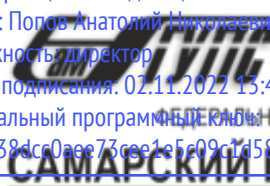


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.11.2022 13:49:44  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Методы принятия управленческих решений**

---

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

**38.03.02 Менеджмент**

---

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

**Организация и управление в учреждениях здравоохранения»**

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
Компетенция 1 <b>ОПК-3.2: Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности</b>

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
Компетенция 1 <b>ОПК-3.2: Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности</b>	Обучающийся знает: методы подготовки и реализации управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельности	Тесты в ЭИОС СамГУПС
	Обучающийся умеет: применять методы системного и стратегического анализа и другие методы принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Аналитическое задание
	Обучающийся владеет: методами оценки эффективности производственной (операционной) деятельности предприятия и разработки корректирующих воздействий	Аналитическое задание

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

**2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций**

### **2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата**

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
--------------------------------	---------------------------

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

<p><b>Компетенция 1 ОПК-3.2:</b>  <b>Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности</b></p>	<p>Обучающийся знает:  методы подготовки и реализации управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельности</p>
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Назовите критерий классификации следующей группы целей - экономические, организационные, научные, социальные, технические, технологические, политические, экологические. Приведите примеры.</p> <p>2. Назовите правило, норму, по которым отбираются те или иные средства достижения цели. Приведите примеры.</p> <p>5. Из перечисленных функций управления выберите те, которые реализуются на этапе реализации управленческого решения: 1) прогнозирование; 2) организация; 3) нормирование; 4) планирование; 5) координация; 6) контроль; 7) регулирование; 8) учет; 9) мотивация; 10) анализ. Ответ обоснуйте.</p>	

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<p>Компетенция 1 <b>ОПК-3.2:</b>  <b>Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности</b></p>	<p>Обучающийся умеет:  применять методы системного и стратегического анализа и другие методы принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Дайте определение и обоснование менеджменту с простым одномерным взаимодействием людей в организации, использующему принципы и правила управления, применяемые для любых малых организаций.</p> <p>2. Назовите способность возвращаться в состояние равновесия, которое предполагает такое функционирование системы, при котором обеспечивается эффективное достижение целей (способность к самосохранению при изменении внешних условий или внутренней структуры):  а) дифференциация;  б) мобильность;  в) устойчивость;  г) эмерджентность. Ответ аргументируйте.</p> <p>3. Управленческое решение – это:  а) результат перехода гипотетического знания в экспериментальное;  б) универсальный способ логического толкования процессов, явлений;  в) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента. Аргументируйте выбор. Приведите примеры управленческого решения.</p>	

4. Какое определение цели управления Вам представляется наиболее точным? Выбор аргументируйте.

а) предполагаемые результаты деятельности;

б) идеальное видение будущего;

в) идеальный образ желаемого, возможного и необходимого состояния управляемой системы.

5. Используя известные Вам методы (SWOT – анализ, PEST - анализ, SNV – анализ и т.д.), проведите анализ внешней среды конкретной фирмы.

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
Компетенция 1 <b>ОПК-3.2: Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности</b>	Обучающийся владеет: методами оценки эффективности производственной (операционной) деятельности предприятия и разработки корректирующих воздействий
<i>Примеры вопросов/заданий</i>	
1. Что такое проблема в реальной практике принятия управленческого решения? Приведите практические примеры.	
2. Каковы условия завершения цикла принятия управленческого решения?	
3. Изложите и обоснуйте требования к управленческому решению.	
4. Информационный алгоритм решения проблемы определяет (осуществите выбор и обоснуйте его):	
а) как делать, в каком количестве, с какими затратами, что делать, в какие сроки, где, кому поставлять и по какой цене, что это даст инвестору и обществу;	
б) в какие сроки, что делать, в каком количестве, как делать, где, с какими затратами, кому поставлять и по какой цене, что это даст инвестору и обществу;	
в) что делать, как делать, с какими затратами, в каком количестве, в какие сроки, где кому поставлять и по какой цене, что это даст инвестору и обществу.	
5. Разработайте алгоритм разработки управленческого решения конкретной хозяйственной проблемы. Это задание можно выполнять в несколько этапов:	
1 этап – создается группа студентов под каждый тип менеджмента (всего их должно быть пять), которые самостоятельно должны определить объект управления и проблему.	
2 этап - в течение следующей недели каждая группа студентов осуществляет сбор информации об объекте управления и проблеме.	
3 этап - на следующем практическом занятии каждая группа анализирует собранный материал, составляет алгоритм разработки управленческого решения и озвучивает его всей группе.	
4 этап – алгоритм обсуждается вместе с преподавателем и другими группами.	

### **Тематика контрольных работ**

1 Общенаучные методы принятия управленческих решений: состав, области применения, специфика.

2 Частнонаучные методы принятия решений: состав, области применения, специфика.

3 Качественные методы принятия управленческих решений: сущность, цель и область применения.

4 Сущность и условия применения экспертных методов принятия управленческих решений.

5 Организация принятия управленческих решений с использованием экспертов.

6 Метод «комиссий»: характеристика, преимущества и недостатки.

7 Метод «мозговой атаки»: характеристика, преимущества и недостатки.

- 8 Метод «номинальной групповой техники»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 9 Метод «Дельфи»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 10 Сценарный метод: сущность, сферы применения и особенности реализации.
- 11 Методы экспертных оценок: характеристика, классификация.
- 12 Методы «дерево целей», «дерево решений»: основная идея, технология графического построения «дерева решений».
- 13 Метод «деловая игра»: характеристика, этапы реализации.
- 14 Морфологические методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 15 Матричные методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 16 Характеристика методов, применяемых на этапе оценки и выбора альтернатив.
- 17 Характеристика методов реализации решения и оценки результата.
- 18 Характеристика методов контроля реализации управленческих решений.
- 19 Анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений
- 20 Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска

### **2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации**

- 1 Понятие управленческого решения и требования к его разработке.
- 2 Основные понятия курса: цель, критерий, альтернатива, решение, проблема.
- 3 Отличие управленческого решения от обыденного.
- 4 Затруднения и проблемы: понятие, специфика. Виды проблем в менеджменте.
- 5 Роль управленческого решения в деятельности менеджера.
- 6 Этапы процесса принятия управленческих решений.
- 7 Алгоритмы принятия управленческих решений при различных типах менеджмента.
- 8 Подходы к принятию управленческого решения: понятие, классификация.
- 9 Системный подход к принятию управленческих решений: понятие, цель, основные принципы.
- 10 Понятие метода принятия управленческих решений.
- 11 Классификация методов принятия управленческих решений.
- 12 Качественные методы принятия управленческих решений: сущность, цель и область применения.
- 13 Сущность и условия применения экспертных методов принятия управленческих решений.
- 14 Организация принятия управленческих решений с использованием экспертов.
- 15 Метод «комиссий»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 16 Метод «мозговой атаки»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 17 Метод «номинальной групповой техники»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 18 Метод «Дельфи»: характеристика, преимущества и недостатки.
- 19 Сценарный метод: сущность, сферы применения и особенности реализации.
- 20 Методы экспертных оценок: характеристика, классификация.
- 21 Методы «дерево целей», «дерево решений»: основная идея, технология графического построения «дерева решений».
- 22 Метод «деловая игра»: характеристика, этапы реализации.
- 23 Морфологические методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 24 Матричные методы принятия управленческих решений: сущность и условия применения.
- 25 Количественные методы принятия управленческих решений: характеристика, цель и область применения.
- 26 Понятие и цели использования модели в принятии управленческих решений.
- 27 Виды моделей, используемых в принятии управленческих решений.
- 28 Общенаучные методы принятия управленческих решений: состав, области применения, специфика.
- 29 Частнонаучные методы принятия решений: состав, области применения, специфика.
- 30 Анализ при принятии управленческих решений: понятие, цель, виды.
- 31 Роль анализа в принятии управленческих решений.
- 32 Характеристика и назначение методов анализа: метод сравнения.
- 33 Характеристика и назначение методов анализа: индексный метод.
- 34 Характеристика и назначение методов анализа: метод цепных подстановок.
- 35 Характеристика и назначение методов анализа: функционально-стоимостной анализ.

- 36 Характеристика и назначение методов анализа: факторный анализ.
- 37 Характеристика и назначение методов анализа: экономико-математические методы анализа.
- 38 Диагностический анализ: понятие, цель.
- 39 Этапы диагностического анализа системы управления.
- 40 Группы показателей для диагностики объекта управления: отбор, характеристика.
- 41 Характеристика статистических методов принятия управленческих решений.
- 42 Назначение и использование графических методов при принятии управленческих решений.
- 43 Характеристика и состав комплексных методов принятия управленческих решений.
- 44 Характеристика методов, применяемых на этапе диагностики проблем.
- 45 Характеристика методов, применяемых на этапе генерирования альтернатив.
- 46 Характеристика методов, применяемых на этапе оценки и выбора альтернатив.
- 47 Характеристика методов реализации решения и оценки результата.
- 48 Характеристика методов контроля реализации управленческих решений.
- 49 Анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений
- 50 Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска

### **3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

#### **Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий**

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

#### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

- «Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- «Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.
- «Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

#### *Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

#### **Критерии формирования оценок по экзамену**

- «Отлично/зачтено»** – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок
- «Хорошо/зачтено»** – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.
- «Удовлетворительно/зачтено»** – студент допустил существенные ошибки.
- «Неудовлетворительно/не зачтено»** – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист  
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по  
дисциплине «**Методы принятия управленческих решений**»

по направлению подготовки/специальности

**38.03.02 Менеджмент**

шифр и наименование направления подготовки/специальности

**Организация и управление в учреждениях здравоохранения»**

профиль / специализация

**Бакалавр**

квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:	+		
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– типовые оценочные материалы	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: заведующий кафедрой менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент

/ Юматов А.С.

  
(подпись)