

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 02.11.2022 13:49:44
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Методы принятия управленческих решений

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Организация и управление в учреждениях здравоохранения»

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции |
|---|
| Компетенция 1 ОПК-3.2: Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности |

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Оценочные материалы |
|---|--|-----------------------|
| Компетенция 1 ОПК-3.2: Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности | Обучающийся знает: методы подготовки и реализации управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельности | Тесты в ЭИОС СамГУПС |
| | Обучающийся умеет: применять методы системного и стратегического анализа и другие методы принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | Аналитическое задание |
| | Обучающийся владеет: методами оценки эффективности производственной (операционной) деятельности предприятия и разработки корректирующих воздействий | Аналитическое задание |

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|--------------------------------|---------------------------|
|--------------------------------|---------------------------|

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

| | |
|---|--|
| <p>Компетенция 1 ОПК-3.2: Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности</p> | <p>Обучающийся знает: методы подготовки и реализации управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельности</p> |
| <p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Назовите критерий классификации следующей группы целей - экономические, организационные, научные, социальные, технические, технологические, политические, экологические. Приведите примеры.</p> <p>2. Назовите правило, норму, по которым отбираются те или иные средства достижения цели. Приведите примеры.</p> <p>5. Из перечисленных функций управления выберите те, которые реализуются на этапе реализации управленческого решения: 1) прогнозирование; 2) организация; 3) нормирование; 4) планирование; 5) координация; 6) контроль; 7) регулирование; 8) учет; 9) мотивация; 10) анализ. Ответ обоснуйте.</p> | |

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|--|---|
| <p>Компетенция 1 ОПК-3.2: Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности</p> | <p>Обучающийся умеет: применять методы системного и стратегического анализа и другие методы принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p> |
| <p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Дайте определение и обоснование менеджменту с простым одномерным взаимодействием людей в организации, использующему принципы и правила управления, применяемые для любых малых организаций.</p> <p>2. Назовите способность возвращаться в состояние равновесия, которое предполагает такое функционирование системы, при котором обеспечивается эффективное достижение целей (способность к самосохранению при изменении внешних условий или внутренней структуры): а) дифференциация; б) мобильность; в) устойчивость; г) эмерджентность. Ответ аргументируйте.</p> <p>3. Управленческое решение – это: а) результат перехода гипотетического знания в экспериментальное; б) универсальный способ логического толкования процессов, явлений; в) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента. Аргументируйте выбор. Приведите примеры управленческого решения.</p> | |

4. Какое определение цели управления Вам представляется наиболее точным? Выбор аргументируйте.

а) предполагаемые результаты деятельности;

б) идеальное видение будущего;

в) идеальный образ желаемого, возможного и необходимого состояния управляемой системы.

5. Используя известные Вам методы (SWOT – анализ, PEST - анализ, SNV – анализ и т.д.), проведите анализ внешней среды конкретной фирмы.

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|---|--|
| Компетенция 1 ОПК-3.2: Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности | Обучающийся владеет: методами оценки эффективности производственной (операционной) деятельности предприятия и разработки корректирующих воздействий |
| <i>Примеры вопросов/заданий</i> | |
| 1. Что такое проблема в реальной практике принятия управленческого решения? Приведите практические примеры. | |
| 2. Каковы условия завершения цикла принятия управленческого решения? | |
| 3. Изложите и обоснуйте требования к управленческому решению. | |
| 4. Информационный алгоритм решения проблемы определяет (осуществите выбор и обоснуйте его): | |
| а) как делать, в каком количестве, с какими затратами, что делать, в какие сроки, где, кому поставлять и по какой цене, что это даст инвестору и обществу; | |
| б) в какие сроки, что делать, в каком количестве, как делать, где, с какими затратами, кому поставлять и по какой цене, что это даст инвестору и обществу; | |
| в) что делать, как делать, с какими затратами, в каком количестве, в какие сроки, где кому поставлять и по какой цене, что это даст инвестору и обществу. | |
| 5. Разработайте алгоритм разработки управленческого решения конкретной хозяйственной проблемы. Это задание можно выполнять в несколько этапов: | |
| 1 этап – создается группа студентов под каждый тип менеджмента (всего их должно быть пять), которые самостоятельно должны определить объект управления и проблему. | |
| 2 этап - в течение следующей недели каждая группа студентов осуществляет сбор информации об объекте управления и проблеме. | |
| 3 этап - на следующем практическом занятии каждая группа анализирует собранный материал, составляет алгоритм разработки управленческого решения и озвучивает его всей группе. | |
| 4 этап – алгоритм обсуждается вместе с преподавателем и другими группами. | |

Тематика контрольных работ

1 Общенаучные методы принятия управленческих решений: состав, области применения, специфика.

2 Частнонаучные методы принятия решений: состав, области применения, специфика.

3 Качественные методы принятия управленческих решений: сущность, цель и область применения.

4 Сущность и условия применения экспертных методов принятия управленческих решений.

5 Организация принятия управленческих решений с использованием экспертов.

6 Метод «комиссий»: характеристика, преимущества и недостатки.

7 Метод «мозговой атаки»: характеристика, преимущества и недостатки.

- 8 Метод «номинальной групповой техники»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 9 Метод «Дельфи»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 10 Сценарный метод: сущность, сферы применения и особенности реализации.
- 11 Методы экспертных оценок: характеристика, классификация.
- 12 Методы «дерево целей», «дерево решений»: основная идея, технология графического построения «дерева решений».
- 13 Метод «деловая игра»: характеристика, этапы реализации.
- 14 Морфологические методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 15 Матричные методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 16 Характеристика методов, применяемых на этапе оценки и выбора альтернатив.
- 17 Характеристика методов реализации решения и оценки результата.
- 18 Характеристика методов контроля реализации управленческих решений.
- 19 Анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений
- 20 Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

- 1 Понятие управленческого решения и требования к его разработке.
- 2 Основные понятия курса: цель, критерий, альтернатива, решение, проблема.
- 3 Отличие управленческого решения от обыденного.
- 4 Затруднения и проблемы: понятие, специфика. Виды проблем в менеджменте.
- 5 Роль управленческого решения в деятельности менеджера.
- 6 Этапы процесса принятия управленческих решений.
- 7 Алгоритмы принятия управленческих решений при различных типах менеджмента.
- 8 Подходы к принятию управленческого решения: понятие, классификация.
- 9 Системный подход к принятию управленческих решений: понятие, цель, основные принципы.
- 10 Понятие метода принятия управленческих решений.
- 11 Классификация методов принятия управленческих решений.
- 12 Качественные методы принятия управленческих решений: сущность, цель и область применения.
- 13 Сущность и условия применения экспертных методов принятия управленческих решений.
- 14 Организация принятия управленческих решений с использованием экспертов.
- 15 Метод «комиссий»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 16 Метод «мозговой атаки»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 17 Метод «номинальной групповой техники»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 18 Метод «Дельфи»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 19 Сценарный метод: сущность, сферы применения и особенности реализации.
- 20 Методы экспертных оценок: характеристика, классификация.
- 21 Методы «дерево целей», «дерево решений»: основная идея, технология графического построения «дерева решений».
- 22 Метод «деловая игра»: характеристика, этапы реализации.
- 23 Морфологические методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 24 Матричные методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 25 Количественные методы принятия управленческих решений: характеристика, цель и область применения.
- 26 Понятие и цели использования модели в принятии управленческих решений.
- 27 Виды моделей, используемых в принятии управленческих решений.
- 28 Общенаучные методы принятия управленческих решений: состав, области применения, специфика.
- 29 Частнонаучные методы принятия решений: состав, области применения, специфика.
- 30 Анализ при принятии управленческих решений: понятие, цель, виды.
- 31 Роль анализа в принятии управленческих решений.
- 32 Характеристика и назначение методов анализа: метод сравнения.
- 33 Характеристика и назначение методов анализа: индексный метод.
- 34 Характеристика и назначение методов анализа: метод цепных подстановок.
- 35 Характеристика и назначение методов анализа: функционально-стоимостной анализ.

- 36 Характеристика и назначение методов анализа: факторный анализ.
- 37 Характеристика и назначение методов анализа: экономико-математические методы анализа.
- 38 Диагностический анализ: понятие, цель.
- 39 Этапы диагностического анализа системы управления.
- 40 Группы показателей для диагностики объекта управления: отбор, характеристика.
- 41 Характеристика статистических методов принятия управленческих решений.
- 42 Назначение и использование графических методов при принятии управленческих решений.
- 43 Характеристика и состав комплексных методов принятия управленческих решений.
- 44 Характеристика методов, применяемых на этапе диагностики проблем.
- 45 Характеристика методов, применяемых на этапе генерирования альтернатив.
- 46 Характеристика методов, применяемых на этапе оценки и выбора альтернатив.
- 47 Характеристика методов реализации решения и оценки результата.
- 48 Характеристика методов контроля реализации управленческих решений.
- 49 Анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений
- 50 Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «**Методы принятия управленческих решений**»

по направлению подготовки/специальности

38.03.02 Менеджмент

шифр и наименование направления подготовки/специальности

Организация и управление в учреждениях здравоохранения»

профиль / специализация

Бакалавр
квалификация выпускника

| 1. Формальное оценивание | | | |
|--|---------------|------------------------|------------------|
| Показатели | Присутствуют | Отсутствуют | |
| Наличие обязательных структурных элементов: | + | | |
| – титульный лист | + | | |
| – пояснительная записка | + | | |
| – типовые оценочные материалы | + | | |
| – методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания | + | | |
| Содержательное оценивание | | | |
| Показатели | Соответствует | Соответствует частично | Не соответствует |
| Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы | + | | |
| Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы | + | | |
| Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС) | + | | |
| Соответствует формируемым компетенциям | + | | |

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: заведующий кафедрой менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент

/ Юматов А.С.


(подпись)