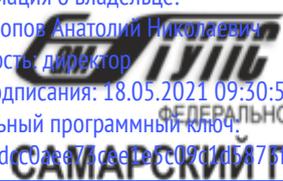


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dccc0aee71c2ee1b5c09d1d58751c71497bc8



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Организация и управление производством

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Управление техническим состоянием железнодорожного пути
(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции | Код индикатора достижения компетенции |
|--|---|
| <p>ОПК-7: Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства</p> <p>ОПК-7:1. - Организует работу по управлению техническим содержанием железнодорожного пути и искусственных сооружений на основе теоретических знаний по экономике и организации производства</p> | <p>ОПК-7.1. Обучающийся знает: Базовые положения организации доступной среды на транспорте; нормативно-правовую базу относительно доступности объектов и услуг для различных групп населения (в т.ч. МГН) на транспорте; основные современные технологии обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп населения (в т.ч. МГН); структуру управленческих решений и критерии оценки их эффективности в различных областях социально-экономических отношений.</p> |
| | <p>ОПК-7.1.2. Обучающийся умеет: Собирать и обобщать знания об организации доступной среды на транспорте; опираться на нормативно-правовую базу относительно доступности объектов и услуг для различных групп населения (в т.ч. МГН) на транспорте; практически внедрять технологии обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп населения (в т.ч. МГН); принимать управленческие решения на основе критериев оценки их эффективности в различных областях социально-экономических отношений.</p> |
| | <p>ОПК-7.1.3. Обучающийся владеет: Навыками организации доступной среды на транспорте; основными технологиями обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп населения (в т.ч. МГН); навыками использования нормативно-правовой базы относительно доступности объектов и услуг для различных групп населения (в т.ч. МГН) на транспорте; способами принятия управленческих решений на основе критериев оценки их эффективности в различных областях социально-экономических отношений.</p> |
| <p>ОПК-7:2. - Осуществляет контроль качества выполняемых технологических операций, рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов</p> | <p>ОПК-7.2.1 Обучающийся знает: основы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов</p> |
| | <p>ОПК-7.2.2. Обучающийся умеет: анализирует основы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов</p> |
| | <p>ОПК-7.2.3. Обучающийся владеет: основами анализа рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов;</p> |

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Оценочные материалы |
|--|--|----------------------|
| <p>ОПК-7: Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие</p> | <p>ОПК-7.1.1 Обучающийся знает: Базовые положения организации доступной среды на транспорте; нормативно-правовую базу относительно доступности объектов и услуг для различных групп населения (в т.ч. МГН) на транспорте; основные современные технологии обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп населения (в т.ч. МГН); структуру управленческих решений и критерии оценки их эффективности в различных областях социально-экономических отношений.</p> | Задания (тест 1-10) |
| | <p>ОПК-7.1.2. Обучающийся умеет:</p> | Задания 1 (ситуация) |

| | | |
|--|---|----------------|
| <p>решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства</p> <p>ОПК-7:1. - Организует работу по управлению техническим содержанием железнодорожного пути и искусственных сооружений на основе теоретических знаний по экономике и организации производства</p> | <p>Собирать и обобщать знания об организации доступной среды на транспорте; опираться на нормативно-правовую базу относительно доступности объектов и услуг для различных групп населения (в т.ч. МГН) на транспорте; практически внедрять технологии обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп населения (в т.ч. МГН); принимать управленческие решения на основе критериев оценки их эффективности в различных областях социально-экономических отношений.</p> | |
| | <p>ОПК-7.1.3. Обучающийся владеет:</p> <p>Навыками организации доступной среды на транспорте; основными технологиями обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп населения (в т.ч. МГН); навыками использования нормативно-правовой базы относительно доступности объектов и услуг для различных групп населения (в т.ч. МГН) на транспорте; способами принятия управленческих решений на основе критериев оценки их эффективности в различных областях социально-экономических отношений.</p> | Задания (Кейс) |
| <p>ОПК-7:2. - Осуществляет контроль качества выполняемых технологических операций, рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов</p> | <p>ОПК-7.2.1 Обучающийся знает:</p> <p>основы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов</p> | Задания |
| | <p>ОПК-7.2.2. Обучающийся умеет:</p> <p>анализирует основы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов</p> | Задания |
| | <p>ОПК-7.2.3. Обучающийся владеет:</p> <p>основами анализа рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов;</p> | Задания |

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательный результат |
|---|--|
| ОПК-7.1.1. | <p>Обучающийся знает:</p> <p>Базовые положения организации доступной среды на транспорте; нормативно-правовую базу относительно доступности объектов и услуг для различных групп населения (в т.ч. МГН) на транспорте; основные современные технологии обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп населения (в т.ч. МГН); структуру управленческих решений и критерии оценки их эффективности в различных областях социально-экономических отношений.</p> |
| <p><i>Примеры вопросов/заданий</i></p> <p>1. Внутренняя среда организации - это:</p> <p>а) капитал, люди, технология</p> <p>б) нельзя дать точное определение, т.к. каждая организация имеет свой набор компонентов</p> <p>с) *часть общей среды, которая находится в рамках организации</p> | |

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

d) партнёры по бизнесу

2. К какой функции относится разработка новых товаров и услуг:

- a) маркетинг
- b) дилерская услуга
- c) *инновация
- d) производство

3. Кто из руководителей компании отвечает за определение цели её развития:

- a) менеджеры
- b) *совет директоров
- c) руководители бизнес-единиц
- d) все сотрудники

4. Конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация - это:

- a) *цели
- b) миссия
- c) стратегия
- d) тактика деятельности организации

ОПК-7.2. 1

. Обучающийся знает:
основы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов

5. Миссия фирмы – это:

- a) максимизация прибыли
- b) *внешнее предназначение фирмы
- c) цель, связанная со снижением издержек
- d) мотивация ее персонала

6. Стратегия дифференциации особенно успешна:

- a) в условиях массового спроса
- b) *в условиях, когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара
- c) в условиях ценовой конкуренции
- d) в условиях отсутствия конкуренции

7. Вновь образованное предприятие направляет свои ресурсы на разработку и вывод на рынок нового товара. Какая конкурентная стратегия применяется в этом случае:

- a) *стратегия первопроходца
- b) стратегия низких издержек
- c) стратегия дифференциации продукции
- d) стратегия фокусирования

8. Финансовая стратегия выступает в качестве:

- a) ведущей стратегии
- b) *функциональной стратегии
- c) корпоративной стратегии
- d) деловой стратегии

9. Чем характеризуется компромисс при принятии решения:

- a) *установление некоего среднего результата в споре двух сторон
- b) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другой
- c) принятием решения, учитывающего мнения независимых сил
- d) продвижение решения, выгодного руководителю

10. В процессе практической работы менеджерам следует опираться на следующие виды планов:

- a) оперативные
- b) бизнес-план
- c) стратегические, с обоснованием основных направлений оперативной деятельности по различным составляющим: производство, транспортировка, торговля, финансовая деятельность и др.
- d) *взаимоувязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательный результат |
|--|--|
| ОПК-7.1.2. | <p>Обучающийся умеет:</p> <p>Собирать и обобщать знания об организации доступной среды на транспорте; опираться на нормативно-правовую базу относительно доступности объектов и услуг для различных групп населения (в т.ч. МГН) на транспорте; практически внедрять технологии обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп населения (в т.ч. МГН); принимать управленческие решения на основе критериев оценки их эффективности в различных областях социально-экономических отношений.</p> |
| Задание 1. Анализ подхода к управлению: процессный, количественный и ситуационный | |
| ОПК-7.2.2. | <p>Обучающийся умеет:</p> <p>анализирует основы рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов</p> |
| Задание 2. Анализ - Методы управления персоналом | |
| ОПК-7.1.3. | <p>Обучающийся владеет:</p> <p>Навыками организации доступной среды на транспорте; основными технологиями обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп населения (в т.ч. МГН); навыками использования нормативно-правовой базы относительно доступности объектов и услуг для различных групп населения (в т.ч. МГН) на транспорте; способами принятия управленческих решений на основе критериев оценки их эффективности в различных областях социально-экономических отношений.</p> |
| <p><i>Задание 2. Кейс</i></p> <p>Обоснование управленческого решения</p> <p>Вице-президент компании «Сквайр авто парте» ознакомился с докладом начальника отдела логистики, в котором говорилось, что с целью снижения логистических издержек необходимо отказаться от собственного парка автотранспорта и использовать автомобили транспортных компаний для поставок продукции. Анализ цен показал, что да, это может снизить издержки по логистике. Но вице-президент подумал о другом – до какой степени снижение логистических издержек может перевесить вопрос возможного ухудшения качества и сроков доставки товаров в случае перехода на исполнение заказов автомобилями транспортных фирм.</p> <p>Компания «Сквайр» является производителем и дистрибьютором автозапчастей, включая фильтры, свечи, масленки, амортизаторы, стеклоочистители. Компания имеет производственные мощности в городах Кливленд и Омаха и склады в Атланта, Далласе и Лос-Анджелесе. Собственный автопарк компании начал формироваться с 1965 года и в настоящий момент состоит из 25 тягачей и 75 трейлеров (прицепов). Основная задача автопарка – это транспортировка готовой продукции на склады компании и оптовым покупателям, а также доставка сырья и полуфабрикатов на заводы фирмы.</p> <p>«Сквайр» весь свой автопарк содержит по договору лизинга с компанией «Рент ЮС Трак Лизинг Ко.». В прошлом месяце указанная лизинговая компания предложила «Сквайр» осуществлять доставку ее продукции на основе транспортировки автомобилями фирмы «Рент ЮС», а не на основе лизинга автотранспорта. При этом «Рент ЮС» выкупает обратно у компании «Сквайр» свой автопарк, переданный ранее в лизинг, по остаточной себестоимости автотранспортных средств, то есть почти бесплатно, так как остаток арендной платы по автотранспорту, находящемуся в лизинге у «Сквайр», минимален. В то же время «Рент ЮС» обязуется в течение 3 лет обеспечивать приоритетное внимание грузам «Сквайр» и осуществлять доставку 45% ее продукции по ценам перевозки ниже рыночной – 1,19 доллара за милю, в то время как, по информации сотрудников отдела логистики, средняя цена рынка автоперевозок с настоящий момент составляет 1,26 доллара за милю.</p> <p>В соответствии с докладом начальника отдела логистики, предложение «Рент ЮС» отказаться от арендованных грузовиков и перейти на перевозки автотранспортом этой фирмы позволит компании «Сквайр» экономить на логистических операциях 105 тыс. долларов ежегодно.</p> <p>Казалось бы, предложение стоящее, но вице-президента смущало другое. Компания «Сквайр» арендовала грузовые автотранспортные средства без водительского состава. Водители были собственно рабочими «Сквайр», членами профсоюза рабочих фирмы. За 30 лет ни разу не было забастовки. Отношения между водителями и менеджерами по логистике были хорошие. Водители помогали разгружать и загружать грузовики, что также ценилось заказчиками.</p> <p>Руководитель автопарка компании «Сквайр» в своем отчете отмечал, что эксплуатация арендованного автопарка дает много преимуществ, которые не поддаются просто количественному анализу. Это полный контроль за перевозками, гибкость управления процессом транспортировки, помощь водителей в погрузочно-разгрузочных работах персоналу складов, возможность на 100% соблюдать сроки доставки, определяемые клиентурой.</p> <p>Задание. Какое решение должен принять вице-президент по логистике и почему?</p> | |

| | |
|--|--|
| ОПК-7.2.3. | Обучающийся владеет: основами анализа рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; |
| <i>задание – анализ Структура и функции процесса управления организацией</i> | |

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации **Вопросы к экзамену:**

1. Теория содержания мотивации: двухфакторная теория Герцберга.
2. Теория процесса мотивации: теория ожидания.
3. Теория процесса мотивации: теория справедливости.
4. Виды и функции управленческого контроля.
5. Процесс управленческого контроля и его этапы.
6. Регулирование - управление по отклонениям.
7. Управление по целям и результатам.
8. Культура и имидж организации, и их значимость.
9. Формирование и развитие организационной культуры.
10. Руководство в организации. Отношения руководителя к подчиненным.
11. Стили управления.
12. Лидерство в системе управления.
13. Сравнение характеристик и стилей деятельности лидера и управленца.
14. Управленческая решетка. Стили руководства.
15. Концепция управления персоналом.
16. Методы управления персоналом.
17. Управление развитием персонала.
18. Управление деловой карьерой.
19. Управление формальными и неформальными группами в организации.
20. Роль информации в принятии управленческих решений и координации деятельности организации.
21. Коммуникация в организации. Управление коммуникационными процессами.
22. Типы конфликтов. Управление конфликтами в организации.
23. Тенденции развития управления. Информатизация и автоматизация управления организацией.
24. Управление - как интегрированная наука, практика и искусство.
25. Структура и функции процесса управления организацией.
26. Виды управления и их функции.
27. Функции и роли управленцев в организации.
28. Организация и самоорганизация деятельности управленцев.
29. Эволюция развития управления: подход научного управления, административный и бюрократические подходы.
30. Эволюция развития управления: подходы к управлению с учетом человеческих отношений и науки о поведении.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

- «Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней

не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляются конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине

«Организация и управление производством»

по направлению подготовки/специальности

23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей
шифр и наименование направления подготовки/специальности

Управление техническим состоянием железнодорожного пути

Специалист

квалификация выпускника

| 1. Формальное оценивание | | | |
|--|---------------|------------------------|------------------|
| Показатели | Присутствуют | Отсутствуют | |
| Наличие обязательных структурных элементов: | + | | |
| – титульный лист | + | | |
| – пояснительная записка | + | | |
| – типовые оценочные материалы | + | | |
| – методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания | + | | |
| Содержательное оценивание | | | |
| Показатели | Соответствует | Соответствует частично | Не соответствует |
| Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы | + | | |
| Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы | + | | |
| Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС) | + | | |
| Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций | + | | |

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт:

заведующий кафедрой менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент
/ Юматов А.С.


(подпись)