

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
 Должность: директор  
 Дата подписания: 02.02.2023 15:50:17  
 Уникальный программный ключ:  
 1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

**Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.11 Управление качеством в здравоохранении**  
**Направление подготовки: 38.03.02 «Организация и управление в учреждениях здравоохранения»**

Объем дисциплины: 9 ЗЕТ

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Целью преподаваемой дисциплины является формирование у обучающихся способности и готовности внедрять эффективные технологии управления качеством и доступностью медицинской помощи на основе современных подходов всеобщего управления качеством и международных стандартов ИСО, осуществлять эффективное управление качеством медицинских услуг, способствующее росту удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.
1.2	Задачами дисциплины является формирование и совершенствование у обучающихся компетенций, необходимых для организации и осуществления деятельности - по организации контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных организационно-правовых форм и форм собственности; - по анализу результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей ее работы; - по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности; - по разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества; - по обоснованию необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.
1.3	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

<b>2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК3: Способен к стратегическому управлению проектами и программами по внедрению новых методов и моделей по организации и планированию деятельности на уровне организации сферы здравоохранения</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	знать методику разработки управленческих решений;
Уровень 2	знать тенденции развития новых направлений деятельности и организаций
Уровень 3	знать информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес анализа
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	уметь применять на практике современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы
Уровень 2	уметь разрабатывать мероприятия, направленные на реализацию бизнес стратегии
Уровень 3	анализировать содержание, характер осуществления и результаты хозяйственного процесса в здравоохранении.
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	базовыми количественными и качественными методами исследования цепей поставок и обработки полученной информации
Уровень 2	демонстрировать способность к разработке и реализации технологии процесса образовательных услуг, формированию конструктивных отношений

Уровень 3	пользоваться навыками изучения и анализа научной литературы и официальных статистических обзоров по экономике здравоохранения
-----------	---

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### Раздел 1.

Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества. Основные требования стандартов системы менеджмента качества. /Л., Пр. раб/

Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности. Международный и российский опыт. Внедрение принципов Концепции Всеобщего управления качеством в практику здравоохранения. /Л., Пр. раб/

Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении. /Л., Пр. раб/

Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования. /Л., Пр. раб/

Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации. Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность. /Л., Пр. раб/

Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь. Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля. /Л., Пр. раб/

Самостоятельная работа

**Контроль, зачет**