

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 28.07.2023 15:10:18
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Приложение 9.4.42.
ОП СПО/ППССЗ
специальности 34.02.01
Сестринское дело

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹
образовательной программы среднего профессионального образования
/программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО
34.02.01. Сестринское дело

*в том числе адаптированный для обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

ФД.01.2 МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

*Базовая подготовка
среднего профессионального образования
(год приема: 2023)*

Фонд оценочных средств составил(и):
преподаватель высшей квалификационной категории, Осмирко Е.К..

Оренбург

¹ Фонд оценочных средств ежегодно обновляется в составе образовательной программы среднего профессионального образования/программы подготовки специалистов среднего звена (ОП СПО/ППССЗ). Сведения об обновлении ОП СПО/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОП СПО/ППССЗ.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ	4
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:	6
3.1. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
3.2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	10
4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (в том числе адаптированные для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении могут быть использованы при различных образовательных технологиях, в том числе и при дистанционных образовательных технологиях / электронном обучении.

В результате освоения факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении (базовая подготовка) обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело следующими знаниями, умениями, которые формируют профессиональные компетенции, и общими компетенциями, а также личностными результатами, осваиваемыми в рамках программы воспитания:

В результате освоения факультатива обучающийся должен

уметь:

У1 - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;

У2 - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;

У3 - использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности.

У4– заполнять медицинскую документацию.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;

З2 - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;

З3 - методы управления ресурсами в здравоохранении;

З4 - менеджмент качества в здравоохранении;

1.3.2. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

-общие:

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

-профессиональные:

ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;

ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту

ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом

1.3.3. В результате освоения программы учебной дисциплины ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении на базовом уровне реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов (ЛР):

ЛР₁₀. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР₁₄. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

ЛР₁₈. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.

ЛР₁₉. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ЛР₂₀. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. В результате промежуточной аттестации учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов в рамках программы воспитания:

Результаты обучения (У,З, ОК/ПК, ЛР)	Показатели оценки результатов	Форма и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</i></p> <p><i>З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;</i></p> <p><i>У₁ - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;</i></p> <p><i>ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом</i></p> <p><i>ЛР₁₄. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.</i></p> <p><i>ЛР₁₈. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - получение дополнительных профессиональных знаний путем самообразования, - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. - знание основ теории управления, главных принципы менеджмента в здравоохранении; - демонстрация применения основных положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения; - размещать и перемещать пациента в постели с использованием принципов эргономики; - выполнение манипуляций общего ухода за пациентами в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг и регламентирующими документами; - выполнение простейших физиотерапевтических процедур в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг; - организация питания тяжелобольных пациентов в соответствии с технологиями выполнения медицинских услуг 	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i></p> <p><i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i></p>
<p><i>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</i></p> <p><i>З₂ - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;</i></p> <p><i>З₃ - менеджмент качества в</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм профессиональной этики в процессе общения с коллегами - знание организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента; 	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i></p> <p><i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по</i></p>

<p>здравоохранении.</p> <p>У2 - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;</p> <p>ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту</p> <p>ЛР₁₉. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями</p> <p>ЛР₂₀. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством</p>	<p>- знание менеджмент качества в здравоохранении.</p> <p>- демонстрация опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;</p> <p>- выполнение сестринских манипуляций в лечебно-диагностическом процессе в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг;</p> <p>- подготовка пациента к диагностическим исследованиям в соответствии с требованиями к методу исследования</p>	<p>работе с информацией, документами.</p>
<p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>33- методы управления ресурсами в здравоохранении</p> <p>У3-использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности</p> <p>У4- Заполнять медицинскую документацию</p> <p>ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа</p> <p>ЛР₁₀. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p>	<p>- оптимальный выбор источника информации в соответствии с поставленной задачей;</p> <p>- соответствие найденной информации поставленной задаче</p> <p>- демонстрация заполнения медицинской документации в соответствии с нормативными требованиями;</p> <p>- демонстрация использования современных систем управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности</p> <p>- своевременное заполнение медицинской документации в соответствии с нормативными требованиями;</p> <p>- грамотность, полнота и соответствие требованиям к заполнению и ведению медицинской документации</p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p>

3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Формы и методы контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по учебной дисциплине факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении, направленные на формирование общих компетенций, а также личностных результатов в рамках программы воспитания.

3.2 Кодификатор оценочных средств

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Код оценочного средства
Устный опрос	УО
Практическая работа № n	ПР № n
Тестирование	Т
Контрольная работа № n	КР № n
Задания для самостоятельной работы - реферат - доклад - сообщение	СР
Разноуровневые задачи и задания (расчётные, графические)	РЗЗ
Рабочая тетрадь	РТ
Проект	П
Деловая игра	ДИ
Кейс-задача	КЗ
Зачёт	З
Дифференцированный зачёт	ДЗ
Экзамен	Э

Контролируемые компетенции: ОК02, ОК.03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3

Критерии оценки:

« 5 » – показывает глубокое и полное знание и понимание всего программного материала, сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; составляет полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделяет главные положения, самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делает анализ, обобщения, выводы; составляет ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; формулирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию преподавателя; имеет необходимые навыки работы с схемами, графиками, сопутствующими ответу.

« 4 » – показывает знания всего изученного программного материала; даёт правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах, обобщениях из наблюдений; материал излагает в определённой логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочётов, которые может исправить самостоятельно при требовании или небольшой помощи преподавателя; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточником (правильно ориентируется, но работает медленно).

« 3 » – усваивает основное содержание учебного материала, но имеет пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; излагает материал несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; слабо аргументирует выводы и обобщения, допускает ошибки при их формулировке; не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, опытов или допускает ошибки при их изложении; даёт нечёткие определения понятий; отвечает неполно на вопросы преподавателя или воспроизводит содержание теоретического материала, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.

« 2 » – не усваивает и не раскрывает основное содержание материала; не знает или не понимает значительную часть программного материала в пределах поставленных вопросов; не делает выводов и обобщений; имеет слабо сформированные и неполные знания, не умеет применять их при решении конкретных вопросов, задач, заданий по образцу; при ответе на один вопрос допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

« 1 » – нет ответа.

4.3. Тестовые задания

Тест 1. (1-вариант)

Выберите один правильный ответ

Что понимается под медицинским менеджментом?

- 1 Процесс производства и оказания медицинских услуг.
- 2 Искусство управления, теория и практика управления.
- 3 Процесс подготовки управленческих кадров.
- 4 Изучение условий реализации услуг, товаров.
- 5 Все перечисленное.

Когда возникает необходимость управления?

- 1 При желании производить товары и услуги.
- 2 При объединении людей для совместной деятельности.
- 3 При наличии собственности.
- 4 При определении стратегии развития предприятия.
- 5 При определении стратегии и тактики предприятия.

Основополагающая проблема экономических наук «Потребности безграничны, а ресурсы для их удовлетворения ограничены» называется

- 1 проблема двойственности;
- 2 проблема экономического выбора;
- 3 «Железный закон ответственности»;
- 4 принцип Питера;
- 5 модель Хоманса.

К какой группе принципов управления относятся действия направленные на улучшение взаимосвязи внутри коллектива?

- 1 К организационной группе.
- 2 К группе развития.
- 3 К группе образа организации.
- 4 Ко всем вышеперечисленным группам.
- 5 К организационной и группе развития.

Медицинская организация является

- 1 открытой системой;
- 2 закрытой системой;
- 3 полуоткрытой системой;
- 4 полужакрытой системой;
- 5 все зависит от конкретных условий осуществления деятельности.

Осуществление постоянного текущего контроля выполнения работ, оптимальное использование выделенных ресурсов являются функциями руководителей

- 1 стратегического уровня управления;
- 2 тактического уровня управления;
- 3 оперативного уровня управления;
- 4 смешанного уровня управления;
- 5 пролонгированного уровня управления.

Видами контроля являются:

- 1 только предварительный контроль;
- 2 только текущий контроль;
- 3 только заключительный контроль;
- 4 предварительный, текущий и заключительный виды контроля;
- 5 предварительный, текущий, заключительный и личный виды контроля.

Стремление единолично решать все вопросы, концентрировать всю власть в своих руках характеризует руководителя

- 1 авторитарного стиля;
- 2 демократического стиля;
- 3 либерального стиля;
- 4 либерально-демократического;
- 5 любого из вышеперечисленных.

Основными компонентами стратегического плана являются

- 1 начальный капитал, планируемый размер прибыли;
- 2 миссия, стратегия, цели;
- 3 потребность кадров, методы подбора рабочей силы;
- 4 все вышеперечисленное;
- 5 компоненты стратегического плана определяются самой организацией в зависимости от сферы её деятельности.

Тест 2. (2-вариант)

Определение ограничений принимаемого решения, оценка альтернативных вариантов действия производится в ходе принятия решения

- 1 запрограммированного;
- 2 незапрограммированного;
- 3 интуитивного;
- 4 суждения;
- 5 рационального.

Можно ли найти идеальное решение какой-либо конкретной проблемы?

- 1 Да, если у руководителя достаточно времени для его поиска.
- 2 Да, если руководитель обладает высоким управленческим потенциалом.
- 3 Нет, любое решение всегда будет иметь какие-либо негативные последствия.

4 Нет, любой руководитель думает в первую очередь о себе, и только потом – о своей организации.

5 Нет, руководителю всегда не будет хватать времени для поиска идеального варианта решения.

Контролируя ход работ, руководитель общается с подчиненными. Какую информацию он должен сообщать подчиненным?

1 Информацию о целях и задачах работы;

2 Информацию о принятых стандартах и допустимых отклонениях от них;

3 Информацию о достигнутых коллективом результатах работы;

4 Вся перечисленная информация должна доводиться до сведения подчиненных;

5 Никакие из перечисленных сведений не должны сообщаться подчиненным.

Основным критерием эффективного управления является

1 использование руководителем преимущественно демократического стиля руководства;

2 благоприятный социально-психологический климат в коллективе;

3 авторитет руководителя у подчиненных, коллег и вышестоящего руководства;

4 эффективный обмен информацией в организации;

5 степень достижения организацией поставленных целей.

Какие направления инновационных процессов в здравоохранении имеют место в современных условиях?

1 Технологические нововведения в диагностическом, лечебном, реабилитационном, профилактическом процессе.

2 Организационно-структурные, управленческие нововведения в системе здравоохранения.

3 Демонополизация источников финансирования здравоохранения.

4 Внедрение новых форм хозяйствования.

5 Все вышеперечисленное.

Какие этапы включает в себя инновационный процесс?

1 Идея, образец, продукция.

2 Образец, продукция.

3 Массовый выпуск продукции (оказание услуг).

4 Реализация продукции (услуг).

5 Потребление продукции (услуг).

Что из перечисленного характеризует современное состояние кадровых ресурсов здравоохранения РФ?

1 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между городской и сельской местностью).

2 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между врачами и средними медицинскими работниками).

3 Несоответствие подготовки специалистов потребностям практического здравоохранения.

4 Недостаточная социальная защищенность работников здравоохранения.

5 Все перечисленное.

Что из перечисленного в ходе деловой оценки характеризует личностные качества работника?

1 Умение анализировать информацию, делать выводы;

2 Уважительное отношение к людям;

- 3 Умение обосновывать и отстаивать свою точку зрения;
- 4 Умение самостоятельно принимать решения;
- 5 Умение ритмично планировать и контролировать работу свою и своих подчиненных.

Какие существуют виды источников персонала для медицинской организации?

- 1 Первичные и вторичные.
- 2 Основные и дополнительные.
- 3 Прямые и косвенные.
- 4 Внутренние и внешние.
- 5 Все вышеперечисленное верно.

Критерии оценки:

- « 5 » – от 86 % до 100 % правильных ответов.
- « 4 » – от 76 % до 85 % правильных ответов.
- « 3 » – от 61 % до 75 % правильных ответов.
- « 2 » – менее 61% правильных ответов.

Контролируемые компетенции: ОК02, ОК.03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3

