

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.11.2022 13:49:55  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Управление проектами в здравоохранении**

---

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

**38.03.02 «Организация и управление в учреждениях здравоохранения»**

---

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

---

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
Компетенция 1 УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Компетенция 2 ПК-2 Способен к стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
Компетенция 1 УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Обучающийся знает: Основные положения и способы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Вопросы (№ 1 - №5)
	Обучающийся умеет: Анализировать, выделять и использовать положения и методы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Вопросы (№ 6 - №10)
	Обучающийся владеет: Навыками критической оценки и использования основ определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Вопросы (№ 11 - №15)
Компетенция 2 ПК-2 Способен к стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	Обучающийся знает: Основные положения и способы стратегического управления процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	Вопросы (№ 16 - №20)
	Обучающийся умеет: Анализировать, выделять и использовать стратегического управления процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	Вопросы (№ 21- №25)

	Обучающийся владеет: Навыками критической оценки и использования основ стратегического управления процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	Вопросы (№ 26- №27)
--	---	---------------------

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
Компетенция 1 УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Обучающийся знает: Базовые основы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 1 Процесс управления, наука управления и системы управления. 2 Влияние внешней и внутренней среды медицинской организации на процесс управления 3 Процесс принятия и реализации управленческих решений в медицинской организации. 4 Основные проблемы менеджмента здравоохранения в XXI веке. 5 Развитие управленческой мысли в последней четверти XX века.	
Компетенция 2 ПК-2. Способен к стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	Обучающийся знает: Базовые основы стратегического управления процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

*Примеры вопросов/заданий*

- 6 Вопросы применения системного, ситуационного и оперативного подхода в менеджменте здравоохранения.
- 7 Характеристика медицинской организации как системы.
- 8 Учет внешней и внутренней среды медицинской организации в управлении.
- 9 Управление по целям: основные черты и особенности.
- 10 Стратегическое управление как средство обеспечения стабильности медицинской организации в условиях нестабильной внешней среды

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
Компетенция 1 УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Обучающийся умеет: Собирать и обобщать базовые основы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 11 Основные стратегии, применяемые медицинскими организациями. 12 Соотношение стратегии и тактики в менеджменте здравоохранения. 13 Распределение полномочий: централизация и децентрализация управления. 14 Демократизация управления и управление с помощью команд и групп. 15 Планирование как важнейшая функция менеджмента здравоохранения.	
Компетенция 2 ПК-2 Способен к стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	Обучающийся умеет: Собирать и обобщать базовые основы стратегического управления процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 16 Организационные структуры управления: направления развития и основные проблемы. 17 Проблемно-целевое управление и органические структуры: основные черты и особенности. 18 Сущность, стадии и формы управленческого контроля. 19 Эффективный контроль: этапы, формы, основные требования. 20 Мотивация деятельности в менеджменте здравоохранения.	

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
--------------------------------	---------------------------

<p>Компетенция 1 УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Обучающийся владеет: Информацией о базовых основах определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>21 Модели и методы мотивации в практике современных медицинских организаций. 22 Природа руководства и лидерства: сущность, проблемы, противоречия. 23 Руководитель: власть и личное влияние. 24 Ситуационные подходы к эффективному лидерству. 25 Управление конфликтной ситуацией и задачи менеджера.</p>	
<p>Компетенция 2 ПК-2 Способен к стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения</p>	<p>Обучающийся владеет: Информацией о базовых основах стратегического управления процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения</p>
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>26 Истоки деловых конфликтов и их роль в процессе менеджмента. 27 Проблемы управления неформальными группами в медицинской организации.</p>	

### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

#### Вопросы для самоконтроля

- 1 Процесс управления, наука управления и системы управления.
- 2 Влияние внешней и внутренней среды медицинской организации на процесс управления
- 3 Процесс принятия и реализации управленческих решений в медицинской организации.
- 4 Основные проблемы менеджмента здравоохранения в XXI веке.
- 5 Развитие управленческой мысли в последней четверти XX века.
- 6 Вопросы применения системного, ситуационного и оперативного подхода в менеджменте здравоохранения.
- 7 Характеристика медицинской организации как системы.
- 8 Учет внешней и внутренней среды медицинской организации в управлении.
- 9 Управление по целям: основные черты и особенности.
- 10 Стратегическое управление как средство обеспечения стабильности медицинской организации в условиях нестабильной внешней среды.
- 11 Основные стратегии, применяемые медицинскими организациями.
- 12 Соотношение стратегии и тактики в менеджменте здравоохранения.
- 13 Распределение полномочий: централизация и децентрализация управления.
- 14 Демократизация управления и управление с помощью команд и групп.
- 15 Планирование как важнейшая функция менеджмента здравоохранения.
- 16 Организационные структуры управления: направления развития и основные проблемы.
- 17 Проблемно-целевое управление и органические структуры: основные черты и

особенности.

18 Сущность, стадии и формы управленческого контроля.

19 Эффективный контроль: этапы, формы, основные требования.

20 Мотивация деятельности в менеджменте здравоохранения.

21 Модели и методы мотивации в практике современных медицинских организаций.

22 Природа руководства и лидерства: сущность, проблемы, противоречия.

23 Руководитель: власть и личное влияние.

24 Ситуационные подходы к эффективному лидерству.

25 Управление конфликтной ситуацией и задачи менеджера.

26 Истоки деловых конфликтов и их роль в процессе менеджмента.

27 Проблемы управления неформальными группами в медицинской организации.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

#### **Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий**

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

#### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

**«Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

**«Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

#### **Критерии формирования оценок по зачету**

Зачет может проводиться как в форме устного или письменного ответа на вопросы билета, так и в иных формах (тестирование, коллоквиум, диспут, кейс, эссе, деловая или ролевая игра, презентация проекта или портфолио). Форма определяется преподавателем. Исходя из выбранной формы, описывается методика процедуры оценивания.

При проведении зачета в форме устного ответа на вопросы билета обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету не должен превышать 0,25 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

При проведении зачета в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.origt.ru/moodle/>) количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором.



Экспертный лист  
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по  
дисциплине «**Управление проектами в здравоохранении**»

по направлению подготовки/специальности

**38.03.02 «Организация и управление в учреждениях здравоохранения»**

шифр и наименование направления подготовки/специальности

профиль / специализация

**Бакалавр**  
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели		Присутствуют	Отсутствуют
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист		+	
– пояснительная записка		+	
– типовые оценочные материалы		+	
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания		+	
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: доцент кафедры педагогики и социологии ФГБОУ ВО ОГПУ, к.п.н., доцент

(подпись)

/ Конькина Е.В.

ФИО