

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 13.09.2021 10:38:23
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

*Приложение 7.28.
ОПОП/ППССЗ
специальности 31.02.01
Лечебное дело*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹
основной профессиональной образовательной программы
/программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО
31.02.01. Лечебное дело**

*в том числе адаптированный для обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

ФД.01.1 МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

*Углубленная подготовка
среднего профессионального образования
(год приема: 2021)*

Фонд оценочных средств составил(и):
преподаватель высшей квалификационной категории, Осмирко Е.К..

Оренбург

¹ Рабочая программа ежегодно обновляется в составе основной профессиональной образовательной программы/программы подготовки специалистов среднего звена (ОПОП/ППССЗ). Сведения об обновлении ОПОП/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОПОП/ППССЗ.

Содержание

1. Общие положения
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке
3. Оценка освоения умений и знаний (типовые задания)
 - 3.1. Формы и методы оценивания
 - 3.2. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины

1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства могут быть использованы при различных образовательных технологиях, в том числе и как дистанционные контрольные средства при электронном / дистанционном обучении.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело следующими умениями, знаниями:

Знать:

основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;
организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;
основы персонал-менеджмента в учреждениях здравоохранения;
методы управления ресурсами в здравоохранении;
теории и стили лидерства;
менеджмент качества в здравоохранении;
стратегический менеджмент.

Уметь:

применять основные положения теории менеджмента в работе врача и руководителя подразделений учреждений здравоохранения;
опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;
использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности.

Владеть:

понятийным аппаратом по менеджменту;
технологиями управленческой деятельности;
навыками работы экономической информации;
современными информационными технологиями;
навыками публичной речи;
умением письменного аргументированного изложения;
методикой экономического анализа и логическим мышлением.

Иметь представление:

об истории менеджмента;
о школах менеджмента;
целях и структуре организаций, закономерностях их развития;
стилях управления;
финансовом менеджменте;
о персонал-менеджменте.

Компетенции:

использовать знания экономической дисциплины в практике работы ЛПУ;
использовать методики расчёта показателей медицинской статистики;
осуществлять совместную деятельность в рамках студенческих коллективов;
творчески адаптироваться к конкретным условиям и инновационным решениям экономических задач;

способность и готовность к самостоятельной аналитической работе с различными источниками информации, готовность анализировать результаты собственной деятельности;
способность к критическому восприятию информации («критическому мышлению»), ее анализу и синтезу;
способность и готовность к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации;
умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения, информационно-образовательные технологии;
готовность к самостоятельной, индивидуальной работе;

способность и готовность к логическому анализу различного рода рассуждений, владение навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики;
способность и готовность к деятельности и общению, сотрудничеству и разрешению конфликтов;
к толерантности, уважению и принятию другого;
способность и готовность понимать нравственные обязанности человека по отношению к другим людям и самому себе;
способность и готовность к соблюдению прав и обязанностей гражданина; к свободному и ответственному поведению;
способность и готовность к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности в сферах публичной и частной жизни.

Оценка освоения умений и знаний (типовые задания):

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения аудиторных занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и самостоятельной работы. Текущий контроль осуществляется в форме: устного и письменного опроса, контрольного тестирования, подготовки к семинарам и т.д. Промежуточный контроль проводится в виде дифференцированного зачёта.

Критерии и нормы оценки знаний и умений обучающихся за устный ответ.

Оценка "5" ставится, если студент:

1. Показывает глубокое и полное знание и понимание всего программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

2. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщения, выводы; устанавливать межпредметные связи (на основе ранее приобретённых знаний) и внутриспредметные связи, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации; последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагать учебный материал. Умеет составлять ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делать собственные выводы; формулировать точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий. Может при ответе не повторять дословно текст учебника; излагать материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечать на дополнительные вопросы учителя; самостоятельно и рационально использовать наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники; применять систему условных обозначений при ведении записей, сопровождающих ответ; использовать для доказательства выводов из наблюдений и опытов.

3. Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию учителя; имеет необходимые навыки работы с чертежами, схемами, графиками, картами, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

Оценка "4" ставится, если студент:

1. Показывает знания всего изученного программного материала. Даёт полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах, обобщениях из наблюдений. Материал излагает в определённой логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочётов, которые может исправить самостоятельно при требовании или небольшой помощи преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы учителя.

2. Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы. Устанавливает внутриспредметные связи. Может применять полученные знания на практике в видоизменённой ситуации, соблюдать основные правила культуры устной речи; использовать при ответе научные термины.

3. Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточником (правильно ориентируется, но работает медленно).

Оценка "3" ставится, если студент:

1. Усваивает основное содержание учебного материала, но имеет пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала.

2. Излагает материал несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; слабо аргументирует выводы и обобщения, допускает ошибки при их формулировке; не использует в качестве

доказательства выводы и обобщения из наблюдений, опытов или допускает ошибки при их изложении; даёт нечёткие определения понятий.

3. Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, практических заданий; при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов; отвечает неполно на вопросы учителя или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте, допуская одну-две грубые ошибки.

Оценка "2" ставится, если ученик:

1. Не усваивает и не раскрывает основное содержание материала; не знает или не понимает значительную часть программного материала в пределах поставленных вопросов; не делает выводов и обобщений.

2. Имеет слабо сформированные и неполные знания, не умеет применять их при решении конкретных вопросов, задач, заданий по образцу.

3. При ответе на один вопрос допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи учителя.

Оценка «1» ставится в случае:

1. Нет ответа.

Примечание. По окончании устного ответа студента преподавателем даётся краткий анализ ответа, объявляется мотивированная оценка, возможно привлечение других студентов для анализа ответа.

Критерии оценки для самостоятельной работы:

Отлично «5» по каждому виду задания студент получает, если:

- обстоятельно с достаточной полнотой излагает соответствующую тему;
- даёт правильные формулировки, точные определения, понятия терминов;
- может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры;
- правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала.

Хорошо «4» студент получает, если:

- неполно (не менее 70% от полного), но правильно изложено задание;
- при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки
- даёт правильные формулировки, точные определения, понятия терминов;
- может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры;
- правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала.

Удовлетворительно «3» студент получает, если:

- неполно (не менее 50% от полного), но правильно изложено задание;
- при изложении была допущена 1 существенная ошибка;
- знает и понимает основные положения данной темы, но
- допускает неточности в формулировке понятий;
- излагает выполнение задания недостаточно логично и последовательно;
- затрудняется при ответах на вопросы преподавателя.

Неудовлетворительно «2» студент получает, если:

- неполно (менее 50% от полного) изложено задание;
- при изложении были допущены существенные ошибки.

Вариант тестовых заданий

Блок 1 Научные предпосылки современных знаний об управлении.

Теоретические основы управления и его современное состояние (УК-5, ОПК-5, ПК-1)

Выберите один правильный ответ

Что понимается под медицинским менеджментом?

- 1 Процесс производства и оказания медицинских услуг.
- 2 Искусство управления, теория и практика управления.
- 3 Процесс подготовки управленческих кадров.
- 4 Изучение условий реализации услуг, товаров.
- 5 Все перечисленное.

Когда возникает необходимость управления?

- 1 При желании производить товары и услуги.
- 2 При объединении людей для совместной деятельности.
- 3 При наличии собственности.
- 4 При определении стратегии развития предприятия.
- 5 При определении стратегии и тактики предприятия.

Основополагающая проблема экономических наук «Потребности безграничны, а ресурсы для их удовлетворения ограничены» называется

- 1 проблема двойственности;
- 2 проблема экономического выбора;
- 3 «Железный закон ответственности»;
- 4 принцип Питера;
- 5 модель Хоманса.

Блок 2 Организация как объект управления (УК-5, ОПК-5, ПК-1)

Выберите один правильный ответ

К какой группе принципов управления относятся действия направленные на улучшение взаимосвязи внутри коллектива?

- 1 К организационной группе.
- 2 К группе развития.
- 3 К группе образа организации.
- 4 Ко всем вышеперечисленным группам.
- 5 К организационной и группе развития.

Медицинская организация является

- 1 открытой системой;
- 2 закрытой системой;
- 3 полуоткрытой системой;
- 4 полужакрытой системой;
- 5 все зависит от конкретных условий осуществления деятельности.

Осуществление постоянного текущего контроля выполнения работ, оптимальное использование выделенных ресурсов являются функциями руководителей

- 1 стратегического уровня управления;

- 2 тактического уровня управления;
- 3 оперативного уровня управления;
- 4 смешанного уровня управления;
- 5 пролонгированного уровня управления.

Блок 3 Функции и методы управления (УК-5, ОПК-5, ПК-1)

Выберите один правильный ответ

Видами контроля являются:

- 1 только предварительный контроль;
- 2 только текущий контроль;
- 3 только заключительный контроль;
- 4 предварительный, текущий и заключительный виды контроля;
- 5 предварительный, текущий, заключительный и личный виды контроля.

Стремление единолично решать все вопросы, концентрировать всю власть в своих руках характеризует руководителя

- 1 авторитарного стиля;
- 2 демократического стиля;
- 3 либерального стиля;
- 4 либерально-демократического;
- 5 любого из вышеперечисленных.

Основными компонентами стратегического плана являются

- 1 начальный капитал, планируемый размер прибыли;
- 2 миссия, стратегия, цели;
- 3 потребность кадров, методы подбора рабочей силы;
- 4 все вышеперечисленное;
- 5 компоненты стратегического плана определяются самой организацией в зависимости от сферы её деятельности.

Блок 4 Организационные процессы (УК-5, ОПК-5, ПК-1)

Выберите один правильный ответ

Определение ограничений принимаемого решения, оценка альтернативных вариантов действия производится в ходе принятия решения

- 1 запрограммированного;
- 2 незапрограммированного;
- 3 интуитивного;
- 4 суждения;
- 5 рационального.

Можно ли найти идеальное решение какой-либо конкретной проблемы?

- 1 Да, если у руководителя достаточно времени для его поиска.
- 2 Да, если руководитель обладает высоким управленческим потенциалом.
- 3 Нет, любое решение всегда будет иметь какие-либо негативные последствия.
- 4 Нет, любой руководитель думает в первую очередь о себе, и только потом – о своей организации.
- 5 Нет, руководителю всегда не будет хватать времени для поиска идеального варианта решения.

Контролируя ход работ, руководитель общается с подчиненными. Какую информацию он должен сообщать подчиненным?

- 1 Информацию о целях и задачах работы;
- 2 Информацию о принятых стандартах и допустимых отклонениях от них;
- 3 Информацию о достигнутых коллективом результатах работы;
- 4 Вся перечисленная информация должна доводиться до сведения подчиненных;
- 5 Никакие из перечисленных сведений не должны сообщаться подчиненным.

Блок 5 Системный подход в управлении (УК-5, ОПК-5, ПК-1)

Выберите один правильный ответ

Основным критерием эффективного управления является

- 1 использование руководителем преимущественно демократического стиля руководства;
- 2 благоприятный социально-психологический климат в коллективе;
- 3 авторитет руководителя у подчиненных, коллег и вышестоящего руководства;
- 4 эффективный обмен информацией в организации;
- 5 степень достижения организацией поставленных целей.

Какие направления инновационных процессов в здравоохранении имеют место в современных условиях?

- 1 Технологические нововведения в диагностическом, лечебном, реабилитационном, профилактическом процессе.
- 2 Организационно-структурные, управленческие нововведения в системе здравоохранения.
- 3 Демонополизация источников финансирования здравоохранения.
- 4 Внедрение новых форм хозяйствования.
- 5 Все вышеперечисленное.

Какие этапы включает в себя инновационный процесс?

- 1 Идея, образец, продукция.
- 2 Образец, продукция.
- 3 Массовый выпуск продукции (оказание услуг).
- 4 Реализация продукции (услуг).
- 5 Потребление продукции (услуг).

Блок 6 Основы кадровой политики и управления персоналом (УК-5, ОПК-5, ПК-1)

Выберите один правильный ответ

Что из перечисленного характеризует современное состояние кадровых ресурсов здравоохранения РФ?

- 1 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между городской и сельской местностью).
- 2 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между врачами и средними медицинскими работниками).
- 3 Несоответствие подготовки специалистов потребностям практического здравоохранения.
- 4 Недостаточная социальная защищенность работников здравоохранения.
- 5 Все перечисленное.

Что из перечисленного в ходе деловой оценки характеризует личностные качества работника?

- 1 Умение анализировать информацию, делать выводы;
- 2 Уважительное отношение к людям;
- 3 Умение обосновывать и отстаивать свою точку зрения;
- 4 Умение самостоятельно принимать решения;
- 5 Умение ритмично планировать и контролировать работу свою и своих подчиненных.

Какие существуют виды источников персонала для медицинской организации?

- 1 Первичные и вторичные.
- 2 Основные и дополнительные.
- 3 Прямые и косвенные.
- 4 Внутренние и внешние.
- 5 Все вышеперечисленное верно.

Критерии и шкала оценки

Отметка «выполнено» на этапе тестирования выставляется, когда доля правильных ответов составляет не менее 71%.