

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.11.2022 13:49:45  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcaae73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Организация доступной среды на транспорте**

---

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

**38.03.02 Менеджмент**

---

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

**Организация и управление в учреждениях здравоохранения**

---

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
Компетенция 1 УК 9.1. Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Компетенция 2 УК -9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
Компетенция 1 УК 9.1. Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся знает: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	Тесты в ЭИОС СамГУПС
	Обучающийся умеет: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Аналитическое задание
	Обучающийся владеет: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Аналитическое задание
Компетенция 2 УК -9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся знает: Базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012	Тесты в ЭИОС СамГУПС
	Обучающийся умеет: использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов	Аналитическое задание
	Обучающийся владеет: навыками оценки качества услуг для пассажиров с инвалидностью и МГН.	Аналитическое задание

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<b>Компетенция 1 УК 9.1. Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</b>	<b>Обучающийся знает:</b> понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конституция РФ.</li> <li>2. Конвенция о правах инвалидов.</li> <li>3. Всеобщая декларация прав человека.</li> </ol> <p>2. Разумное приспособление: это – ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обязанность предоставлять инвалидам/лицам с ОВЗ возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций.</li> <li>2. Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами/лицами с ОВЗ наравне с другими всех прав человека и основных свобод.</li> <li>3. Обязанность для обеспечения доступности инвалидов/лиц с ОВЗ полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.</li> </ol> <p>3. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание.</li> <li>2. Лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности.</li> <li>3. Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.</li> </ol>	
<b>Компетенция 2 УК -9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	<b>Обучающийся знает:</b> Базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>3. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание.</li> <li>2. Лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности.</li> <li>3. Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.</li> </ol> <p>4. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации для лиц с нарушениями:</p>	

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

1. Зрения.
  2. Слуха.
  3. Умственного развития.
5. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом/лицом с ОВЗ:
1. К сурдопереводчику.
  2. К инвалиду/лицу с ОВЗ.
  3. К сопровождающему лицу.

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
Компетенция 1 УК 9.1. Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся умеет: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 1. <i>Входит ли организация сопровождения инвалидов/лиц с ОВЗ, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности? Ответ обоснуйте.</i>	
Компетенция 2 УК -9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся умеет: использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 1. <i>Входит ли организация сопровождения инвалидов/лиц с ОВЗ, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности? Ответ обоснуйте.</i>	

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
Компетенция 1 УК 9.1. Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся владеет: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 1. <i>Назовите и проанализируйте основные барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Приведите примеры.</i>	
Компетенция 2 УК -9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обучающийся владеет: навыками оценки качества услуг для пассажиров с инвалидностью и МГН.
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 1. <i>Входит ли организация сопровождения инвалидов/лиц с ОВЗ, имеющих стойкие расстройства</i>	

*функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности? Ответ обоснуйте.*

### **Темы контрольных работ**

1. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению их прав на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.
2. Государственная программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа граждан с ОВЗ к объектам и услугам. Показатели эффективности и качества доступности граждан с ОВЗ к транспортным объектам и услугам.
3. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта: отечественный и зарубежный опыт. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа граждан с ОВЗ к объектам и услугам.
4. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для граждан с ОВЗ и МГН на транспорте (по видам транспорта).
5. Основные виды барьеров для передвижения граждан с ОВЗ на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств. Определение барьеров для каждой группы граждан с ОВЗ.
6. Всероссийское общество инвалидов как социальный институт реабилитации граждан с ОВЗ.
7. Архитектурно-строительные требования при планировании безбарьерной среды для граждан с ОВЗ: отечественный и зарубежный опыт.
8. Поддерживаемое трудоустройство и профессиональная реабилитация граждан с ОВЗ.
9. Участники процесса организации доступной среды для граждан с ОВЗ и МГН на пассажирском транспорте (по видам транспорта).
10. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для граждан с ОВЗ и МГН.
11. Классификация групп инвалидов, граждан с ОВЗ. Специфика организации работы с представителями данных групп (в транспортной сфере).
12. Этика и способы общения с гражданами с ОВЗ (в транспортной сфере).
13. Потребности и особенности обслуживания пассажиров-граждан с различными ОВЗ (в транспортной сфере).
14. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания граждан с ОВЗ и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта).
15. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для граждан с ОВЗ и МГН.
16. Паспортизация доступности для граждан с ОВЗ и МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта и методика ее проведения (по видам транспорта).
17. Социально-культурная реабилитация граждан с ОВЗ: отечественный и зарубежный опыт.
18. Формирование «безбарьерной» психологической среды в обществе: отечественный и зарубежный опыт.
19. Оказание ситуационной помощи гражданам с ОВЗ. Технологии оказания ситуационной помощи различным группам граждан с ОВЗ.
20. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для граждан с ОВЗ и МГН.

### **2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации**

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов и МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.
3. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов и МГН к объектам и услугам.

4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.
5. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников.
6. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.
7. Группы инвалидов и МГН.
8. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
9. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
10. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
11. Определение барьеров для каждой группы инвалидов
12. Этика и способы общения с инвалидами и МГН.
13. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.
14. Оказание «ситуационной помощи» на объектах транспортной инфраструктуры.
15. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.
16. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
17. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.
18. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
19. Показатели эффективности и качества доступности среды на объектах транспортной инфраструктуры.
20. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта
21. Оценка доступности среды на объектах транспортной инфраструктуры (ж/д транспорт).
22. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.
23. Паспортизация доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
24. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
25. «Универсальный дизайн».
26. Концепция «Разумное приспособление».
27. Реализация концепции разумного приспособления в транспортной инфраструктуре (различные виды транспорта).
28. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН (ж/д транспорт).
29. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН.
30. Методика обучения по программам подготовки персонала для оказания «ситуационной помощи».

### **3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

#### **Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий**

- оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

#### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

**«Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

**«Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

### **Критерии формирования оценок по зачету**

**«Зачтено»»** - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

**«Не зачтено»»** – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.



Экспертный лист  
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по  
дисциплине «**Организация доступной среды на транспорте**»

по направлению подготовки/специальности

**38.03.02 Менеджмент**

шифр и наименование направления подготовки/специальности

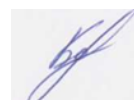
**Организация и управление в учреждениях здравоохранения**  
профиль / специализация

**Бакалавр**  
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:	+		
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– типовые оценочные материалы	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: заведующий кафедрой управления и информатики в технических системах ФГБОУ ВО ОГУ,  
д.т.н., доцент



\_\_\_\_\_ / Боровский А.С.

(подпись)