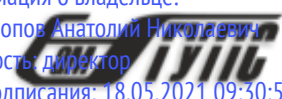


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38d5c0aee74c3e1e6c09d1d5875c7497bc8



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте (наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Управление техническим состоянием железнодорожного пути
(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК 4 Способен организовывать и проводить ремонтные работы железнодорожного пути и содержание искусственных сооружений ПК-4.5. - Оценивает качество производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика	ПК-4.5.1 Обучающийся знает: Знает методы оценки качества производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика
	ПК-4.5.2 Обучающийся умеет: Выдвигает инновационные идеи и нестандартные подходы к реализации качественного производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика
	ПК-4.5.3 Обучающийся владеет: Организует производство ремонтных работ и выполнение технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-4.5. - Оценивает качество производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика	ПК-4.5.1 Обучающийся знает: Знает методы оценки качества производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика	Задания (задание 1-11)
	ПК-4.5.2 Обучающийся умеет: Выдвигает инновационные идеи и нестандартные подходы к реализации качественного производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика	Задания 2
	ПК-4.5.3 Обучающийся владеет: Организует производство ремонтных работ и выполнение технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика	Задания 3

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-4.5.1	Обучающийся знает: Знает методы оценки качества производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика
Вопрос 1. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает: 1. что организация должна понимать и выполнять требования потребителей; - что организация должна выпускать современную эффективную продукцию; - что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции. Вопрос 2. Принцип «Роль руководства» означает, что: - на предприятии должно быть умелое руководство. 2. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации. - Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации. Вопрос 3. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что: - эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность 2. на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции - достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию Вопрос 4. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что: - необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия - необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации 3. непрерывное улучшение является постоянной целью организации Вопрос 5. Принцип «Подход как к процессу» означает, что: - необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия 2. желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом - организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции Вопрос 6. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что: - предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов - подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции 3. управление системой взаимосвязанных процессов способствует повышению эффективности организации Вопрос 7. Составной частью механизма управления качеством продукции является: - политика предприятия в области новой продукции - система менеджмента качества - система контроля качества продукции	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

Вопрос 8. Система менеджмента качества создается для:

1. реализации политики предприятия в области качества
2. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
3. **реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества**

Вопрос 9. Механизм управления качеством включает:

1. издержки предприятия
2. **задачи стратегического планирования**
3. реализацию продукции

Вопрос 10. Политика предприятия в области качества формируется:

1. **руководством предприятия**
2. Советом директоров предприятия
3. Нанятым квалифицированным менеджером

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-4.5.2	Обучающийся умеет: Выдвигает инновационные идеи и нестандартные подходы к реализации качественного производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика
Задание. Применение процессный поход предприятия ОАО «РЖД». Исследование бизнес – процессов на основании Концепции развития ОАО «РЖД» до 2030 год	
Задание. Исследование бизнес – процессов на основании Концепции развития ОАО «РЖД» до 2030 год	
УК-2.3	Обучающийся владеет: управлением качеством проектов в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей управлением разработкой технического задания проекта, управлением реализацией профильной проектной работы; управлением процесса обсуждения и доработки проекта; участием в разработке технического задания проекта, разработкой программы реализации проекта в профессиональной области организацией проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта
Задание 2. Применение основы для расчета потребности в материалах на предприятии. Разработать самостоятельно Новые тенденции в политике вознаграждений для ждп	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой:

11. Управление качеством на железнодорожном транспорте
2. Стадии жизненного цикла продукции.
3. Процессный подход в управлении. Правила и методы построения бизнес-процессов.
4. Обеспечения качества продукции. Факторы, влияющие на обеспечение качества продукции.
5. Принцип обратной связи в системе управления качеством.
6. Комплексные системы управления качеством продукции.

7. Внедрение и функционирование системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте.
8. Международный стандарт железнодорожной промышленности IRIS.
9. Методы оценки уровня качества на железнодорожном транспорте.
10. Статистические методы контроля и управления качества продукции.
11. Международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении высокого уровня качества продукции.
12. Система менеджмента качества, основные элементы системы качества.
13. Кружки качества.
14. Сертификация систем качества, назначение и процедура.
15. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии.
16. Учет затрат на качество в организации.
17. Обучение персонала в целях обеспечения качества.
18. Управление персоналом в системе менеджмента качества.
19. Отечественный опыт управления качеством продукции.
20. Взаимовыгодные отношения с поставщиками. Опыт ОАО «РЖД».
21. Перечислите основные группы показателей качества транспортной техники.
22. Что такое «безотказность» и «ремонтпригодность» технических средств?
23. Назовите основные показатели надежности техники и методы их расчета.
24. Назовите основные эргономические показатели технических средств.
25. Существуют ли противоречия между отдельными подсистемами качества на транспорте?
26. Раскройте понятия «производственное качество» и «потребительское качество».
27. Что такое критерий управления качеством в промышленности и на транспорте?
28. Какие показатели входят в систему управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев?
29. Назовите основные принципы управления качеством транспортного обслуживания.
30. Как соотносятся принципы управления качеством транспортной обслуживания с принципами транспортного маркетинга?
31. Система защита от ошибок – метод совершенствования технологических процессов.
32. Разработка руководства по качеству предприятия: порядок и требования к разработке.
33. Кайдзен – система непрерывного улучшения технологических процессов.
34. Система «Упорядочение». Цели, создание и развитие системы.
35. Государственное регулирование качества.
36. Практическая реализация принципов Бережливого производства в организациях железнодорожного транспорта.
37. Управление рисками в системе менеджмента качества.
38. Процессный подход в управлении.
39. Зарубежный опыт управления качеством продукции.
40. Исторический аспект процесса управления качеством.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине
«Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте»
по направлению подготовки/специальности

23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей
шифр и наименование направления подготовки/специальности

Управление техническим состоянием железнодорожного пути

Специалист
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели		Присутствуют	Отсутствуют
Наличие обязательных структурных элементов:		+	
– титульный лист		+	
– пояснительная записка		+	
– типовые оценочные материалы		+	
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания		+	
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, должность, ученая степень, ученое звание заведующий кафедрой управления и информатики в технических системах ФГБОУ ВО ОГУ, д.т.н., доцент

_____  _____ / Боровский А.С.