

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Сервис на транспорте

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Магистральный транспорт

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК-3 готовностью к организации рационального взаимодействия железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте
ПК-10 готовностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций, по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг
ОПК- 12 готовностью применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-3 готовностью к организации рационального взаимодействия железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте	Обучающийся знает: основы технологии смежных видов транспорта, принципы рационального взаимодействия видов транспорта; основные понятия транспортно-логистических систем;	Тестовые вопросы 1-5.
	Обучающийся умеет: анализировать работу транспортной системы в условиях взаимодействия транспорта общего и необщего пользования;	Задание 1-2
	Обучающийся владеет: навыками расчета технических параметров подвижного состава, показателей технических средств выполнения погрузочно-разгрузочных работ, погрузочно-разгрузочных, транспортных и складских работ; навыком оформления операций по приему-выдаче грузов, соответствующих документов с использованием системы АС "ЭТРАН"	Задача 1
ПК-10 готовностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций, по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг	Обучающийся знает: комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка.	Тестовые вопросы 6-10.
	Обучающийся умеет: применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта.	Задание 3-4
	Обучающийся владеет: - технологией взаимодействия железнодорожного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями.	Задача 2
ОПК- 12 готовностью применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем	Обучающийся знает: методы разработки и принятия управленческих решений в области логистики на железнодорожном транспорте	Тестовые вопросы 7-8
	Обучающийся умеет: формировать и использовать	Задание 5-6

	базовый инструментарий логистики на железнодорожном транспорте (цели, задачи, принципы, функции и методы, критерии эффективности, тенденции развития и т.п.) в соответствии с факторами внешней и внутренней среды функционирования железнодорожных предприятий	
	Обучающийся владеет: навыками проектирования, формирования и оптимизации потоков ресурсов, их траекторий, логистических процессов и систем на железнодорожном транспорте	Задание 7-8

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС (выполнение тестов);
- 2) собеседование (ответ, комментарии по выполненным заданиям).

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого и навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<p>ПК-3 готовностью к организации рационального взаимодействия железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте</p>	<p>Обучающийся знает: основы технологии смежных видов транспорта, принципы рационального взаимодействия видов транспорта; основные понятия транспортно-логистических систем;</p>
<p>Примеры вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> Первое место в России по грузообороту занимает.....транспорт а) железнодорожный б) трубопроводный в) автомобильный Самый дорогой вид транспорта? а) автомобильный б) авиационный в) морской Наиболее густая транспортная сеть сформирована в России а) на западе б) на севере в) на востоке Главное преимущество автомобильного транспорта? а) это сезонный вид транспорта б) он берёт много груза в) он мобильный г) он перевозит основную массу пассажиров Главная железнодорожная магистраль России... а) Транссибирская б) Байкало-Амурская в) Печорская 	
<p>ПК-3 готовностью к организации рационального взаимодействия железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте</p>	<p>Обучающийся умеет: анализировать работу транспортной системы в условиях взаимодействия транспорта общего и необщего пользования;</p>
<p>Задания 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Составить классификационную схему пассажирских перевозок по видам сообщений Составить перечень типов локомотивов, применяемых в пассажирском хозяйстве и привести краткие характеристики 	
<p>ПК-3 готовностью к организации рационального взаимодействия железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов</p>	<p>Обучающийся владеет: навыками расчета технических параметров подвижного состава, показателей технических средств выполнения погрузочно-разгрузочных работ, погрузочно- разгрузочных, транспортных и складских работ; навыком оформления операций по приему-выдаче грузов, соответствующих документов с использованием системы АС "ЭТРАН"</p>

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

подвижного состава на железнодорожном транспорте	
<p>Задача 1</p> <p>Задание. Пусть стоимость одной тонны продукции в пункте отправления $C_o = 22500$ руб., а в пункте назначения $C_p = 30000$ руб., прочие расходы в пункте отправления $\Theta_o = 387$ руб., дополнительные сборы в пунктах отправления $C_b = 73$ руб., прочие расходы в пунктах назначения $\Theta_n = 243$ руб. Определить оптимальную величину скидки с тарифа.</p>	
<p>ПК-10 готовностью предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций, по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг</p>	<p>Обучающийся знает: комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка.</p>
<p>6. Самые дешёвые перевозки а) железнодорожные б) автомобильные в) морские</p> <p>7. Погодные условия наиболее сильно влияют на работу.... а) авиационного б) автомобильного в) трубопроводного</p> <p>8. Большую долю флота России составляетфлот а) ледокольный б) рыболовный в) пассажирский г) наливной</p> <p>9. Самый крупный порт на Балтике... а) Калининград б) Выборг в) Санк-Петербург г) Мурманск</p> <p>10. Первое место в грузообороте принадлежит портам... а) Тихоокеанского бассейна б) Балтийского бассейна в) Северного бассейна г) Черноморского бассейна</p>	
<p>ПК-10 готовностью предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций, по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг</p>	<p>Обучающийся умеет: применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта.</p>

Задание 3-4

3. Составить классификационную схему пассажирские станции
 4. Провести анализ принципов построения общего пассажирского тарифа.

ПК-10 готовностью к предоставлению грузотправителям и грузополучателям услуг по оформлению документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций, по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг

Обучающийся владеет: - технологией взаимодействия железнодорожного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями.

Примеры вопросов:

Задача 2.

Задание. Рассчитать основные показатели транспортного обслуживания грузовладельцев, а затем определить общий комплексный показатель.

Исходные данные: время выполнения погрузочно-разгрузочных операций $t_{п-р} = 23$ ч, начально-конечных операций $t_{н-к} = 42$ ч, фактическое расстояние перевозки груза $L_{ф\ пер} = 4430$ км, участковая скорость движения поезда $V_{уч} = 33,5$ км/ч, фактический срок доставки $t_{э}^{ф} = 320$ ч; общий объем перевозимых грузов $P_o = 330000$ тыс. т, объем потерь грузов $\sum P_{пот} = 4760$ тыс. т, средняя удельная норма естественной убыли грузов за время перевозки $\varphi_{п} = 0,7\%$; плановый платежеспособный спрос объемов перевозок грузов, включая заявленный и потенциальный, $\sum P_{пс} = 22300$ тыс. т; фактический объем перевозок грузов за тот же период $\sum P_{ф} = 20500$ тыс. т; объем поставок с соблюдением установленных по договорам и планам-графикам поставок продукции $\sum P_{дог}^t = 283000$ тыс. т; объем перевозки грузов по схеме «от двери до двери», организованный одним оператором-перевозчиком или экспедитором $\sum P_{комп} = 200600$ тыс. т, объем транспортного сервиса и дополнительных услуг для пользователей фактических $\sum Q_{серв}^{ф} = 18$, объем транспортного сервиса и дополнительных услуг по установленным стандартам и нормативам $\sum Q_{серв}^{станд} = 15$; среднее минимально необходимое время обслуживания в i -й инстанции дороги $t_{min}^i = 1$ мин, фактическое время обслуживания в i -й инстанции дороги $t_{ф}^i = 3$ мин; нормативное количество инстанций, участвующих в оформлении перевозки грузов по железной дороге с участием клиентуры $I_{норм} = 2$, фактическое количество инстанций, участвующих в оформлении перевозки грузов по железной дороге с участием клиентуры $I_{ф} = 4$; коэффициент, учитывающий удельный вес показателя выполнения сроков доставки $a_{сд} = 0,14$; коэффициент, учитывающий удельный вес показателя сохранности перевозимых грузов $a_{сх} = 0,13$; коэффициент, учитывающий удельный вес показателя ритмичности перевозок $a_{ритм} = 0,29$; коэффициент, учитывающий удельный вес показателя полноты удовлетворения спроса на объемы перевозок $a_{ус} = 0,23$; коэффициент, учитывающий удельный вес показателя комплексности транспортного обслуживания $a_{комп} = 0,1$;

коэффициент, учитывающий удельный вес показателя качества транспортного сервиса и дополнительных услуг $a_{серв} = 0,02$; коэффициент, учитывающий удельный вес показателя оперативности обслуживания пользователей $a_{опер} = 0,25$.	
ОПК- 12 готовностью применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем	Обучающийся знает: методы разработки и принятия управленческих решений в области логистики на железнодорожном транспорте
<p><i>Примеры вопросов:</i></p> <p>7. Задачи и функции СФТО.</p> <p>8. Понятия логистической системы, логистических транспортных цепей.</p>	
ОПК- 12 готовностью применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем	Обучающийся умеет: формировать и использовать базовый инструментарий логистики на железнодорожном транспорте (цели, задачи, принципы, функции и методы, критерии эффективности, тенденции развития и т.п.) в соответствии с факторами внешней и внутренней среды функционирования железнодорожных предприятий
<p><i>Задания</i></p> <p>5. Рассчитать стоимость проезда пассажира по общему пассажирскому тарифу?</p> <p>6. Составить схему тарифных поясов?</p>	
ОПК- 12 готовностью применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем	Обучающийся владеет: навыками проектирования, формирования и оптимизации потоков ресурсов, их траекторий, логистических процессов и систем на железнодорожном транспорте
<p><i>Задания</i></p> <p>7. Выявить основные различия между логистической цепью и транспортной составляющей.</p> <p>8. Составить модель формирования транспортной логистической цепи в прямом железнодорожном сообщении</p>	

2.2 Примерный перечень тем контрольных работ для студентов заочной формы обучения

1. Понятие и состав транспортного сервиса Понятие услуги. Виды услуг.
2. Характеристики услуг. Транспортная услуга.
3. Особенности и структура транспортного сервиса.
4. Логистические посредники в транспортировке груза.
5. Основные типы и специализации транспортно-экспедиционных предприятий.
6. Классификация транспортно-экспедиторских операций.
7. Роль транспортно - экспедиционных услуг в процессе организации транспортного сервиса.
8. Структуры и формы транспортно-экспедиционного обслуживания.
9. Основные операции и предоставляемые по ним экспедиторские услуги.
10. Качество обслуживания на транспорте.
11. Определение требуемого качества сервиса.
12. Критерии и признаки сегментирования рынка.
13. Пути получения дополнительных доходов от повышения качества транспортного сервиса в грузовых железнодорожных перевозках.
14. Требования к качеству транспортных услуг в грузовых железнодорожных перевозках.
15. Методы стимулирования развития транспортного рынка.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Понятие и состав транспортного сервиса Понятие услуги. Виды услуг.
2. Характеристики услуг. Транспортная услуга.

3. Особенности и структура транспортного сервиса.
4. Логистические посредники в транспортировке груза.
5. Основные типы и специализации транспортно-экспедиционных предприятий.
6. Классификация транспортно-экспедиторских операций.
7. Роль транспортно - экспедиционных услуг в процессе организации транспортного сервиса.
8. Структуры и формы транспортно-экспедиционного обслуживания.
9. Основные операции и предоставляемые по ним экспедиторские услуги.
10. Качество обслуживания на транспорте.
11. Определение требуемого качества сервиса.
12. Критерии и признаки сегментирования рынка.
13. Пути получения дополнительных доходов от повышения качества транспортного сервиса в грузовых железнодорожных перевозках.
14. Требования к качеству транспортных услуг в грузовых железнодорожных перевозках.
15. Методы стимулирования развития транспортного рынка.
16. Методика учета внутранспортного эффекта при повышении качества транспортного обслуживания грузовладельцев
17. Существующие подходы к понятию логистических центров.
18. Региональные логистические центры и логистические центры фирм.
19. Классификация и сферы применения логистических центров.
20. Классификация и сферы применения логистических центров
21. Различия между диспетчерскими и логистическими центрами.
22. Система фирменного транспортного обслуживания.
23. Создание СФТО.
24. Задачи и функции СФТО.
25. Понятия логистической системы, логистических транспортных цепей.
26. Логистический подход к организации товародвижения. Факторы, влияющие на выбор транспорта.
27. Понятие и особенности транспортной составляющей.
28. Основные различия между логистической цепью и транспортной составляющей.
29. Модель формирования транспортной логистической цепи в прямом железнодорожном сообщении.
30. Показатели развития рынка транспортных услуг.
31. Выбор и обоснование рекламных показателей.
32. Публичный договор. Оферта. Акцепт..
33. Правовая основа транспортного сервиса в современных условиях. Организация договорных взаимоотношений.
34. Виды транспортных договоров.
35. Сертификация и стандартизация транспортного сервиса.
36. Правовое регулирование правоотношений между клиентом, экспедитором и страховой компанией.
37. Структура и содержание экспорта транспортных услуг.
38. Экспорт и импорт транспортных услуг. (Отличие от товара)
39. Международные транспортные коридоры.
40. Транспортно-экспедиционное обслуживание внешнеторгового грузооборота.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

- «Зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- «Зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не

более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Сервис на транспорте»

по направлению подготовки/специальности

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

шифр и наименование направления подготовки/специальности

Магистральный транспорт
профиль / специализация

Специалист
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание				
Показатели		Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:				
–титульный лист		+		
–пояснительная записка		+		
–типовые оценочные материалы		+		
–методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания		+		
Содержательное оценивание				
Показатели		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы		+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы		+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)		+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций		+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, профессор, д-р.тех.наук, профессор кафедры финансов и менеджмента Оренбургский филиал ФГБОУ ВО «РЭУ им.Г.В. Плеханова», д-р техн.наук, доцент

/ Медведев П.В.