

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Управление качеством на транспорте рабочая программа дисциплины (модуля)¹

Закреплена за кафедрой **Общеобразовательные дисциплины**
Учебный план **Направление подготовки 27.03.05 Инноватика Управление инновациями**
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Вид занятий	Итого			
	уп	рп	уп	рп
Лекции	36	36	36	36
Практические	36	36	36	36
Контактные часы на аттестацию				
Итого ауд.	72	72	72	72
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):
Профессор кафедры "Общеобразовательные дисциплины" Егорова Ю.Н.



Оренбург

¹ Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы (ОПОП). Сведения об актуализации ОПОП вносятся в лист актуализации ОПОП.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель изучения данного курса – формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций..
1.2	Изучение дисциплины способствует решению следующих задач профессиональной деятельности: ознакомиться с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества; усвоить теоретические основы в области обеспечения и управления качеством продукции; научиться организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000; изучить практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества.
1.3	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4 способностью анализировать проект (инновацию) как объект управления	
Знать:	
Уровень 1	основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством;
Уровень 2	методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах
Уровень 3	методы организации работы по совершенствованию качества
Уметь:	
Уровень 1	использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла
Уровень 2	правильно производить выбор вероятностно - статистических законов распределения для корректных
Уровень 3	использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции
Владеть:	
Уровень 1	категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения
Уровень 2	методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа
Уровень 3	современными методами прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции
ПК-7 способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	основные виды затрат на качество
Уровень 2	методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем
Уровень 3	рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продук
Уметь:	
Уровень 1	применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем
Уровень 2	решать практические задачи по управлению качеством в производственной и сервисной компании
Уровень 3	применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения
Владеть:	

Уровень 1	навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством
Уровень 2	приемами ведения дискуссии и публичных выступлений
Уровень 3	потребностью в постоянном продолжении образования

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	В форме ПП
Раздел 1. Теоретические аспекты управления качеством				
1.1.	Сущность качества и управление им	7/4	4	0
1.2.	Понятие качества. Эволюция качества. Показатели качества.	7/4	4	0
1.3.	Основные методы управления качеством	7/4	4	0
1.4.	Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы	7/4	4	0
1.5.	Система управления качеством на предприятии	7/4	4	0
1.6.	Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях. Петля качества. Основные составляющие качества для потребителей	7/4	4	0
1.7.	Организация технического контроля на предприятии Сущность и объекты технического контроля Виды технического контроля	7/4	4	0
1.8.	Метрологическое обеспечение качества продукции	7/4	4	0
1.9.	Метрологическое обеспечение и его цели. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения	7/4	4	0
1.10.	Стандартизация продукции в России	7/4	4	0
1.11.	Понятие и виды стандарта Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. Экономические проблемы стандартизации. Государственное управление стандартизацией в РФ. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.	7/4	4	0
1.12.	Сертификация продукции	7/4	4	0
1.13.	Понятие и классификация признаков сертификации продукции. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Сертификация третьей стороной. Система сертификации. Понятие сертификата соответствия. Знак соответствия.	7/4	4	0
1.14.	Защита прав потребителей товаров и услуг Понятийный аппарат в области защиты прав потребителя. Правовое обеспечение защиты прав потребителя в Российской Федерации. Государственное регулирование защиты прав потребителя в РФ. Общества защиты прав потребителя. Судебная защита потребителей. Виды юридической ответственности за нарушения законодательства о защите прав потребителя Зарубежный опыт регулирования защиты прав потребителя	7/4	5	0
1.15.	Планирование качества	7/4	4	0
1.16.	Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Средства планирования.	7/4	4	0
1.17.	Всеобщее управление качеством	7/4	4	0
1.18.	Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM). Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством.	7/4	4	0
1.19.	Деятельность государственных организаций в области качества	7/4	4	0
1.20.	Роль государства в обеспечении качества продукции, работ, услуг. Деятельность и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Деятельность и функции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.	7/4	4	0

Раздел 2. Самостоятельная работа				
2.1.	Подготовка к лекциям	7/4	18	0
2.2.	Подготовка к практическим занятиям	1/1	36	0
2.3.	Выполнение реферата	1/1	9	
	Экзамен			

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ				
4.1. Фонд оценочных средств по текущему контролю				
Круглый стол				
Тестирование после лекций, семинары				
4.2. Фонд оценочных средств по промежуточной аттестации				
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины				

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
5.1. Рекомендуемая литература					
5.1.1. Основная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л1.1	Зекун, А. Г.	Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекун. URL:	Москва : Издательство Юрайт, 2019. —	1 Электронное издание	https://urait.ru/bcode/425159
5.1.2. Дополнительная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л2.1	Тебекин, А. В.	Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — [сайт]. — URL:	Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 410 с.	1 Электронное издание	https://urait.ru/bcode/468586
5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)					
5.2.1 Перечень лицензионного программного обеспечения					
5.3.1.1	Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)				
5.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)				
5.3.1.3	Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI				
5.3.1.4	Microsoft Windows 7/8.1 Professional				
5.3.1.5	Сервисы ЭИОС ОриПС				
5.3.1.6	AutoCAD				
5.3.1.7	WinMashine 2010™ (v 10.1),				
5.3.1.8	КОМПАС-3D				
5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем					
5.3.2.1	СПС «Консультант Плюс»				
5.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU				
5.3.2.3	ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ)				
5.3.2.4	ЭБС издательства "Лань"				
5.3.2.5	ЭБС BOOK.RU				
5.3.2.6	ЭБС «Юрайт»				

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
--	--	--	--	--	--

6.1 При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями	
6.1.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.
6.1.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). Помещение для самостоятельной работы. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
6.2 При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ	
6.2.1	Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.
6.2.2	Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).