

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 06.08.2023 21:48:08  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Приложение 9.4.5  
ОПСПО/ППССЗ  
специальности 34.02.01  
Сестринское дело

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ <sup>1</sup>**  
**образовательной программы среднего профессионального образования**  
**/программы подготовки специалистов среднего звена**  
**34.02.01. Сестринское дело**

*в том числе адаптированные для обучения инвалидов*  
*и лиц с ограниченными возможностями здоровья*  
**СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**для специальности**  
**34.02.01 Сестринское дело**  
**(3 курс)**  
**(очно-заочная форма обучения)**

*Базовая подготовка*  
*среднего профессионального образования*  
*(год начала подготовки по УП: 2023)*

Фонд оценочных средств составил(и):  
*преподаватель высшей квалификационной категории, Воротилина О.В.*

---

<sup>1</sup>Фонд оценочных средств подлежит ежегодной актуализации в составе образовательной программы среднего профессионального образования/программы подготовки специалистов среднего звена (ОП СПО/ППССЗ). Сведения об актуализации ОП СПО/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОП СПО/ППССЗ.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ	4
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:	7
3.1. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
3.2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	1
	2
4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	24

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (в том числе адаптированные для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) учебной дисциплины СГ. 05 Основы бережливого производства (очно-заочная форма обучения) могут быть использованы при различных образовательных технологиях, в том числе и при дистанционных образовательных технологиях / электронном обучении.

В результате освоения учебной дисциплины СГ. 05 Основы бережливого производства (базовая подготовка) обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело (очно-заочная форма обучения) следующими знаниями, умениями, которые формируют профессиональные компетенции, и общими компетенциями, а также личностными результатами, осваиваемыми в рамках программы воспитания:

### **уметь:**

У1.Проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;

У2.Применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;

У3.Выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;

У4.Налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации;

### **знать:**

З1.Систему организации оказания медицинской помощи населению;

З2.Права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;

З3.Права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;

З4.Основы и принципы системы бережливого производства;

З5.Базовые инструменты бережливого производства;

З6.Основные виды потерь, способы их выявления и устранения;

З7.Основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;

З8.Основы проектной деятельности.

### **- общие компетенции:**

**ОК.01.**Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

**ОК.02.**Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

**ОК.03.**Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

**ОК.04.**Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

### **- профессиональные компетенции:**

**ПК. 1.1.** Организовать рабочее место;

**ПК.2.1.**Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;

**ПК.2.2.**Использовать в работе медицинские и информационно- телекоммуникационную сеть «Интернет»;

**ПК.3.3.**Участвовать в проведении профилактических осмотрах и диспансеризации населения.

### **личностные результаты:**

**ЛР.02.**Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в

студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

**ЛР.03.** Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих;

**ЛР.04.** Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознанный ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»;

**ЛР.07.** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;

**ЛР.13.** Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях;

**ЛР.15.** Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. В результате промежуточной аттестации по учебной дисциплине СГ.05. Основы бережливого производства осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов в рамках программы воспитания:

Результаты обучения (У,З, ОК/ПК, ЛР)	Показатели оценки результатов	Формы контроля и оценивания
<p><i>ОК.01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</i>  <i>ПК. 1.1. Организовать рабочее место.</i>  <i>У<sub>1</sub>.Проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</i>  <i>З<sub>1</sub>.Систему организации оказания медицинской помощи населению</i>  <i>З<sub>4</sub>.Основы и принципы системы бережливого производства</i>  <i>З<sub>5</sub>. Базовые инструменты бережливого производства</i>  <i>ЛР.02.Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</i></p>	<p><i>-определять задачи для поиска информации;</i>  <i>-определять необходимые источники информации;</i>  <i>-планировать процесс поиска;</i>  <i>-структурировать получаемую информацию;</i>  <i>-выделять наиболее значимое в перечне информации;</i>  <i>-оценивать практическую значимость результатов поиска;</i>  <i>-оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</i>  <i>-использовать современное программное обеспечение;</i>  <i>-использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;</i>  <i>-номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</i>  <i>-приемы структурирования информации;</i>  <i>-формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;</i>  <i>-порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств.</i></p>	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i>  <i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i>  <i>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</i>  <i>Дифференцированный зачет.</i></p>
<p><i>ОК.02.Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</i>  <i>ПК.2.1.Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;</i>  <i>У<sub>2</sub>.Применять принципы и инструменты бережливого</i></p>	<p><i>- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</i>  <i>-применять современную научную профессиональную терминологию;</i>  <i>-определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;</i>  <i>-презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;</i>  <i>-оформлять бизнес-план;</i>  <i>-рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования;</i>  <i>-определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности;</i></p>	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i>  <i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i>  <i>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</i>  <i>Дифференцированный зачет.</i></p>

<p>производства в медицинских организациях;</p> <p>З<sub>3</sub>.Права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;</p> <p>З<sub>6</sub>.Основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</p> <p>ЛР.03. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛР.07. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности</p>	<p>-презентовать бизнес-идею;</p> <p>-определять источники финансирования;</p> <p>-содержание актуальной нормативно-правовой документации;</p> <p>-современная научная и профессиональная терминология;</p> <p>-возможные траектории профессионального развития и самообразования;</p> <p>-основы предпринимательской деятельности;</p> <p>-основы финансовой грамотности;</p> <p>-правила разработки бизнес-планов;</p> <p>-порядок выстраивания презентации;</p> <p>-кредитные банковские продукты</p>	
<p>ОК.03. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p> <p>ПК.2.2.Использовать в работе медицинские и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;</p> <p>У<sub>3</sub>.Выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения</p> <p>З<sub>2</sub>.Права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ЛР.04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»;</p> <p>ЛР.15. Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность</p>	<p>-грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;</p> <p>-особенности социального и культурного контекста;</p> <p>-правила оформления документов и построения устных сообщений</p> <p>четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры</p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Дифференцированный зачет.</p>

<p><i>ОК.04.Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</i>  <i>ПК.3.3.Участвовать в проведении профилактических осмотрах и диспансеризации населения</i>  <i>У4.Налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе решать возникающие конфликты в медицинской организации</i>  <i>З7.Основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</i>  <i>З8.Основы проектной деятельности;</i>  <i>ЛР.13. Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях</i></p>	<p><i>организовывать работу коллектива и команды;</i>  <i>-взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</i>  <i>-психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</i>  <i>-основы проектной деятельности</i>  <i>изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</i></p>	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i>  <i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i>  <i>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</i>  <i>Дифференцированный зачет.</i></p>
---	--	---

### 3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Формы и методы контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине СГ. 05. Основы бережливого производства, направленные на формирование общих компетенций, а также личностных результатов в рамках программы воспитания.

## Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Таблица 2

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК,ПК, У, З,ЛР	Форма контроля	Проверяемые ОК,ПК, У, З,ЛР	Форма контроля	Проверяемые ОК,ПК, У, З,ЛР
Тема 1. Организационные основы здравоохранения	<i>РТ</i>	<i>ОК01,ЛР02,ПК1.1 З1,З4,З5,У1</i>			<i>ДЗ</i>	<i>ОК01,ЛР02,ПК1.1 З1,З4,З5,У1</i>
Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения	<i>УО, СР</i>	<i>ОК02,ЛР03, ЛР07,ПК2.1 З3,З6,</i>			<i>ДЗ</i>	<i>ОК02,ЛР03, ЛР07,ПК2.1 З3,З6,</i>
Тема 3. Теоретические основы бережливого производства	<i>УО,</i>	<i>ОК01,ЛР02,ПК1.1 З1,З4,З5,У1</i>			<i>ДЗ</i>	<i>ОК01,ЛР02,ПК1.1 З1,З4,З5,У1</i>
Тема 4. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	<i>УО,СР</i>	<i>ОК01,ЛР02,ПК1.1 З1,З4,З5,У1</i>			<i>ДЗ</i>	<i>ОК01,ЛР02,ПК1.1 З1,З4,З5,У1</i>
Тема 5. Инструменты бережливого производства	<i>ПЗ № 1 УО,РТ СР</i>	<i>ОК01,ЛР02,ПК1.1 З1,З4,З5,У1</i>			<i>ДЗ</i>	<i>ОК01,ЛР02,ПК1.1 З1,З4,З5,У1</i>
Тема 6. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранения	<i>УО,СР</i>	<i>ОК03,ЛР04,ЛР15,ПК2.2 З2,У3</i>			<i>ДЗ</i>	<i>ОК03,ЛР04,ЛР15,ПК2.2 З2,У3</i>
Тема 7. Организация рабочего места и пространства медицинской сестры	<i>ПЗ № 2 УО,РТ, КС</i>	<i>ОК03,ЛР04,ЛР15,ПК2.2 З2,У3</i>			<i>ДЗ</i>	<i>ОК03,ЛР04,ЛР15,ПК2.2 З2,У3</i>
Тема 8. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	<i>УО,СР</i>	<i>ОК04,ЛР13,ПК3.3 З7,З8,У4</i>			<i>ДЗ</i>	<i>ОК04,ЛР13,ПК3.3 З7,З8,У4</i>
Тема 9. Стандартизация и непрерывное совершенствование	<i>ПЗ № 3 УО,РТ</i>	<i>ОК04,ЛР13,ПК3.3 З7,З8,У4</i>			<i>ДЗ</i>	<i>ОК04,ЛР13,ПК3.3 З7,З8,У4</i>



<p>Тема 10. Дифференцированный зачёт</p>	<p><i>ДЗ</i></p>	<p><i>ОК01,ЛР02,ПК1.1</i> <i>31,34,35,У1,</i> <i>ОК02,ЛР03,ЛР07,ПК2.1</i> <i>33,36,</i> <i>ОК03,ЛР04,ЛР15,ПК2.2</i> <i>32,У3, ОК04,ЛР13,ПК3.3</i> <i>37,38,У4</i></p>			<p><i>ДЗ</i></p>	<p><i>ОК01,ЛР02,ПК1.1</i> <i>31,34,35,У1,</i> <i>ОК02,ЛР03,ЛР07,ПК2.1</i> <i>33,36,</i> <i>ОК03,ЛР04,ЛР15,ПК2.2</i> <i>32,У3, ОК04,ЛР13,ПК3.3</i> <i>37,38,У4</i></p>
--	------------------	---	--	--	------------------	---

### 3.2 Кодификатор оценочных средств

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Код оценочного средства
Устный опрос	<i>УО</i>
Практическая работа № n	<i>ПР № n</i>
Тестирование	<i>Т</i>
Контрольная работа № n	<i>КР № n</i>
Задания для самостоятельной работы - реферат - доклад - сообщение - эссе	<i>СР</i>
Разноуровневые задачи и задания (расчётные, графические)	<i>РЗЗ</i>
Рабочая тетрадь	<i>РТ</i>
Проект	<i>П</i>
Деловая игра	<i>ДИ</i>
Кейс-задача	<i>КЗ</i>
Зачёт	<i>З</i>
Дифференцированный зачёт	<i>ДЗ</i>
Экзамен	<i>Э</i>

## 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Устный опрос

Тема 1. Организационные основы здравоохранения.

1. Результаты контрольно-надзорных мероприятий в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и основные причины обращения граждан
2. Бережливое производство (производственная система lean в медицине)
3. Принципы БП
4. История возникновения философии бережливости.
5. Этапы становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами

Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения

1. Понятие "Бережливое производство".
2. Цели и задачи бережливого производства.
3. Принципы бережливости и их применение в здравоохранении.

Тема 3. Теоретические основы бережливого производства

1. История становления концепции бережливого производства.
3. Идеология бережливого производства в медицинской организации.
4. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.

Тема 4. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин

1. Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.).
2. Структурирование и оценка потерь.
3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.

Тема 5. Инструменты бережливого производства

1. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства
2. Информационные технологии в бережливой поликлинике
3. Стандартизация распределения входящих потоков пациентов
4. Сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов
5. Оптимизация процесса забора крови

Тема 6. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении

1. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование
2. Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства
3. Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства.

Оптимизация процесса оказания неотложной медицинской помощи детскому населению

Тема 7. Организация рабочего места и пространства медицинской сестры

1. Взаимодействие территориальных фондов обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций при оказании первичной медико-санитарной помощи в рамках проекта «Бережливая поликлиника»
2. Опыт тиражирования проекта «Бережливая поликлиника» в ЛПУ России
3. Запись на прием через Интернет и инфоматы
4. Организация работы колл-центра
5. «Открытая регистратура»
6. Система маршрутизации пациентов и разведения потоков

7. Организация работы дневного стационара при поликлинике, организация работы стационара на дому
8. Работа специалистов с электронной медицинской картой 16. Анкетирование пациентов, персонала
9. «Диспансерный сектор» поликлиники
10. Работа «Центра здоровья», школ пациента
11. Создание информационных стендов профилактической направленности
- 12 Организация работы отделения неотложной помощи
- Тема 8. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации
- 1 Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.
2. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала.
3. Социальный аспект клиентоориентированности.
4. Управление конфликтами в медицинской организации.
5. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.
- Тема 9. Стандартизация и непрерывное совершенствование
1. Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации:
2. создание стандартной 270 операционной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры
- Тема 10. Дифференцированный зачет.
1. Результаты контрольно-надзорных мероприятий в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и основные причины обращения граждан
2. Бережливое производство (производственная система lean в медицине)
3. Принципы БП
4. Инструменты бережливого производства. Система 5С
5. Инструменты бережливого производства. Пять почему
6. Инструменты бережливого производства. Картирование
7. Инструменты бережливого производства. SOP
8. Инструменты бережливого производства. Принципы кайдзен в медицинской организации
9. Инструменты бережливого производства. SOP
10. Показатели вовлеченности сотрудников медицинских организаций
11. Виды потерь в системе lean
12. Приоритетный проект "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"
13. Оптимизация процесса оказания неотложной медицинской помощи детскому населению
14. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства
15. Информационные технологии в бережливой поликлинике
16. Стандартизация распределения входящих потоков пациентов
17. Сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов
18. Оптимизация процесса забора крови
19. Взаимодействие территориальных фондов обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций при оказании первичной медико-санитарной помощи в рамках проекта «Бережливая поликлиника»
20. Опыт тиражирования проекта «Бережливая поликлиника» в ЛПУ России
21. Реализация проекта «Бережливая поликлиника» в ЛПУ России

**Контролируемые компетенции:** ОК.01., ОК.02., ОК.03., ОК.04

**Критерии оценки:**

*« 5 » – показывает глубокое и полное знание и понимание всего программного материала, сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; составляет полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделяет главные положения, самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делает анализ, обобщения, выводы; составляет ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; формулирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию преподавателя; имеет необходимые навыки работы с схемами, графиками, сопутствующими ответу.*

*« 4 » – показывает знания всего изученного программного материала; даёт правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах, обобщениях из наблюдений; материал излагает в определённой логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочётов, которые может исправить самостоятельно при требовании или небольшой помощи преподавателя; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточником (правильно ориентируется, но работает медленно).*

*« 3 » – усваивает основное содержание учебного материала, но имеет пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; излагает материал несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; слабо аргументирует выводы и обобщения, допускает ошибки при их формулировке; не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, опытов или допускает ошибки при их изложении; даёт нечёткие определения понятий; отвечает неполно на вопросы преподавателя или воспроизводит содержание теоретического материала, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.*

*« 2 » – не усваивает и не раскрывает основное содержание материала; не знает или не понимает значительную часть программного материала в пределах поставленных вопросов; не делает выводов и обобщений; имеет слабо сформированные и неполные знания, не умеет применять их при решении конкретных вопросов, задач, заданий по образцу; при ответе на один вопрос допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.*

*« 1 » – нет ответа.*

## **4.2. Темы эссе (рефератов, докладов, сообщений)**

1. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
2. Система «Упорядочения /5S».
3. Система менеджмента качества.
4. Система «Точно-вовремя -JIT».
5. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM
6. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
7. Как можно использовать Бережливое производство, чтобы усилить Роль лидерства
8. История возникновения систем бережливого производства.
9. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
10. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
11. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.

12. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
13. Система «Упорядочения /5S».
14. Система менеджмента качества.
15. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
16. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
17. Управление текущим производственным процессом на участке.
18. Управление персоналом участка.
19. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
20. Личная эффективность труда менеджера.

**Контролируемые компетенции:** ОК.01, ОК.02., ОК.03., ОК.04.

Контроль выполнения данного вида самостоятельной работы осуществляется во время учебного занятия в виде проверки преподавателем письменного эссе (реферата, доклада, сообщения) или устного выступления обучающегося.

#### **Критерии оценки:**

*« 5 » – баллов выставляется обучающемуся, если тема раскрыта всесторонне; материал подобран актуальный, изложен логично и последовательно; материал достаточно иллюстрирован достоверными примерами; презентация выстроена в соответствии с текстом выступления, аргументация и система доказательств корректны.*

*« 4 » – баллов выставляется обучающемуся, если тема раскрыта всесторонне; имеются неточности в терминологии и изложении, не искажающие содержание темы; материал подобран актуальный, но изложен с нарушением последовательности; недостаточно достоверных примеров.*

*« 3 » – баллов выставляется обучающемуся, если тема сообщения соответствует содержанию, но раскрыта не полностью; имеются серьёзные ошибки в терминологии и изложении, частично искажающие смысл содержания учебного материала; материал изложен непоследовательно и нелогично; недостаточно достоверных примеров.*

*« 2 » – баллов выставляется обучающемуся, если тема не соответствует содержанию, не раскрыта; подобран недостоверный материал; грубые ошибки в терминологии и изложении, полностью искажающие смысл содержания учебного материала; информация изложена нелогично; выводы неверные или отсутствуют.*

#### **4.3. Кейс-задача (задачи)**

Задача №1

По статистике, сайтом медицинской организации активно пользуются около 40% пациентов. При этом сайт является мощным носителем имиджа любой организации.

Сайт одной из городских поликлиник по оформлению является ярким и солидным, «внушающим доверие», информация на сайте доступна, интерфейс понятен и прост для пациентов. В разделе обращений пациентов и граждан, как правило, всегда есть различные отзывы. Все отзывы (как негативные, так и положительные, с незначительными замечаниями) всегда рассматриваются на оперативных совещаниях у главного врача поликлиники.

**Ответьте на следующие вопросы:**

Какое логистическое действие в данном случае отсутствует.

Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, контролем за информационно-справочной поддержкой граждан по вопросам оказания медико-социальной помощи.

#### Задача № 2

При реализации принципов бережливого производства сайт организации рассматривается как определенный резерв для повышения эффективности процессов.

#### **Ответьте на следующие вопросы**

Определите, каким образом, используя сайт поликлиники, можно сократить количество звонков от пациентов в регистратуру.

Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, использованию в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

#### Задача № 3

Поликлиника обслуживает население сельской местности. Расположена в приспособленных помещениях – на первом этаже двухэтажного здания и первом и втором этажах трехэтажного здания. Регистратура, кабинеты участковых терапевтов, процедурный кабинет находятся в двухэтажном здании. Здесь же находится администрация поликлиники, бухгалтерия, планово-экономический отдел. В трехэтажном здании расположены кабинеты узких специалистов, клиническая лаборатория, кабинеты для диагностических исследований, физиотерапевтическое отделение, кабинет главной медицинской сестры, организационно-методический отдел, канцелярия.

#### **Ответьте на следующие вопросы**

Оцените целесообразность подобного расположения кабинетов и отделений.

Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, использования инструментария встроенного качества в бережливом здравоохранении.

#### **Ответы и комментарии**

##### Задача № 1

На сайте необходимо размещать комментарии со стороны администрации о предпринятых действиях и благодарностью за данный отзыв.

##### Задача №2

а сайт можно выставить:

- график работы специалистов, диагностических и лечебных кабинетов;
- консультации с врачом по типовым вопросам можно стандартизировать и выложить на сайт в виде ответов на вопросы пациентов в удобном виде.

##### Задача № 3

Целесообразно было бы регистратуру, кабинеты специалистов, диагностические, процедурные кабинеты, клиническую лабораторию и физиотерапевтическое отделение расположить в одном здании. В данном случае – это трехэтажное здание.

Административно-хозяйственную часть, канцелярию, бухгалтерию, планово-экономический отдел, кабинет главной медицинской сестры, организационно-методический отдел целесообразно сгруппировать в одном здании, в данном случае – в двухэтажном

**Контролируемые компетенции:** ОК.01, ОК.02, ОК.03., ОК.04

**Критерии оценки:**

*« 5 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все задания в работе и процент правильности хода решения и вычислений не менее 85%; аккуратное оформление выполняемой работы; обоснованные выводы, правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, обобщает материал.*

*« 4 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 70% заданий и ход решения правильный; незначительные погрешности в оформлении работы; правильная, но неполная интерпретация выводов.*

*« 3 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 55% всех заданий, подход к решению правильный, но есть ошибки; значительные погрешности в оформлении работы; неполная интерпретация выводов.*

*« 2 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено менее 55 % всех заданий, решение содержит грубые ошибки; неаккуратное оформление работы; неправильная интерпретация выводов либо их отсутствие.*

**4.5. Комплект заданий для контрольной работы**

**Ответы и комментарии:**

**Контролируемые компетенции:** ОК.01, ОК.02, ОК.03., ОК.04

**Критерии оценки:**

*« 5 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все задания в работе и процент правильности хода решения и вычислений не менее 85%; аккуратное оформление выполняемой работы; обоснованные выводы, правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, обобщает материал.*

*« 4 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 70% заданий и ход решения правильный; незначительные погрешности в оформлении работы; правильная, но неполная интерпретация выводов.*

*« 3 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 55% всех заданий, подход к решению правильный, но есть ошибки; значительные погрешности в оформлении работы; неполная интерпретация выводов.*

*« 2 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено менее 55 % всех заданий, решение содержит грубые ошибки; неаккуратное оформление работы; неправильная интерпретация выводов либо их отсутствие.*



#### 4.6. Тестовые задания

Тема: Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации

##### Тест 1. (вариант 1)

1. **Целями бережливого производства являются**
  - а) сокращение затрат, в том числе трудовых
  - б) сокращение видов новой продукции
  - в) гарантия поставки продукции заказчику
  - г) максимальное качество при определённой стоимости либо минимальная стоимость при определённом качестве
2. **В настоящее время при помощи бережливого производства оптимизируют**
  - А) сферу услуг
  - Б) процесс общения потребителя и поставщика
  - В) процесс разработки технически х заданий
  - Г) процесс доставки и обслуживания продукции
3. **Основные потери в процесс оказания медицинской помощи**
  - А) дефицит информации
  - Б) переизбыток информации
  - В) дефекты лечебно-диагностического процесса
  - Г) необоснованное ожидание
4. **В здравоохранении к потерям из - за перепроизводства относятся потери вследствие**
  - А) нерационального использования коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях
  - Б) назначения лабораторных анализов, не используемых в дальнейшем для лечебно-диагностического процесса
  - В) дублирующих анализов
  - Г) излишних запасов медикаментов и расходных материалов, неполного применения диагностических средств
5. **В здравоохранении к потерям времени из-за ожидания относят**
  - А) ожидание из-за перепроверки результатов лабораторных исследований
  - Б) ожидание скорой медицинской помощи пациентом
  - в) ожидание, связанное с делопроизводством
  - Г) ожидание на диагностическое обследование или высокотехнологичную медицинскую помощь
6. **В здравоохранении к потерям возникшим при ненужной транспортировке, относят**
  - А) потери вследствие перепроверки результатов лабораторных исследований
  - Б) ложные вызовы скорой помощи
  - В) транспортировка пациента при отсутствии показаний к госпитализации в медицинские организации
  - Г) потери вследствие перемещения персонала, связанного с неоптимальным расположением оборудования и отделений
7. **В здравоохранении к потерям из-за лишних этапов обработки относят**
  - А) потери вследствие нерационального использования коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)
  - Б) перепроверку результатов лабораторных исследований, назначение дублирующих анализов,
  - В) назначение малоэффективных лекарственных препаратов, полипрагма- зию
  - Г) излишние запасы медикаментов и расходных материалов
8. **В здравоохранении потерям из-за лишних запасов относят**
  - А) излишние запасы медикаментов и расходных материалов
  - Б) назначение дублирующих анализов.
  - В) назначение лекарственных препаратов с недоказанной эффективностью
  - Г) неполное расходование диагностических средств

**9. В здравоохранении к потерям из-за ненужных перемещений относят**

- А) поиск медикаментов и расходных материалов на складе
- Б) нерациональное расположение филиалов поликлиники и кабинетов в ней
- В) перемещения персонала, связанные с неоптимальным расположением оборудования и отделений
- Г) ложные вызовы скорой помощи

**10. В здравоохранении к потерям из-за выпуска дефицитной продукции относят**

- А) нерациональное использование коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)
- Б) нарушение порядков оказания медицинской помощи
- В) отступление от стандартов и клинических рекомендаций
- Г) дефекты при оказании медицинской помощи

**Тест 1. (2-вариант)**

**1. При проведении УЗИ – исследования к этапам, не создающим ценность, относится**

- А) осмотр врачом
- Б) выполнение диагностического исследования
- В) ожидание результатов исследований
- Г) оформление медицинской документации

**2. При обследовании пациента на приеме у кардиолога к этапам, создающим ценность, относится**

- А) ожидание приема врача
- Б) сбор анамнеза
- В) выполнение диагностического исследования
- Г) оформление медицинской документации

**3. Для разделения в медицинской организации потока пациентов во времени, в пространстве и в структуре используют**

- А) цветовые схемы разделения потоков пациентов
- Б) электронную очередь
- В) оптимизацию расположения кабинетов
- Г) сокращение времени выполнения диагностических процедур

**4. Использование телемедицины позволит снизить потери, связанные**

- А) с нерациональным использованием коечного фонда
- Б) с перепроверкой результатов лабораторных исследований
- В) с нарушением маршрутизации пациента
- Г) с дублирующими анализами

**5. Формирование эффективной системы контрольно-экспертной работы позволит снизить потери, связанные**

- А) с дефектами медицинской помощи,
- Б) с отступлением от стандартов и клинических рекомендаций
- В) с нерациональным использованием коечного фонда
- Г) с излишними запасами медикаментов и расходных материалов

**6. При постановке диагноза в приемном отделении медицинской организации к этапам, не создающим ценность, относится**

- А) осмотр врачом
- Б) выполнение диагностического исследования
- В) ожидание результатов исследований
- Г) оформление медицинской документации

**7. При постановке диагноза в приемном отделении медицинской организации к этапам, создающим ценность, относится**

- А) сбор анамнеза
- Б) перемещения исследуемого материала до лаборатории
- В) выполнение диагностического исследования

Г) оформление медицинской документации

**8. При использовании в здравоохранении методов бережливого производства позволит решить следующие проблемы**

А) кадровое обеспечение медицинских организаций, устранение дефицита кадров

Б) неравномерная нагрузка врачей и медицинского персонала

В) совершенствование системы маршрутизации пациентов путем распределения, выравнивания потоков и сокращения времени протекания процессов

Г) обучение персонала IT-навыкам

**9. В проекте бережливая поликлиника предусмотрены**

А) оптимальная и удобная внутренняя логистика посетителей

Б) удобная эргономика на рабочих местах персонала

В) электронный документооборот, работа врачей в электронной медицинской карте

Г) отсутствие в команде лидеров, паритетные условия для всех участников проекта

**10. Результатами внедрения проекта бережливая поликлиника станет**

А) увеличение времени работы врача непосредственно с пациентами

Б) увеличение времени ожидания пациентом приема врача у кабинета

В) сокращение времени оформления записи на прием к врачу

Г) создание комфортной и доступной среды для пациентов поликлиник

**11. Главный врач медицинской организации имеет полномочия для использования в качестве инструментов бережливого производства**

А) записи в медицинской документации

Б) приказы по медицинской организации

В) управленческие решения по реорганизации отделений

Г) рапорты подчиненных

**Ключи к тестам**

*1 – вариант*

№ вопроса	Правильный ответ
1.	1,3,4,
2.	1,4
3.	1,3,4
4.	1,2
5.	2,3,4
6.	2,3
7.	2,3
8.	1,4
9.	2,3
10.	2,3,4

*2 - вариант*

№ вопроса	Правильный ответ
1.	3,4
2.	2,3
3.	1,2
4.	2,3,4
5.	1,2,3
6.	3,4
7.	1,3
8.	2,3
9.	1,2,3
10.	1,3,4
11	2,3

**Критерии оценки:**

« 5 » – от 86 % до 100 % правильных ответов.

« 4 » – от 76 % до 85 % правильных ответов.

« 3 » – от 61 % до 75 % правильных ответов.

« 2 » – менее 61% правильных ответов.

**Таблица 3 - Форма информационной карты банка тестовых заданий**

Наименование разделов	Всего ТЗ	Количество форм ТЗ				Контролируемые компетенции
		Открытого типа	Закрытого типа	На соответствие	Упорядочение	

#### 4.6. Практические работы

**Практическая работа №1 Инструменты бережливого производства;**

**Текст задания контрольные вопросы**

**Практическая работа № 2 Организация рабочего места и пространства медицинской сестры;**

**Текст задания**

**Практическая работа № 3 Стандартизация клиентоориентированности в медицинской организации;**

**Текст задания**

**Текст задания к практическому занятию № 1**

**Контрольные вопросы по теме:**

1. Раскройте суть, составляющие и цели бережливого производства.
2. Представьте этапы становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами.
3. Дайте определение ценности продукта или услуги.
4. Раскройте сущность потерь. Дайте характеристики источникам потерь.
5. Перечислите принципы бережливого производства.
6. Охарактеризуйте методы и подходы, которые используются в бережливом производстве.
7. Укажите решение для каждого вида потерь в соответствии с методами бережливого производства.
8. Представьте схему технологического обеспечения бережливого производства.

#### **Ответы и комментарии:**

**Контролируемые компетенции:** ОК.01, ОК.02, ОК.03., ОК.04

#### **Критерии оценки:**

*« 5 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все задания в работе и процент правильности хода решения и вычислений не менее 85%; аккуратное оформление выполняемой работы; обоснованные выводы, правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, обобщает материал.*

*« 4 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 70% заданий и ход решения правильный; незначительные погрешности в оформлении работы; правильная, но неполная интерпретация выводов.*

*« 3 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 55% всех заданий, подход к решению правильный, но есть ошибки; значительные погрешности в оформлении работы; неполная интерпретация выводов.*

*« 2 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено менее 55 % всех заданий, решение содержит грубые ошибки; неаккуратное оформление работы; неправильная интерпретация выводов либо их отсутствие.*

**Перечень вопросов  
для промежуточной аттестации Дифференцированный зачет**

1. Раскройте суть, составляющие и цели бережливого производства.
2. Представьте этапы становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами.
3. Дайте определение ценности продукта или услуги.
4. Раскройте сущность потерь. Дайте характеристики источникам потерь.
5. Перечислите принципы бережливого производства.
6. Охарактеризуйте методы и подходы, которые используются в бережливом производстве.
7. Укажите решение для каждого вида потерь в соответствии с методами бережливого производства.
8. Представьте схему технологического обеспечения бережливого производства.
9. Источники информации для проведения экономического и финансового анализа в организациях здравоохранения, оценка ее достаточности и надежности.
10. Методы экономического анализа, их виды и особенности применения в сфере здравоохранения.
11. Особенности экономического анализа, область и порядок его применения в системе управления медицинской организацией.
12. Объекты экономического и финансового анализа в здравоохранении, их характеристики и особенности.
13. Поиск, выявление, анализ и использование резервов и факторов, определяющих основные направления повышения эффективности деятельности организаций здравоохранения.
14. Основные фонды в сфере здравоохранения, их состав, структура, движение; анализ их качества и обеспеченности.
15. Оценка и анализ эффективности использования основных фондов и средств в организациях здравоохранения.
16. Оценка и анализ состава и движения материальных ресурсов и оборотных средств в здравоохранении.
17. Анализ состава, структуры и качества трудовых ресурсов в организациях здравоохранения; их соответствия предъявляемым требованиям.
18. Оценка и анализ обеспеченности медицинской организации трудовыми ресурсами и их движения.
19. Анализ производительности труда и заработной платы в организациях здравоохранения; соотношение их изменения; признак эффективности использования трудовых ресурсов.
20. Анализ затрат медицинской организации по экономическим элементам, их состав, структура, динамика; назначение полученных результатов.
20. Расчет и анализ затрат на производство и оказание медицинской услуги по статьям калькуляции; оценка ее эффективности.

**Критерии оценки:**

*« 5 » – на вопросы даны исчерпывающие ответы, проиллюстрированные наглядными примерами там, где это необходимо. Ответы изложены грамотным научным языком, все термины употреблены корректно, все понятия раскрыты верно.*

*« 4 » – на вопросы даны в целом верные ответы, но с отдельными неточностями, не носящими принципиального характера. Не все термины употреблены правильно, присутствуют отдельные некорректные утверждения и грамматические / стилистические погрешности изложения. Ответы не проиллюстрированы примерами в должной мере.*

*« 3 » – ответы на вопросы носят фрагментарный характер, верные выводы перемежаются с неверными. Упущены содержательные блоки, необходимые для полного раскрытия темы. Студент в целом ориентируется в тематике учебного курса, но испытывает проблемы с раскрытием конкретных вопросов. Также оценка «удовлетворительно» ставится при верном ответе на один вопрос и неудовлетворительном ответе на другой.*

*« 2 » – ответы на вопросы отсутствуют либо не соответствуют содержанию вопросов. Ключевые для учебного курса понятия, содержащиеся в вопросах, трактуются ошибочно.*

#### 4.7. Задания для самостоятельной работы

##### Контрольная работа № 1

Тема 5.

Инструменты бережливого производства

Задание 1. Дайте определение резервам и факторам снижения затрат предприятия. Приведите примеры.

Задание 2. Какие методики, инструменты и принципы позволяют найти резервы снижения себестоимости продукции?

Задание 3. Охарактеризуйте следующие инструменты «бережливого производства»:

- а) система «5S»
- б) SMED, Быстра переналадка (Single Minute Exchange of Die)
- в) точно в срок (Just in time, JIT)
- г) Канбан (Вытягивающая система, Kanban)
- д) VSM Создание карты потока создания ценности (Value Stream Mapping)
- е) TPM, всеобщее предупредительное обслуживание оборудования
- ж) Постоянное улучшение (Kaizen)

Задание 4. Приведите примеры из практики отечественных и зарубежных предприятий внедрения бережливого производства и отдельных его инструментов. Четко охарактеризуйте достижения, которые удалось достичь благодаря бережливому производству, выявите недостатки и основные препятствия, с которыми столкнулись предприятия, сделать выводы.

Задание 5. Подготовьте ответы на следующие вопросы:

- а) С чего необходимо начать внедрение бережливого производства?
- б) Каковы основные этапы внедрения принципов бережливости на предприятии?
- в) Можно ли использовать бережливое производство для предприятий непромышленной сферы?
- г) Каковы основные ошибки при внедрении бережливого производства?
- д) Каковы наилучшие интернет-ресурсы по бережливому производству?

Задание 6. На примере диаграммы Исикавы схематично отобразите перечень факторов, влияющих на уровень затрат предприятия

Задание 7. На основании составленной диаграммы выявите резервы снижения затрат на предприятии, привести конкретные примеры

##### Критерии оценки:

*« 5 » – на вопросы даны исчерпывающие ответы, проиллюстрированные наглядными примерами там, где это необходимо. Ответы изложены грамотным научным языком, все термины употреблены корректно, все понятия раскрыты верно.*

*« 4 » – на вопросы даны в целом верные ответы, но с отдельными неточностями, не носящими принципиального характера. Не все термины употреблены правильно, присутствуют отдельные некорректные утверждения и грамматические / стилистические погрешности изложения. Ответы не проиллюстрированы примерами в должной мере.*

*« 3 » – ответы на вопросы носят фрагментарный характер, верные выводы перемежаются с неверными. Упущены содержательные блоки, необходимые для полного раскрытия темы. Студент в целом ориентируется в тематике учебного курса, но испытывает проблемы с раскрытием конкретных вопросов. Также оценка «удовлетворительно» ставится при верном ответе на один вопрос и неудовлетворительном ответе на другой.*

*« 2 » – ответы на вопросы отсутствуют либо не соответствуют содержанию вопросов. Ключевые для учебного курса понятия, содержащиеся в вопросах, трактуются ошибочно.*

**Контролируемые компетенции:** ОК<sub>01</sub>, ОК<sub>02</sub>, ОК<sub>03</sub>, ОК<sub>04</sub>, ПК<sub>1.1</sub>, ПК<sub>2.1</sub>, ПК<sub>2.2</sub>, ПК<sub>3.3</sub>