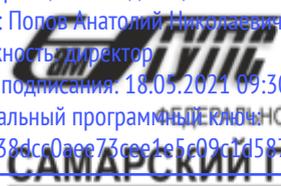


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30.55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
Основы логистики и управления цепями поставок**

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Логистика

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции |
|--|
| Компетенция 1 ПК-5: способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений |

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Оценочные материалы |
|---|---|-----------------------|
| Компетенция 1 ПК-5: способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений | Обучающийся знает: основы теории и методологии логистики снабжения и управления запасами в цепях поставок эволюцию систем логистического управления снабжением и запасами предприятий в составе цепей поставок, их варианты и основные компоненты. способы и методы обеспечения конкурентоспособности предприятий в условиях интеграции систем и процессов управления цепями поставок и реализации инновационных стратегий в нестандартных управленческих ситуациях | Тесты в ЭИОС СамГУПС |
| | Обучающийся умеет: формировать и использовать базовый инструментарий логистики снабжения и управления запасами в цепях поставок (цели, задачи, принципы, функции и методы, критерии эффективности, тенденции развития и т.п.) в соответствии с факторами внешней и внутренней среды функционирования предприятий и цепей поставок; проводить анализ тенденций развития рынков логистических услуг в сфере снабжения и управления запасами, обобщать полученные результаты и выявлять основные факторы и резервы повышения эффективности деятельности предприятий и цепей поставок; разрабатывать инновационные управленческие решения в области логистики снабжения и управления запасами в цепях поставок с учётом тенденций развития рынков различного типа, обеспечивая при этом достижение | Аналитическое задание |

| | | |
|--|---|-----------------------|
| | цели предприятий. | |
| | Обучающийся владеет: базовыми количественными и качественными методами исследования цепей поставок и обработки полученной информации; инструментарием логистического менеджмента в закупках и управления запасами в цепях поставок, обеспечивающих достижение целей их звеньев; способами и методами обеспечения конкурентоспособности предприятий в условиях интеграции систем и процессов управления цепями поставок и реализации инновационных стратегий в нестандартных управленческих ситуациях | Аналитическое задание |

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниями образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|---|--|
| Компетенция/ПК-5: способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений | Обучающийся знает: основы теории и методологии логистики снабжения и управления запасами в цепях поставок эволюцию систем логистического управления снабжением и запасами предприятий в составе цепей поставок, их варианты и основные компоненты. способы и методы обеспечения конкурентоспособности предприятий в условиях интеграции систем и процессов управления цепями поставок и реализации инновационных стратегий в нестандартных управленческих ситуациях |
| <i>Примеры вопросов/заданий</i> 1. Где впервые появилась логистика как военная дисциплина? А) в Византии; Б) в Древней Греции; | |

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

- В) в США;
Г) в России;
Д) в Древнем Риме.

2. Сколько основных правил логистики насчитывают специалисты?

- А) два;
Б) четыре;
В) шесть;
Г) десять;
Д) двадцать четыре.

3. Назовите разновидности материальных потоков по натурально-вещественному составу:

- А) одноассортиментные, многоассортиментные, разноассортиментные;
Б) одноассортиментные;
В) многоассортиментные;
Г) разноассортиментные;
Д) одноассортиментные, многоассортиментные.

4. Назовите разновидности материальных потоков по отношению к логистической системе:

- А) внешние, внутренние, входные и выходные;
Б) внешние, внутренние;
В) принципом управления;
Г) задачей управления;
Д) нет верного ответа.

5. Какое определение логистики дано Советом профессионалов в области управления цепями поставок (CSCMP) в 2005?

- А) Управление материалами, деньгами, людьми, и информацией в пределах и через систему поставок, чтобы максимизировать удовлетворенность потребителя и получить преимущества перед конкурентами;
Б) Организация, планирование, контроль и выполнение товарного потока от проектирования и закупок через производство и распределение до конечного потребителя в соответствии с требованиями рынка к эффективности по затратам;
В) Концепция, “чьа главная цель состоит в том, чтобы объединить и управлять источниками снабжения, потоком, и контролем(управлением) материалов, используя полную перспективу систем через разнообразные функции и многократные ряды поставщиков”;
Г) Планирование и управление всеми видами деятельности в цепи поставок, включая сорсинг и управление закупками, преобразовании (переработку) продукции и менеджмент всех видов логистической деятельности. Существенно, что управление цепями поставок также включает координацию и сотрудничество с партнёрами по цепи поставок, которыми могут быть поставщики, посредники, провайдеры услуг «третьей стороны», а также потребители;
Д) Набор подходов, используемый, чтобы эффективно объединить поставщиков, изготовителей, склады и магазины, так, чтобы товары были произведены и распределены в правильных количествах, в правильные места и в нужное время, чтобы минимизировать затраты, удовлетворяя требованиям обслуживания потребителей.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|--------------------------------|---------------------------|
|--------------------------------|---------------------------|

| | |
|--|--|
| <p>Компетенция 1 ПК-5: способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p> | <p>Обучающийся умеет: формировать и использовать базовый инструментарий логистики снабжения и управления запасами в цепях поставок (цели, задачи, принципы, функции и методы, критерии эффективности, тенденции развития и т.п.) в соответствии с факторами внешней и внутренней среды функционирования предприятий и цепей поставок проводить анализ тенденций развития рынков логистических услуг в сфере снабжения и управления запасами, обобщать полученные результаты и выявлять основные факторы и резервы повышения эффективности деятельности предприятий и цепей поставок разрабатывать инновационные управленческие решения в области логистики снабжения и управления запасами в цепях поставок с учётом тенденций развития рынков различного типа, обеспечивая при этом достижение цели предприятий.</p> |
|--|--|

Примеры вопросов/заданий

1. Понятие «управление цепями поставок» целесообразно рассматривать как:

- А) как систему и процесс;
- Б) как концепцию и вид деятельности;
- В) как философию и подход;
- Г) как понятие и форму вертикальной интеграции предприятий;
- Д) как теорию и практику управления несколькими предприятиями.

Ответ обоснуйте.

2. Назовите и охарактеризуйте принципы управления предприятиями, проследите их эволюцию.

3. Решите кейс: **Значимость управления цепями поставок для ИКЕА**

Управление цепями поставок и вся связанная с этим операционная деятельность - основополагающая функция в бизнесе.

И если бы такая глобальная компания, как ИКЕА, не уделяла этому столь пристального внимания, это, несомненно повлекло бы большие затраты, длительные сроки выполнения заказов, и конечно, страдало бы качество нашей продукции и сервиса.

ИКЕА — основанная в Швеции компания-дистрибьютор товаров домашней обстановки и мебели, занимающаяся производством, доставкой и продажей либо в своих 154 (*нпум. Logistics.ru - это данные на 2002 год*) с лишним розничных магазинах, либо по почтовым заказам. Компания не изготавливает свою продукцию, а использует по всему свету свыше 1800 различных субподрядчиков и поставщиков из 55 стран на всех континентах, отгружающих продукцию на оптовые базы ИКЕА для последующей продажи. Эту функцию выполняет распределительный центр продукции в Сент-Квентин Фалавьер, части сети из 17 распределительных центров в Европе, стратегически важной для розничной торговли компании ИКЕА во Франции и Испании. Это — объект полкилометра длиной, 150 метров шириной, а его максимальная высота хранения 18 метров, что в итоге дает свыше 100 тыс. куб. метров эффективного складского объема. Оборудование для обработки грузов включает 22 перегружчика, движущихся по кольцу длиной около семи километров, и вилочные погрузчики с выдвигаемыми подъемниками и платформами для узких мест. В дополнение к платформам для грузовиков на площадке есть также железнодорожная ветка, где мы можем принимать и отгружать товары на железнодорожных платформах.

Основная деятельность компании ИКЕА в Сент-Квентин Фалавьер подразумевает физическую приемку готовой продукции от поставщиков с контролем над количеством и качеством, и регистрацию объемов товара в базе данных ИКЕА с помощью информационных технологий. Товар хранится затем в секциях, куда его автоматически направляет информационная система ИКЕА. При получении заказа действия по отбору заключаются в изъятии товара со склада, подготовке, установке на поддоны, маркировке, проверке и транспортировке в зону погрузки. Вся идентификация выполняется с помощью лазерного отслеживания и системы штриховых кодов. Экспедиторские услуги ИКЕА охватывают проверку и оптимальную погрузку товаров, предназначенных для различных розничных магазинов. Вдобавок у ИКЕА есть функция управления движением поступающих грузов, в том числе закупок и контактов с поставщиками относительно планирования, доставки товара, ежедневной приемки автотранспорта, очередей контейнеров и автотранспорта и, при необходимости, управления внешними складами. Есть функция управления

движением выходящих грузов, включающая прогнозирование потребности в товаре в розничных магазинах, договоры об услугах, планирование транспортных маршрутов и составление графиков приемки товара на хранение. Как таковой, центр в Сент-Квентине осуществляет многочисленные виды операционной деятельности, и это — ключевой объект в интегрированной цепи поставок компании ИКЕА.

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|---|--|
| <p><i>Компетенция 1 ПК-5:</i> способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p> | <p>Обучающийся владеет: базовыми количественными и качественными методами исследования цепей поставок и обработки полученной информации инструментарием логистического менеджмента в закупках и управления запасами в цепях поставок, обеспечивающих достижение целей их звеньев способами и методами обеспечения конкурентоспособности предприятий в условиях интеграции систем и процессов управления цепями поставок и реализации инновационных стратегий в нестандартных управленческих ситуациях</p> |
| <p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Назовите и охарактеризуйте основные концепции управления предприятиями.</p> <p>2. Назовите и обоснуйте, что является объектами управления при реализации предприятием концепции управления цепями поставок.</p> <p>3. Назовите и обоснуйте, что является объектами управления при реализации предприятием концепции логистики.</p> | |

Темы контрольных работ

1. Основные компоненты логистического менеджмента и их определения,
2. Основные функции в рамках компонентов логистического менеджмента.
3. Основные виды хозяйственной деятельности на основе логистического менеджмента.
4. Понятие логистического менеджмента: обоснование и составные элементы.
5. Основные разделы логистического менеджмента и его эволюция.
6. SCOR – модель и её корректировка с позиции компонентов логистического менеджмента.
7. Логистический поток и его основные виды.
8. Характеристика и взаимосвязь логистических потоков.
9. Управление логистическим потоком: особенности и функции.
10. Логистическая система, классификация логистических систем.
11. Основные элементы логистических систем: поставщик, грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, экспедитор, система страхования, склады; коммерческие посредники – дистрибьютор, дилер, комиссионер, торговый агент, брокер; потребитель,
12. Организация взаимодействия между предприятием и коммерческими посредниками.
13. Организационные структуры логистических систем.
14. Оценка эффективности логистических систем.
15. Звено логистической системы, классификация звеньев логистических систем.
16. Логистическая цепь как объект управления.
17. Логистическая операция, основные логистические операции и их характеристика.
18. Логистическая функция, связь логистических функций с бизнес-процессами цепей поставок.
19. Логистический цикл и его структура.
20. Логистические затраты и их структура.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации (экзамену, зачету)

1. Экономические аспекты логистики,
2. Основные потери на предприятиях и их характеристика.
3. Сферы и особенности использования логистики.
4. Сущность логистики как науки об управлении потоками ресурсов.
5. Причины появления и развития логистики.
6. Особенности логистического подхода к управлению предприятиями.
7. Концепции управления предприятиями и их эволюция.
8. Принципы управления предприятиями и их эволюция.
9. Компоненты концепций управления предприятиями и их взаимосвязь.
10. Понятие и сущность управления цепями поставок и управления ценностью.
11. Алгоритмы реализации концепций управления предприятиями.
12. Основные бизнес-процессы в цепях поставок и их преемственность.
13. Основные компоненты логистического менеджмента и их определения,
14. Основные функции в рамках компонентов логистического менеджмента.
15. Основные виды хозяйственной деятельности на основе логистического менеджмента.
16. Понятие логистического менеджмента: обоснование и составные элементы.
17. Основные разделы логистического менеджмента и его эволюция.
18. SCOR – модель и её корректировка с позиции компонентов логистического менеджмента.
19. Логистический поток и его основные виды.
20. Характеристика и взаимосвязь логистических потоков.
21. Управление логистическим потоком: особенности и функции.
22. Логистическая система, классификация логистических систем.
23. Основные элементы логистических систем: поставщик, грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, экспедитор, система страхования, склады; коммерческие посредники – дистрибьютор, дилер, комиссионер, торговый агент, брокер; потребитель,
24. Организация взаимодействия между предприятием и коммерческими посредниками.
25. Организационные структуры логистических систем.
26. Оценка эффективности логистических систем.
27. Звено логистической системы, классификация звеньев логистических систем.
28. Логистическая цепь как объект управления.
29. Логистическая операция, основные логистические операции и их характеристика.
30. Логистическая функция, связь логистических функций с бизнес-процессами цепей поставок.
31. Логистический цикл и его структура.
32. Логистические затраты и их структура.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии оценки по контрольной работе

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов в соответствии с заданием, выданным для выполнения контрольной работы.

«Не зачтено» - ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил менее 2/3 всей работы, использовал при выполнении работы устаревшую литературу.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «**Основы логистики и управления цепями поставок**»

по направлению подготовки/специальности

38.03.02 Менеджмент

шифр и наименование направления подготовки/специальности

Логистика
профиль / специализация

Бакалавр
квалификация выпускника

| 1. Формальное оценивание | | | |
|--|---------------|------------------------|------------------|
| Показатели | Присутствуют | Отсутствуют | |
| Наличие обязательных структурных элементов: | + | | |
| – титульный лист | + | | |
| – пояснительная записка | + | | |
| – типовые оценочные материалы | + | | |
| – методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания | + | | |
| Содержательное оценивание | | | |
| Показатели | Соответствует | Соответствует частично | Не соответствует |
| Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы | + | | |
| Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы | + | | |
| Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС) | + | | |
| Соответствует формируемым компетенциям | + | | |

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: заведующий кафедрой менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент

/ Юматов А.С.


(подпись)