

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:38:59
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Аннотация рабочей программы дисциплины
специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
специализация "Магистральный транспорт"

Дисциплина: Б1.В.05 Организация работы вокзалов

Цели освоения дисциплины:

Цель преподавания дисциплины «Организация работы вокзалов» состоит в подготовке студентов в соответствии с учебным планом.

Задачи дисциплины: усвоение студентами знаний, умений, навыков и компетенций в области организации технических, технологических и организационных мероприятий, направленных на совершенствование перевозки пассажиров железнодорожным транспортом

Формируемые компетенции:

ПК-16: способность к проведению технико-экономического анализа, комплексному обоснованию принимаемых решений, поиску путей оптимизации транспортных процессов, а также к оценке результатов

Планируемые результаты обучения:

Знать:

- мероприятия по безопасности пассажирского движения, охране труда, технике безопасности и защите окружающей среды

Уметь:

- разрабатывать мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров на вокзале

Владеть:

- навыками разработки рекомендаций по увеличению пропускной и перерабатывающей способностей вокзалов

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Тенденции развития вокзальных комплексов на дорогах РФ и за рубежом

Современное состояние и основные направления развития вокзальных комплексов на дорогах РФ

Расчет основных показателей эксплуатационной работы

Классность вокзалов. Расположение основных устройств и помещений вокзалов

Обслуживание пассажиров на вокзалах и основные направления развития вокзалов на зарубежных ж. дорогах

Раздел 2 Технологический процесс работы вокзала

Организация обслуживания пассажиров на вокзале в период их резкого увеличения

Организация пассажиропотоков на вокзале

Особенности работы билетных касс дальнего следования в условиях работы системы «Экспресс – 3»

Особенности работы пригородных касс

Проездные документы

Определение оптимального числа билетных касс при продаже проездных документов

Принципы размещения вокзалов в городской и пригородной зонах

Раздел 3. Показатели обслуживания пассажиров на вокзале

Показатели, характеризующие качество обслуживания пассажиров на вокзале

Расчет показателей обслуживания пассажиров

Отчетность по билетно-кассовым операциям

Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров на вокзале

Определение потребного числа ячеек автоматических камер хранения

Механизация и автоматизация основных устройств вокзалов

Раздел 4. Суточный план-график работы вокзала

Основные задачи и принципы составления суточного плана-графика работы вокзала

Подготовка исходных данных для разработки суточного плана-графика

Задачи обслуживания пассажиров на вокзалах

Особенности работы железнодорожных вокзалов в период сбоев в движении поездов

Разработка суточного плана-графика при нормальных условиях работы и с учетом сбоев в графике движения поездов

Раздел 5. Подготовка к зачету

Виды учебной работы: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Используемые образовательные технологии: традиционные и инновационные.

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, тестирование, выполнение заданий.

Формы промежуточной аттестации:

для заочной формы обучения: зачет, контрольная работа (5)

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ.