

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 21.07.2023 18:28:57
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Приложение 9.4.30.
ОП СПО/ППССЗ специальности
31.02.01 Лечебное дело

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹
образовательной программы среднего профессионального образования
/программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО

*в том числе адаптированный для обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

ФД.01.2 МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

для специальности

31.02.01 Лечебное дело

(3 курс)

*Углубленная подготовка
среднего профессионального образования
(год приема: 2023)*

Фонд оценочных средств составил(и):
преподаватель высшей квалификационной категории, Осмирко Е.К.

¹ Фонд оценочных средств ежегодно обновляется в составе образовательной программы среднего профессионального образования/программы подготовки специалистов среднего звена (ОП СПО/ППССЗ). Сведения об обновлении ОП СПО/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОП СПО/ППССЗ.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ	4
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:	6
3.1. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
3.2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	10
4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (в том числе адаптированные для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении могут быть использованы при различных образовательных технологиях, в том числе и при дистанционных образовательных технологиях / электронном обучении.

В результате освоения факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело следующими знаниями, умениями, которые формируют профессиональные компетенции, и общими компетенциями, а также личностными результатами, осваиваемыми в рамках программы воспитания:

В результате освоения факультатива обучающийся должен

уметь:

У1 - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;

У2 - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;

У3 - использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности.

У4– заполнять медицинскую документацию.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;

З2 - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;

З3 - методы управления ресурсами в здравоохранении;

З4 - менеджмент качества в здравоохранении;

1.3.2. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

-общие:

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

-профессиональные:

ПК 2.2. Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений

ПК 6.5. Вести учетно-отчетную медицинскую документацию при осуществлении всех видов первичной медико-санитарной помощи и при чрезвычайных ситуациях, в том числе в электронной форме

1.3.3. В результате освоения программы учебной дисциплины ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении на базовом уровне реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов (ЛР):

ЛР₁₀. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР₁₄. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

ЛР₁₈. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.

ЛР₁₉. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ЛР₂₀. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. В результате промежуточной аттестации учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов в рамках программы воспитания:

Результаты обучения (У,З, ОК/ПК, ЛР)	Показатели оценки результатов	Форма и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</i></p> <p><i>З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;</i></p> <p><i>У₁ - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;</i></p> <p><i>ЛР₁₄. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.</i></p> <p><i>ЛР₁₈. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.</i></p>	<p><i>- получение дополнительных профессиональных знаний путем самообразования,</i></p> <p><i>- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.</i></p> <p><i>- знание основ теории управления, главных принципы менеджмента в здравоохранении;</i></p> <p><i>- демонстрация применения основных положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;</i></p>	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i></p> <p><i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i></p>
<p><i>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</i></p> <p><i>З₂ - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;</i></p> <p><i>З₃ - менеджмент качества в здравоохранении.</i></p> <p><i>У2 - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;</i></p> <p><i>ПК 2.2. Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений</i></p> <p><i>ЛР₁₉. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами,</i></p>	<p><i>- соблюдение норм профессиональной этики в процессе общения с коллегами</i></p> <p><i>- знание организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;</i></p> <p><i>- знание менеджмент качества в здравоохранении.</i></p> <p><i>- демонстрация опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;</i></p> <p><i>- выполнение сестринских манипуляций в лечебно-диагностическом процессе в соответствии с технологиями</i></p>	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i></p> <p><i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i></p>

<p><i>руководством, потребителями ЛР₂₀. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством</i></p>	<p><i>выполнения простых медицинских услуг; - подготовка пациента к диагностическим исследованиям в соответствии с требованиями к методу исследования</i></p>	
<p><i>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности ЗЗ- методы управления ресурсами в здравоохранении УЗ-использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности У4- Заполнять медицинскую документацию ПК 6.5. Вести учетно-отчетную медицинскую документацию при осуществлении всех видов первичной медико-санитарной помощи и при чрезвычайных ситуациях, в том числе в электронной форме ЛР₁₀. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</i></p>	<p><i>- оптимальный выбор источника информации в соответствии с поставленной задачей; - соответствие найденной информации поставленной задаче - демонстрация составления плана работы в соответствии с установленными требованиями -Заполняет медицинскую документацию, в том числе в форме электронных документов в соответствии с действующими инструкциями и нормативами; - грамотность, полнота и соответствие требованиям к заполнению и ведению медицинской документации</i></p>	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий. Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i></p>

3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Формы и методы контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении, направленные на формирование общих компетенций, а также личностных результатов в рамках программы воспитания.

3.2 Кодификатор оценочных средств

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Код оценочного средства
Устный опрос	<i>УО</i>
Практическая работа № n	<i>ПР № n</i>
Тестирование	<i>Т</i>
Контрольная работа № n	<i>КР № n</i>
Задания для самостоятельной работы - реферат - доклад - сообщение	<i>СР</i>
Разноуровневые задачи и задания (расчётные, графические)	<i>РЗЗ</i>
Рабочая тетрадь	<i>РТ</i>
Проект	<i>П</i>
Деловая игра	<i>ДИ</i>
Кейс-задача	<i>КЗ</i>
Зачёт	<i>З</i>
Дифференцированный зачёт	<i>ДЗ</i>
Экзамен	<i>Э</i>

4.3. Тестовые задания

Тест 1. (1-вариант)

Выберите один правильный ответ

Что понимается под медицинским менеджментом?

- 1 Процесс производства и оказания медицинских услуг.
- 2 Искусство управления, теория и практика управления.
- 3 Процесс подготовки управленческих кадров.
- 4 Изучение условий реализации услуг, товаров.
- 5 Все перечисленное.

Когда возникает необходимость управления?

- 1 При желании производить товары и услуги.
- 2 При объединении людей для совместной деятельности.
- 3 При наличии собственности.
- 4 При определении стратегии развития предприятия.
- 5 При определении стратегии и тактики предприятия.

Основополагающая проблема экономических наук «Потребности безграничны, а ресурсы для их удовлетворения ограничены» называется

- 1 проблема двойственности;
- 2 проблема экономического выбора;
- 3 «Железный закон ответственности»;
- 4 принцип Питера;
- 5 модель Хоманса.

К какой группе принципов управления относятся действия направленные на улучшение взаимосвязи внутри коллектива?

- 1 К организационной группе.
- 2 К группе развития.
- 3 К группе образа организации.
- 4 Ко всем вышеперечисленным группам.
- 5 К организационной и группе развития.

Медицинская организация является

- 1 открытой системой;
- 2 закрытой системой;
- 3 полуоткрытой системой;
- 4 полужакрытой системой;
- 5 все зависит от конкретных условий осуществления деятельности.

Осуществление постоянного текущего контроля выполнения работ, оптимальное использование выделенных ресурсов являются функциями руководителей

- 1 стратегического уровня управления;
- 2 тактического уровня управления;
- 3 оперативного уровня управления;
- 4 смешанного уровня управления;
- 5 пролонгированного уровня управления.

Видами контроля являются:

- 1 только предварительный контроль;

- 2 только текущий контроль;
- 3 только заключительный контроль;
- 4 предварительный, текущий и заключительный виды контроля;
- 5 предварительный, текущий, заключительный и личный виды контроля.

Стремление единолично решать все вопросы, концентрировать всю власть в своих руках характеризует руководителя

- 1 авторитарного стиля;
- 2 демократического стиля;
- 3 либерального стиля;
- 4 либерально-демократического;
- 5 любого из вышеперечисленных.

Основными компонентами стратегического плана являются

- 1 начальный капитал, планируемый размер прибыли;
- 2 миссия, стратегия, цели;
- 3 потребность кадров, методы подбора рабочей силы;
- 4 все вышеперечисленное;
- 5 компоненты стратегического плана определяются самой организацией в зависимости от сферы её деятельности.

Тест 2. (2-вариант)

Определение ограничений принимаемого решения, оценка альтернативных вариантов действия производится в ходе принятия решения

- 1 запрограммированного;
- 2 незапрограммированного;
- 3 интуитивного;
- 4 суждения;
- 5 рационального.

Можно ли найти идеальное решение какой-либо конкретной проблемы?

- 1 Да, если у руководителя достаточно времени для его поиска.
- 2 Да, если руководитель обладает высоким управленческим потенциалом.
- 3 Нет, любое решение всегда будет иметь какие-либо негативные последствия.
- 4 Нет, любой руководитель думает в первую очередь о себе, и только потом – о своей организации.
- 5 Нет, руководителю всегда не будет хватать времени для поиска идеального варианта решения.

Контролируя ход работ, руководитель общается с подчиненными. Какую информацию он должен сообщать подчиненным?

- 1 Информацию о целях и задачах работы;
- 2 Информацию о принятых стандартах и допустимых отклонениях от них;
- 3 Информацию о достигнутых коллективом результатах работы;
- 4 Вся перечисленная информация должна доводиться до сведения подчиненных;
- 5 Никакие из перечисленных сведений не должны сообщаться подчиненным.

Основным критерием эффективного управления является

- 1 использование руководителем преимущественно демократического стиля руководства;
- 2 благоприятный социально-психологический климат в коллективе;
- 3 авторитет руководителя у подчиненных, коллег и вышестоящего руководства;

- 4 эффективный обмен информацией в организации;
- 5 степень достижения организацией поставленных целей.

Какие направления инновационных процессов в здравоохранении имеют место в современных условиях?

- 1 Технологические нововведения в диагностическом, лечебном, реабилитационном, профилактическом процессе.
- 2 Организационно-структурные, управленческие нововведения в системе здравоохранения.
- 3 Демонополизация источников финансирования здравоохранения.
- 4 Внедрение новых форм хозяйствования.
- 5 Все вышеперечисленное.

Какие этапы включает в себя инновационный процесс?

- 1 Идея, образец, продукция.
- 2 Образец, продукция.
- 3 Массовый выпуск продукции (оказание услуг).
- 4 Реализация продукции (услуг).
- 5 Потребление продукции (услуг).

Что из перечисленного характеризует современное состояние кадровых ресурсов здравоохранения РФ?

- 1 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между городской и сельской местностью).
- 2 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между врачами и средними медицинскими работниками).
- 3 Несоответствие подготовки специалистов потребностям практического здравоохранения.
- 4 Недостаточная социальная защищенность работников здравоохранения.
- 5 Все перечисленное.

Что из перечисленного в ходе деловой оценки характеризует личностные качества работника?

- 1 Умение анализировать информацию, делать выводы;
- 2 Уважительное отношение к людям;
- 3 Умение обосновывать и отстаивать свою точку зрения;
- 4 Умение самостоятельно принимать решения;
- 5 Умение ритмично планировать и контролировать работу свою и своих подчиненных.

Какие существуют виды источников персонала для медицинской организации?

- 1 Первичные и вторичные.
- 2 Основные и дополнительные.
- 3 Прямые и косвенные.
- 4 Внутренние и внешние.
- 5 Все вышеперечисленное верно.

Критерии оценки:

- « 5 » – от 86 % до 100 % правильных ответов.
- « 4 » – от 76 % до 85 % правильных ответов.
- « 3 » – от 61 % до 75 % правильных ответов.
- « 2 » – менее 61% правильных ответов.

Контролируемые компетенции: ОК02,ОК.03, ОК04, ПК2.2, ПК6.5

