

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 21.05.2021 08:37:23  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ

**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## **Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)<sup>1</sup>**

Закреплена за кафедрой **Логистика и транспортные технологии**

Учебный план 23.05.04-20-12-(ЭЖД) -ОриПСрli\_plx  
Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог  
«Магистральный транспорт»

Квалификация **специалист**

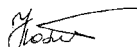
Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Вид занятий	5(9)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Контактные часы на аттестацию	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,25	36,25	36,25	36,25
Сам. работа	35,75	35,75	35,75	35,75
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Коломынцев В.М. 

<sup>1</sup> Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы (ОПОП). Сведения об актуализации ОПОП вносятся в лист актуализации ОПОП.

**Оренбург**

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
1.1	Целью освоения дисциплины является освоения компетенций указанной в пункте 2.			
1.2	Задачей освоения дисциплины является усвоение студентами знаний, умений, навыков и компетенций в области организации технических, технологических и организационных мероприятий, направленных на совершенствование перевозки пассажиров железнодорожным			
<b>2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>ПК-5 Способен осуществлять контроль и управление системой организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте</b>				
Код и наименование индикатора достижения компетенции				
ПК-5.2	Решает задачи, направленные на организацию работы и эксплуатацию вокзальных комплексов, транспортно-пересадочных узлов			
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	В форме ПП
1	<b>Раздел 1. Тенденции развития вокзальных комплексов на дорогах РФ и за рубежом</b>			
1.1	Современное состояние и основные направления развития вокзальных комплексов на дорогах РФ Лк	9	2	0
1.2	Расчет основных показателей эксплуатационной работы Пр	9	2	0
1.3	Классность вокзалов. Расположение основных устройств и помещений вокзалов Пр	9	2	0
2	<b>Раздел 2 Технологический процесс работы вокзала</b>			
2.1	Организация обслуживания пассажиров на вокзале в период их резкого увеличения Лк	9	2	0
2.2	Особенности работы билетных касс дальнего следования в условиях работы системы «Экспресс – 3» Лк	9	3	0
2.3	Определение потребного числа отдельных устройств вокзала Пр	9	3	0
2.4	Проездные документы Лк	9	3	0
2.5	Определение оптимального числа билетных касс при продаже проездных документов Пр	9	3	0
	<b>Раздел 3. Показатели обслуживания пассажиров на вокзале</b>			
3.1	Показатели, характеризующие качество обслуживания пассажиров на вокзале Лк	9	2	0
3.2	Расчет показателей обслуживания пассажиров Пр	9	2	0
3.3	Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров на вокзале Лк	9	2	0
3.4	Определение потребного числа ячеек автоматических камер хранения Пр	9	2	0
	<b>Раздел 4. Суточный план-график работы вокзала</b>			
4.1	Основные задачи и принципы составления суточного плана-графика работы вокзала Лк	9	2	0

4.2	Подготовка исходных данных для разработки суточного плана-графика Пр	9	2	0
4.3	Особенности работы железнодорожных вокзалов в период сбоя в движении поездов Лк	9	2	0
4.4	Разработка суточного плана-графика при нормальных условиях работы и с учетом сбоя в графике движения поездов Пр	9	2	0
	Подготовка к лекциям, практическим занятиям, зачету/ Ср./	9	35,75	0
	Сдача зачета	9	0,25	0

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксации результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1. Рекомендуемая литература

##### 5.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л1.1	Е. В. Покацкая, А. С. Левченко.	Пассажирский железнодорожный комплекс. Вокзалы : учебное пособие	Самара : СамГУПС, 2007. — 66 с. — ISBN 978-5-98941-044-6.	Лань : электронно-библиотечная система.	<a href="https://e.lanbook.com/book/130407">https://e.lanbook.com/book/130407</a>
Л1.2	Чубарова, И. А.	Организация пассажирских перевозок : учебное пособие.	Иркутск :ИрГУПС, 2019. — 112 с.	Лань : электронно-библиотечная система.	<a href="https://e.lanbook.com/book/157941">https://e.lanbook.com/book/157941</a>

##### 5.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л2.1	В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Филатова, Н. А. Муковнина.	Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие	Самара : СамГУПС, 2019. — 99 с.	электронно-библиотечная система	<a href="https://e.lanbook.com/book/130456">https://e.lanbook.com/book/130456</a>
Л2.2	В. Н. Семищенко.	Пассажирские перевозки : учебное пособие	Москва : , 2005. — 379 с. — ISBN 5-89035-271-7.	Лань : электронно-библиотечная система.	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/35824">https://e.lanbook.com/book/35824</a>

##### 5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

<b>5.2.1 Перечень лицензионного программного обеспечения</b>	
5.3.1.1	Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакетпрограмм Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
5.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional (Пакетпрограмм Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
5.3.1.3	Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI
5.3.1.4	Microsoft Windows 7/8.1 Professional
5.3.1.5	Сервисы ЭИОС ОриПС
5.3.1.6	AutoCAD
5.3.1.7	WinMashine 2010" (v 10.1),
5.3.1.8	КОМПАС-3D
<b>5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
5.3.2.1	СПС «Консультант Плюс»
5.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
5.3.2.3	ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ)
5.3.2.4	ЭБС издательства "Лань"
5.3.2.5	ЭБС BOOK.RU
5.3.2.6	ЭБС «Юрайт»
<b>6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
6.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
6.2	Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
6.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета
6.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования