

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аутсорсинг на магистральном транспорте

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Магистральный транспорт

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПСК-1.1 готовность к участию в организации аутсорсинговой деятельности с целью передачи специализированным организациям определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся профильными в деятельности магистрального транспорта, но необходимых для его полноценной работы, а также организации контроля за их выполнением.

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПСК-1.1 готовность к участию в организации аутсорсинговой деятельности с целью передачи специализированным организациям определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся профильными в деятельности магистрального транспорта, но необходимых для его полноценной работы, а также организации контроля за их выполнением	Обучающийся знает: цели и условия применения аутсорсинга, направления развития и формы применения аутсорсинга, порядок подготовки и принятия решений по применению аутсорсинга;	Вопрос 1-7.
	Обучающийся умеет: проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов грузовой и коммерческой работы в пути следования	Задания 8-13.
	Обучающийся владеет: навыками составления конкурсных документов для выбора эффективного аутсорсера в сфере грузовой и коммерческой работы железнодорожного транспорта.	Задания 14-20.

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС (выполнение тестов);
- 2) собеседование (ответ, комментарии по выполненным заданиям).

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знания образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПСК-1.1 готовность к участию в организации аутсорсинговой деятельности с целью передачи специализированным организациям определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся профильными в деятельности магистрального транспорта, но необходимых для его полноценной работы, а также организации контроля за их выполнением	Обучающийся знает: цели и условия применения аутсорсинга, направления развития и формы применения аутсорсинга, порядок подготовки и принятия решений по применению аутсорсинга;
	<p>1. Последовательность организационных решений, суть которых состоит в передаче некоторых, ранее самостоятельно реализуемых организацией функций или видов деятельности внешней организации это</p> <ol style="list-style-type: none">1. Краудсорсинг2. Аутстаффинг3. Инсорсинг4. Аутсорсинг (+) <p>2. Совокупность взаимосвязанных функций и видов производственной деятельности, направленных на получение определенного результата это –</p> <ol style="list-style-type: none">1. Бизнес-процесс (+)2. Функционально-стоимостной анализ3. Бизнес-моделирование4. Бизнес-система <p>3. Результатом реализации методологии аутсорсинга в производстве является –</p> <ol style="list-style-type: none">1. Линейное производство2. Контрактное производство (+)3. Смешанное производство4. Расходящееся производство <p>4. Аутсорсинг предполагает –</p> <ol style="list-style-type: none">1. Обслуживание2. Оказание услуг(+)3. Продажа4. Обмен <p>5. На каких принципиальных положениях основан стратегический альянс партнеров в аутсорсинг-проекте (выбрать 2 варианта ответа) -</p> <ol style="list-style-type: none">1. Партнерство в создании стоимости(+)2. Партнерство в маркетинге3. Партнерство в сбыте товара4. Партнерство в управлении рисками(+)

¹Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

6.Целенаправленное изменение бизнес-системы на основе методологии аутсорсинга –

1. Аутсорсинг-проект(+)
2. Аутсорсинг-процесс
3. Аутстаффинг-проект
4. Аутстаффинг-процесс

7.Выполнение собственными силами тех функций или бизнес-процессов, которые раньше частично или полностью поставлялись извне

1. Аутсорсинг
2. Ре-Инсорсинг
3. Инсорсинг (+)
4. Перемещение активов

ПСК-1.1 готовность к участию в организации аутсорсинговой деятельности с целью передачи специализированным организациям определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся профильными в деятельности магистрального транспорта, но необходимых для его полноценной работы, а также организации контроля за их выполнением

Обучающийся умеет: проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов грузовой и коммерческой работы в пути следования :

Задания 1

1.1 Ситуационная задача .Отказ организации от самостоятельного выполнения отдельных функций или бизнес-процессов, сопровождаемый ликвидацией соответствующего подразделения, высвобождением имущества и капитала

1.2 .Отказ организации от выполнения отдельных функций или бизнес-процессов и передача их «на сторону» с целью разработки новых систем силами самой организации или с привлечением ресурсов аутсорсера

ПСК-1.1 готовность к участию в организации аутсорсинговой деятельности с целью передачи специализированным организациям определенных задач или бизнес-процессов, не являющихся профильными в деятельности магистрального транспорта, но необходимых для его полноценной работы, а также организации контроля за их выполнением

Обучающийся владеет:навыками составления конкурсных документов для выбора эффективного аутсорсера в сфере грузовой и коммерческой работы железнодорожного транспорта.

Задания 2

Дать определения

1. Фокусирование компании
2. Разделение Рисков
3. Психологический фактор (доверие)
4. Сокращение неуправляемых факторов
5. Риск убытков
6. Сокращение издержек производства

2.2 Примерная тематика контрольных работ для студентов заочной формы обучения

1. Развитие рынка услуг аутсорсинга и аутстаффинга в мировой практике
2. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга и аутстаффинга в практике российского бизнеса
3. Тенденции и перспективы развития рынка услуг аутсорсинга и аутстаффинга
4. Исторические предпосылки развития аутстаффинга
5. Развитие аутстаффинга в СССР и России
6. Сущность и преимущества аутстаффинга
7. Возможные риски аутстаффинга
8. Потенциальные проблемы длительного использования заёмного персонала

2.2. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Анализ понятийного аппарата курса “аутсорсинг аутстаффинг”
2. Цель и задачи изучаемой области научного знания
3. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга
4. Эволюционное развитие аутсорсинга
5. Сущность и преимущества аутсорсинга
6. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга
7. Виды и формы аутсорсинга
8. Общая характеристика сфер применения аутсорсинга
9. Аутсорсинг в логистике
10. Аутсорсинг сферы производства
11. Аутсорсинг сферы управления
12. Современные концепции менеджмента и аутсорсинг
13. Аутсорсинг информационных технологий
14. Аутсорсинг человеческих ресурсов
15. Структура процесса аутсорсинга
16. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга
17. Структуризация функций и бизнес-процессов
18. Экономическое обоснование аутсорсинга
19. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга
20. Соглашение об аутсорсинге (контракте): общие положения
21. Срок действия контракта
22. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении контракта об аутсорсинге

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

- «Зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- «Зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.
- «Не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки

«удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по результатам выполнения контрольной работы

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Аутсорсинг на магистральном транспорте»
по направлению подготовки/специальности

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

шифр и наименование направления подготовки/специальности

Магистральный транспорт

профиль / специализация

Специалист

квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– типовые оценочные материалы	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: заведующий кафедрой менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент

/ Юматов А.С.


(подпись)