы экспедиторских фирм рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
 Специализация Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:
 зачеты с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Недель	16,5			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
В том числе в форме практ.подготовки	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,15	48,15	48,15	48,15
Сам. работа	51	51	51	51
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Варламова Н.Х.

Рабочая программа дисциплины

Организация работы экспедиторских фирм

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-25-1-ЭЖД.pli.plx

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии грузовой и коммерческой работы, станции и узлы

Зав. кафедрой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Является формирование профессиональной компетенции: способность определять наиболее важные задачи для эффективного продвижения транспортно-экспедиционных услуг.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.10
-------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3	Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания
ПК-3.4	Оформляет документы для заключения договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой
17.057. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ТРАНСПОРТНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16 апреля 2018 г. N 237н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 мая 2018 г., регистрационный N 51029)	
ПК-3. В.	Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона
В/01.6	Проведение маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
ПК-3. В.	Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона
В/02.6	Организация транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
ПК-3. D.	Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия (далее - клиент)
D/01.7	Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	роль, значение и структуру транспортно-экспедиторских компаний; технологию предоставления консалтинговых услуг по перевозкам грузов; оформление договора транспортного экспедирования, агентского договора.
3.2 Уметь:	
3.2.1	выбирать рациональный маршрут перевозки; оформлять договоры на перевозку и страхование грузов, использовать систему скидок; использовать отечественную нормативно-правовую базу и основные международные конвенции и договоры, регламентирующие грузовые перевозки в международном сообщении.
3.3 Владеть:	
3.3.1	анализа и разработки форм транспортного обслуживания предприятий, выбора рационального типа и требуемого количества технических средств промышленного транспорта.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Становление рынка транспортно-экспедиционных услуг.			
1.1	Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания. /Лек/	7	2	
1.2	Методы стимулирования спроса на грузовые перевозки. /Пр/	7	4	Практическая подготовка
1.3	Транспортно-экспедиционное обслуживание в структуре транспортных процессов. /Лек/	7	2	
1.4	Определение ставок платы за перевозки грузов в сокращенные сроки доставки. /Пр/	7	4	Практическая подготовка
1.5	Документальное оформление доставки грузов при осуществление транспортно-экспедиционной деятельности. /Лек/	7	2	
1.6	Классификация грузоотправителей с использованием метода ABC. /Пр/	7	4	Практическая подготовка
	Раздел 2. Развитие транспортно-логистического бизнеса.			
2.1	Функциональный цикл логистики транспортно-экспедиторских услуг. /Лек/	7	2	

2.2	Определение оптимальных технико-технологических параметров грузового фронта (звена логистической транспортной цепи (ЛТЦ)). /Пр/	7	4	Практическая подготовка
2.3	Страхование грузов и транспортных средств в логистических системах. Риски в логистике. /Лек/	7	2	
2.4	Технико-экономическая оценка эффективности использования специализированных вагонов. /Пр/	7	4	Практическая подготовка
2.5	Транспортное агентирование. Транспортный агент, его задачи и функции. Договор транспортного агентирования и его особенности. /Лек/	7	2	
2.6	Анализ деятельности транспортно-экспедиционной компании. /Пр/	7	4	Практическая подготовка
	Раздел 3. Договор транспортной экспедиции.			
3.1	Транспортно-экспедиторские компании. Виды транспортно-экспедиторских компаний. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний на железнодорожном транспорте. Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний. Критерии и показатели, используемые при составлении рейтинга ТЭК. Алгоритм построения рейтинга. /Лек/	7	2	
3.2	Провести информационно-аналитический обзор по теме, интересующей ТЭК «АА» с целью возможного освоения новых видов ТЭУ и привлечения новых клиентов в данном сегменте рынка услуг. /Пр/	7	4	Практическая подготовка
3.3	Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. /Лек/	7	2	
3.4	Рассчитать рейтинг ТЭК, имеющей за отчетный период работы показатели, и сравнить с рейтингом конкурирующей ТЭК. /Пр/	7	4	Практическая подготовка
	Раздел 4. Самостоятельная работа			
4.1	Организация перевозок экспортно-импортных грузов между Россией и странами Юго-Восточной Азии. Организация доставки грузов с использованием паромных переправ. Системы слежения за движением грузов и контролем сроков их доставки. Организация транзитных перевозок грузов через Россию из стран Юго-Восточной Азии в страны Западной Европы. Качество услуг транспортно-экспедиторского обслуживания. /Ср/	7	3	
4.2	Страхование по системе «зеленая карта». Система страхования грузов. Система страхования ответственности перевозчиков и экспедиторов. Экспедирование грузов в пределах РФ. Экспедирование грузов в международном сообщении. /Ср/	7	3	
4.3	Разработка оптимальных маршрутов экспедирования грузов. Программные продукты, используемые при экспедировании грузов. Описание их возможностей. Транспортно-экспедиторское обслуживание перевозок скоропортящихся грузов. Транспортно-экспедиторское обслуживание перевозок опасных грузов. Организация работы транспортно-экспедиторской компании. /Ср/	7	3	
4.4	Правовая защита имущественных интересов сторон при транспортно-экспедиторском обслуживании. Процедуры и документы таможенного оформления экспедиторских грузов. Транспортно-экспедиторская компания – оператор мультимодальной перевозки груза. Бизнес-план транспортно-экспедиторского предприятия. Международные транспортные коридоры. /Ср/	7	2	
4.5	Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	7	32	
4.6	Подготовка к лекциям: работа с учебниками, иной учебной и учебно-методической литературой. /Ср/	7	8	

	Раздел 5. Контактные часы на аттестацию				
5.1	Зачет с оценкой /КЭ/		7	0,15	
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ					
Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины. Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля) в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.					
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
6.1. Рекомендуемая литература					
6.1.1. Основная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес	
Л1.1	Чеботарева Е. А.	Организация работы экспедиторских фирм: учебное пособие	Ростов-на-Дону: РГУПС, 2023	https://umczdt.ru/books/1016/289024/	
6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)					
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения					
6.2.1.1	Microsoft Office				
6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем					
6.2.2.1	Информационно – поисковая система «ТЕХЭКСПЕРТ»				
6.2.2.2	База данных АСПИЖТ				
6.2.2.3	ЭБС «Лань» (https://e.lanbook.com/)				
6.2.2.4	ЭБС BOOK.RU (https://www.book.ru/)				
6.2.2.5	ЭБ УМЦ ЖДТ (https://umczdt.ru/)				
6.2.2.6	Нормативно-техническая документация ОАО «РЖД» (http://doc.rzd.ru/)				
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
7.1	Лекционные аудитории и для проведения практических занятий оборудованные учебной доской, партами, стульями; неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки ПривГУПС), к электронной информационно-образовательной среде moodle и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках самостоятельной работы обучающегося.				

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Организация работы экспедиторских фирм

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Магистральный транспорт

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

зачет с оценкой, 7 семестр – очная форма обучения;

зачет с оценкой, 4 курс – заочная форма обучения

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-3: Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания	ПК-3.4: оформляет документы для заключения договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы(семестр_)
ПК-3.4: оформляет документы для заключения договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой	Обучающийся знает: роль, значение и структуру транспортно-экспедиторских компаний; технологию предоставления консалтинговых услуг по перевозкам грузов; оформление договора транспортного экспедирования, агентского договора.	Вопросы (№1 - №20)
	Обучающийся умеет: выбирать рациональный маршрут перевозки; оформлять договоры на перевозку и страхование грузов, использовать систему скидок; использовать отечественную нормативно-правовую базу и основные международные конвенции и договоры, регламентирующие грузовые перевозки в международном сообщении.	Задания (№24 - №29)
	Обучающийся владеет: анализа и разработки форм транспортного обслуживания предприятий, выбора рационального типа и потребного количества технических средств промышленного транспорта.	Задания (№1 - №5, 30-31)

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.4: оформляет документы для заключения договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой	Обучающийся знает: роль, значение и структуру транспортно-экспедиторских компаний; технологию предоставления консалтинговых услуг по перевозкам грузов; оформление договора транспортного экспедирования, агентского договора.
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 1. В каком году было создано Всесоюзное транспортно-экспедиционное объединение - Союзтранс, который объединил разрозненный автомобильный и гужевой транспорт? в 1930 году; в 1932 году; в 1933 году; в 1940 году. 2. Что такое транспортная экспедиция? Дать определение. Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг грузоотправителям и грузополучателям (клиентам) и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта; Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг грузоотправителям и грузополучателям (клиентам) и организацией доставки грузов лишь одним видом транспорта; Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг только грузоотправителям и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта; Транспортная экспедиция — наука изучающая деятельность, связанная с оказанием услуг и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта. 3. Кто такой экспедитор? Дать точное определение. Экспедитор - специальные экспедиторские организации, занимающиеся оказанием услуг транспортной экспедиции (экспедиторских услуг); Экспедитор – физическое лицо, занимающийся оформлением перевозочных документов; Экспедитор – юридическое лицо, занимающийся оформлением перевозочных документов; Экспедитор – работник предприятия. 4. Что называется международной федерацией экспедиторских ассоциаций? Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная неправительственная организация, объединяющая национальные экспедиторские ассоциации 150 стран мира. В экспедиторской отрасли, которую представляет ФИАТА насчитывается более 40 тысяч предприятий всех форм собственности, на которых трудятся почти 10 млн сотрудников; Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА –	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

международная неправительственная организация, объединяющая более 40 тысяч предприятий всех форм собственности, на которых трудятся почти 10 млн сотрудников;

Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная правительственная организация, объединяющая экспедиторские ассоциации России и ближнего зарубежья;

Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная правительственная организация, объединяющая национальные экспедиторские ассоциации России и стран Балтии.

5. Что называется агентским договором?

Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала;

Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические действия от своего имени;

Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) только юридические действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала;

Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за свой счет.

6. Что называется мультимодальными перевозками?

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по одному договору, но выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик несёт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов выполненная двумя видами транспорта с оформлением отдельного договора на каждый вид транспорта; перевозчик несёт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по одному договору, но выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик не несёт ответственность за всю перевозку, так как эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по нескольким договорам, выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик несёт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта.

7. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание на этапе отправки груза?

Предшествующие погрузке груза на транспортное средство (выбор транспортно-технологической схемы доставки груза, подготовка груза к отгрузке и т. д.), необходимые операции для обеспечения погрузки и размещения груза в транспортном средстве;

Операции по организации приема груза от грузоотправителя;

Операции, связанные с хранением груза;

Операции, связанные с заключением договоров перевозки груза.

8. Функции транспортного агента.

Транспортный агент осуществляет организацию перевозки и экспедирования грузов. В задачи транспортного агента входит: получение грузов в пункте назначения, сопровождение грузов и передача их получателю; проверка и контроль количества и состояния грузов; проверка наличия и состояния пломбы; контроль отметок в путевом листе времени прибытия на загрузку и убытия после загрузки автотранспорта; оплата дорожных сборов, платежей за прохождением платных дорог и мостов, взимаемых с автотранспортных компаний;

Транспортный агент выполняет две основные задачи: прием почты от пользовательского агента и пересылка ее на другой транспортный агент, прием почты от других транспортных агентов, при приеме почты от пользователя он должен проверить правильность адреса назначения,

возможность доставки почты и доставить почту по назначению;

Транспортный агент лицо, действующее по поручению кого-либо, представитель организации, учреждения и так далее выполняющий поручения;

Транспортный агент посредник между принципалом и конечным потребителем продукции, не являющийся её владельцем. Продает часть или всю продукцию принципала (цены и условия поставки определяются принципалом, на основании технического заключения экспертов), ищет потенциальных покупателей продукции, ведёт переговоры, помогает в оформлении и передачи продукта/товара.

9. Что называется транспортно-экспедиционной услугой?

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги по организации перевозки груза, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги по организации приема груза от грузоотправителя;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги, связанные с хранением груза;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги связанные с заключением договоров перевозки груза.

10. На какие основные группы можно подразделить субъектов транспортно-экспедиторского обслуживания?

На три группы: государственные органы, потребители транспортных услуг, организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза;

На две группы: государственные органы и потребители транспортных услуг;

На две группы: потребители транспортных услуг, а также организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза;

На три группы: потребители транспортных услуг; организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза; лизинговые компании.

11. Что понимается под транспортным обслуживанием?

подразумевается деятельность, направленная на осуществление доставки груза и выполнение погрузочно-разгрузочных работ на всем протяжении перевозки от грузоотправителя до грузополучателя;

деятельность, обеспечивающая своевременную и качественную доставку груза потребителю и включающая в себя подготовительно-заключительное обслуживание, складские работы и экспедиционные услуги

является элементом технологического процесса доставки груза и включает в себя подачу подвижного состава к месту погрузки, подготовку груза к перевозкам, прием и сдачу груза.

подразумевается деятельность, направленная на осуществление доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя

12. Концепция экономичности системы заключается в том, что:

грузоотправители и грузополучатели в условиях рынка предпочитают пользоваться услугами той организации, которая предложит минимальные тарифы на перевозки и услуги

клиенты предпочтут услуги более высокого качества и по доступным тарифам

нет верного ответа

оба ответа верны

13. Лизинговые компании – это...

Организации, предоставляющие в аренду транспортные средства и транспортное оборудование компании-арендатору, которая постепенно (обычно в течение 5– 7 лет) погашает задолженность по мере использования имущества.

Организации, предоставляющие услуги, связанные с обследованием транспортных средств, транспортного оборудования и грузов с целью выявления их состояния (на момент осмотра)

Организации, предоставляющие услуги по организации оптимальных грузопотоков различными видами транспорта, комплектованию групп товаров, способам оптимизации перевозок между различными видами транспорта и т. п.

Компании, которые проводят изучение потребностей клиентуры с целью более качественного ее обслуживания и представляют результаты таких исследований в виде рекомендаций или

необходимых логистических услуг.

14. Что такое транспортное агентирование?

это вид транспортно-экспедиционной деятельности, которая подразумевает оказание транспортно-экспедиционных услуг транспортными агентами;

это вид транспортной деятельности, которая подразумевает оказание транспортных услуг транспортными агентами;

это оплата дорожных сборов, платежей за прохождением платных дорог и мостов;

нет верного ответа

15. Услуга, связанная с транспортированием грузов:

развоз грузов с терминалов (складов экспедитора) грузополучателям;

организация работ по загрузке и (или) выгрузке грузов в контейнеры; пакетирование грузов;

услуги по оформлению документации на перевозку груза;

оказание консалтинговых услуг по различным вопросам доставки груза

16. Информационно-справочная услуга:

предоставление консультаций по юридическим, административным и другим вопросам, связанным с транспортно-экспедиторским обслуживанием;

выполнение функций коммерческого посредника между изготовителями и потребителями, например, выкуп продукции оптом с последующей реализацией ее потребителям;

организация при необходимости в пути работ по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава;

проверка соответствия транспортных средств и документов требованиям и нормам международных правил и соглашений

17. К сервисным услугам относятся следующая услуга:

бронирование и предоставление номеров в гостиницах, оказание визовой поддержки при международных перевозках, организация питания и отдыха водителей и экспедиторов;

выбор и расчетное обоснование наиболее рационального способа доставки груза в соответствии с условиями, заданными клиентом;

продажа груза, который невозможно было доставить. продажа предупредительных знаков и других вспомогательных средств, необходимых для организации перевозок;

оказание консалтинговых услуг по различным вопросам доставки груза

18. Расшифровка аббревиатуры «ЛТЦ»

логистическая транспортная цепь;

логистический транспортный центр;

логистика транспорт цель;

линейный транспортный цех

19. Канвассер – это ...

агент по привлечению грузов к перевозке;

экспедитор, сопровождающий особо ценный груз;

водитель, осуществляющий международные перевозки;

перевозчик особого значения

20. Канвассинг – это ...

операции по привлечению грузов к перевозке;

перевозка грузов иностранных производителей;

переключение перевозок грузов с железнодорожного транспорта на автомобильный;

заключение договоров аренды автотранспорта.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.4: оформляет документы для	Обучающийся умеет: выбирать рациональный маршрут перевозки; оформлять договоры на перевозку и страхование грузов, использовать

заключения договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой	систему скидок; использовать отечественную нормативно-правовую базу и основные международные конвенции, и договоры, регламентирующие грузовые перевозки в международном сообщении.
<i>Примеры вопросов/заданий</i> Кейс-задание 21. Общие положения, понятия и определения транспортно-экспедиционной деятельности Составить договор перевозки и ответить на следующие вопросы: 1. Сущность транспортного экспедирования. 2. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания. 3. Виды транспортно-экспедиционных услуг. 4. Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании. Кейс-задание 22. Экспедиторы на рынке транспортно-экспедиционных услуг Ознакомиться с классификацией экспедиторов, работающих на рынке транспортных услуг и ответить на следующие вопросы: 1. Дать классификацию современных экспедиторов. 2. Какие экспедиторские услуги, предоставляет транспортно-экспедиционная организация. 3. Назвать основные этапы стандартизации транспортно-экспедиционной деятельности, как основы качества предоставляемых услуг. Кейс-задание 23. Правовые основы транспортно-экспедиционной деятельности Изучить систему транспортного законодательства, нормативно-правовые документы, регламентирующие экспедиторскую деятельность и ответить на следующие вопросы: 1. Организационно-правовые основы экспедирования. 2. Общие положения законодательных актов о транспортном экспедировании. 3. Права, обязанности экспедитора, клиента. 4. Ответственность экспедитора, клиента. 5. Экспедиторские документы. 6. Договор транспортного экспедирования.	
<i>Примеры вопросов/заданий</i> Кейс-задание 24. Технология работы экспедиторских компаний Изучить работу экспедиторской компании и ответить на вопросы: 1. Виды транспортно-экспедиторских компаний. 2. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании. 3. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний на железнодорожном транспорте. 4. Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний. 5. Договор перевозки по перевозочному документу - транспортной накладной. Кейс-задание 25. Транспортно-экспедиционные операции при доставке груза Изучить транспортно-экспедиционные операции на всех этапах доставки груза и ответить на вопросы: 1. Оператор железнодорожного подвижного состава. 2. Характеристика условий работы операторских компаний. 3. Какие методы используют для контроля качества услуг, предоставляемых транспортно-экспедиционными организациями? 4. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при отправке грузов? 5. Какие транспортно-экспедиционные операции предшествуют погрузке груза на транспортное средство? 6. Какие транспортно-экспедиционные операции выполняют в пути следования грузов?	

Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при прибытии грузов? Кейс-задание 26. Технология работы экспедиторских компаний Изучить работу экспедиторской компании и ответить на вопросы: 1. Виды транспортно-экспедиторских компаний. 2. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании. 3. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний на железнодорожном транспорте. 4. Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний. Договор перевозки по перевозочному документу - транспортной накладной.	
ПК-3.4: оформляет документы для заключения договоров на транспортное обслуживание и оказание услуг, связанных с перевозкой	Обучающийся владеет: анализа и разработки форм транспортного обслуживания предприятий, выбора рационального типа и потребного количества технических средств промышленного транспорта.
Примеры вопросов/заданий Кейс-задание 27. Транспортно-экспедиционные операции при доставке груза Изучить транспортно-экспедиционные операции на всех этапах доставки груза и ответить на вопросы: 1. Оператор железнодорожного подвижного состава. 2. Характеристика условий работы операторских компаний. 3. Какие методы используют для контроля качества услуг, предоставляемых транспортно-экспедиционными организациями? 4. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при отправке грузов? 5. Какие транспортно-экспедиционные операции предшествуют погрузке груза на транспортное средство? 6. Какие транспортно-экспедиционные операции выполняют в пути следования грузов? Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при прибытии грузов? Кейс-задание 28. Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания Изучить рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания и ответить на вопросы: 1. Каков характер связи между рынком товаров и рынком транспортно-экспедиционных услуг? 2. Как факторы общего окружения влияют на деятельность транспортно-экспедиционной организации? 3. Какие виды транспортных клиентурных рынков вы знаете? В чем заключаются основные концепции работы на этих рынках? 4. Какие типы конкурентной среды рынка транспортных услуг в России вы знаете? 5. Каковы сферы конкуренции, характерные для рынка транспортно-экспедиционных услуг? Кейс-задание 29. Конкуренция на рынке транспортно-экспедиционной организации Изучить конкурентную среду, в которой работает транспортно-эксплуатационная организация и ответить на вопросы: 1. Охарактеризуйте рынок транспортно-экспедиционного обслуживания. 2. Какие виды конкуренции на рынке транспортно-экспедиционных услуг, вы знаете? 3. Какие факторы конкурентоспособности, зависящие от транспортно-экспедиционной организации, вы знаете? 4. Какие подходы к оценке уровня конкурентоспособности транспортно-	

–экспедиционной организации, вы знаете?

Примеры вопросов/заданий

Кейс-задание 30.

Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания

Определение экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания.

Контрольные вопросы:

1. Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.
2. Состав расходов и доходов на транспортно-экспедиционное обслуживание.
3. Оценка эффективности инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.
4. Какие факторы влияют на эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания?
5. В чем заключается методика оценки экономической эффективности новых транспортно-экспедиционных услуг?
6. Какие статьи расхода включают в состав складских расходов?
7. Как рассчитать эффект от ускорения доставки груза?

Кейс-задание 31.

Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации

Изучить порядок формирования доходов транспортно-экспедиционной организации и ответить на вопросы:

1. Какие факторы определяют роль тарифа в обеспечении конкурентоспособности организации?
2. Как решение о цене зависит от маркетинговых целей организации и жизненного цикла услуги?
3. Какие методы формирования тарифов на услуги вы знаете?
4. Какие особенности формирования тарифов существуют на железнодорожном транспорте?
5. Каковы источники дохода транспортно-экспедиционной организации?

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Транспортно-экспедиторская деятельность в России.
2. Современное понятие транспортно-экспедиторской деятельности.
3. Термины и определения.
4. История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности.
5. Традиции транспортно-экспедиторской деятельности на железных дорогах России.
6. Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом.
7. Традиции и особенности транспортно-экспедиторской деятельности за рубежом.
8. Основы маркетинга транспортно-экспедиторской деятельности.
9. Маркетинговые исследования в России и за рубежом.
10. Управление транспортно-экспедиторской деятельности на основе маркетинга.
11. Способы оценки конкурентоспособности транспортно-экспедиторской деятельности.
12. Распределение показателей транспортно-логистического обслуживания.
13. Комплексный показатель оценки качества услуг.
14. Субъекты транспортно-экспедиторского обслуживания.
15. Классификация субъектов транспортно-экспедиторского обслуживания.
16. Основные операции транспортно-экспедиторского обслуживания.
17. Классификационные признаки операций транспортно-экспедиторского обслуживания.
18. Рынок транспортно-экспедиторских услуг.
19. Классификация транспортно-экспедиторских предприятий и фирм (ТЭФ).
20. Характеристика логистических услуг, предоставляемый ТЭФ.
21. Классификация транспортно-экспедиторского обслуживания в соответствии с Государственными стандартами России.
22. Изучение ГОСТ Р «Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте».
23. Общие требования «Услуги транспортно-экспедиторские».

24. Модели системы экспедирования.
25. Тенденции развития и направления посреднической деятельности при перевозке грузов.
26. Виды и формы транспортного посредничества.
27. Основы транспортного страхования.
28. Транспортное страхование грузов.
29. Правовое регулирование экспедиторской деятельности в России.
30. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности в России.
31. Иерархия системы законодательных актов.
32. Правовое регулирование экспедиторской деятельности за рубежом.
33. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности за рубежом.
34. Международные транспортные организации и конвенции.
35. Договор на транспортно-экспедиторское обслуживание.
36. Особенности договоров на транспортно-экспедиторское обслуживание.
37. Договор транспортного агентирования.
38. История возникновения транспортного агентирования.
39. Правовой статус договора транспортного агентирования.
40. Функции транспортного агента.
41. Агентирование в морских портах.
42. Функции, права и обязанности морских агентов в различных странах мира.
43. Агентское вознаграждение.
44. Агентирование автомобильных перевозок.
45. Особенности агентирования автомобильных грузовых перевозок.
46. Основные функции агентов.
47. Международные ассоциации.
48. Международные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов.
49. Ассоциация экспедиторов в России.
50. «Инкотермс».
51. Содержание и структура «Инкотермс».
52. Обязанности продавца и покупателя.
53. Система тарифных скидок и их классификация.
54. Компании операторы подвижного состава.
55. Характеристика операторских компаний.
56. Структура и функции операторской компании подвижного состава.
57. Место операторской компании на транспортном рынке.
58. Подвижной состав.
59. Оперирование грузовым подвижным составом компании – оператора.
60. Анализ использования подвижного состава компаний.
61. Тарифное регулирование.
62. Особенности разработки тарифов для компаний-операторов подвижного состава.
63. Тарифные льготы.
64. Экспедиторская информационная автоматизированная система.
65. Функции и структура экспедиторской информационной системы.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*