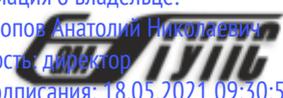


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcd0aee71dce1e6c09d1d58751c7197bc8



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.03 Подвижной состав железных дорог
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Грузовые вагоны

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК - 4.3 Разрабатывает мероприятия по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК - 4.3 Разрабатывает мероприятия по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта	Обучающийся знает: порядок разработки мероприятий по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта	Задания (задание 1-20)
	Обучающийся умеет: разрабатывать мероприятия по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта	Задания МУ к практическим работам
	Обучающийся владеет: навыками разработки мероприятий по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта	Тесты в ЭИОС СамГУПС

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК - 4.3 Разрабатывает мероприятия по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта	Обучающийся знает: порядок разработки мероприятий по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта
<p>Вопрос 1. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. что организация должна понимать и выполнять требования потребителей;что организация должна выпускать современную эффективную продукцию;что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции. <p>Вопрос 2. Принцип «Роль руководства» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none">на предприятии должно быть умелое руководство.2. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации.Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации. <p>Вопрос 3. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none">эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность2. на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукциидостигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию <p>Вопрос 4. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none">необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятиянеобходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации3. непрерывное улучшение является постоянной целью организации <p>Вопрос 5. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none">необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия2. желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессоморганизация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции <p>Вопрос 6. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:</p> <ol style="list-style-type: none">предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессовподразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции3. управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации <p>Вопрос 7. Составной частью механизма управления качеством продукции является:</p>	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

1. политика предприятия в области новой продукции
2. система менеджмента качества
3. система контроля качества продукции

Вопрос 8. Система менеджмента качества создается для:

1. реализации политики предприятия в области качества
2. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
3. **реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества**

Вопрос 9. Механизм управления качеством включает:

1. издержки предприятия
2. **задачи стратегического планирования**
3. реализацию продукции

Вопрос 10. Политика предприятия в области качества формируется:

1. **руководством предприятия**
2. Советом директоров предприятия
3. Нанятым квалифицированным менеджером

Вопрос 11. Типичными целями организации могут быть:

1. **улучшение банковской деятельности,**
2. сохранение доли на рынке,
3. улучшение логистической деятельности.

Вопрос 12. В результатах деятельности Вашей организации могут быть заинтересованы:

1. конкуренты
2. **кредитные организации**
3. конечные потребители

Вопрос 13. Самооценка СМК Вашей организации может быть произведена:

1. финансовыми и налоговыми органами
2. счетной палатой
3. **внешней организацией**

Вопрос 14. Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, называется:

1. ИСО 9001:2000
2. **ИСО 9000:2000**
3. ИСО 9004:2000

Вопрос 15. СМК должна включать следующие системообразующие процессы:

1. управление персоналом,
2. **управление ресурсами,**
3. управление несоответствующей продукцией

Вопрос 16. Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:

1. разработка сети бизнес- процессов
2. **разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции**
3. распределение ответственности и полномочий

Вопрос 17. Стандарт ИСО 9004:2000 предназначен для:

1. **улучшения качества,**
2. управления качеством,
3. контроля качества

Вопрос 18. Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель:

1. оценка хода реализации политики предприятия в области производства,
2. предварительный этап, предшествующий сертификации,
3. **оценка реализации целей организации, обеспечивающих построение его стратегических задач в области качества**

Вопрос 19. Субъект управления качеством- это:

1. поставщики
2. предприятия-смежники,
3. **руководство организации.**

Вопрос 20. Объект управления качеством- это:

1. **организация,**
2. Совет директоров организации
3. Руководство структурных подразделений организации

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК - 4.3 Разрабатывает мероприятия по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта	Обучающийся умеет: разрабатывать мероприятия по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта
Задание. Применение процессный поход предприятий ОАО «РЖД». Исследование бизнес – процессов на основании Концепции развития ОАО «РЖД» до 2030 год	
ПК - 4.3 Разрабатывает мероприятия по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта	Обучающийся владеет: навыками разработки мероприятий по внедрению систем менеджмента качества и бережливого производства с целью определения оптимальных способов развития подразделений железнодорожного транспорта
Задание. Исследование бизнес – процессов на основании Концепции развития ОАО «РЖД» до 2030 год	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой:

1. Управление качеством на железнодорожном транспорте
2. Стадии жизненного цикла продукции.
3. Процессный подход в управлении. Правила и методы построения бизнес-процессов.
4. Обеспечения качества продукции. Факторы, влияющие на обеспечение качества продукции.
5. Принцип обратной связи в системе управления качеством.
6. Комплексные системы управления качеством продукции.
7. Внедрение и функционирование системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте.
8. Международный стандарт железнодорожной промышленности IRIS.

9. Методы оценки уровня качества на железнодорожном транспорте.
10. Статистические методы контроля и управления качеством продукции.
11. Международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении высокого уровня качества продукции.
12. Система менеджмента качества, основные элементы системы качества.
13. Кружки качества.
14. Сертификация систем качества, назначение и процедура.
15. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии.
16. Учет затрат на качество в организации.
17. Обучение персонала в целях обеспечения качества.
18. Управление персоналом в системе менеджмента качества.
19. Отечественный опыт управления качеством продукции.
20. Взаимовыгодные отношения с поставщиками. Опыт ОАО «РЖД».
21. Перечислите основные группы показателей качества транспортной техники.
22. Что такое «безотказность» и «ремонтпригодность» технических средств?
23. Назовите основные показатели надежности техники и методы их расчета.
24. Назовите основные эргономические показатели технических средств.
25. Существуют ли противоречия между отдельными подсистемами качества на транспорте?
26. Раскройте понятия «производственное качество» и «потребительское качество».
27. Что такое критерий управления качеством в промышленности и на транспорте?
28. Какие показатели входят в систему управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев?
29. Назовите основные принципы управления качеством транспортного обслуживания.
30. Как соотносятся принципы управления качеством транспортного обслуживания с принципами транспортного маркетинга?
31. Система защиты от ошибок – метод совершенствования технологических процессов.
32. Разработка руководства по качеству предприятия: порядок и требования к разработке.
33. Кайдзен – система непрерывного улучшения технологических процессов.
34. Система «Упорядочение». Цели, создание и развитие системы.
35. Государственное регулирование качества.
36. Практическая реализация принципов Бережливого производства в организациях железнодорожного транспорта.
37. Управление рисками в системе менеджмента качества.
38. Процессный подход в управлении.
39. Зарубежный опыт управления качеством продукции.
40. Исторический аспект процесса управления качеством.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней

не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине
«Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте»
по направлению подготовки/специальности

23.05.03 Подвижной состав железных дорог
шифр и наименование направления подготовки/специальности

Грузовые вагоны

Специалист
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:	+		
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– типовые оценочные материалы	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, профессор , д-р.тех.наук, профессор кафедры финансов и менеджмента Оренбургский филиал ФГБОУ ВО «РЭУ им.Г.В. Плеханова», д-р техн.наук, доцент



/ Медведев П.В.