

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Управление качеством на транспорте

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

27.03.05 Инноватика

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Управление инновациями

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции |
|---|
| ПК-4 способностью анализировать проект (инновацию) как объект управления |
| ПК-7 способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов |

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Оценочные материалы |
|--|--|---------------------|
| Компетенция 1 ПК-4 способностью анализировать проект (инновацию) как объект управления | Обучающийся знает: основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством | Вопросы (№ 1 - №5) |
| | Обучающийся умеет: использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла | Решение задач |
| | Обучающийся владеет: категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения | Решение задач |
| Компетенция 2. ПК-7 способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов | Обучающийся знает: основные виды затрат на качество | Вопросы (№ 6-10) |
| | Обучающийся умеет: применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем | Решение задач |
| | Обучающийся владеет: навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством | Решение задач |

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|--|--|
| Компетенция 1 ПК-4 способностью анализировать проект (инновацию) как объект управления | Обучающийся знает: основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством |
| <p>1. Все виды потребностей человека должны быть удовлетворены последовательно, от нижнего иерархического уровня ко все более высоким - это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. прогресс2. принцип дефицита3. принцип прогрессии4. принцип иерархии <p>2. Факторы, обуславливающие большую неудовлетворенность, в основном связаны с внешними моментами по отношению к работнику, на которые он реально не может повлиять - это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. безопасность2. заработная плата3. мотиваторы4. факторы гигиены <p>3. Создание продукции такого уровня качества, который удовлетворяет определенным требованиям, потребностям, запросам потребителя - это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. управление качеством2. система менеджмента качества3. цель управления качеством4. жизненный цикл продукта <p>4. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы - это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. процесс2. агрегат3. производство4. планирование <p>5. Модель оценки организации, претендующей на Премию Правительства РФ в области качества, состоит из следующих основных блоков - это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Возможности - Результаты2. Руководство – Процессы – Деловые результаты3. Объем производства - Выручка4. Ни одно из перечисленных | |

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|--|---|
| Компетенция 2. ПК-7 способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов | Обучающийся знает: основные виды затрат на качество |

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

6. Объектом качества может быть:
1. деятельность или процесс
 2. продукция
 3. организация, система или отдельное лицо
 4. любое из вышеперечисленных понятий
7. Совокупность ожидаемых потребителем параметров качества необходимого ему продукта и их значения, удовлетворяющие запросам потребителя, и будет составлять:
1. ценность продукта
 2. стоимость продукта
 3. цену продукта
 4. потребительские свойства продукта
8. Несоответствие какого-либо параметра качества продукта требованиям потребителя - это:
1. неисправность
 2. брак
 3. дефект
 4. поломка
9. Является ли индекс удовлетворенности потребителя инструментом для целенаправленного управления качеством:
1. нет не является, т.к. не показывает потребительскую ценность продукции
 2. да является, т.к. помогает фокусировать внимание на совершенствовании продукции и услуг
 3. мог бы, если бы позволял оценить реальную структуру конкуренции
10. Самые общие принципы, на основе которых строится структура управления организацией и выполняются процессы управления, называется:
1. управлением инновационной деятельностью
 2. технологией управления
 3. системой управления
 4. философией управления

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|--|---|
| <p><i>Компетенция 1</i></p> <p>Компетенция 1 ПК-4 способностью анализировать проект (инновацию) как объект управления</p> | <p>Обучающийся умеет:</p> <p>использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла</p> |
| | <p>11. Цикл управления проектом включает следующую последовательность этапов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. разработка концепции проекта - реализации проекта 2. выявление инновационной проблемы - поиск решения 3. целеполагание - осуществление проекта 4. планирование проектных мероприятий - контроль за ходом выполнения проекта <p>12. Сеть взаимосвязанных элементов внутри рассматриваемого объекта, которые работают совместно для достижения цели, стоящей перед объектом - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. конструкция 2. система 3. производственный процесс 4. ни одно из перечисленного <p>13. Структура доходов и затрат производителя продукта на качество, описывается тремя основными моделями. Какая модель из ниже представленных не является основной - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «потери для общества» 2. «планируй, проверяй, действуй» 3. «стоимость процесса» 4. «предотвращение, оценка, отказ» <p>14. Затраты на соответствие, представляющие собой расходы на выполнение процесса со 100%-ной эффективностью, т.е. минимальные затраты на выполнение процесса в соответствии с техническими условиями - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. производственные затраты 2. неконформные затраты 3. конформные затраты 4. непроизводственные затраты <p>15. Согласно принципу «падение ради взлета» в каждой эволюции между двумя последовательными стадиями</p> |

располагается «размытый период» который имеет три ключевых компонента. Итак: Критический период, когда дела идут все хуже, а фундаментальная ошибка ещё не известна - это:

1. стадия подъема
2. точка перелома
3. стадия спада
4. ни один из указанных

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|---|---|
| <p>Компетенция 2. ПК-7 способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов</p> | <p>Обучающийся умеет: применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем</p> |
| <p>16. Совокупность характеристик объекта, имеющая отношение к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые требования потребителя - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. качество 2. стандарт 3. потребительские свойства 4. товар <p>17. ГОСТ Р ИСО 9000-2008 - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. 2. Система менеджмента качества. Требования. 3. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. 4. Руководство по управлению экономикой качества. <p>18. Подтверждение посредством предоставления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. валидация 2. испытание 3. анализ 4. верификация <p>19. Системы менеджмента качества (СМК) - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. все перечисленные 2. система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству 3. комплекс четко взаимосвязанных административных процедур (правил организации), разработанных в соответствии с государственными стандартами в области качества, охватывающий все сферы деятельности организации, обеспечивающий бездефектное её функционирование. 4. управленческая деятельность, охватывающая жизненный цикл продукции, системно обеспечивающая стратегические и оперативные процессы повышения качества продукции и функционирования самой системы управления качеством. <p>20. Основой современной философии качества может считаться – программа менеджмента качества выдвинутая Э.Демингом - в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1950 году 2. 1942 году 3. 1992 году 4. 1928 году | |

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|--|---|
| <p>Компетенция 1 ПК-4 способностью анализировать проект (инновацию) как объект управления</p> | <p>Обучающийся владеет: категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения</p> |
| <p><u>Темы докладов и рефератов</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Интеллектуальная собственность в системе менеджмента качества и конкурентоспособности. 2. Нематериальные факторы в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование. | |

3. Российская премия в области качества.
4. Зарубежный опыт конкурсов и премий в области качества.
5. Особенности управления качеством в Японии.
6. Вклад К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.
7. Опыт ведущих зарубежных фирм в области обеспечения и управления качеством.
8. Управление качеством окружающей среды.

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|--|---|
| Компетенция 2. ПК-7 способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов | Обучающийся владеет: английским языком для получения информации в сфере управления |

Темы докладов и рефератов

9. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.
10. Информационное обеспечение системы сертификации продукции.
11. Гражданско–правовые аспекты качества при изготовлении продукции.
12. Американские подходы к проблеме качества.
13. Опыт разработки и внедрения систем качества на отечественных предприятиях.
14. Информационное обеспечение потребителя по вопросам качества.
15. История стандартизации в России.
16. Экологическая сертификация

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Понятие качества.
2. Сущность качества и управление им
3. Анализ брака и потерь от брака.
4. Виды затрат на качество
5. Виды испытаний продукции.
6. Виды сертификации по правовому признаку.
7. Виды сертификации по процедуре проведения
8. Виды стандартов в России. Категории нормативных документов по стандартизации в РФ.
9. Виды технического контроля
10. Влияние качества на ценообразование.
11. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.
12. Главные задачи и принципы планирования качества продукции
13. Государственный стандарт, основные этапы его разработки.
14. Документальное оформление требований к качеству
15. Единичные, комплексные и интегральные показатели качества продукции.
16. Защита прав потребителей товаров и услуг
17. Знак соответствия.
18. Инструменты контроля качества
19. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения
20. Классификация и сферы приложения методов управления качеством
21. Классификация показателей качества продукции
22. Международная практика сертификации.
23. Международные стандарты
24. Методы количественной оценки уровня качества
25. Методы улучшения качества
26. Метрологическое обеспечение и его цели
27. Механизм управления качеством.
28. Организация технического контроля на предприятии.
29. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством
30. Основные методы управления качеством
31. Основные направления политики повышения качества продукции предприятия
32. Основные составляющие качества товара для потребителей
33. Основные составляющие качества услуги для потребителей
34. Основные факторы внешней среды, влияющие на качество
35. Основные черты тотального управления качеством (TQM)
36. Особенности оценки качества продукции (градация, сорт, класс, срок годности, срок службы)

37. ОТК как самостоятельное структурное подразделение
38. Петля качества
39. Планирование как процесс управления качеством
40. Показатели безопасности и транспортабельности
41. Показатели назначения, надежности и экономичности.
42. Показатели технологичности, стандартизации и унификации
43. Понятие и принципы стандартизации.
44. Потребительские ценности продукции
45. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
46. Роль персонала в управлении качеством
47. Сертификация продукции: понятие и значимость. Этапы проведения сертификации.
48. Самосертификация: понятие и общие условия.
49. Сертификат соответствия.
50. Сертификация третьей стороной.
51. Система управления качеством на предприятии
52. Системный подход к планам качества
53. Системы стандартов серии ISO 14000.
54. Средства планирования качества
55. Стандартизация продукции в России
56. Статистические методы контроля качества.
57. Сущность и объекты технического контроля
58. Формирование государственной политики в области качества.
59. Эргономические, патентно-правовые и экологические показатели качества
60. Уровни качества

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом

должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине **«Управление качеством на транспорте»**
по направлению подготовки/специальности
27.03.05 Инноватика
шифр и наименование направления подготовки/специальности

Управление инновациями
профиль / специализация

Бакалавр
квалификация выпускника

| 1. Формальное оценивание | | | |
|--|---------------|------------------------|------------------|
| Показатели | Присутствуют | Отсутствуют | |
| Наличие обязательных структурных элементов: | | | |
| – титульный лист | + | | |
| – пояснительная записка | + | | |
| – типовые оценочные материалы | + | | |
| – методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания | + | | |
| Содержательное оценивание | | | |
| Показатели | Соответствует | Соответствует частично | Не соответствует |
| Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы | + | | |
| Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы | + | | |
| Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС) | + | | |
| Соответствует формируемым компетенциям | + | | |

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт:

доцент кафедры теории и практики управления Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент



_____ / Бекбергенева Д.Е.

(подпись)