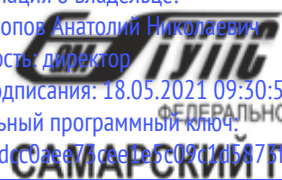


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dccc0aee71dce1e6c09d1d58751c71497bc8



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Организация и управление производством

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.03 Подвижной состав железных дорог
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Грузовые вагоны

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ОПК 5 Способен разрабатывать отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей, анализировать, планировать и контролировать технологические процессы	ОПК-5.1 Разрабатывает отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей
	ОПК-5.2 Анализирует, планирует и контролирует технологические процессы
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	ОПК-7.1 Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства
	ОПК-7.2 Разрабатывает мероприятия по развитию материально-технической базы, внедрению новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ОПК-5.1 Разрабатывает отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей	Обучающийся знает методы определения параметров движения по расшифровке лент скоростемеров и электронных носителей	Задания (тест 1-3)
	Обучающийся умеет разрабатывать технологические процессы производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей	Задания 1 (ситуация)
	Обучающийся владеет способностью анализа результатов производственного процесса	Задания (Кейс)
ОПК-5.2 Анализирует, планирует и контролирует технологические процессы	Обучающийся знает нормативные документы по обеспечению безопасности движения поездов в поездной и маневровой работе;	Задания (тест 4-5)
	Обучающийся умеет разрабатывать и оформлять ремонтную и поездную документацию	Задания 2 (ситуация)
	Обучающийся владеет способностью анализировать результаты выявленных нарушений режима ведения поезда по скоростемерным лентам и модулям памяти;	Задания (Кейс)
ОПК-7.1 Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и	Обучающийся знает федеральные законы и нормативную документацию в области безопасности движения поездов, в том числе «Правила технической эксплуатации железных	Задания (тест 6-7)

организации производства	дорог»;	
	Обучающийся умеет составлять схемы железнодорожных транспортных происшествий и выполнять сопутствующие расчеты.	Задания 3 (ситуация)
	Обучающийся владеет способностью анализа причин возникновения железнодорожных транспортных происшествий	Задания (Кейс)
ОПК-7.2 Разрабатывает мероприятия по развитию материально-технической базы, внедрению новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	Обучающийся знает методы диагностики и освидетельствования технического состояния подвижного состава и его частей, основные виды ремонтной документации	Задания (тест 8-10)
	Обучающийся умеет осуществлять диагностику и освидетельствование технического состояния подвижного состава и его частей, надзор за его безопасной эксплуатацией	Задания 4 (ситуация)
	Обучающийся владеет способностью анализа результатов диагностики и освидетельствования технического состояния подвижного состава и его частей	Задания (Кейс)

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОПК-5.1 Разрабатывает отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей	Обучающийся знает методы определения параметров движения по расшифровке лент скоростемеров и электронных носителей
<p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Внутренняя среда организации - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) капитал, люди, технология b) нельзя дать точное определение, т.к. каждая организация имеет свой набор компонентов c) *часть общей среды, которая находится в рамках организации d) партнёры по бизнесу <p>2. К какой функции относится разработка новых товаров и услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) маркетинг b) дилерская услуга 	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

- c) *инновация
- d) производство

3. Кто из руководителей компании отвечает за определение цели её развития:

- a) менеджеры
- b) *совет директоров
- c) руководители бизнес-единиц
- d) все сотрудники

ОПК-5.2 Анализирует, планирует и контролирует технологические процессы

Обучающийся знает нормативные документы по обеспечению безопасности движения поездов в поездной и маневровой работе;

4. Конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация - это:

- a) *цели
- b) миссия
- c) стратегия
- d) тактика деятельность организации

5. Миссия фирмы – это:

- a) максимизация прибыли
- b) *внешнее предназначение фирмы
- c) цель, связанная со снижением издержек
- d) мотивация ее персонала

ОПК-7.1 Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

Обучающийся знает федеральные законы и нормативную документацию в области безопасности движения поездов, в том числе «Правила технической эксплуатации железных дорог»;

6. Стратегия дифференциации особенно успешна:

- a) в условиях массового спроса
- b) *в условиях, когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара
- c) в условиях ценовой конкуренции
- d) в условиях отсутствия конкуренции

7. Вновь образованное предприятие направляет свои ресурсы на разработку и вывод на рынок нового товара. Какая конкурентная стратегия применяется в этом случае:

- a) *стратегия первопроходца
- b) стратегия низких издержек
- c) стратегия дифференциации продукции
- d) стратегия фокусирования

ОПК-7.2 Разрабатывает мероприятия по развитию материально-технической базы, внедрению новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов

Обучающийся знает методы диагностики и освидетельствования технического состояния подвижного состава и его частей, основные виды ремонтной документации

8. Финансовая стратегия выступает в качестве:

- a) ведущей стратегии
- b) *функциональной стратегии
- c) корпоративной стратегии
- d) деловой стратегии

9. Чем характеризуется компромисс при принятии решения:

- a) *установление некоего среднего результата в споре двух сторон
- b) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другой
- c) принятием решения, учитывающего мнения независимых сил
- d) продвижение решения, выгодного руководителю

10. В процессе практической работы менеджерам следует опираться на следующие виды планов:

- a) оперативные

<p>b) бизнес-план</p> <p>с) стратегические, с обоснованием основных направлений оперативной деятельности по различным составляющим: производство, транспортировка, торговля, финансовая деятельность и др.</p> <p>d) *взаимоувязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации.</p>
--

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОПК-5.1 Разрабатывает отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей	Обучающийся умеет разрабатывать технологические процессы производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей
Задание 1. Анализ подхода к управлению: процессный, количественный и ситуационный	
ОПК-5.1 Разрабатывает отдельные этапы технологических процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей	Обучающийся владеет способностью анализа результатов производственного процесса
<p><i>Задание 2. Кейс</i></p> <p>Обоснование управленческого решения</p> <p>Вице-президент компании «Сквайр авто парте» ознакомился с докладом начальника отдела логистики, в котором говорилось, что с целью снижения логистических издержек необходимо отказаться от собственного парка автотранспорта и использовать автомобили транспортных компаний для поставок продукции. Анализ цен показал, что да, это может снизить издержки по логистике. Но вице-президент подумал о другом – до какой степени снижение логистических издержек может перевесить вопрос возможного ухудшения качества и сроков доставки товаров в случае перехода на исполнение заказов автомобилями транспортных фирм.</p> <p>Компания «Сквайр» является производителем и дистрибьютором автозапчастей, включая фильтры, свечи, масленки, амортизаторы, стеклоочистители. Компания имеет производственные мощности в городах Кливленд и Омаха и склады в Атланте, Далласе и Лос-Анджелесе. Собственный автопарк компании начал формироваться с 1965 года и в настоящий момент состоит из 25 тягачей и 75 трейлеров (прицепов). Основная задача автопарка – это транспортировка готовой продукции на склады компании и оптовым покупателям, а также доставка сырья и полуфабрикатов на заводы фирмы.</p> <p>«Сквайр» весь свой автопарк содержит по договору лизинга с компанией «Рент ЮС Трак Лизинг Ко.». В прошлом месяце указанная лизинговая компания предложила «Сквайр» осуществлять доставку ее продукции на основе транспортировки автомобилями фирмы «Рент ЮС», а не на основе лизинга автотранспорта. При этом «Рент ЮС» выкупает обратно у компании «Сквайр» свой автопарк, переданный ранее в лизинг, по остаточной себестоимости автотранспортных средств, то есть почти бесплатно, так как остаток арендной платы по автотранспорту, находящемуся в лизинге у «Сквайр», минимален. В то же время «Рент ЮС» обязуется в течение 3 лет обеспечивать приоритетное внимание грузам «Сквайр» и осуществлять доставку 45% ее продукции по ценам перевозки ниже рыночной – 1,19 доллара за милю, в то время как, по информации сотрудников отдела логистики, средняя цена рынка автоперевозок с настоящий момент составляет 1,26 доллара за милю.</p> <p>В соответствии с докладом начальника отдела логистики, предложение «Рент ЮС» отказаться от арендованных грузовиков и перейти на перевозки автотранспортом этой фирмы позволит компании «Сквайр» экономить на логистических операциях 105 тыс. долларов ежегодно.</p> <p>Казалось бы, предложение стоящее, но вице-президента смущало другое. Компания «Сквайр» арендовала грузовые автотранспортные средства без водительского состава. Водители были собственно рабочими «Сквайр», членами профсоюза рабочих фирмы. За 30 лет ни разу не было забастовки. Отношения между водителями и менеджерами по логистике были хорошие. Водители помогали разгружать и загружать грузовики, что также ценилось заказчиками.</p> <p>Руководитель автопарка компании «Сквайр» в своем отчете отмечал, что эксплуатация арендованного автопарка дает много преимуществ, которые не поддаются просто количественному анализу. Это полный контроль за перевозками, гибкость управления процессом транспортировки, помощь водителей в погрузочно-разгрузочных работах персоналу складов, возможность на 100% соблюдать сроки доставки, определяемые клиентурой.</p> <p>Задание. Какое решение должен принять вице-президент по логистике и почему?</p>	

ОПК-5.2 Анализирует, планирует и контролирует технологические процессы	Обучающийся умеет разрабатывать и оформлять ремонтную и поездную документацию
<ol style="list-style-type: none"> 1. Сравнение характеристик и стилей деятельности лидера и управленца. 2. Управленческая решетка. Стили руководства. 3. 	
ОПК-5.2 Анализирует, планирует и контролирует технологические процессы	Обучающийся владеет способностью анализировать результаты выявленных нарушений режима ведения поезда по скоростемерным лентам и модулям памяти;
<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление формальными и неформальными группами в организации. 2. Роль информации в принятии управленческих решений и координации деятельности организации. 	
ОПК-7.1 Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся умеет составлять схемы железнодорожных транспортных происшествий и выполнять сопутствующие расчеты.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Коммуникация в организации. Управление коммуникационными процессами. 2. Типы конфликтов. Управление конфликтами в организации. 	
ОПК-7.1 Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся владеет способностью анализа причин возникновения железнодорожных транспортных происшествий
<ol style="list-style-type: none"> 1. Тенденции развития управления. Информатизация и автоматизация управления организацией. 2. Управление - как интегрированная наука, практика и искусство 	
ОПК-7.2 Разрабатывает мероприятия по развитию материально- технической базы, внедрению новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	Обучающийся умеет осуществлять диагностику и освидетельствование технического состояния подвижного состава и его частей, надзор за его безопасной эксплуатацией
<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление развитием персонала. 2. Управление деловой карьерой. 	
ОПК-7.2 Разрабатывает мероприятия по развитию материально- технической базы, внедрению новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	Обучающийся владеет способностью анализа результатов диагностики и освидетельствования технического состояния подвижного состава и его частей
<ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция управления персоналом. 2. Методы управления персоналом. 	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

2. Теория содержания мотивации: двухфакторная теория Герцберга.
3. Теория процесса мотивации: теория ожидания.
4. Теория процесса мотивации: теория справедливости.
5. Виды и функции управленческого контроля.
6. Процесс управленческого контроля и его этапы.
7. Регулирование - управление по отклонениям.
8. Управление по целям и результатам.
9. Культура и имидж организации, и их значимость.
10. Формирование и развитие организационной культуры.
11. Руководство в организации. Отношения руководителя к подчиненным.
12. Стили управления.

13. Лидерство в системе управления.
14. Сравнение характеристик и стилей деятельности лидера и управленца.
15. Управленческая решетка. Стили руководства.
16. Концепция управления персоналом.
17. Методы управления персоналом.
18. Управление развитием персонала.
19. Управление деловой карьерой.
20. Управление формальными и неформальными группами в организации.
21. Роль информации в принятии управленческих решений и координации деятельности организации.
22. Коммуникация в организации. Управление коммуникационными процессами.
23. Типы конфликтов. Управление конфликтами в организации.
24. Тенденции развития управления. Информатизация и автоматизация управления организацией.
25. Управление - как интегрированная наука, практика и искусство.
26. Структура и функции процесса управления организацией.
27. Виды управления и их функции.
28. Функции и роли управленцев в организации.
29. Организация и самоорганизация деятельности управленцев.
30. Эволюция развития управления: подход научного управления, административный и бюрократические подходы.
31. Эволюция развития управления: подходы к управлению с учетом человеческих отношений и науки о поведении.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине

«Организация и управление производством»

по направлению подготовки/специальности

23.05.03 Подвижной состав железных дорог
шифр и наименование направления подготовки/специальности

Грузовые вагоны

Специалист
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:	+		
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– типовые оценочные материалы	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, профессор , д-р.тех.наук, профессор кафедры финансов и менеджмента
Оренбургский филиал ФГБОУ ВО «РЭУ им.Г.В. Плеханова», д-р техн.наук, доцент

/ Медведев П.В.