Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 29.05.2023 17:47:24
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497bc8

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ, ВКЛЮЧАЯ ПОДГОТОВКУ К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ПРОЦЕДУРУ ЗАЩИТЫ

(наименование дисциплины(модуля)

Направление подготовки / специальность

38.03.02 **Менеджмент**

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Организация и управление в учреждениях здравоохранения

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
Компетенция 1 УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач **Компетенция 2УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений** **Компетенция 3 УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде** **Компетенция 4 УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)** **Компетенция 5 УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах** **Компетенция 6 УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни** **Компетенция 7 УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности** **Компетенция 8 УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов** **Компетенция 9 УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах** **Компетенция 10 УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности** **Компетенция 11 УК-11: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению** **Компетенция 12ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;** **Компетенция 13 ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем** **Компетенция 14 ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия** **Компетенция 15 ОПК-4:Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности,**

разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

Компетенция 16 ОПК-5: Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Компетенция 17 ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Компетенция 18 ПК-1: Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации деятельности в сфере здравоохранения

Компетенция 19 ПК-2: Способен к стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения

Компетенция 20 ПК-3: Способен к стратегическому управлению проектами и программами по внедрению новых методов и моделей по организации и планированию деятельности на уровне организации сферы здравоохранения

Компетенция 21 ПК-4: Способен обеспечивать эффективное взаимодействие всех структурных подразделений организации, направление их деятельности на развитие и совершенствование предоставления услуг с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации здравоохранения, качества услуг и конкурентоспособности организации в удовлетворения потребностей населения

Компетенция 22 ПК-5: Способен анализировать финансово-хозяйственную деятельность организации здравоохранения в целях обоснования внедрения новых технологий с учетом конъюнктуры рынка, разрабатывать предложения по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов.

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
Компетенция 1 **УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**	Обучающийся знает: Этапы, направления, школы в развитии философии, значимость их в развитии культуры. Понятие культурных ценностей. О роли мировых религий в истории той или иной страны.	
	Обучающийся умеет: Понимать мировоззренческий аспект социально и личностно значимых философских проблем. Обобщить и систематизировать имеющиеся знания. Бережно относиться к историческому и духовному наследию России, мира.	
	Обучающийся владеет: Навыками анализа философских проблем, восприятия социально- культурных различий в целях толерантного к ним отношения.	

	Навыками общекультурного развития. Информацией об исторических личностях, сыгравших определяющую роль в истории конкретной религии.	
Компетенция 2 **УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**	Обучающийся знает: Понятие синтеза О социальной деятельности Русской Церкви	
	Обучающийся умеет: Анализировать и систематизировать полученные знания Беречь и ценить историческое наследие, религиозные и культурные традиции народов населяющих Российскую Федерацию	
	Обучающийся владеет: Навыками эффективной профессиональной деятельности Способностью оперировать знаниями о законах и спецификах развития в профессиональной деятельности	
Компетенция 3 **УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**	Обучающийся знает: -экономические показатели, инструменты проведения экономической политики; особенности влияния экономических регуляторов на микро и макроуровне. Закономерности и современные направления формирования и развития институциональной теории и институционального устройства экономики	
	Обучающийся умеет: -осуществлять сбор и анализ данных, необходимых для проведения экономических расчетов; применять полученные теоретические знания при анализе конкретных экономических ситуаций и решении практических задач расчета экономических показателей. Обосновывать собственные оценки процессов и событий организационного развития с учетом закономерностей институционального устройства экономики	
	Обучающийся владеет: - методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей; Способностью видеть возможности развития методов и инструментов, применяемых в институциональной теории, для характеристики событий и процессов организационного развития	
Компетенция 4 **УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на**	Обучающийся знает: Закономерности и современные тенденции трансформации нормативных документов в институциональном устройстве экономики	

государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Обучающийся умеет: Оценивать последствия экономического поведения субъекта в поле действующих норм	
	Обучающийся владеет: Экономическими методами анализа поведения экономических субъектов в поле действующих норм и правовых документов	
Компетенция 5 **УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**	Обучающийся знает: базовые коммуникативные модели иностранного языка познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры	
	Обучающийся умеет: использовать базовые коммуникативные модели иностранного языка обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения	
	Обучающийся владеет: основными коммуникативными моделями, обеспечивающими профессиональное и бытовое общение навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.	
Компетенция 6 **УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**	Обучающийся знает: Основные правила аргументации в письменной и устной речи	
	Обучающийся умеет: Использовать основные правила аргументации в письменной и устной речи	
	Обучающийся владеет: Основными правилами аргументации в письменной и устной речи	
Компетенция 7 **УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности**	Обучающийся знает: методы оценки личных достоинств и недостатков основные механизмы самоорганизации и профессионального самообразования; Иметь базовые знания и умения в области организации времени	
	Обучающийся умеет: принимать решения и активно работать в коллективе, устанавливать и расширять социальные контакты, преодолевать коммуникативные барьеры планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия	

	решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения цели и осуществления деятельности; Применять полученные знания для решения типовых ситуаций и принятия нестандартных решений	
	Обучающийся владеет: высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности и повышению уровня профессионализма технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности. Терминологией проведения делового общения	
Компетенция 8 **УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов**	Обучающийся знает: Характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду Основные методы планирования, применяемые при разработке различных видов планов	
	Обучающийся умеет: Использовать экономический инструментарий для анализа производственной среды в целях обеспечения Анализировать свои расчёты и выбирать оптимальные варианты	
	Обучающийся владеет: Экономическими методами анализа безопасности производственных процессов Навыками использования вычислительной техники и программных продуктов	
Компетенция 9 **УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах** **Компетенция 9 УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах**	Обучающийся знает: Требования к рациональной организации работы с документами Закономерности и современные тенденции трансформации нормативных документов в институциональном устройстве экономики	
	Обучающийся умеет: Организовать рациональное хранение и эффективное использование информационно-документационных массивов Оценивать последствия экономического поведения субъекта в поле действующих норм	
	Обучающийся владеет: Методами расчета численного и должностного состава кадровой службы Способностью видеть возможности развития нормативно-правовой базы субъектов экономических отношений	

Компетенция 10 **УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**	Обучающийся знает: основы правового регулирования в своей профессиональной деятельности основы анализа и навыки поиска и использования нормативных правовых документов в своей профессиональной деятельности	
	Обучающийся умеет: Пользоваться навыками поиска, анализировать и использовать нормативные правовые документы в своей деятельности	
	Обучающийся владеет: Теоретическими знаниями в объеме, позволяющем использовать и составлять нормативные правовые документы в сфере своей профессиональной деятельности, навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	
Компетенция 11 **УК-11: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению**	Обучающийся знает: основы организационно-правовой деятельности, принципы оценивания результатов и последствия принятых решения	
	Обучающийся умеет: принимать адекватные решения и нести за них ответственность, находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения	
	Обучающийся владеет: теоретическими знаниями в объеме, позволяющими вести организационно-управленческую работу в коллективе на высоком профессиональном уровне и принимать адекватные решения, а также владеет информацией о формах ответственности, способностью находить организационно-управленческие решения	
Компетенция 12**ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;**	Обучающийся знает: Принципы построения структур управления при решении конкретных задач, связанных с изменением или формированием новой структуры управления теоретические основы построения организационных структур системно-целевой подход к планированию развития экономических систем	
	Обучающийся умеет: Выявлять проблемы формирования новых систем и структур управления в организациях, установить способы взаимодействия человека и организации планировать и осуществлять мероприятия; применять системные идеи при решении управленческих проблем	

	Обучающийся владеет: навыками проектирования организационных структур, разработки стратегий управления человеческими ресурсами; методами распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия. навыками планирования и осуществления мероприятий;	
Компетенция 13 **ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем тия**	Обучающийся знает: базовые функции сообщения и воздействия в научно-техническом тексте	
	Обучающийся умеет: использовать базовые функции сообщения и воздействия в научно-техническом тексте	
	Обучающийся владеет: основными правилами орфографии иностранного языка	
Компетенция 14 **ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия**	Обучающийся знает: Методы определения количественных значений показателей результатов хозяйственной деятельности предприятия (транспортной организации), содержащихся в финансовой и прочей отчетности	
	Обучающийся умеет: Находить эффективные организационно-управленческие решения в области результатов хозяйственной деятельности предприятия (транспортной организации)	
	Обучающийся владеет: Навыками принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности	
Компетенция 15 **ОПК-4:Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций**	Обучающийся знает: Методы анализа и планирования деятельности организации и обоснования управленческих решений Инструменты анализа и оценки эффективности реализуемого управленческого решения	
	Обучающийся умеет: На основе методологии и инструментария стратегического менеджмента прогнозировать тенденции развития бизнеса и принимать управленческие решения с целью повышения конкурентоспособности предприятия. Оценивать эффективность и нести ответственность за принятые к реализации управленческие решения	
	Обучающийся владеет: Практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в	

	конкретных ситуаций в различных областях деятельности. Навыками практического применения инструментов для оценки эффективности реализуемых управленческих решений	
Компетенция 16 **ОПК-5: Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ**	Обучающийся знает: Возможности информационного обеспечения в обосновании методов управления предприятием (транспортной организацией)	
	Обучающийся умеет: Обосновывать выбор и оценивать качество управленческих решений предприятия с позиций содержания отчетности	
	Обучающийся владеет: Инструментами анализа информации, содержащейся в формах отчетности	
Компетенция 17 **ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**	Обучающийся знает: Основные подходы и теории лидерства и власти	
	Обучающийся умеет: Разрабатывать и обосновывать предложения по совершенствованию организационной культуры организации, а также развитию персонала по итогам аудита человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	
	Обучающийся владеет: Навыками формирования программ мотивации и их реализации	
Компетенция 18 **ПК-1: Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации деятельности в сфере здравоохранения**	Обучающийся знает: Знать должностные обязанности руководителей представленных в организационной структуре с целью правильного делегирования полномочий и закрепления ответственности между ними Системно- целевой подход к планированию развития экономических систем	
	Обучающийся умеет: Проектировать организационные структуры любой сложности с установлением вертикальных и горизонтальных связей, делегировать полномочия и закреплять ответственность менеджерам любого уровня управления Применять системные идеи к решаемым логистическим проблемам	
	Обучающийся владеет: Инновационными процессами в области организационного проектирования менеджмента, как в России, так и за рубежом Методами определения эффективности варианта оптимизации систем в условиях неопределенности	

Компетенция 19 **ПК-2: Способен к стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения**	Обучающийся знает: Методику формирования стратегии фирмы и алгоритм ее реализации основные принципы прогнозирования и планирования, основные теории конкурентных преимуществ, теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации Современные направления развития теории и подходов к осуществлению организационных изменений развития	
	Обучающийся умеет: Проводить исследования поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде с использованием методов экономического стратегического анализа применять теоретические модели к аппарату практических ситуаций определять эффективность мероприятий реализуемых корпоративной управленческой политикой организации направленной на обеспечение конкурентоспособности	
	Обучающийся владеет: Навыками разработки стратегии для конкретных объектов управления методами анализа и обработки информации, полученной в результате маркетинговых исследований Методами формирования структуры системы управления изменениями и ее реформирования Навыками планирования и реализации стратегии управления изменениями и оценки эффективности изменений	
Компетенция 20 ПК-3: Способен к стратегическому управлению проектами и программами по внедрению новых методов и моделей по организации и планированию деятельности на уровне организации сферы здравоохранения	Обучающийся знает: систему стратегического планирования и контроля в многонациональных корпорациях Методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала	
	Обучающийся умеет: анализировать финансовое состояние предприятия, состояние мирового хозяйства и перспективы его дальнейшего развития Применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на	

	мировых рынках в условиях глобализации	
	Обучающийся владеет: методами, способами, приемами управления современной организацией Навыками достижения стратегических целей управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики в условиях глобализации Навыками аналитической деятельности по совершенствованию дивидендной политики и структуры капитала, связанных с операциями на мировых рынках	
Компетенция 21 **ПК-4: Способен обеспечивать эффективное взаимодействие всех структурных подразделений организации, направление их деятельности на развитие и совершенствование предоставления услуг с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы организации здравоохранения, качества услуг и конкурентоспособности организации в удовлетворения потребностей населения**	Обучающийся знает: алгоритм выбора перевозчика методы анализа конкурентов, основные факторы, определяющие конкурентоспособность товара и предприятия, основные конкурентные стратегии, технологии и методы формирования товарного ассортимента Методы и инструменты согласования, координации и контроля деятельности функциональных подразделений организации в рамках достижения глобальной цели	
	Обучающийся умеет: рассчитывать основные показатели работы транспортных средств анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; Согласовывать и координировать деятельность подразделений организации для достижения глобальной цели предприятия	
	Обучающийся владеет: опытом согласования мощности транспорта, грузовладельцев, складов, терминалов, перегрузочных и перевалочных пунктов навыками решения управленческих ситуаций с использованием справочной литературы Методами и инструментами координации деятельности функциональных подразделений в рамках генеральной стратегии организации	
Компетенция 22 **ПК-5: Способен анализировать финансово-хозяйственную деятельность организации здравоохранения в целях обоснования внедрения новых технологий с учетом конъюнктуры рынка, разрабатывать предложения по совершенствованию**	Обучающийся знает: алгоритм выбора перевозчика методы анализа конкурентов, основные факторы, определяющие конкурентоспособность товара и предприятия, основные конкурентные стратегии, технологии и методы формирования товарного ассортимента Методы и инструменты согласования,	

управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов.	координации и контроля деятельности функциональных подразделений организации в рамках достижения глобальной цели	
	Обучающийся умеет: рассчитывать основные показатели работы транспортных средств анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; Согласовывать и координировать деятельность подразделений организации для достижения глобальной цели предприятия	
	Обучающийся владеет: опытом согласования мощности транспорта, грузовладельцев, складов, терминалов, перегрузочных и перевалочных пунктов навыками решения управленческих ситуаций с использованием справочной литературы Методами и инструментами координации деятельности функциональных подразделений в рамках генеральной стратегии организации	

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, А ТАКЖЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Государственная аттестационная комиссия на защите оценивают выпускную квалификационную работу по следующим критериям:

- актуальность темы исследования, ясность и грамотность сформулированной темы и задач исследования, соответствие им содержания работы;
- наличие критического анализа актуальной литературы, в том числе на иностранных языках, и использование рассмотренных подходов и концепций при формулировании цели, задач и вопросов исследования;
- умение и навыки работы с информацией, обоснованность и качество применения количественных и качественных методов исследования, а также наличие первичных данных, собранных или сформированных автором в соответствии с поставленными целью и задачами исследования;
- глубина проработки рекомендаций, сделанных, исходя из полученных результатов, их связь с теоретическими положениями, рассмотренными в теоретической части работы (обзоре литературы), соответствие рекомендаций цели и задачам работы;
- практическая значимость работы, в том числе связь полученных результатов и рекомендаций с российской и международной практикой;
- понимание автором значения проведенного исследования и полученных результатов для развития собственной карьеры;
- логичность и структурированность изложения материала, включая соотношение между частями работы, между теоретическими и практическими аспектами исследования.

Кроме того, оценивается оформление работы, аккуратность оформления, корректность использования источников информации, в том числе соблюдение правил составления списка используемых источников, соблюдение правил профессиональной этики.

В ходе защиты членами комиссии также оценивается умение обучающегося вести научную дискуссию и его общий уровень культуры общения с аудиторией во время защиты.

Итоговая оценка выставляется в соответствии со следующей шкалой оценивания:

Оценка «отлично»:

1 Актуальность темы обоснована. Работа направлена на решение практической проблемы на основе современных научных взглядов. Цели и задачи сформулированы ясно и грамотно.

2 Проведен анализ классической и современной актуальной литературы. Критическое

рассмотрение подходов и концепций привело к формулированию оригинальных вопросов исследования.

3 Продемонстрирован высокий уровень умений и навыков сбора и анализа качественных и количественных данных. Используется релевантная информация из источников различных типов, в том числе и на иностранных языках.

4 Обоснована практическая значимость результатов работы для российской и международной бизнес практики. Показано понимание роли исследования в развитии собственной карьеры.

5 Материал ВКР изложен структурировано и логично. Показано, как автор двигался от цели исследования к получению практически значимых результатов. Грамотно использованы рисунки и таблицы.

6 Обучающийся способен принимать участие в научно-практической дискуссии по результатам выполненной работы. Приводит убедительные аргументы. Демонстрирует высокий уровень культуры общения с аудиторией.

Оценка «хорошо»:

1 Актуальность темы обоснована достаточно полно. Цели и задачи работы в основном сформулированы грамотно с отдельными незначительными недостатками.

2 Идентифицирована релевантная литература. Анализ имеющихся в литературе взглядов и концепций позволил обучающемуся сформировать подход к раскрытию темы.

3 Идентифицирована и проанализирована информация с целью ответа на вопросы исследования. Использован достаточно широкий круг источников информации, в том числе и на иностранных языках.

4 Показана роль результатов работы в решении практических задач в российском и международном контексте, однако рекомендации автора не всегда обоснованы.

5 Материал в целом представлен структурировано. Показано, как были достигнуты результаты, и какое практическое значение они имеют. Однако имеются небольшие недостатки в логике и форме представления информации.

6 Обучающийся понимает вопросы, задаваемые членами комиссии, дает ясные обоснованные ответы.

Оценка «удовлетворительно»:

1 Актуальность темы недостаточно полно обоснована. Цели и задачи работы сформулированы, однако недостаточно четко.

2 Использованы отдельные релевантные литературные источники. Анализ имеющихся в литературе подходов и концепций выполнен на недостаточно высоком уровне.

3 Собранная информационная база имеет отдельные недостатки. Выбранный аналитический аппарат не позволяет полностью ответить на вопросы исследования.

4 Практическая значимость результатов работы раскрыта недостаточно полно. Рекомендации автора слабо обоснованы.

5 Материал не всегда изложен логично и структурировано. Использование рисунков и таблиц имеет ряд недостатков.

6 Обучающийся испытывает отдельные трудности в понимании вопросов или формулировании четких сфокусированных ответов. Ответы не всегда полноценно обоснованы.

Оценка «неудовлетворительно»:

1 Актуальность темы не обоснована. Цели и задачи работы не четко сформулированы.

2 Использована неадекватная, устаревшая, разрозненная литература. Анализ имеющихся в литературе подходов и концепций не выполнен.

3 Обучающийся не продемонстрировал владение умениями и навыками осуществления поиска и обработки релевантной информации.

4 Практическая значимость результатов работы отсутствует.

5 Материал изложен бессистемно, что не позволяет оценить практическую значимость результатов проведенной работы. Качество иллюстративного материала очень низкое.

6 Обучающийся не отвечает на вопросы, имеющие отношение к выполненной работе. Испытывает сложности в общении с комиссией.

В тех случаях, когда защита ВКР признана неудовлетворительной, Государственная аттестационная комиссия устанавливает, может ли обучающийся представить к повторной защите эту же работу с доработкой, определяемой комиссией, или же он должен разработать новую тему, которая устанавливается выпускающей кафедрой.

Обучающийся, защитивший работу с оценкой «неудовлетворительно», допускается к повторной защите, согласно действующему законодательству и внутренним положениям СамГУПС.

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Общие вопросы менеджмента в здравоохранении

1. Формирование системы подготовки менеджеров в России.
2. Концепция управления организацией по целям: общая характеристика и программно-целевой подход.
3. Конкуренция, риски и неопределенность в менеджменте.
4. Организационные структуры системы менеджмента предприятия (организации).
5. Соотношение централизации и децентрализации в системе менеджмента предприятия (организации).
6. Роль и методы стратегического менеджмента и его использование в практике формирования и достижения важнейших целей развития предприятия.
7. Информационное, техническое, организационное и другое обеспечение в менеджменте.
8. Использование мировых информационных ресурсов в менеджменте, в том числе на базе компьютерной сети Internet.

2. Исследование систем управления в здравоохранении

9.Системный подход в управлении предприятием (организаций) и его структурными подразделениями.

10. Методы исследования систем управления: выбор и обоснование для практического применения.

11. Применение методов количественного анализа в исследовании систем управления.
12. Исследование систем управления предприятием (организацией) на основе методов количественного анализа.
13. Применение тестирования и экспертных оценок в системе управления предприятием (организацией).
14. Социологические исследования систем управления.
15. Применение экспертных оценок в исследовании систем управления предприятием (организацией).
16. Современные системы управления: выбор и обоснование для практического применения на предприятии (организации).
17. Моделирование систем управления различного уровня.
18. Анализ взаимосвязей организационной структуры и процесса принятия решений на предприятии (организации).
19. Анализ и разработка предложений по совершенствованию структуры органов местного самоуправления (город, район и т.п.).
20. Обоснование выбора информации и её анализ в процессе исследования систем управления предприятием (организацией).
21. Исследование и роль нормирования затрат отдельных ресурсов в системе управления предприятием (организацией).
22. Исследование мотивации в системе управления предприятием (организацией).
23. Исследование эффективности системы управления предприятием (организацией) методами финансового анализа, анализом бюджетирования.

3. Управленческие решения и стратегия развития в здравоохранении

24. Методы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
25. Менеджер и управленческое решение в условиях неопределенности и риска.
26. Организация процесса разработки и принятия управленческого решения на предприятии (организации).
27. Условия и факторы, определяющие качество управленческих решений в деятельности предприятия (организации).

28. Экономическое обоснование управленческих решений: принципы и методы расчетов.

29. Роль и методы стратегического менеджмента в практике формирования и достижения важнейших целей развития предприятия (организации).

30. Оценка и выбор стратегии в деятельности предприятия (организации): концепция целевого управления.

31. Анализ и разработка предложений по совершенствованию системы управления инвестиционной деятельностью предприятия (организации).

32. Анализ и разработка предложений по совершенствованию системы управления инновационной деятельностью предприятия (организации).

33. Анализ и разработка предложений по совершенствованию системы управления экономическим ростом на предприятии (организации).

34. Взаимосвязь стратегии и технической политики предприятия (организации).

35. Прогнозирование управленческих решений на предприятии (организации).

36. Анализ системы контроля реализации управленческих решений на предприятии (организации) и разработка предложений по её совершенствованию.

4. Информационные технологии и ресурсы в менеджменте здравоохранения

37. Современное состояние и перспективы применения информационных технологий в управлении предприятием (организацией) в России.

38. Анализ и пути совершенствования информационного обеспечения процессов управления на предприятии (организации).

39. Анализ правового и нормативно-методического обеспечения процессов управления предприятием (организацией).

40. Анализ информационных технологий документационного обеспечения управленческой деятельности предприятия (организации).

41. Использование систем управления базами данных (СУБД), интегрированных прикладных программных пакетов в практической деятельности предприятия (организации).

42. Определение путей рационального использования информационных ресурсов на предприятии (организации).

5. Логистика в здравоохранении

43. Логистика в системе управления предприятием (организацией): современное состояние и пути совершенствования функционирования.

44. Логистика в системе управления экономикой территорий (города, района и т.п.): современное состояние и направления совершенствования развития.

45. Повышение конкурентоспособности предприятия (организации) на основе совершенствования логистической системы.

46. Разработка логистической системы межфункциональной координации управления материальными потоками на предприятии (организации).

47. Организация и оперативное управление материальными потоками в логистических системах предприятия (организации).

48. Цель и задачи информационных систем в логистическом управлении предприятием (организацией).

49. Планирование и управление закупками и выбором поставщиков материально-технических ресурсов в логистической системе на предприятии (организации).

50. Проектирование логистической системы управления запасами на предприятии (организации).

51. Системы управления материальными запасами и направления их совершенствования на предприятии (организации).

52. Моделирование товарно-материальных запасов на предприятии (организации).

53. Обоснование эффективной системы логистического управления складированием на предприятии (организации).

54. Логистическое управление распределением продукции предприятия (организации).

55. Оптимизация логистической системы распределения товаров (работ, услуг) с использованием экономико-математических методов и моделей.

56. Логистическое управление транспортными системами сбора и распределения продукции на предприятии (организации).

57. Логистическое управление транспортными системами поставок сырья на предприятии (организации).

58. Совершенствование сбытовой политики предприятия (организации) на основе реализации концепции «сквозной» логистики.

59. Основные микрологистические концепции и системы (КапВап, Just-in-time, MRP-1, MRP-2 и др.) и их применение на отечественных предприятиях (организациях).

6. Маркетинг в здравоохранении

60. Инструментарий маркетинга и его применение на предприятии (организации).

61. Информационное, техническое, организационное, экономическое и другое обеспечение маркетинга.

62. Система маркетинговой информации в управлении предприятием (организацией) и пути её совершенствования.

63. Система маркетинговой информации в управлении экономикой территорий (региона, города, района) и пути ее совершенствования.

64. Использование компьютерной сети Internet в маркетинговых исследованиях на предприятии (организации).

65. Теории рационального поведения потребителя и производителя: сравнительный анализ и варианты использования на предприятии (организации).

66. Прогнозирование продаж продукции предприятием (организацией) на основе анализа поведения потребителей.

67. Обоснование и выбор стратегии управления маркетинговой политикой предприятия (организации).

68. Разработка предложений по совершенствованию деятельности маркетинговой службы предприятия (организации): структура, функции, эффективность и управление.

69. Совершенствование управления послепродажным обслуживанием продукции на предприятии (организации).

70. Выбор каналов распределения и методов стимулирования сбыта продукции на предприятии (организации).

71. Сегментация рынка как способ повышения эффективности реализации продукции предприятия (организации).

72. Маркетинговое исследование спроса на товары длительного пользования.

73. Разработка предложений по совершенствованию ценовой политики на предприятии (организации).

74. Совершенствование организации и управления сбытом продукции на предприятии (организации).

75. Маркетинг инновационной деятельности на предприятии (организации).

76. Маркетинг инвестиционной деятельности на предприятии (организации).

77. Управление маркетингом на рынке интеллектуальных продуктов.

78. Организация и совершенствование управления маркетинговой деятельностью на рынке молодых специалистов в городе (регионе).

79. Организация и совершенствование управления рекламной деятельностью на предприятии (организации).

80. Организация и совершенствование управления PR-деятельностью («Паблик Рилейшнз») на предприятии (организации).

7. Менеджмент на транспорте

81. Повышение качества услуг предоставляемых ОАО «РЖД».

82. Оптимизация бизнес- и технологических процессов ОАО «РЖД».

83. Проектный принцип организации работы филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД».

84. Комплексное развитие кадрового потенциала ОАО «РЖД» (структурных подразделений ОАО «РЖД»).

85. Исследование системы управления качеством услуг в аппарате управления ОАО «РЖД».
86. Управление бизнес-архитектурой холдинга «РЖД».
87. Оптимизация системы управления знаниями и коллективной работой в ОАО «РЖД».
88. Исследование интеллектуальных систем поддержки принятия управленческих решений в ОАО «РЖД».
89. Анализ и совершенствование системы управления бизнес-коммуникациями в ОАО «РЖД».
90. Исследование и совершенствование корпоративной культуры ОАО «РЖД».
91. Пути повышения конкурентоспособности железнодорожного транспорта на региональном рынке перевозок.
92. Исследование системы стратегического управления на железнодорожном транспорте.
93. Анализ и развитие инновационного потенциала ОАО «РЖД».
94. Анализ эффективности инновационной деятельности ОАО «РЖД».
95. Пути повышения качества подготовки и принятия решений в системе управления ОАО «РЖД».
96. Совершенствование управления трудовой и исполнительской дисциплиной в ОАО «РЖД».
97. Оценка и пути повышения уровня лояльности и удовлетворенности работников ОАО «РЖД».
98. Анализ и совершенствование маркетинговой политики ОАО «РЖД».
99. Маркетинговые исследования как средство повышения конкурентоспособности железнодорожного транспорта.
100. Исследование и совершенствование управления рекламной деятельностью ОАО «РЖД»
101. Анализ зарубежной практики управления на железнодорожном транспорте.
102. Взаимосвязь инвестиционной политики ОАО «РЖД» с повышением качества и эффективности управления.
103. Взаимосвязь инновационной политики ОАО «РЖД» с повышением качества и эффективности управления.
104. Социально-психологические аспекты инновационного менеджмента в ОАО «РЖД».
105. Лизинг в системе управления инвестиционной деятельностью ОАО «РЖД».
106. Система фирменного транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте.
107. Формирование спроса и стимулирование сбыта транспортных услуг.
108. Качество транспортного обслуживания и его влияние на эффективность общественного производства.
109. Стратегическое планирование на железнодорожном транспорте.
110. Информационное обеспечение процесса управления железнодорожным транспортом.
111. Конкурентоспособность транспортной продукции и транспортной организации.
112. Организация управленческого труда на железнодорожном транспорте.
113. Маркетинговые исследования рынка грузовых перевозок.
114. Маркетинговые исследования рынка пассажирских перевозок.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью государственного итоговой аттестации - защиты ВКР по направлению «Менеджмент» является определение степени соответствия уровня подготовленности обучающихся требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. При этом проверяются как теоретические знания, так и практические навыки выпускника в соответствии с направлением 38.03.02

«Менеджмент» (бакалавриат) и направленностью (профилем) – «Организация и управление в учреждениях здравоохранения».

Задачами защиты выпускной квалификационной работы по направлению «Менеджмент» являются:

- определение соответствия уровня подготовки выпускника требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по комплексу дисциплин базовой и вариативной части основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров;
- принятие рекомендаций к продолжению обучения в магистратуре;
- совершенствование организации учебного процесса на кафедре, подготовка предложений по совершенствованию качества подготовки выпускников, содержанию рабочих программ дисциплин.

Требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе:

- отражение теоретического и исследовательского характера решаемых задач;
- соответствие современному состоянию и перспективам развития научных разработок, методических положений и рекомендаций;
- установление тесной связи цели и задач с решением проблем исследования;
- обладание новизной, практической значимостью и возможностью использования при решении конкретных задач с учетом специфики работы рассматриваемой организации;
- логичность, доказательность, лаконизм, четкое и достоверное изложение представленных фактов;
- оформление ВКР в соответствии с представленными требованиями.

При выполнении ВКР решаются следующие задачи:

- обоснование актуальности и научно-практической значимости работы;
- проведение теоретического исследования содержания конкретной проблемы;
- оценка состояния объекта и предмета исследования за отчетный период, определение и изучение факторов, определяющих причинно-следственные связи;
- систематизация и закрепление полученных навыков владения современными технологиями и методиками решения практических задач, поставленных в ВКР;
- углубление навыков ведения самостоятельной исследовательской работы со справочной, специальной литературой отечественных и зарубежных авторов, с нормативно-правовыми актами;
- разработка предложений по совершенствованию экономико-аналитической работы, практики планирования и управления в организации;
- обобщение полученных, в результате проведенных исследований, материалов и формулирование аргументированных выводов и рекомендаций.

В процессе выполнения ВКР обучающийся должен показать:

- способность выполнять аналитические расчеты, делать обобщающие выводы, разрабатывать предложения;
- умение аргументировано обосновать актуальность сформулированных выводов и предложений, направленных на совершенствование экономической деятельности организации;
- умение работать с литературой, правильно цитировать и делать ссылки на различные источники;
- знание современных информационных технологий;
- навыки представления текстового, табличного и графического материала.

ВКР выполняется на актуальную тему, соответствующую современному состоянию и перспективам развития экономических наук.

Тему обучающийся выбирает из ежегодного Приказа ректора СамГУПС «Об утверждении тем ВКР, предлагаемых обучающимся» по соответствующему профилю. Перечень предлагаемых тем ВКР, ежегодно рассматривается и утверждается на заседании выпускающей кафедры. Базовые темы ВКР представлены в разделе 7.

Обучающийся может самостоятельно предложить тему ВКР с обоснованием целесообразности разработки и представить заведующему выпускающей кафедрой до момента формирования вышеуказанного приказа.

Период проведения ГИА устанавливается календарным учебным графиком.

К защите готовой выпускной квалификационной работы допускаются обучающиеся, завершившие полный курс обучения, выполнившие все предусмотренные учебным планом формы промежуточной аттестации в установленные сроки.

ВКР допускается к защите, если соблюдены следующие требования:

- предоставлена ВКР;
- ВКР прошла проверку системой Антиплагиат с результатом не менее, установленного в университете процента авторского текста;
- имеется отзыв научного руководителя с подписью;
- имеется рецензия с подписью рецензента;
- имеется допуск заведующего выпускающей кафедрой на титульном листе ВКР.

При подготовке к защите ВКР обучающийся должен составить тезисы доклада или доклад, согласовать его с руководителем работы. При этом доклад должен включать:

- обоснование актуальности ВКР;
- цели и задачи, поставленные и достигнутые при разработке ВКР;
- краткий анализ исследования;
- направления и возможности оптимизации системы управления и объекта исследования в соответствии с целями и задачами работы;
- поиск и принятие решений и обоснование их эффективности;
- заключение о возможности реализации предложений ВКР и их дальнейшее развитие.

На выступление обучающегося отводятся 15 минут. Выступление должно быть увязано с представленным демонстрационным материалом, на который необходимо ссылаться во время доклада.

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной аттестационной комиссии (далее – ГАК) в соответствии с утвержденным графиком. На защиту могут быть приглашены специалисты-экономисты, для которых защищаемые работы представляют интерес, преподаватели СамГУПС и другие слушатели.

Перед защитой секретарь ГАК передает ВКР и прочие документы председателю комиссии, после чего обучающемуся предоставляется слово для доклада. После окончания доклада задаются вопросы, на которые обучающийся обязан дать полные и исчерпывающие ответы, демонстрируя способность быстро ориентироваться в различных вопросах и уровень профессиональной подготовки, при этом обучающемуся разрешается пользоваться пояснительной запиской и демонстрационным материалом.

Вопросы могут быть заданы как членами ГАК, так и другими лицами, присутствующими на защите. После ответов на вопросы секретарь ГАК зачитывает отзыв руководителя и рецензию, с которыми обучающийся должен быть предварительно ознакомлен.

Обучающемуся предоставляется заключительное слово, в котором он отвечает на замечания рецензента. Далее слово предоставляется членам ГАК, руководителю работы и рецензенту для кратких выступлений.

По окончании публичной защиты Государственная аттестационная комиссия на закрытом заседании обсуждает результаты защиты и определяет итоговую оценку – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

по направлению подготовки/специальности

38.03.02 **Менеджмент**

шифр и наименование направления подготовки/специальности

Организация и управление в учреждениях здравоохранения
профиль / специализация

Бакалавр
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание		
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют
Наличие обязательных структурных элементов:		
– титульный лист	+	
– пояснительная записка	+	
– типовые оценочные материалы	+	
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+	

Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: заведующий кафедрой менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент

/ Юматов А.С.

/
(подпись)