

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcaae73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Системы менеджмента качества на железнодорожном
транспорте (СМКЖДТ)**

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

«Мосты»

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК-9: способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-9	<i>Обучающийся знает:</i> показатели качества продукции (услуг), современные информационные технологии, диагностические комплексы и систему менеджмента качества продукции и услуг железнодорожного транспорта	Вопросы (1 - 18)
	<i>Обучающийся умеет:</i> оценивать показатели качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества	Вопросы (1-18)
	<i>Обучающийся владеет:</i> основами рационализаторства и изобретательства в области качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с учетом современных достижений науки и техники	Вопросы (1-18)

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-9: способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства	<i>Обучающийся знает:</i> показатели качества продукции (услуг), современные информационные технологии, диагностические комплексы и систему менеджмента качества продукции и услуг железнодорожного транспорта; содержание и регламенты обеспечения качества продукции и услуг железнодорожного транспорта; теорию и методологию управления качеством работ и услуг железнодорожного транспорта
<i>Примеры вопросов</i>	
Вопрос 1. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:	
<ol style="list-style-type: none">1. что организация должна понимать и выполнять требования потребителей;2. что организация должна выпускать современную эффективную продукцию;3. что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции.	
Вопрос 2. Принцип «Роль руководства» означает, что:	
<ol style="list-style-type: none">1. на предприятии должно быть умелое руководство.2. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации.3. Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации.	
Вопрос 3. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:	
<ol style="list-style-type: none">1. эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность2. на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции3. достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию	
Вопрос 4. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:	
<ol style="list-style-type: none">1. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия2. необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации3. непрерывное улучшение является постоянной целью организации	
Вопрос 5. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:	
<ol style="list-style-type: none">1. необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия2. желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом3. организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции	
Вопрос 6. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:	
<ol style="list-style-type: none">1. предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов2. подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции3. управление системой взаимосвязанных процессов способствует повышению эффективности организации	
Вопрос 7. Составной частью механизма управления качеством продукции является:	
<ol style="list-style-type: none">1. политика предприятия в области новой продукции	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

2. система менеджмента качества
3. система контроля качества продукции

Вопрос 8. Система менеджмента качества создается для:

1. реализации политики предприятия в области качества
2. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
3. **реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества**

Вопрос 9. Механизм управления качеством включает:

1. издержки предприятия
2. **задачи стратегического планирования**
3. реализацию продукции

Вопрос 10. Политика предприятия в области качества формируется:

1. **руководством предприятия**
2. Советом директоров предприятия
3. Нанятым квалифицированным менеджером

ПК-9: способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства

Обучающийся умеет:

оценивать показатели качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества; выявлять тенденции развития качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта

Примеры заданий

Задание 1. Построение диаграммы сродства.

Диаграмма сродства предназначена для группирования и упорядочивания большого количества качественных (не числовых) данных.

Группирование происходит по принципу родственности информации, которая связана с определенной темой. Каждая группа данных представляет собой группу, выделенную по некоторому признаку, характерному только для этой группы.

Порядок создания диаграммы сродства.

1. Определяется предмет исследования. В качестве предмета исследования могут выбираться несоответствия по процессу, часто возникающий брак в работе и т.п.

2. Собираются различные разрозненные данные по выбранному предмету исследования. В ходе выполнения этого шага важно обратить внимание на то, чтобы данные собирались «беспорядочно» - т.е. без целенаправленного поиска по какому-либо узкому направлению.

3. Данные распределяются по различным группам, имеющим общие характеристики или признаки. Распределение данных осуществляется на интуитивной основе. Для того чтобы иметь больше возможностей по группировке данных, на этом этапе не следует давать группам названия.

4. Данные в каждой группе пересматриваются, и выделяется общий признак или общая идея, объединяющая все элементы группы. Если не удастся сформулировать общий признак, а количество элементов в группе достаточно велико, то группа разделяется на подгруппы, т.е. выполняется предыдущий шаг, но уже только с элементами выбранной группы.

5. Каждой группе данных присваивается название, которое отражает общий для группы признак.

6. Составляется диаграмма сродства в итоговом варианте.

Задание 2. Построение диаграммы связей.

Порядок разработки диаграммы связей следующий:

1. Определяется и формулируется основная проблема, по отношению к которой необходимо выявить причинно-следственную связь. Формулировать проблему следует ясно и четко, так чтобы она была понятна всем участникам команды, и все участники команды были с ней согласны. Если для исследования берется результат применения другого инструмента качества (например, диаграммы сродства), то необходимо проверить, чтобы

формулировки проблемы совпадали.

2. Собирается информация из различных источников. Этими источниками могут быть результаты предыдущей работы с диаграммой сродства, древовидной диаграммой или методом мозгового штурма. Проводится анализ информации, «родственной» исследуемой проблеме.

3. Предполагаемые причины исследуемой проблемы располагаются по кругу и один из элементов этого круга (любой) выбирается в качестве начальной точки для дальнейших действий. Этот элемент последовательно сопоставляется с каждым из элементов круга. При сопоставлении элементов команда решает, есть ли между элементами причинно-следственная связь и какова сила этой связи (слабая связь или сильная связь).

4. После того, как команда придет к согласию по наличию и виду связи между этими элементами на диаграмме графически изображается связь (в виде стрелки) и указывается направление связи. Стрелка рисуется от «причины» к «следствию». Сильные связи отображаются сплошной линией, слабые связи – пунктирной. На диаграмме не должно быть двунаправленных стрелок.

5. По завершении круга парного сопоставления одного элемента, переходят к следующему элементу и выполняют аналогичные парные сопоставления с этим элементом и т.д.

6. Возле каждого элемента указывают количество входящих и исходящих стрелок.

Задание 3. Построение древовидной диаграммы.

Древовидная диаграмма строится следующим образом:

1. Определяется исследуемая проблема. Эта проблема будет являться основанием «ветвей» древовидной диаграммы. Проблему необходимо формулировать ясно и четко, таким образом, чтобы не возникало двоякого толкования формулировки. Если берется формулировка из другого инструмента качества (например, диаграммы сродства), то она должна совпадать с этой формулировкой.

2. Устанавливаются причины, которые приводят к возникновению рассматриваемой проблемы. Для этой цели может применяться метод мозгового штурма. Если ранее применялась диаграмма сродства или диаграмма связей, то причины берутся из этих диаграмм. Причины размещаются на одном уровне диаграммы. Связь между исследуемой проблемой и причинами первого уровня отображается в виде линий. При выполнении данного шага необходимо проверять обоснованность размещения причин на первом уровне.

3. Каждая из причин первого уровня разбивается на более простые составляющие. Эти элементы будут являться вторым уровнем причин. Далее процесс повторяется до тех пор, пока каждая из причин более высокого уровня может быть детализирована как минимум на две составляющие.

4. Проводится проверка обоснованности размещения причин на соответствующих уровнях детализации для всей диаграммы целиком. Если все причины размещены правильно и обоснованно, то на этом построение древовидной диаграммы завершается.

Задание 4. Построение матричных диаграмм: L, C, X, Y – матрицы и матрицы типа «крыша».

Выбор варианта диаграммы зависит от количества списков элементов, между которыми необходимо установить взаимосвязь.

L – матрица применяется для определения взаимосвязи элементов одного списка с элементами второго списка.

T – матрица применяется для определения взаимосвязи элементов одного списка с элементами двух других списков.

X – матрица применяется для сравнения четырех списков и попарного определения взаимосвязи каждого списка с двумя другими.

C – матрица (по форме напоминает куб) применяется для определения взаимосвязи элементов трех списков одновременно.

Y – матрица применяется для определения взаимосвязи элементов трех списков, каждый список сопоставляется с двумя другими.

Матрица типа «крыша» (по форме напоминает крышу дома) применяется для определения взаимосвязи между элементами одного списка.

Задание: Определить взаимосвязь основных элементов тепловоза.

Задание 5. Построение диаграммы принятия решений. (работа выполняется на основе изучения

конкретного производства во время практики студентов).

Диаграмма принятия решений может быть построена следующим образом:

1. Определяется цель, ради которой будет строиться диаграмма принятия решений. Например – выявить риски на определенном участке плана и разработать контрмеры для тех участков, где величина рисков превышает допустимый уровень. Прежде чем переходить к следующим шагам, необходимо убедиться, что в диаграмме принятия решений есть необходимость. Как правило, она строится, если риски неизвестны, либо если их возникновение может иметь серьезные последствия.

2. Определяются области плана работ, для которых требуется построение диаграммы принятия решений. Если план работ имеет большое количество элементов, то попытки составить диаграмму принятия решений по отношению ко всем элементам плана могут существенно усложнить задачу. Как правило, диаграмма принятия решений применяется только по отношению к наиболее рискованным областям плана.

3. Формируется команда экспертов. При формировании команды в нее необходимо стремиться включать специалистов из различных областей. Это позволит более объективно определить возможные риски. Например, в состав участников могут входить:

- представители высшего руководства, т.к. они имеют возможность видеть всю ситуацию в целом;
- эксперты по конкретным задачам плана, т.к. они обладают знаниями по специфичным работам;
- специалисты по планированию и применению диаграммы принятия решений, т.к. они могли сталкиваться с похожими ситуациями и имеют опыт их решения.

4. Устанавливаются правила определения элементов, на основе которых будет строиться диаграмма принятия решений. Эти правила могут включать:

- правила определения рисков;
- правила определения значимости рисков. Для наиболее значимых рисков потребуются разрабатывать предупреждающие действия;
- правила определения предупреждающих действий;
- правила выбора предупреждающих действий, которые необходимо реализовать.

Факторы, которые следует учитывать при определении правил, могут включать:

■ время - сколько времени займет работа по управлению риском? Находится ли задача на критическом пути? Сколько времени позволят сохранить контрмеры?

■ стоимость - какова общая стоимость потерь от рисков, если они возникнут? Какова стоимость реализации предупреждающих действий?

■ управление - какие возможности существуют для предотвращения риска? Какие методы управления риском будут являться эффективными? Каких можно избежать?

■ информация - что известно о риске? Есть ли возможность узнать о риске до его возникновения?

5. Для каждого элемента плана из выбранной области выявляются потенциальные проблемы (риски). Чтобы определить наиболее широкий спектр рисков может применяться метод мозгового штурма. При этом бывает полезным использование чек-листа с вопросами. Все выявленные риски записываются отдельным списком или указываются на карточках, для того чтобы в дальнейшем их можно было упорядочить. Карточки, как правило, применяют, если определено большое число рисков.

6. По рискам принимается решение, какие из них следует перенести на диаграмму, а какие отбросить. Для этого может потребоваться применить метод консенсуса, матрицу приоритетов или другие методы для выбора наиболее важных элементов. Чтобы диаграмма принятия решений оставалась читаемой выбирается только несколько рисков для каждого элемента плана (обычно, не более трех).

7. Выявленные риски включаются в план. Для того чтобы риски визуально отличались от элементов плана их можно располагать в прямоугольниках или использовать любые другие визуальные приемы.

8. Для каждого риска определяются предупреждающие действия, например, с помощью метода мозгового штурма, диаграммы Исикавы или других инструментов качества. Предупреждающие действия могут включать методы устранения, снижения или управления рисками.

9. Аналогично ранжированию рисков выполняется ранжирование предупреждающих действий по важности. Наиболее важные из них отбираются для размещения на диаграмме принятия решений. Количество возможных действий по каждому риску, как правило, выбирается не более трех.

10. Выбранные предупреждающие действия включаются в план под соответствующими рисковыми событиями. Для того чтобы эти действия отличались от элементов плана их также желательно визуально выделить. В результате получается диаграмма, принятия решений совмещенная с планом работ.

11. По результатам построения диаграммы принятия решений проводят действия, которые обеспечат нормальное выполнение плана. Действия могут включать:

- изменение состава работ, указанных в исходном варианте плана, таким образом, чтобы можно было удалить или изменить работы с высоким риском;
- добавление новых элементов в план - например, дополнительные действия по контролю;
- подготовка ситуационных планов, которые будут задействованы только в случае возникновения того или иного рискованного события.

Задача: Построить диаграмму процесса принятия решений для конкретного производства

Задание 6. Построение дома качества при планировании продукции (фаза1).

Домик качества является элементом технологии развертывания функций качества (QualityFunctionDeployment - QFD). Развертывание функций качества представляет собой системный подход к проектированию, основанный на четком понимании желаний потребителей. Применение этой технологии позволяет перевести пожелания потребителя (например, такое как - удобно держать) в технические характеристики изделия. Основной целью развертывания функций качества является перевод субъективных критериев качества в набор технических характеристик, которые возможно измерить и которые возможно применять для проектирования и производства продукции. QFD является одним из эффективных методов «расстановки приоритетов» в процессе создания продукции. Домик качества документирует этот процесс в удобной форме.

Технология QFD была разработана в Японии в 1966 г. специалистом по качеству, Ph.D. Yoji Akaо. Изначально эта технология применялась на заводах корпорации Mitsubishi. В дальнейшем была усовершенствована и получила широкое распространение сначала в Японии потом и в других странах мира. Развертывание функций качества позволяет решить ряд важных задач при создании новой продукции. Во-первых, определить приоритетность пожеланий и ожиданий потребителя, как высказанных в явной форме, так и предполагаемых. Во-вторых, перевести эти пожелания и ожидания в технические характеристики и спецификации. В-третьих, создать и предоставить качественный продукт или услугу с характеристиками, направленными на удовлетворение всех важных и существенных запросов потребителя.

Фаза 1. Планирование продукции.

На этой фазе выполняется построение первого домика качества. Домик качества помогает перевести пожелания потребителя в технические характеристики изделия. В работе принимают участие специалисты отдела маркетинга или специалисты, непосредственно взаимодействующие с потребителями. На фазе 1 документируются требования потребителя, данные о гарантиях, конкурентные преимущества, измеримые характеристики продукции, данные об аналогичных продуктах и технические возможности организации по реализации каждого из требований потребителя. Эффективность QFD целиком зависит от качества данных, полученных на этой фазе.

Фаза 2. Проектирование продукции.

Данная фаза выполняется специалистами инженерно-технических служб (проектировщиками, технологами, конструкторами, дизайнерами). Проектирование продукции требует творческих и инновационных идей. На фазе 2 разрабатывается концепция будущей продукции, и документируются спецификации (чертежи, схемы, технические требования) всех компонентов и составных частей. Второй домик качества помогает перевести технические характеристики изделия в целом в технические спецификации компонентов. Эти спецификации передаются на следующую фазу QFD – планирование процесса.

Фаза 3. Планирование процесса.

Фаза планирования процесса выполняется производственными службами предприятия (технологами, специалистами отдела закупок, специалистами по производству). В ходе работы осуществляются мероприятия по планированию, организации и подготовке производства. В результате этой фазы документируется порядок выполнения и параметры (ключевые характеристики) процесса. Третий домик качества дает возможность связать характеристики компонентов изделия с параметрами и характеристиками производственных процессов.

Фаза 4. Управление процессом.

В реализации этой фазы принимают участие специалисты контролирующих и обеспечивающих служб, сотрудники службы качества. На выходе создаются документы, включающие в себя контролируемые

показатели процесса производства продукции, графики обслуживания оборудования и планы подготовки операторов и рабочих, занятых в производстве. Также на данной фазе выявляются процессы, имеющие наибольший риск возникновения дефектов (например, с помощью FMEA-анализа). Для таких процессов разрабатываются планы предупреждающих действий.

ПК-9: способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства	<i>Обучающийся владеет:</i> основами рационализаторства и изобретательства в области качества продукции (услуг) железнодорожного транспорта с учетом современных достижений науки и техники
--	---

<p><i>Примеры заданий</i></p> <p style="text-align: center;">Темы контрольных работ (для заочной формы обучения)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести стратегический анализ предприятия с точки зрения улучшения качества методом SWOT-анализа. Разработка проекта внедрения СМК в организации 2. Разработать миссию, видение и стратегические цели в области качества 3. Разработать критерии результативности и эффективности СМК. Разработать показатели качества продукции 4. Разработка процессной модели организации, основанной на применении процессно-ориентированного подхода к управлению и требованиям международного стандарта ISO 9001 5. Разработать карту процесса (описать цели и задачи процесса, входы и выходы, методы измерения выполнения процесса). Составить блок-схему управления процессом 6. Провести анализ требований стандарта ИСО 9001, определить применимость требований стандарта и их реализацию применительно к предприятию железнодорожного транспорта 7. Разработать политику предприятия в области качества в соответствии с требованиями п. 5.3 ИСО 9001 «политика в области качества» 8. Разработать проекты процедур СМК (в соответствии с п. стандарта ISO 9001) 9. Разработка руководства по СМК (отдельных пунктов) Руководства по заданию преподавателя) 10. Распределение ответственности, обязанностей и полномочий в СМК. Разработка матрицы ответственности. Разработка проектов рабочих документов СМК (должностная инструкция, рабочая инструкция, альбом записей) 11. Разработать процедуру аудита системы/процесса СМК в соответствии с требованиями ИСО 19011. Разработать рабочую документацию аудита системы/процесса СМК (программа аудита, план-график аудита, протоколы о несоответствиях, отчет об аудите) 12. Выбор инструментов управления для совершенствования СМК, разработка рекомендаций по улучшению СМК 13. Провести анализ несоответствия в СМК, установить их причину, разработать корректирующие мероприятия

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к зачету

1. Понятие категории качества на железнодорожном транспорте.
2. Что такое пирамида качества?
3. Классификация показателей качества железнодорожного транспорта.
4. Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики
5. Что такое уровень качества продукции на железнодорожном транспорте?
6. Методы определения качества продукции на железнодорожном транспорте.
7. Какие способы получения информации Вы знаете для определения качества продукции на железнодорожном транспорте?
8. Что такое квалиметрия?
9. Инструментальный, расчетный, органолептический, регистрационный, традиционный, экспертный и социологический методы.

10. Уровень качества продукции на железнодорожном транспорте (дифференци-альный, комплексный, смешанный и интегральный методы)
11. Что такое циклограмма и каков алгоритм ее построения?
12. Управление качеством на железнодорожном транспорте: понятие, функции и методы.
13. Концепция TQC.
14. Стадии формирования качества продукции на железнодорожном транспорте.
15. Что понимают под управлением качества продукции на железнодорожном транспорте?
16. Что представляет собой система управления качеством продукции на железно-дорожном транспорте?
17. Принципы управления качеством Э. Деминга.
18. «7 смертельных болезней» управления качеством на железнодорожном транспорте.
19. «Трудности и фальстарты» при внедрении системы качества на железнодорожном транспорте.
20. «Цепная реакция Э. Деминга».
21. «Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга PDCA)».
22. «Спираль Джурана».
23. Основные цели выпуска стандартов серии 9000.
24. В чем отличие в стандартах ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 9003, ИСО 9004?
25. Основные принципы менеджмента качества на которые опираются стандарты ИСО 9000 версии 2000.
26. Что такое процессный подход? Входы и выходы процесса.
27. Владелец процесса, цепочка процессов на железнодорожном транспорте.
28. В чем суть международного стандарта ИСО 14000.
29. Перечислите семь инструментов управления качеством на железнодорожном транспорте.
30. Диаграмма сродства.
31. Диаграмма связей.
32. Древовидная диаграмма.
33. Матричная диаграмма.
34. Стрелочная диаграмма (сетевой график).
35. Диаграмма процесса осуществления программы.
36. На что нацелена концепция «Шесть сигм»?
37. Четыре этапа отслеживания «голоса потребителя» при создании продукта.
38. Концепция дома качества.
39. Основные положения Закона РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
40. Основные положения Закона РФ ФЗ от 26 июня 2008 г. №102-ФЗ «О техниче-ском регулировании».
41. Основные положения Патентного закона РФ.
42. Основные положения Закона РФ о защите авторских и смежных прав.
43. Изобретение.
44. Товарный знак.
45. «Ноу Хау».
46. Полезная модель.
47. Оценка объектов интеллектуальной собственности.
48. Штрих код.
49. Диаграмма Парето.
50. Причино-следственная диаграмма Исикавы.
51. Контрольная карта.
52. Гистограмма.
53. Диаграмма разброса.
54. Метод расслоения.
55. Контрольные листки.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится промежуточная аттестация знаний, умений и навыков каждого обучающегося в форме зачета.

Зачет считается начатым для студента с момента входа студента в аудиторию для цели его сдачи и заканчивается в момент его выхода из нее.

Размещение студентами в аудитории перед зачетом или в его ходе каких-либо посторонних предметов, включая бутылки с водой, продуктов питания и т.д. не допускается (в случае наличия таковых их вынос из аудитории осуществляется студентами). Вручение преподавателям перед зачетом, в его ходе или после него каких-либо подарков не допускается.

В аудиторию студент заходит без:

а) портфелей, сумок (включая небольшого размера), пакетов (с согласия экзаменаторов они могут быть размещены в аудитории в отдалении от студента);

б) книг, ежедневников, тетрадей, листов бумаг (за исключением указанного ниже); ноутбуков, телефонов, коммуникаторов, электронных книг и прочих устройств; прочих предметов и имущества, которые не являются объективно необходимыми для студента и/или для сдачи зачета.

При себе студент вправе, но не обязан, иметь ручку или карандаш.

При себе студент обязан иметь зачетную книжку. При ее отсутствии прием зачета у студента осуществляется при наличии письменного разрешения из учебного отдела ОрИПС.

Листы бумаги студентам для подготовки ответа на вопросы зачета выдают преподаватели. По усмотрению преподавателей такие листы могут иметь какие-либо штампы или иные отличительные знаки.

Просьба студента к преподавателям или другим студентам предоставить ему ручку или карандаш и т.п. не допускаются.

Студенты размещаются в аудитории таким образом, чтобы каждый из них был виден преподавателем и не был закрыт другим студентом (шахматный порядок).

Любое устное /или письменное общение между студентами осуществляется только разрешения преподавателя.

Несоблюдение данного правила влечет замечание соответствующим студентам. Повторное несоблюдение данных правил влечет необходимость для этих студентов по требованию преподавателя немедленно покинуть аудиторию с указанием в зачетной ведомости на их неявку на зачет.

Просьба студента, получившего любой вопрос, заменить такой вопрос на какой-либо иной, не допускается.

По усмотрению преподавателя любая такая просьба студента может автоматически влечь получение студентом оценки «не зачтено». Кроме того, студент, высказавший такую просьбу, обязан по требованию преподавателя немедленно покинуть аудиторию

Любые ссылки иностранного студента на недостаточное знание русского языка не допускаются и автоматически влекут необходимость для такого студента по требованию преподавателя немедленно покинуть аудиторию.

Критерии формирования оценок по написанию и защите контрольной работы

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы, а также грамотно и исчерпывающе ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся допустил не более двух ошибок.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся допустил более трёх ошибок.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – ставится за курсовую работу, если число ошибок и недочетов превысило удовлетворительный уровень компетенции.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте»
по направлению подготовки/специальности

23.05.03 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

шифр и наименование направления подготовки/специальности


«Мосты»
профиль / специализация

специалист

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют		Отсутствуют
Наличие обязательных структурных элементов:	+		
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– типовые оценочные материалы	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт,
доцент кафедры теории и практики
управления Оренбургского филиала
Российской академии народного
хозяйства и государственной
службы при Президенте РФ, к.э.н. доцент


_____/ Бекбергенова Д.Е.
(подпись)