

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 18.05.2021 09:38:59  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог  
специализация "Магистральный транспорт"

**Дисциплина: Б1.В.08 Менеджмент качества в эксплуатационной работе**

Цели освоения дисциплины:

Цель преподавания дисциплины «Менеджмент качества в эксплуатационной работе» состоит в подготовке студентов в соответствии с учебным планом.

Задачами изучения дисциплины является усвоение студентами знаний, умений, навыков и компетенций в области обеспечения качества продукции и услуг в эксплуатационной работе на железнодорожном транспорте

**Формируемые компетенции:**

ПК-15: способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества

ПК-30: готовность к применению математических и статистических методов при сборе и обработке научно-технической информации, подготовке обзоров, аннотаций, составлении рефератов, отчетов и библиографий по объектам исследования, готовность к участию в научных дискуссиях и процедурах защиты научных работ различного уровня, к выступлениям с докладами и сообщениями по тематике проводимых исследований

**Планируемые результаты обучения:**

**Знать:**

современные концепции тотального управления качеством работ и услуг в области эксплуатационной работы на железнодорожном транспорте  
навыки научной дискуссии, аргументации собственной точки зрения

**Уметь:**

проектировать системы управления качеством работ и услуг в эксплуатационной работе на железнодорожном транспорте  
прогнозировать результаты и планировать последовательность проведения научных исследований в области эксплуатационной работы на железнодорожном транспорте

**Владеть:**

методами оптимизации системы качества работ и оказания услуг в области эксплуатационной работы на железнодорожном транспорте  
навыками проведения экспертиз научно-технических разработок в области оптимизации эксплуатационной работы на железнодорожном транспорте

**Содержание дисциплины:**

Раздел 1. Качество эксплуатационной работы, показатели и методы оценки его уровня

Раздел 2. Качество как объект управления на железнодорожном транспорте

Раздел 3. Характеристика и структура системы управления качеством эксплуатационной работы

Раздел 4. Семь инструментов управления качеством. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества.

Раздел 5. Организация и виды технического контроля. Управление качеством на рабочих местах. Бережливое производство. Канбан, Кайдзен

Раздел 6. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности качества эксплуатационной работы

Раздел 11. Подготовка к зачету, курсовая работа

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

**Используемые образовательные технологии:** традиционные и инновационные.

**Формы текущего контроля успеваемости:** опрос, тестирование, выполнение заданий.

**Формы промежуточной аттестации:**

для заочной формы обучения: зачет, курсовая работа (5)

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ.