

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30.55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcaae73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
Аутсорсинг на железнодорожном транспорте

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Логистика

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
Компетенция 1 ПК-17: способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
Компетенция 1 ПК-17: способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Обучающийся знает: достоинства и недостатки аутсорсинга, его виды и наиболее распространенные формы, особенности использования на предприятиях	Тесты в ЭИОС СамГУПС
	Обучающийся умеет: оценить необходимость использования того или иного вида аутсорсинга на предприятии, определить его форму, осуществлять контроль аутсорсинга бизнес-процессов	Аналитическое задание
	Обучающийся владеет: навыками управления аутсорсинг-проектами	Аналитическое задание

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
--------------------------------	---------------------------

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

Компетенция 1 ПК-17: способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Обучающийся знает: достоинства и недостатки аутсорсинга, его виды и наиболее распространенные формы, особенности использования на предприятиях
--	---

<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p><i>1. Последовательность организационных решений, суть которых состоит в передаче некоторых, ранее самостоятельно реализуемых организацией функций или видов деятельности внешней организации это</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Краудсорсинг</i> <i>2. Аутстаффинг</i> <i>3. Инсорсинг</i> <i>4. Аутсорсинг (+)</i> <p><i>2. Совокупность взаимосвязанных функций и видов производственной деятельности, направленных на получение определенного результата это –</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Бизнес-процесс (+)</i> <i>2. Функционально-стоимостной анализ</i> <i>3. Бизнес-моделирование</i> <i>4. Бизнес-система</i> 	
---	--

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
Компетенция 1 ПК-17: способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Обучающийся умеет: оценить необходимость использования того или иного вида аутсорсинга на предприятии, определить его форму, осуществлять контроль аутсорсинга бизнес-процессов

<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p><i>Назовите и обоснуйте на каких принципиальных положениях основан стратегический альянс партнеров в аутсорсинг-проекте.</i></p>	
--	--

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
Компетенция 1 ПК-17: способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской	Обучающийся владеет: навыками управления аутсорсинг-проектами

деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	
<i>Примеры вопросов/заданий</i> <i>Проанализируйте использование услуг аутсорсинга для реализации производственных функций или конкретных задач</i>	

Темы контрольных работ

1. Возникновение и развитие аутсорсинга
2. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга
3. Экономическая сущность аутсорсинга
4. Риски использования аутсорсинга и пути их минимизации
5. Соглашение об аутсорсинге и управление его реализацией
6. Аутсорсинг сферы производства
7. Аутсорсинг сферы управления
8. Аутсорсинг сферы услуг
9. Аутсорсинг в логистике
10. Аутсорсинг информационных технологий
11. Аутсорсинг в практике российского бизнеса: решения и перспективы
12. Возникновение и развитие аутстаффинга
13. Преимущества и риски аутстаффинга
14. Использование аутстаффинга в практике международного и отечественного менеджмента.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Анализ понятийного аппарата курса “Аутсорсинг на ЖДТ”
2. Цель и задачи изучаемой области научного знания
3. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга
4. Эволюционное развитие аутсорсинга
5. Сущность и преимущества аутсорсинга
6. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга
7. Виды и формы аутсорсинга
8. Общая характеристика сфер применения аутсорсинга
9. Аутсорсинг в логистике
10. Аутсорсинг сферы производства
11. Аутсорсинг сферы управления
12. Современные концепции менеджмента и аутсорсинг
13. Аутсорсинг информационных технологий
14. Аутсорсинг человеческих ресурсов
15. Структура процесса аутсорсинга
16. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга
17. Структуризация функций и бизнес-процессов
18. Экономическое обоснование аутсорсинга
19. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга
20. Соглашение об аутсорсинге (контракте): общие положения
21. Срок действия контракта
22. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении контракта об аутсорсинге
23. Развитие рынка услуг аутсорсинга и аутстаффинга в мировой практике
24. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга и аутстаффинга в практике российского бизнеса
25. Тенденции и перспективы развития рынка услуг аутсорсинга и аутстаффинга

26. Исторические предпосылки развития аутстаффинга
27. Развитие аутстаффинга в СССР и России
28. Сущность и преимущества аутстаффинга
29. Возможные риски аутстаффинга
30. Потенциальные проблемы длительного использования заёмного персонала

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии оценки по контрольной работе

«Зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов в соответствии с заданием, выданным для выполнения контрольной работы.

«Не зачтено» - ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил менее 2/3 всей работы, использовал при выполнении работы устаревшую литературу.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных

проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Аутсорсинг на железнодорожном транспорте»

по направлению подготовки/специальности

38.03.02 Менеджмент

шифр и наименование направления подготовки/специальности

Логистика
профиль / специализация

Бакалавр
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели		Присутствуют	Отсутствуют
Наличие обязательных структурных элементов:		+	
– титульный лист		+	
– пояснительная записка		+	
– типовые оценочные материалы		+	
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания		+	
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: доцент кафедры менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент



(подпись)

/ Лабужская Т.И.