

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Методы принятия управленческих решений

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Логистика

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
<p>Компетенция 1 ОПК-6: владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p> <p>Компетенция 2 ОПК-2: способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
<p>Компетенция 1 ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>Обучающийся знает:</p> <p>знать основные понятия курса, процесс и подходы к принятию управленческого решения</p> <p>методы выработки и анализа альтернатив управленческих решений управленческих решений</p> <p>методы подготовки, реализации и оценки управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельности</p>	<p>Тесты в ЭИОС СамГУПС</p>
	<p>Обучающийся умеет:</p> <p>Анализировать исходную информацию для принятия управленческих решений</p> <p>использовать методы и приемы отбора вариантов решения в различных проблемных ситуациях</p> <p>решать типовые задачи, используемые при принятии управленческих решений</p>	<p>Аналитическое задание</p>
	<p>Обучающийся владеет:</p> <p>понятийным аппаратом теории принятия управленческих решений</p> <p>навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, структуризации проблемы</p> <p>разработки альтернативных вариантов решения, их оценки и обоснования</p>	<p>Аналитическое задание</p>
<p>Компетенция 2 ОПК-2: способность находить организационно-управленческие решения и</p>	<p>Обучающийся знает:</p> <p>теоретические и методологические основы производственного менеджмента</p> <p>эволюцию систем управления</p>	<p>Тесты в ЭИОС СамГУПС</p>

<p>готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>промышленными и транспортными предприятиями, их варианты и основные компоненты; разрабатывать инновационные управленческие решения с учётом тенденций развития рынков различного типа, обеспечивая при этом достижение цели как промышленных и транспортных предприятий</p>	
	<p>Обучающийся умеет: формировать и использовать базовый инструментарий производственного менеджмента (цели, задачи, принципы, функции и методы, критерии эффективности, тенденции развития и т.п.) в соответствии с факторами внешней и внутренней среды функционирования промышленных и транспортных предприятий; проводить анализ тенденций развития рынков различного типа, обобщать полученные результаты и выявлять основные факторы и резервы повышения эффективности деятельности промышленных и транспортных предприятий; способы и методы обеспечения конкурентоспособности промышленных и транспортных предприятий в условиях интеграции систем и процессов управления данными предприятиями и реализации инновационных стратегий в нестандартных управленческих ситуациях</p>	<p>Аналитическое задание</p>
	<p>Обучающийся владеет: навыками планирования и организации деятельности промышленных предприятий основными подходами к выявлению резервов развития промышленных предприятий и их использования для достижения поставленных перед ними целей методами разработки инновационных решений в области производственного менеджмента, умением формировать рабочие команды, делегировать полномочия её членам, нести ответственность за последствия принятых решений</p>	<p>Аналитическое задание</p>

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
Компетенция 1 ОПК-6: владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Обучающийся знает: знать основные понятия курса, процесс и подходы к принятию управленческого решения методы выработки и анализа альтернатив управленческих решений управленческих решений методы подготовки, реализации и оценки управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельности
Компетенция 2 ОПК-2: способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Обучающийся знает: теоретические и методологические основы производственного менеджмента эволюцию систем управления промышленными и транспортными предприятиями, их варианты и основные компоненты разрабатывать инновационные управленческие решения с учётом тенденций развития рынков различного типа, обеспечивая при этом достижение цели как промышленных и транспортных предприятий
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Назовите критерий классификации следующей группы целей - экономические, организационные, научные, социальные, технические, технологические, политические, экологические. Приведите примеры.</p> <p>2. Назовите правило, норму, по которым отбираются те или иные средства достижения цели. Приведите примеры.</p> <p>5. Из перечисленных функций управления выберите те, которые реализуются на этапе реализации управленческого решения: 1) прогнозирование; 2) организация; 3) нормирование; 4) планирование; 5) координация; 6) контроль; 7) регулирование; 8) учет; 9) мотивация; 10) анализ. Ответ обоснуйте.</p>	

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
Компетенция 1 ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Обучающийся умеет: Анализировать исходную информацию для принятия управленческих решений использовать методы и приемы отбора вариантов решения в различных проблемных ситуациях решать типовые задачи, используемые при принятии управленческих решений

<p>Компетенция 2 ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Обучающийся умеет: формировать и использовать базовый инструментальный производственного менеджмента (цели, задачи, принципы, функции и методы, критерии эффективности, тенденции развития и т.п.) в соответствии с факторами внешней и внутренней среды функционирования промышленных и транспортных предприятий проводить анализ тенденций развития рынков различного типа, обобщать полученные результаты и выявлять основные факторы и резервы повышения эффективности деятельности промышленных и транспортных предприятий способы и методы обеспечения конкурентоспособности промышленных и транспортных предприятий в условиях интеграции систем и процессов управления данными предприятиями и реализации инновационных стратегий в нестандартных управленческих ситуациях</p>
---	--

<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Дайте определение и обоснование менеджменту с простым одномерным взаимодействием людей в организации, использующему принципы и правила управления, применяемые для любых малых организаций.</p> <p>2. Назовите способность возвращаться в состояние равновесия, которое предполагает такое функционирование системы, при котором обеспечивается эффективное достижение целей (способность к самосохранению при изменении внешних условий или внутренней структуры):</p> <p>а) дифференциация; б) мобильность; в) устойчивость; г) эмерджентность. Ответ аргументируйте.</p> <p>3. Управленческое решение – это:</p> <p>а) результат перехода гипотетического знания в экспериментальное; б) универсальный способ логического толкования процессов, явлений; в) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента. Аргументируйте выбор. Приведите примеры управленческого решения.</p> <p>4. Какое определение цели управления Вам представляется наиболее точным? Выбор аргументируйте.</p> <p>а) предполагаемые результаты деятельности; б) идеальное видение будущего; в) идеальный образ желаемого, возможного и необходимого состояния управляемой системы.</p> <p>5. Используя известные Вам методы (SWOT – анализ, PEST - анализ, SNV – анализ и т.д.), проведите анализ внешней среды конкретной фирмы.</p>	
---	--

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<p>Компетенция 1 ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>Обучающийся владеет: понятийным аппаратом теории принятия управленческих решений навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, структуризации проблемы разработки альтернативных вариантов решения, их оценки и обоснования</p>

<p>Компетенция 2 ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Обучающийся владеет: навыками планирования и организации деятельности промышленных предприятий основными подходами к выявлению резервов развития промышленных предприятий и их использования для достижения поставленных перед ними целей методами разработки инновационных решений в области производственного менеджмента, умением формировать рабочие команды, делегировать полномочия её членам, нести ответственность за последствия принятых решений</p>
---	---

Примеры вопросов/заданий

1. *Что такое проблема в реальной практике принятия управленческого решения? Приведите практические примеры.*

2. *Каковы условия завершения цикла принятия управленческого решения?*

3. *Изложите и обоснуйте требования к управленческому решению.*

4. *Информационный алгоритм решения проблемы определяет (осуществите выбор и обоснуйте его):*

а) как делать, в каком количестве, с какими затратами, что делать, в какие сроки, где, кому поставлять и по какой цене, что это даст инвестору и обществу;

б) в какие сроки, что делать, в каком количестве, как делать, где, с какими затратами, кому поставлять и по какой цене, что это даст инвестору и обществу;

в) что делать, как делать, с какими затратами, в каком количестве, в какие сроки, где кому поставлять и по какой цене, что это даст инвестору и обществу.

5. *Разработайте алгоритм разработки управленческого решения конкретной хозяйственной проблемы. Это задание можно выполнять в несколько этапов:*

1 этап – создается группа студентов под каждый тип менеджмента (всего их должно быть пять), которые самостоятельно должны определить объект управления и проблему.

2 этап - в течение следующей недели каждая группа студентов осуществляет сбор информации об объекте управления и проблеме.

3 этап - на следующем практическом занятии каждая группа анализирует собранный материал, составляет алгоритм разработки управленческого решения и озвучивает его всей группе.

4 этап – алгоритм обсуждается вместе с преподавателем и другими группами.

Тематика контрольных работ

1 Общенаучные методы принятия управленческих решений: состав, области применения, специфика.

2 Частнонаучные методы принятия решений: состав, области применения, специфика.

3 Качественные методы принятия управленческих решений: сущность, цель и область применения.

4 Сущность и условия применения экспертных методов принятия управленческих решений.

5 Организация принятия управленческих решений с использованием экспертов.

6 Метод «комиссий»: характеристика, преимущества и недостатки.

7 Метод «мозговой атаки»: характеристика, преимущества и недостатки.

8 Метод «номинальной групповой техники»: характеристика, преимущества и недостатки.

9 Метод «Дельфи»: характеристика, преимущества и недостатки.

10 Сценарный метод: сущность, сферы применения и особенности реализации.

11 Методы экспертных оценок: характеристика, классификация.

12 Методы «дерево целей», «дерево решений»: основная идея, технология графического построения «дерева решений».

13 Метод «деловая игра»: характеристика, этапы реализации.

14 Морфологические методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.

- 15 Матричные методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 16 Характеристика методов, применяемых на этапе оценки и выбора альтернатив.
- 17 Характеристика методов реализации решения и оценки результата.
- 18 Характеристика методов контроля реализации управленческих решений.
- 19 Анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений
- 20 Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

- 1 Понятие управленческого решения и требования к его разработке.
- 2 Основные понятия курса: цель, критерий, альтернатива, решение, проблема.
- 3 Отличие управленческого решения от обыденного.
- 4 Затруднения и проблемы: понятие, специфика. Виды проблем в менеджменте.
- 5 Роль управленческого решения в деятельности менеджера.
- 6 Этапы процесса принятия управленческих решений.
- 7 Алгоритмы принятия управленческих решений при различных типах менеджмента.
- 8 Подходы к принятию управленческого решения: понятие, классификация.
- 9 Системный подход к принятию управленческих решений: понятие, цель, основные принципы.
- 10 Понятие метода принятия управленческих решений.
- 11 Классификация методов принятия управленческих решений.
- 12 Качественные методы принятия управленческих решений: сущность, цель и область применения.
- 13 Сущность и условия применения экспертных методов принятия управленческих решений.
- 14 Организация принятия управленческих решений с использованием экспертов.
- 15 Метод «комиссий»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 16 Метод «мозговой атаки»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 17 Метод «номинальной групповой техники»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 18 Метод «Дельфи»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 19 Сценарный метод: сущность, сферы применения и особенности реализации.
- 20 Методы экспертных оценок: характеристика, классификация.
- 21 Методы «дерево целей», «дерево решений»: основная идея, технология графического построения «дерева решений».
- 22 Метод «деловая игра»: характеристика, этапы реализации.
- 23 Морфологические методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 24 Матричные методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 25 Количественные методы принятия управленческих решений: характеристика, цель и область применения.
- 26 Понятие и цели использования модели в принятии управленческих решений.
- 27 Виды моделей, используемых в принятии управленческих решений.
- 28 Общенаучные методы принятия управленческих решений: состав, области применения, специфика.
- 29 Частнонаучные методы принятия решений: состав, области применения, специфика.
- 30 Анализ при принятии управленческих решений: понятие, цель, виды.
- 31 Роль анализа в принятии управленческих решений.
- 32 Характеристика и назначение методов анализа: метод сравнения.
- 33 Характеристика и назначение методов анализа: индексный метод.
- 34 Характеристика и назначение методов анализа: метод цепных подстановок.
- 35 Характеристика и назначение методов анализа: функционально-стоимостной анализ.
- 36 Характеристика и назначение методов анализа: факторный анализ.
- 37 Характеристика и назначение методов анализа: экономико-математические методы анализа.
- 38 Диагностический анализ: понятие, цель.
- 39 Этапы диагностического анализа системы управления.
- 40 Группы показателей для диагностики объекта управления: отбор, характеристика.
- 41 Характеристика статистических методов принятия управленческих решений.
- 42 Назначение и использование графических методов при принятии управленческих решений.
- 43 Характеристика и состав комплексных методов принятия управленческих решений.
- 44 Характеристика методов, применяемых на этапе диагностики проблем.

- 45 Характеристика методов, применяемых на этапе генерирования альтернатив.
- 46 Характеристика методов, применяемых на этапе оценки и выбора альтернатив.
- 47 Характеристика методов реализации решения и оценки результата.
- 48 Характеристика методов контроля реализации управленческих решений.
- 49 Анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений
- 50 Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии оценки по контрольной работе

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов в соответствии с заданием, выданным для выполнения контрольной работы.

«Не зачтено» - ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил менее 2/3 всей работы, использовал при выполнении работы устаревшую литературу.

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «**Методы принятия управленческих решений**»

по направлению подготовки/специальности

38.03.02 Менеджмент

шифр и наименование направления подготовки/специальности

Логистика
профиль / специализация

Бакалавр
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:	+		
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– типовые оценочные материалы	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: заведующий кафедрой менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент


(подпись)

/ Юматов А.С.