

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Сервис в пассажирских перевозках *(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Магистральный транспорт

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПСК-1.3. Готовностью к разработке технологии работы железнодорожных станций, рационального плана формирования поездов, его оперативной корректировке, разработке нормативного графика движения поездов и его сезонной корректировке с учетом согласованных размеров движения грузовых и пассажирских поездов перевозчиков и владельцев смежных инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования, разработке технологии работы транспортных коридоров, а также к управлению движением поездов на железнодорожных участках и направлениях, оперативному планированию перевозок

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПСК-1.3. Готовностью к разработке технологии работы железнодорожных станций, рационального плана формирования поездов, его оперативной корректировке, разработке нормативного графика движения поездов и его сезонной корректировке с учетом согласованных размеров движения грузовых и пассажирских поездов перевозчиков и владельцев смежных инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования, разработке технологии работы транспортных коридоров, а также к управлению движением поездов на железнодорожных участках и направлениях, оперативному планированию перевозок	Обучающийся знает: Общие понятия, особенности и структуру сервиса в пассажирских перевозках	Вопросы 1-7.
	Обучающийся умеет: Различать виды транспортных услуг и выполнять их согласно договору перевозки	Задания 1-4
	Обучающийся владеет: Навыками предоставления всех видов транспортных услуг при пассажирской перевозке.	Задания 5-6

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС (выполнение тестов);
- 2) собеседование (ответ, комментарии по выполненным заданиям).

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого и навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПСК-1.3. Готовностью к разработке технологии работы железнодорожных станций, рационального плана формирования поездов, его оперативной корректировке, разработке нормативного графика движения поездов и его сезонной корректировке с учетом согласованных размеров движения грузовых и пассажирских поездов перевозчиков и владельцев смежных инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования, разработке технологии работы транспортных коридоров, а также к управлению движением поездов на железнодорожных участках и направлениях, оперативному планированию перевозок	Обучающийся знает: Общие понятия, особенности и структуру сервиса в пассажирских перевозках
Тест II уровня. 1. Пассажирские перевозки классифицируются на следующие виды сообщений: 2. Перечислите, как классифицируются пассажирские поезда. 3. Перечислите вагоны пассажирского парка: а) по назначению; б) по конструкции. 4. Назовите типы локомотивов, применяемых в пассажирском хозяйстве. 5. Схемой формирования поезда называется 6. Дайте схему формирования скорых поездов. 7. Дайте схему формирования пассажирских поездов.	
ПСК-1.3. Готовностью к разработке технологии работы железнодорожных станций, рационального	Обучающийся умеет: Различать виды транспортных услуг и выполнять их согласно договору перевозки

¹Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

<p>плана формирования поездов, его оперативной корректировке, разработке нормативного графика движения поездов и его сезонной корректировке с учетом согласованных размеров движения грузовых и пассажирских поездов перевозчиков и владельцев смежных инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования, разработке технологии работы транспортные коридоров, а также к управлению движением поездов на железнодорожных участках и направлениях, оперативному планированию перевозок</p>	
<p><i>Задание</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить классификационную схему пассажирских перевозок по видам сообщений 2. Составить перечень типов локомотивов, применяемых в пассажирском хозяйстве и привести краткие характеристики 3. Составить классификационную схему пассажирские станции 4. Провести анализ принципов построения общего пассажирского тарифа. 	
<p>ПСК-1.3. Готовностью к разработке технологии работы железнодорожных станций, рационального плана формирования поездов, его оперативной корректировке, разработке нормативного графика движения поездов и его сезонной корректировке с учетом согласованных размеров движения грузовых и пассажирских поездов перевозчиков и владельцев смежных инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования, разработке технологии работы транспортные коридоров, а также к управлению движением поездов на железнодорожных участках и направлениях, оперативному планированию перевозок</p>	<p>Обучающийся владеет: Навыками предоставления всех видов транспортных услуг при пассажирской перевозке</p>
<p><i>Задания</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Рассчитать стоимость проезда пассажира по общему пассажирскому тарифу? 6. Составить схему тарифных поясов? 	

2.2 Примерный перечень тем контрольных работ для студентов заочной формы обучения

1. Понятие и состав транспортного сервиса Понятие услуги. Виды услуг.
2. Характеристики услуг. Транспортная услуга.
3. Особенности и структура транспортного сервиса.
4. Логистические посредники в транспортировке груза.
5. Основные типы и специализации транспортно-экспедиционных предприятий.
6. Классификация транспортно-экспедиторских операций.
7. Роль транспортно - экспедиционных услуг в процессе организации транспортного сервиса.
8. Структуры и формы транспортно-экспедиционного обслуживания.
9. Основные операции и предоставляемые по ним экспедиторские услуги.
10. Качество обслуживания на транспорте.
11. Определение требуемого качества сервиса.
12. Критерии и признаки сегментирования рынка.
13. Пути получения дополнительных доходов от повышения качества транспортного сервиса в грузовых железнодорожных перевозках.
14. Требования к качеству транспортных услуг в грузовых железнодорожных перевозках.
15. Методы стимулирования развития транспортного рынка.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Виды пассажирских перевозок.
2. Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съёмным инвентарём и постельными принадлежностями.
3. Классификация и нумерация пассажирских поездов.
4. Обязанности проводника при подготовке поезда в рейс.
5. Условия проезда пассажиров.
6. Приёмка вагона.
7. Проезд железнодорожников.
8. Ответственность проводников и пассажиров за порчу предметов внутреннего оборудования и постельных принадлежностей.
9. Схемы формирования поездов.
10. Требования по обеспечению пожарной безопасности.
11. Назначение и классификация вокзалов, станций.
12. Обязанности проводника в пути следования.
13. Особенности проезда детей.
14. Обязанности проводника по прибытию в пункт оборота и формирования.
15. Нормы провоза ручной клади и порядок размещения её в вагоне . Вещи, запрещённые к перевозке.
16. Приём, посадка и размещение пассажиров в вагоне.
Сбор и хранение проездных документов.
17. Назначение и технология работы всех структурных подразделений вокзала.(камер хранения, багажного отделения и т.д.)
18. Сдача вагона.
19. Автоматизированные системы по оформлению билетов.
20. Порядок пользования служебным расписанием пассажирских поездов.
21. Перевозка животных и птиц, электронной, бытовой, видео-и аудиотехники.
22. Виды актов и порядок их оформления.
23. Продажа билетов для групп туристов и пассажиров.
24. Порядок оформления и перевозки багажа и грузобагажа.
25. Понятие о пассажирских тарифах. Общий пассажирский тариф.
26. Порядок выполнения наружной уборки вагона.
27. Льготные тарифы.
28. Внутренняя уборка вагона.
29. Проездные документы ручного оформления.
30. Порядок обеспечения пассажиров чаем, предоставление постельных принадлежностей в поездах.
31. Классификация и нумерация пассажирских вагонов.
Схема расположения мест в вагонах.
32. Санитарные требования к подготовке состава в рейс.
33. Перевозка больных, биопрепаратов.
34. Оказание первой помощи при электротравмах.
35. Виды и формы проездных документов.

36. Санитарные требования по содержанию вагонов в пути следования.
37. Билеты системы АСУ «Экспресс»
38. Порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые постельного белья, продуктов чайной торговли.
39. Контроль перевозок.
40. Порядок обеспечения пассажиров постельными принадлежностями. Оформление квитанций.
41. Учёт населённости вагона.
42. Причины возникновения пожаров.
43. Пункты формирования пассажирских поездов.
44. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.
45. Расписание движения поездов и правила пользования им.
46. Оказание первой помощи при несчастных случаях.
47. Безопасность пассажиров при посадке и высадке.
48. Обязанности проводника при возникновении нештатных ситуаций: нагрев роликовой буксы.
49. Пункты экипировки.
50. Обязанности проводника при возникновении нештатных ситуаций: попадание контактного провода на крышу вагона.
51. Проезд по маршрутам.
52. Обязанности проводника при возникновении нештатных ситуаций: срабатывание приборов защиты.
53. Сроки годности проездных документов.
54. Действие проводника при пожаре.
55. Документы, дающие право на льготный проезд по ж.д.
56. Оснащённость вагона средствами пожаротушения и их нормы
57. Военские перевозки.
58. Обязанности проводника при возникновении нештатных ситуаций: заклинивание колёсной пары.
59. Железнодорожные проездные документы и квитанции доплат.
60. Профессиональные требования к проводнику.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по результатам выполнения контрольной работы

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Сервис в пассажирских перевозках»

по направлению подготовки/специальности

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

шифр и наименование направления подготовки/специальности

Магистральный транспорт

профиль / специализация

Специалист

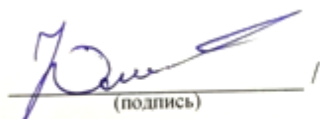
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:			
–титульный лист	+		
–пояснительная записка	+		
–типовые оценочные материалы	+		
–методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: **заведующий кафедрой менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент**

/ Юматов А.С.


(подпись)