

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.11.2022 13:50:02  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497be8

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**  
**БЕРЕЖЛИВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

---

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

**38.03.02 «Организация и управление в учреждениях здравоохранения»**

---

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

---

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
Компетенция 1 <b>ПК-3Способен к стратегическому управлению проектами и программами по внедрению новых методов и моделей по организации и планированию деятельности на уровне организации сферы здравоохранения\</b>

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
Компетенция 1 <b>ПК-3Способен к стратегическому управлению проектами и программами по внедрению новых методов и моделей по организации и планированию деятельности на уровне организации сферы здравоохранения</b>	Обучающийся знает: методы принятия решений в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; основные теоретические положения философии бережливости; виды потерь для проведения анализа потока создания ценности; методы и инструменты, используемые в концепции бережливости; способы формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.	Вопросы (№ 1 - №33)
	Обучающийся умеет: принимать решения в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; определять принадлежность потерь к Устранимым или неизбежным (необходимым); распределять роли в рабочей группе проекта; формировать каналы информационного обеспечения участников организационных проектов; анализировать функционирование системы внутреннего документооборота организации здравоохранения; вести мониторинг проекта по различным показателям и формировать базы данных; составлять дорожную карту, тактический план	Аналитическое задание

	<p>Реализации проекта обоснованием каждого этапа; использовать инструменты бережливого производства; аргументировать целесообразность выбора определенного инструмента бережливого производства с учетом, получаемого результата; составлять различные виды стандартов для закрепления результатов проекта.</p>	
	<p>Обучающийся владеет:  навыком управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; владеть способами диагностики здравоохранения; владеть способностью распределять роли в рабочей группе проекта; владеть навыком информационного обеспечения участников организационных проектов; владеть Методиками анализа функционирования документооборота организации здравоохранения; владеть навыками мониторинга проекта формирования базы данных</p>	<p>Аналитическое задание</p>

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

**2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций**

**2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата**

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<p>Компетенция 1 <b>ПК-3Способен к стратегическому управлению проектами и программами по внедрению новых методов и моделей по организации и планированию деятельности на уровне организации сферы здравоохранения</b></p>	<p>Обучающийся знает: методы принятия решений в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; основные теоретические положения философии бережливости; виды потерь для проведения анализа потока создания ценности; методы и инструменты, используемые в концепции бережливости; способы формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.</p>
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p><b>1 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА ЭТО</b></p> <p>1) набор инструментов, позволяющих сократить издержки производства 2) способ организации производственных(а также сервисных) процессов, направленных на ликвидацию непроизводственных потерь 3) средство оптимизации персонала 4) искусственная система, созданная без участия человека для производства материальных благ</p> <p><b>2 ВНУТРЕННИЙ ЗАКАЗЧИК - ЭТО</b></p> <p>1) отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки 2) цех или участок, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки 3) цех, участок или отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки 4) предприятие, получающее определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на своем этапе обработки</p> <p><b>3 ПРАРОДИТЕЛЕМ TOYOTA PRODUCTION SYSTEM (TPS) ЯВЛЯЕТСЯ</b></p> <p>1) Хейдзунка 2) Оно 3) Вумек</p>	

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

<p>4) Синго</p> <p>5) Джидока</p> <p><b>4 ПРИ КАРТИРОВАНИИ ПОТОКА ЦЕННОСТИ ПРИМЕНЯЮТСЯ</b></p> <p>1) сбор сведений о перемещениях работника</p> <p>2) фиксирование планировки производственных помещений</p> <p>3) методы календарного планирования</p> <p>4) сбор сведений о необходимых технологических операциях</p> <p>5) сбор сведений о движении материалов и информации, обеспечивающих производство продукции</p> <p><b>5 ОБЪЕКТИВНЫМИ КРИТЕРИЯМИ ДЛЯ РАНЖИРОВАНИЯ ПРОДУКТОВ ПРИ ВЫБОРЕ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ</b></p> <p>1) низкая прибыльность продаж по продукту</p> <p>2) сравнительные характеристики соотношения прибыльности и себестоимости по продуктовой линейке предприятия</p> <p>3) большая длительность цикла</p> <p>4) высокая себестоимость продукта</p> <p>5) высокий объем запасов по продукту</p>
---

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<p>Компетенция 1</p> <p><b>ПК-3Способен к стратегическому управлению проектами и программами по внедрению новых методов и моделей по организации и планированию деятельности на уровне организации сферы здравоохранения</b></p>	<p>Обучающийся умеет:</p> <p>принимать решения в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; определять принадлежность потерь к Устранимым или неизбежным (необходимым); распределять роли в рабочей группе проекта; формировать каналы информационного обеспечения участников организационных проектов; анализировать функционирование системы внутреннего документооборота организации здравоохранения; вести мониторинг проекта по различным показателям и формировать базы данных; составлять дорожную карту, тактический план Реализации проекта обоснованием каждого этапа; использовать инструменты бережливого производства; аргументировать целесообразность выбора определенного инструмента бережливого производства с учетом, получаемого результата; составлять различные виды стандартов для закрепления результатов проекта.</p>
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>Примеры ситуационных задач</p> <p>Установите соответствие:</p> <p>1) Бережливое производство</p> <p>А) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем</p> <p>2) Джидока</p> <p>Б) Тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя</p> <p>3) Ценность продукта для потребителя</p> <p>В) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для потребителя</p> <p>4) Муда</p> <p>Г) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефекта</p> <p>5) Точно вовремя (JIT)</p> <p>Д) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество изделий/услуг в определенный им срок</p>	

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<b>Компетенция 1</b> <b>ПК-3Способен к стратегическому управлению проектами и программами по внедрению новых методов и моделей по организации и планированию деятельности на уровне организации сферы здравоохранения</b>	Обучающийся владеет: навыком управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; владеть способами диагностики здравоохранения; владеть способностью распределять роли в рабочей группе проекта; владеть навыком информационного обеспечения участников организационных проектов; владеть Методиками анализа функционирования документооборота организации здравоохранения; владеть навыками мониторинга проекта формирования базы данных
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 1 Организация движения потока 2 Методика картирования потока 3 Визуализация 4 Быстрая переналадка(SMED) 5 Защита от преднамеренных ошибок (рока-yoke)	

### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

- 1 Эволюция производственных систем
- 2 Бережливое производство (БП) как философия постоянного улучшения
- 3 Подходы к пониманию системы БП
- 4 Ценности БП
- 5 Принципы БП
- 6 Система менеджмента бережливого производства
- 7 Модель СМБП в здравоохранении
- 8 Политика Минздрава России в области БП
- 9 Цели СМБП и планирование их достижения
- 10 Разработка и управление СМБП
- 11 Характеристика системы основных национальных стандартов
- 12 Системы добровольной сертификации систем «бережливого производства»
- 13 Определение термина «Muda»
- 14 Характеристика основных видов потерь
- 15 Дополнительные виды потерь – «Mura» и «Muri»
- 16 Диагностика потерь на основе анкеты
- 17 Анализ эффективности после устранения потерь
- 18 ГОСТ Р 56245-2014 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
- 19 Стандартизация работы
- 20 Организация рабочего пространства (5S)
- 21 Картирование потока создания ценности (VSM)
- 22 Организация движения потока
- 23 Картирования потока
- 24 Визуализация
- 25 Быстрая переналадка (SMED)
- 26 Защита от преднамеренных ошибок (рока-yoke)
- 27 Канбан. Создание системы вытягивания.
- 28 Всеобщее обслуживание оборудования (TPM)
- 29 «Кайдзен»- учение, философия, стратегия.
- 30 Основные принципы «Кайдзен»
- 31 Понятие Гемба

### **3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

#### **Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий**

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

#### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

**«Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

**«Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

#### **Критерии формирования оценок по экзамену**

**«Отлично»** – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

**«Хорошо»** – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

**«Удовлетворительно»** – студент допустил существенные ошибки.

**«Неудовлетворительно»** – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.



Экспертный лист  
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по  
дисциплине «**БЕРЕЖЛИВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**»

по направлению подготовки/специальности

**38.03.02 «Организация и управление в учреждениях здравоохранения»**

шифр и наименование направления подготовки/специальности

профиль / специализация

**Бакалавр**  
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– типовые оценочные материалы	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт: доцент кафедры педагогики и социологии ФГБОУ ВО ОГПУ, к.п.н., доцент

(подпись)

/ Конькина Е.В.

ФИО