

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Попов Анатолий Николаевич
 Должность: директор
 Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
 Уникальный программный ключ:
 1e0c38dcc0aee73cee1e5c11f5973f74971e8

Аннотация рабочей программы дисциплины

ФТД.02 Деловое общение и деловой этикет

Направление подготовки: 23.05.03 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

Профиль: Грузовые вагоны

Объем дисциплины: 3 ЗЕТ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	К целям освоения дисциплины относятся: - формирование у студентов навыков межкультурной коммуникации в ее языковой, предметной и деятельностной формах;
1.2	Задачами дисциплины является изучение разнообразных культур, основных теоретических положений и практических методов анализа разнообразных культур, формирование и развитие навыков межкультурного взаимодействия.
1.3	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	Базовые положения о разнообразии культур в процессе межкультурного взаимодействия.
Уровень 2	Основные положения о разнообразии культур в процессе межкультурного взаимодействия.
Уровень 3	Основные положения о способах анализа разнообразных культур в процессе межкультурного взаимодействия.
Уметь:	
Уровень 1	Собирать и обобщать знания о разнообразии культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 2	Систематизировать и учитывать знания о разнообразии культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 3	Критически анализировать и учитывать знания о разнообразии культур в процессе межкультурного взаимодействия.
Владеть:	
Уровень 1	Информацией о базовых правилах учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.
Уровень 2	Методами обоснования базовых правил анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Уровень 3	Навыками критического анализа разнообразия культур и их учет в процессе межкультурного взаимодействия.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

	Раздел 1
1.1	Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Деловое общение и деловой этикет» /Лк, Пр/
1.2	Место и роль профессиональной этики и этикета в деловом общении. /Лк, Пр/
1.3	Этика профессиональной деятельности в организации. Корпоративная культура /Лк, Пр/
1.4	Управленческая этика и этикет в деятельности руководителя /Лк, Пр/
1.5	Структура и функции делового общения. Вербальное и невербальное деловое общение /Лк, Пр/
1.6	Устная и письменная деловая коммуникация. Формы делового общения /Лк, Пр/
1.7	Дистанционное общение. Электронная деловая коммуникация /Лк, Пр/
1.8	Спор в деловом общении. Механизмы нейтрализации манипуляции в деловом общении. /Лк, Пр/

	Раздел 2
2.1	Подготовка к практическим занятиям
2.2	Контроль
2.3	Подготовка к зачету
2.5	Самостоятельная работа
	Зачет по дисциплине /Э/