Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Попов Анатолий Нумичистерство ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Должность: директор **ЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**Дата подписания: В 07.2021 05.47.00

Уникальный программный ключ: Оренбургский институт путей и сообщения — филиал 1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc4497bc8 федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

> «Самарского государственного университета путей и сообщения» (ОрИПС – филиал СамГУПС)

> > Утверждаю Директор ОрИПС – филиал ФЕБОУ ВО СамГУПС А.Н. Попов июня 2021 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Педагогика и психология профессионального образования»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1 Цель реализации программы

Цель: Реализация программы позволит: проектировать процесс образования на основе психолого-педагогических принципов, решать психолого-педагогические задачи на основе современных достижений психологии и педагогики; строить индивидуальные образовательные маршруты обучающихся в соответствии с их интересами, потребностями, сложившимся профессиональным опытом и обеспечивать их психолого-педагогическое сопровождение.

Программа разработана в соответствии с профстандартом 01.004 Утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2015 г. № 608н.

1.2 Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

квалификации					
Трудовые действия	Проведение учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы				
	Организация самостоятельной работы обучающихся по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы				
	Руководство учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной деятельностью обучающихся по программам СПО и(или) ДПП, в том числе подготовкой выпускной квалификационной работы (если она предусмотрена)				
	Консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения, профессионального развития, профессиональной адаптации на основе наблюдения за освоением профессиональной компетенции (для преподавания учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции))				
	Текущий контроль, оценка динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля)				
	Разработка мероприятий по модернизации оснащения учебного помещения (кабинета, лаборатории, спортивного зала, иного места занятий), формирование его предметно-пространственной среды, обеспечивающей освоение учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы				
Необходимые умения	Выполнять деятельность и(или) демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой обучающимися, и(или) выполнять задания, предусмотренные программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля)				
	Создавать условия для воспитания и развития обучающихся, мотивировать их деятельность по освоению учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), выполнению заданий для самостоятельной работы; привлекать к целеполаганию, активной пробе своих сил в различных сферах деятельности, обучать самоорганизации и				

самоконтролю

Использовать средства педагогической поддержки профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся, проводить консультации по этим вопросам на основе наблюдения за освоением обучающимся профессиональной компетенции (для преподавания учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции))

Использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, в том числе при необходимости осуществлять электронное обучение, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы, с учетом

- специфики образовательных программ, требований федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) СПО (для программ СПО);
- особенностей преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);
- задач занятия (цикла занятий), вида занятия;
- возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья также с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей);
- стадии профессионального развития;
- возможности освоения образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания

Обеспечивать на занятиях порядок и сознательную дисциплину

Консультировать обучающихся на этапах выбора темы, подготовки и оформления проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ, в процессе прохождения практики (для преподавания по программам СПО и ДПП)

Контролировать и оценивать процесс и результаты выполнения и оформления проектных, исследовательских, выпускных квалификационных работ, отчетов о практике; проверять готовность выпускника к защите выпускной квалификационной работы, давать рекомендации по совершенствованию и доработке текста (для преподавания по программам СПО и ДПП)

Контролировать и оценивать работу обучающихся на учебных занятиях и самостоятельную работу, успехи и затруднения в освоении программы учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), определять их причины, индивидуализировать и корректировать процесс обучения и воспитания

Знакомить обучающихся с опытом успешных профессионалов, работающих в осваиваемой сфере профессиональной деятельности, и(или) корпоративной культурой организаций-партнеров, вводить ее элементы в образовательную среду

Организовывать проведение конференций, выставок, конкурсов профессионального мастерства, иных конкурсов и аналогичных мероприятий (в области преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля))

Разрабатывать задания, участвовать в работе оценочных комиссий, готовить обучающихся к участию в конференциях, выставках, конкурсах профессионального мастерства, иных конкурсах и аналогичных мероприятиях в области преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) (для преподавания по программам СПО и ДПП)

Анализировать проведение учебных занятий и организацию самостоятельной работы обучающихся, вносить коррективы в рабочую программу, план изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), образовательные технологии, задания для самостоятельной работы, собственную профессиональную деятельность

Разрабатывать мероприятия по модернизации материальнотехнической базы учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выбирать учебное оборудование и составлять заявки на его закупку с учетом:

- требований ФГОС СПО и(или) задач обучения, воспитания и развития обучающихся;
- особенностей преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);
- нормативных документов образовательной организации;
- современных требований к учебному оборудованию

Контролировать санитарно-бытовые условия и условия внутренней среды учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выполнение требований охраны труда; анализировать и устранять возможные риски жизни и здоровью обучающихся в учебном кабинете (лаборатории, ином учебном помещении)

Соблюдать требования охраны труда

Обеспечивать сохранность и эффективное использование учебного оборудования

Необходимые знания

Локальные акты образовательной организации в части организации образовательного процесса и работы учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения)

Преподаваемая область научного (научно-технического) знания и(или) профессиональной деятельности, актуальные проблемы и тенденции ее развития, современные методы (технологии)

Требования ФГОС СПО, содержание примерных или типовых

образовательных программ, учебников, учебных пособий (в зависимости от реализуемой образовательной программы, преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля))

Роль преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) в основной профессиональной образовательной программе (ОПОП) СПО и(или) ДПП, и(или) образовательной программе профессионального обучения

Электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для организации учебной (учебно-профессиональной), исследовательской, проектной и иной деятельности обучающихся, написания выпускных квалификационных работ

Методология, теоретические основы и технология научноисследовательской и проектной деятельности (для преподавания по программам СПО и ДПП)

Научно-методические основы организации учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной деятельности обучающихся

Требования к оформлению проектных и исследовательских работ, отчетов о практике (для преподавания по программам СПО и ДПП)

Возрастные особенности обучающихся, особенности обучения (профессионального образования) одаренных обучающихся и обучающихся с проблемами в развитии и трудностями в обучении, вопросы индивидуализации обучения (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья - особенности их психофизического развития, индивидуальные возможности)

Педагогические, психологические и методические основы развития мотивации, организации и контроля учебной деятельности на занятиях различного вида

Современные образовательные технологии профессионального образования (профессионального обучения)

Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, если их использование возможно для освоения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля)

Педагогические, санитарно-гигиенические, эргономические, эстетические, психологические и специальные требования к дидактическому обеспечению и оформлению кабинета (лаборатории, иного учебного помещения) в соответствии с его предназначением и характером реализуемых программ

Требования охраны труда при проведении учебных занятий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и вне организации

Основы эффективного педагогического общения, законы риторики и требования к публичному выступлению

Цели и задачи деятельности по сопровождению профессионального самоопределения обучающихся по программам СПО и(или) ДПП

Основы психологии труда, стадии профессионального развития

Требования, предъявляемые профессией к человеку, набор медицинских и иных противопоказаний при выборе профессии, содержание и условия труда, образ жизни работников данной профессии, возможности и перспективы карьерного роста по профессии (для преподавания учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), ориентированного на освоение квалификации (профессиональной компетенции))

Современные практики, содержание, формы и методы профориентации и консультирования по вопросам профессионального самоопределения, профессиональной адаптации и профессионального развития в процессе освоения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), эффективные приемы общения и организации деятельности, ориентированные на поддержку профессионального самоопределения, профессиональной адаптации и профессионального развития обучающихся

Меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся, находящихся под их руководством

Область профессиональной деятельности слушателя, освоившего программу, включает деятельность в сфере образования, деятельность в социальной сфере, деятельность в сфере здравоохранения, деятельность в сфере культуры.

Объектами профессиональной деятельности являются обучение, воспитание, социализация, индивидуально-личностное развитие обучающихся, здоровье обучающихся, здоровье сберегающие технологии образования, психолого-педагогическое и социальное сопровождение участников образовательных отношений в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, будет решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, в том числе психолого-педагогическая помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации:

- контроль за ходом психического развития обучающихся на каждом уровне образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- разработка и реализация образовательных программ психологопедагогического направления, повышение психологической компетентности участников образовательных отношений;
- осуществление в ходе психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психологического консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей), психологической профилактики в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- реализация индивидуально-ориентированных мер по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся;
 - мониторинг форсированности компетенций обучающихся;
- разработка совместно с педагогическими работниками траекторий обучения обучающихся с учетом их индивидуальных и возрастных особенностей;

- взаимодействие с участниками образовательных отношений по проведению коррекционной и развивающей работы с детьми в ходе становления ведущей деятельности;
- разработка и реализация программ профилактики и коррекции девиаций и асоциального поведения подростков;
- организация и руководство проектно-исследовательской деятельности обучающихся;
- организация и руководство по профессиональной ориентации и профессиональному самоопределению обучающихся;
 - проведение экспертизы образовательной среды;
- исследование и разработка проектов командообразования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и организациях социальной сферы;

психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

- контроль за ходом психического развития воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- психологическая оценка эффективности содержания и методов обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

педагогическая деятельность:

- обеспечение условий для становления и развития ведущих деятельностей (предметной, игровой, учебной);
- осуществление контроля за выполнением образовательной программы и оказание необходимой педагогической и методической помощи для повышения эффективности образовательной деятельности;
- обеспечение оптимальных условий адаптации обучающихся к образовательной деятельности на каждом возрастном этапе;
- оптимизация взаимодействия педагогических работников с ребенком с учетом возрастных и индивидуальных особенностей его развития в образовательной деятельности;
- организация и проведение работы, направленной на повышение психологопедагогической компетентности педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся;

научно-исследовательская деятельности:

- разработка и использование современных, в том числе информационных и компьютерных методов психолого-педагогического исследования, с использованием современных средств обработки результатов, баз данных и знаний (сетевых, интернет-технологий);
- проектирование и реализация НИР и опытно-конструкторской работы, научно-исследовательских и социальных проектов в сфере образования, культуры, социальной защиты, здравоохранения;
- анализ и обобщение результатов исследовательских, развивающих, педагогических и иных социальных проектов в психолого-педагогической области;
- разработка и реализация образовательных программ, в том числе адаптированных, повышение психологической компетентности участников образовательных отношений;

научно-методическая деятельность:

- организация работы по учебно-методическому обеспечению содержания образования;
- анализ учебно-воспитательной работы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и разработка рекомендаций и мероприятий по оптимизации образовательной деятельности;
- сбор, систематизация и рецензирование методических и информационных материалов для эффективной организации образовательной деятельности;
 - анализ образовательной среды развивающих программ и технологий;
 - участие в разработке информационных и методических материалов; организационно-управленческая деятельность:
- разработка и реализация эффективной системы мер по защите и охране прав работников организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- развитие организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с разработанными планами и программами развития организации;
- обеспечение условий для создания психологической комфортной среды организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.3 Требования к результатам освоения программы

Слушатель в результате освоения программы будет обладать следующими профессиональными компетенциями:

психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, в том числе психолого-педагогическая помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации:

способностью проводить диагностику психического развития обучающихся (ПК-1);

способностью проектировать стратегию индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с обучающимися на основе результатов диагностики психического развития обучающихся (ПК-2);

готовностью использовать инновационные обучающие технологии с учетом задач каждого возрастного этапа (ПК-3);

способностью разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения обучающегося (ПК-4);

способностью определять проблемы и перспективы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования (ПК-5);

психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

способностью выбирать и применять методы диагностики в практической работе с учетом особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ПК-6);

способностью проектировать профилактические и коррекционноразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ПК-7);

педагогическая деятельность:

способностью с учетом возрастных особенностей обучающихся разрабатывать последовательность образовательных задач, направленных на

сохранение и укрепление здоровья, психическое развитие и становление личности обучающегося (ПК-8);

готовностью использовать современные инновационные методы и технологии в проектировании образовательной деятельности (ПК-9);

способностью организовать совместную и индивидуальную деятельность детей раннего и дошкольного возраста (предметную, игровую, продуктивную) (ПК-10);

готовностью использовать активные методы привлечения семьи к решению проблем обучающегося в образовательной деятельности (ПК-11);

способностью к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-12);

научно-исследовательская деятельность:

способностью проводить теоретический анализ психолого-педагогической литературы (ПК-13);

способностью выделять актуальные проблемы развития современной системы образования, обучения и развития обучающихся (ПК-14);

готовностью использовать современные научные методы для решения научных исследовательских проблем (ПК-15);

научно-методическая деятельность:

способностью определить направления и способы оснащения образовательной деятельности методическими средствами (ПК-16);

способностью применять и пополнять имеющиеся знания в процессе структурирования материалов, обеспечивающих образовательную деятельность (ПК-17);

способностью ориентироваться в современных технологиях и программах с учетом потребностей образовательной среды (ПК-18);

готовностью к содержательному взаимодействию с педагогическими работниками по вопросам обучения и воспитания (ПК-19);

способностью восполнить дефициты информационного и методического оснащения образовательной деятельности (ПК-20);

способностью превращать результаты анализа и экспертизы профессиональной деятельности в учебно-методические рекомендации (ПК-21);

организационно-управленческая деятельность:

способностью организовать межпрофессиональное взаимодействия работников организации, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-22); готовностью использовать современные технологии менеджмента (ПК-23).

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование.

Наличие указанного образования подтверждается копией диплома и приложением к диплому.

1.5 Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 520 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.6 Форма обучения,

Форма обучения – заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

				В том числе:		
№	Наименование модулей	Всего		þ	рорма	
пп		час.	очная		дистанционная	
			лек ции	пра ктич ески е		
1.	Основные направления реформирования образования в РФ	62	4	4	54	
2	Психолого-педагогическое взаимодействие и управление.	62	4	4	54	
3	Межкультурная коммуникация в условия глобализации современного общества	62	4	4	54	
4	PR-технологии как фактор обновления современного образовательного процесса	62	4	4	54	
5	Философские, психолого-педагогические и лингвистические основания эффективной деловой коммуникации	64	4	4	56	
6	Гуманитарные образовательные технологии в профессиональной подготовке специалиста	62	4	4	54	
7	Самореализация личности в учебно- профессиональной деятельности образовательного учреждения	64	4	4	56	

8	Конфликты в современном информационном	62	4	4	54
	обществе и способы их разрешения				
	Подготовка к зачету	12			
	Итоговая аттестация	8			
Итого		520	32	32	436

2.2 Календарный учебный график

	Месяц/кол	пичество час	ов в месяц	
Тема	І месяц	2 месяц	3 месяц	4 месяц
Основные направления реформирования образования в РФ	18	18	18	18
Психолого-педагогическое взаимодействие и управление.	18	18	18	14
Межкультурная коммуникация в условия глобализации современного общества	18	18	18	14
PR-технологии как фактор обновления современного образовательного процесса	18	18	18	14
Философские, психолого- педагогические и лингвистические основания эффективной деловой коммуникации	18	18	18	14
Гуманитарные образовательные технологии в профессиональной подготовке специалиста	18	18	18	14
Самореализация личности в учебно-профессиональной деятельности образовательного учреждения	18	18	18	
Конфликты в современном информационном обществе и способы их разрешения	18	18	18	

2.3 Дисциплинарное содержание программы

Программа включает в себя: наименование дисциплины; перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы; объем дисциплин с указанием академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся; содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий; перечень учебнометодического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Модуль 1. Основные направления реформирования образования в РФ Тематический план

№	Наименование темы	Количество часов		
Π/Π				
		Лекции	Практически	Дистанционн
			e	ые
1	Нормативно – правовое регулирование деятельности в	2	2	18
	области российского образования			презентация
2	Государственная политика в сфере образования РФ.	2	2	18
				презентация
3	Организация мероприятий направленных на соблюдение	2	2	18
	основных требований федерального законодательства в			презентация
	сфере российского образования			
	итого	4	4	54

Тема 1. Нормативно – правовое регулирование деятельности в области российского образования.

- 1. Обзор основных нормативно правовых документов образовательной деятельности:
 - федеральные законы;
- акты президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации;
 - Приказы Минобрнауки России;
 - Приказы иных ведомств.

Тема 2. Государственная политика в сфере образования РФ.

- 1. Модернизация образования в Российской Федерации
- 2. Глобальное образование: содержание, направления, условия.
- 3. Новые кадры оборонно- промышленного комплекса

Тема 3. Организация мероприятий направленных на соблюдение основных требований федерального законодательства в сфере российского образования.

- 1. Федеральный государственный надзор в сфере образования
- 2. Федеральный государственный контроль качества образования.
- 3. Лицензионный контроль в сфере образования
- 4. Государственный контроль в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к используемой в образовательном процессе информационной продукции.

Модуль 2. Психолого-педагогическое взаимодействие и управление. Тематический план

No	Наименование темы	Количество часов			
Π/Π					
		Лекции	Практические	Дистанцион	
				ные	
		2	2	27	
4.	Психологические особенности вербального и	2	2	27	
	невербального взаимодействия и управления.			кейсы	
	Графология и психофизиологические особенности				
	человека.				
5.	Стрессоустойчивость в коммуникации.	2	2		
6.	Влияние социально-психологических факторов на			27	
	процесс обучения			презентация	
	итого	4	4	54	

Тема 1. Психологические особенности вербального и невербального взаимодействия. Графология и психофизиологические особенности человека.

- 1. Основные составляющие коммуникативного процесса.
- 2. Значение аттракции в коммуникации.
- 3. Типы собеседника и правила построения взаимодействия.
- 4. Основные барьеры общения и способы их нивелирования.
- 5. Психологический моббинг, мультитаскинг как основные риски современного информационного общества.
- 6. Подпись и росчерк: особенности графологического анализа.

Тема 2. Стрессоустойчивость в коммуникации.

1. Виды стресса.

- 2. Психологические и физиологические составляющие стресса.
- 3. Приемы управления стрессом в коммуникации.

Тема 3 Влияние социально-психологических факторов на процесс обучения

- 1. Психологические факторы, влияющие на процесс обучения:
- познавательные (исходные знания и умения, уровень развития мышления (логики, творчества), понимания речи, памяти, ВПД, внимания, индивидуальные познавательные стили, умение учиться;
- личностные (мотивация и ценности, интересы, воля, самооценка, эмоциональные характеристики, рефлексивность.
- индивидуально-типологические особенности (тип ВНД, темперамент, характер, модальность, индивидуальный стиль деятельности).
 - 2. Социальные факторы, влияющие на процесс обучения:
 - длительные пропуски занятий по причине болезни и др.;
 - снижение мотивации к учению;
 - конфликты в семье;
 - дисгармония межличностных отношений в ученическом коллективе;
 - предвзятое отношение учителя (преподавателя) к обучающемуся и др.

Модуль 3 Межкультурная коммуникация в условия глобализации современного общества Тематический план

№	Наименование темы	Количество часов			
Π/Π					
		Лекции	Практические	Дистанцион	
				ные	
1	Теория межкультурной коммуникации. Культура:	2	2	16	
	функции, основные характеристики и элементы			тесты	
2	Сущность и формы межкультурной коммуникации.	2	2	16	
	Виды коммуникации. Социально-психологические			тесты	
	основы межкультурной коммуникации				
3	Межкультурные коммуникации в сфере бизнеса			22	
				презентация	
	итого	4	4	54	

Тема 1. Теория межкультурной коммуникации. Культура: функции, основные характеристики и элементы

- 1. Глобализация и современное общество
- 2. Межкультурная коммуникация: структура и виды; комплексность и процессуальность коммуникации; основные понятия в коммуникации

- 3. Характеристики коммуникации: контекстуальность (зависимость от места, времени, обстоятельств), динамичность, символический характер; актуальность межкультурной коммуникации
- 4. Отечественная и зарубежные школы изучения межкультурных коммуникаций; проблемы междисциплинарного метода в межкультурных коммуникациях
- 5. Сущность культуры; основное назначение и функции культуры; связь культуры и коммуникации; основные характеристики культуры; доминирующая культура и субкультура; социализация и инкультурация; многообразие культурных паттернов; этноцентризм как характеристика культуры

Тема 2. Сущность и формы межкультурной коммуникации. Виды коммуникации. Социально-психологические основы межкультурной коммуникации

- 1.Определение межкультурной коммуникации.
- 2. Формы межкультурной коммуникации: межрасовая, межэтническая, межсубкультурная
- 3. Элементы межкультурной коммуникации: восприятие, вербальные процессы, невербальные процессы.
 - 4. Восприятие и культура; убеждения, ценности, установки; мировоззрение.
 - 5. Влияние социальной организации на культурное восприятие.
- 6. Виды коммуникации. Вербальные процессы: вербальный язык и мышление. Невербальные процессы: телесное поведение («язык тела»), пространственное поведение (проксемика), восприятие времени.

Тема 3. Межкультурные коммуникации в сфере бизнеса

- 1. Классификация культур; понятие корпоративной культуры; организационная культура во внешнеэкономических отношениях; основные атрибуты корпоративной (организационной) культуры;
- 2. Типология корпоративных культур; связь корпоративной культуры с успешной деятельностью организации; специфика коммуникации в контексте бизнеса;
- 3. Организация бизнеса взаимодействия с представителями различных этнических и национальных групп; ведение переговоров с представителями различных этнических и национальных групп;
- 4. Деловой протокол: назначение встречи, приветствие и знакомство, формальности, коммуникационные стили.

Модуль 4. PR-технологии как фактор обновления современного образовательного процесса

Тематический план

№	Наименование темы	Количество часов
Π/Π		

		Лекции	Практические	Дистанционные
1.	Роль связей с общественностью в реформировании	2	2	27
	железнодорожного транспорта в России.			презентация
2	Брэндинг в образовании	1	1	-
3	Образовательный маркетинг	1	1	27
				презентация
	Итого	4	4	54

Тема 1. Роль связей с общественностью в реформировании железнодорожного транспорта в России.

- 1. Сложность и многозначность определения понятия.
- 2. Истоки и виды PR. PR в России и зарубежом.
- 3. PR-технологии
- 4. Целевая программа "Молодежь ОАО «РЖД». Корпоративный клуб «Команда «2030»

Тема 2. Брэндинг в образовании

- 1. Основные понятия брэндинга.
- 2. Процесс создания брэнда.
- 3. Коммуникационное управление брэндом.

Тема 3. Образовательный маркетинг

- 1. Концепция маркетинга образовательных услуг.
- 2. Сущность и особенности маркетинга в сфере образования.
- 3. Изучение имиджа образовательных учреждений.
- 4. Положительный имидж образовательного учреждения как фактор повышения качества образования.

Модуль 5. Философские, психолого-педагогические и лингвистические основания эффективной деловой коммуникации Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов		
11/11		Лекции	Практические занятия	Дистанцион ные
	Философские и психолого-педагогические аспекты делового общения	2	2	28 кейсы
1.	Речевой имидж делового человека (педагога/руководителя)	2	2	
2.	Риторика: исторический дискурс и современность. Коммуникативная компетентность: этапы формирования и возможные барьеры			28 презентация

Итого	4	4	56
-------	---	---	----

Тема 1. Философские и психолого-педагогические аспекты эффективного делового общения

- 1. Философские основы эффективной деловой коммуникации.
- 2. Философская герменевтика: проблема понимания и межкультурного взаимодействия.
- 3. Язык магистральный путь к культуре.
- 4. Деловое общение: психолого-педагогические ориентиры.

Тема 2. Речевой имидж современного педагога/руководителя.

- 1. Психолого-педагогические и лингвистические компоненты общей культуры делового человека.
- 2. Речевой имидж делового человека: сущность и этапы формирования
- 3. Устная и письменная речь в деловой коммуникации.
- 4. Официально-деловой стиль СРЛЯ. Лингвистические и композиционные характеристики деловой документации
- 5. Языковая волюнтативность в деловом общении.

Тема 3. Риторика: исторический дискурс и современность. Коммуникативная компетентность: этапы формирования и возможные барьеры.

- 1. Риторика: от теории к практике
- 2. Основы полемического мастерства.
- 3. Искусство спора (поведение оппонентов, доказательство и аргументация, опровержение полярной позиции, уловки в споре).
- 4. «Речевой паспорт» оратора
- 5. Формы существования национального языка.
- 6. Основные типы норм СРЛЯ
- 7. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления: психологопедагогические и вербальные методы и средства

Модуль 6. Гуманитарные образовательные технологии в профессиональной подготовке специалиста Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов		
11/11		Лекции	Практические	Дистанцион ные
1	Гуманитарный потенциал современных образовательных технологий. Проектирование учебнометодического обеспечения рабочих программ	2		18 презентация
2	Гуманитарные технологии оценивания образовательных результатов. Компетентностно ориентированные задания.	2	2	18 кейсы
3	Технологии подготовки информационного ресурса		2	18 презентация

преподавателя			
итого	4	4	54

Тема 1. Гуманитарный потенциал современных образовательных технологий. Проектирование учебно-методического обеспечения рабочих программ

- 1. Гуманитарные технологии в профессиональной деятельности педагога.
- 2. Современный учебно-методический комплекс образовательной программы.
- 3. Проектирование учебной программы модуля. Определение целей учебных курсов и дисциплин.
- 4. Организация самостоятельной работы обучающихся. Сопровождение обучающихся при выполнении самостоятельной работы.
- 5. Конструирование целостного УМК учебной дисциплины.

Тема 2. Гуманитарные технологии оценивания образовательных результатов. Компетентностно ориентированные задания

- 1. Система оценивания образовательных результатов.
- 2. Способы аутентичной оценки образовательных результатов.
- 3. Формирование умений самооценки образовательных результатов.
- 4. Сущность и структура компетентностно ориентированных заданий.
- 5. Конструирование компетентностно ориентированных заданий.

Тема 3. Технологии подготовки информационного ресурса преподавателя

- 1. Информационные технологии в учебной и профессиональной деятельности.
- 2. Информационная компетентность преподавателя как фактор становления информационной компетентности обучающегося в профессиональной сфере.
- 3. Информационная образовательная среда.
- 4. Составляющие учебного информационного ресурса.
- 5. Разработка информационного ресурса преподавателя.

Модуль 7. Самореализация личности в учебно-профессиональной деятельности образовательного учреждения

Тематический план

№	Наименование темы	Количество часов						
п/п		Лекции	Практические	Дистанционн ые				
1	Социально-педагогические факторы и условия самореализации студента	2	2	28 кейсы				
2	Формы и методы социально-педагогического	2	2					

	содействия самореализации студента			
3	Проектирование социально-педагогической			28
	технологии содействия самореализации студента			презентация
	Итого	4	4	56

Тема 1. Социально-педагогические факторы и условия самореализации студента

- 1. Структура и содержание самореализации личности
- 2. Внешние факторы самореализации студента
- 3. Педагогические условия самореализации студента
- 4. Системный подход в содействии самореализации студента

Тема 2. Формы и методы социально-педагогического содействия самореализации студента

- 1. Критерии самореализации студента
- 2. Уровневая характеристика самореализации студента
- 3. Типология форм самореализации личности
- 4. Роль и место преподавателя в содействии самореализации студента

Тема 3. Проектирование социально-педагогической технологии содействия самореализации студента

- 1. Алгоритм социально-педагогического содействия студентам в достижении целей самореализации
- 2. Методика социально-педагогического содействия самореализации студента
- **3.** Способы оценки результативности программ содействия самореализации студентов

Модуль 8. Конфликты в современном информационном обществе и способы их разрешения

№ п/п	Наименование темы	Количество часов					
		Лекции	Практические	Дистанцион ные			
1	Теоретико-методологические основы конфликтов в обществе: понятие, виды, структура, длительность протекания, разновидности проявления	2	2	18 презентации			
2	Психолого-педагогические основы выхода из конфликтных ситуаций: стратегии, тактики, приемы противодействия	2	2	38 тестовые задания			
	Итого:	4	4	54			

	Количество недель															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	
	Т		Т		Т		Т		Т		Т		Т		ИТ	

Тема 1. Теоретикометодологические основы конфликтов в обществе.

1. Понятие

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

конфли ктов, как

естестве

нного способа разрешения различных противоречий в обществе, сущностные характеристики конфликтов.

- 2. Основные разновидности конфликтов: краткосрочные, долгосрочные, системные, спонтанные и т.д.
- 3. Структура конфликтов: предмет конфликта, субъекты, третья лица, арбитр.
- 4. Конфликты в группе и их разновидные проявления: конфликты борьбы противоречий, удовлетворения агрессивных склонностей, объективные, субъективные.

Тема 2. Психолого-педагогические основы выхода из конфликтных ситуаций.

- 1. Основные стратегии выхода из конфликтов и их характеристика: конфронтация, приспособление, сотрудничество, уклонение, компромисс.
- 2. Основные тактики выхода из конфликтов: жесткая, мягкая, нейтральная. Их характерные особенности.
- 3. Способы распознавания манипуляций: чрезмерные комплименты, услужливость, ссылка на третьих лиц, запугивание, угрозы и пр.
- 4. Приемы противодействия конфликтам и манипуляциям: не брать обязательств, отсрочить решение вопроса, применение уточняющих вопросов и пр.

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

По мере комплектования групп и формирования приказа директора об организации обучения.

[ч.]- теоретическое обучение; т - тестирование;

ит – итоговое тестирование

Организационно-педагогические условия реализации программы (учебнометодическое обеспечение)

Реализация программы профессиональной переподготовки проходит в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данные направления деятельности.

Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Реализация образовательного процесса обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим высшее образование и отвечающим квалификационным требованиям, указанным в Едином квалификационном справочнике, утвержденном приказом января 2011 г. № 1н, Минздравсоцразвития России OT 11 требованиям профессионального «Педагог профессионального обучения, стандарта профессионального образования дополнительного профессионального И образования», утвержденного приказом Минтруда России от 8 сентября 2015 г. № 608н.

Организация образовательного процесса регламентируется Положением об отделе повышения квалификации, учебным планом, разрабатываемыми и утверждаемыми ОрИПС – филиал СамГУПС.

Кадровое обеспечение образовательной программы строится на основе научно-педагогического опыта преподавателей ОрИПС – филиал СамГУПС. Реализация основной программы профессиональной переподготовки обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Преподаватели имеют опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Требования к материально-техническим условиям

Для обеспечения проведения всех видов занятий используется сервер СамГУПС с размещенным на нём программным обеспечением и контентом. Слушатели самостоятельно обеспечивают себя персональными компьютерами, ноутбуками или другими устройствами для выхода в интернет. Рекомендуемая скорость подключения для работы всех программных средств составляет 10 МБит/с. Программное обеспечение поддерживает все современные браузеры, выпущенные после 2011 г.

Программа обеспечена учебно-методической документацией и вспомогательными материалами по всем учебным дисциплинам, включенным в учебный план:

- учебниками и учебными пособиями;
- методическими пособиями и методическими указаниями.

Учебно-методическое обеспечение программы подготовки, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы, представлено учебно-методическим обеспечением дисциплин (модулей), практик и государственной итоговой аттестации.

Библиотечный фонд вуза укомплектован печатными изданиями литературы, перечисленной в методических материалах программы подготовки.

Каждый обучающийся в вузе по образовательной программе подготовки в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам из точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» как на территории университета, так и за ее пределами.

Программа обеспечена учебно-методической документацией и вспомогательными материалами по всем учебным дисциплинам, включенным в учебный план:

- учебниками и учебными пособиями;
- методическими пособиями и методическими указаниями.

Слушателю обеспечена возможность доступа к:

- Интернет
- АИС ДО MOODLE
- «Лань» электронная библиотечная система (ЭБС)
- «Book.ru» электронная библиотечная система (ЭБС)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»	http://rzd.ru/

Научная электронная библиотека	http://www.eLIBRARY.RU
Электронная библиотека СамГУПС :	http://www.samgups.ru/lib/
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

Промежуточная аттестация

Проводится в конце изучения дисциплины (модуля) и подводит итоги ее освоения. При промежуточной аттестации в качестве оценочных материалов используются тестовые задания по дисциплине и результаты выполнения практических и контрольных заданий.

Тесты содержат от 10 до 40 вопросов в зависимости от трудоемкости модуля. Выбор вопросов для теста из базы выполняется программой тестирования на базе случайных выборок, тем самым обеспечивается объективность и многовариантность предоставленных тестовых заданий. В зависимости от набранных баллов слушателям выставляется оценка за тест: менее 60% верных ответов — «не зачтено», 60% и более верных ответов — «зачтено».

Оценивание результатов тестирования проводится преподавателем по балльной системе, баллы автоматически переводятся в проценты.

В зависимости от набранных процентов слушателю выставляется оценка за модуль: менее 60% — «неудовлетворительно», 60-79,9% — «удовлетворительно», 80 - 89,9% — «хорошо», 90% и более — «отлично».

Итоговая аттестация

Предназначена для определения сформированности компетенций слушателя, профессиональных определяющих подготовленность К решению задач, профессиональной переподготовки. установленных программой Итоговая профессиональной аттестация ПО программе переподготовки является обязательной и осуществляется после освоения программы профессиональной переподготовки в полном объеме. Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования.

Итоговая аттестация предназначена для определения теоретической и практической подготовленности слушателя к выполнению нового вида

профессиональной деятельности. Итоговая аттестация проводится в соответствии с действующими локальными актами университета.

Итоговая аттестация проводится аттестационной комиссией (АК) в составе не менее 3-х человек путем объективной и независимой оценки качества подготовки слушателей. Аттестационную комиссию возглавляет председатель, имеющий ученую степень и звание соответствующего профиля или являющийся ведущим специалистом организации или учреждения, соответствующих профилю осваиваемой слушателями программы. Председатель АК организует и контролирует ее деятельность, обеспечивает единство требований, предъявляемых к слушателям. Состав АК формируется из числа педагогических и научных работников образовательного учреждения, и(или) лиц, приглашаемых из сторонних организаций, соответствующих профилю.

Требования к итоговой аттестации

В форме итоговой аттестации применяется итоговое тестирование. Итоговая аттестация слушателя является обязательной после освоения программы в полном объеме.

Итоговое тестирование проводится с целью определения универсальных и профессиональных компетенций, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач.

Итоговая аттестация является заключительным этапом обучения и имеет целью:

- расширение, закрепление и систематизация теоретических знаний;
- приобретение навыков практического применения теоретических знаний при решении организационно-управленческих задач;
- формирование навыков ведения самостоятельных теоретических и опытно-экспериментальных исследований;
- приобретение опыта обработки, анализа и систематизации теоретических знаний, оценки их практической значимости;

Итоговая аттестация заканчивается выставлением оценки.

Критерии оценки тестовых заданий:

- общая сумма баллов, которая может быть получена за аттестационный тест соответствует количеству тестовых заданий;
- за каждое правильно решенное тестовое задание присваивается по 1 баллу, но не более 3 баллов;
- время, отводимое на тест, не должно быть меньше 30 минут для тестов состоящих из 20 тестовых заданий и 60 мин. для тестов из 40 тестовых заданий.

Критерии оценки аттестационных тестов

Оцениваемый показатель	Кол. баллов, обеспечивающих получение:					
	Зачета	Оценки за экзамен				
		удовлетвори тельно	хорошо	отлично		
Процент набранных баллов	От 60% и	60% и	70% и	85% и		
из 100% возможных	выше	более	более	более		
Количество тестовых						
заданий:						
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более		
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более		
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более		
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более		
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более		
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более		

Основным видом учебных занятий являются лекции, по итогу тесты. Итоговая оценка уровня знаний слушателя завершается обязательной аттестацией, которая проводится в форме итогового тестирования, по результатам которого слушателю выдается диплом о профессиональной переподготовки установленного образца.

Формы аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Форма итоговой аттестации – итоговой тестирование.

Итоговая аттестация проводится комиссией в составе не менее 3-х человек путем объективной и независимой оценки качества подготовки слушателей. К

итоговой	аттестации	допускаются	слушатели,	освоившие	учебный	план	в полном
объеме.							