

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Попов Анатолий Николаевич
 Должность: директор
 Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
 Уникальный программный ключ:
 1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d58734e14978c8

Аннотация рабочей программы дисциплины
 направление 27.03.05 Инноватика
 направленность (профиль) «Управление инновациями»
 Дисциплина: Б1.В.03 Управление качеством на транспорте

Цель изучения данного курса – формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций

4.1 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	
ПК-4 способностью анализировать проект (инновацию) как объект управления	
Знать:	
Уровень 1	основные понятия управления качеством, различные виды систем
Уровень 2	методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и
Уровень 3	методы организации работы по совершенствованию качества
Уметь:	
Уровень 1	использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на
Уровень 2	правильно производить выбор вероятностно - статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и
Уровень 3	использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах - от проектирования до серийного
Владеть:	
Уровень 1	категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и
Уровень 2	методикой расчета наиболее важных экономических показателей,
Уровень 3	современными методами прогнозирования и обеспечения заданного уров
ПК-7 способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов	
Знать:	
Уровень 1	основные виды затрат на качество
Уровень 2	методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных
Уровень 3	рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по с
Уметь:	
Уровень 1	применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем
Уровень 2	решать практические задачи по управлению качеством в производственных
Уровень 3	применять статистические методы управления качеством для анализа проблем
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с экономической литературой, информационными источниками и справочной литературой по проблемам управления качеством
Уровень 2	приемами ведения дискуссии и публичных выступлений
Уровень 3	

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретические аспекты управления качеством

Сущность качества и управление им

Понятие качества. Эволюция качества. Показатели качества.

Основные методы управления качеством

Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы

Система управления качеством на предприятии

Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях. Петля качества. Основные составляющие качества для потребителей

Организация технического контроля на предприятии Сущность и объекты технического контроля Виды технического контроля

Метрологическое обеспечение качества продукции

Метрологическое обеспечение и его цели. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения

Стандартизация продукции в России

Понятие и виды стандарта Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. Экономические проблемы стандартизации. Государственное управление стандартизацией в РФ. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.

Сертификация продукции

Понятие и классификация признаков сертификации продукции. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Сертификация третьей стороной. Система сертификации. Понятие сертификата соответствия. Знак соответствия.

Защита прав потребителей товаров и услуг Понятийный аппарат в области защиты прав потребителя. Правовое обеспечение защиты прав потребителя в Российской Федерации. Государственное регулирование защиты прав потребителя в РФ. Общества защиты прав потребителя. Судебная защита потребителей. Виды юридической ответственности за нарушения законодательства о защите прав потребителя Зарубежный опыт регулирования защиты прав потребителя

Планирование качества

Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Средства планирования.

Всеобщее управление качеством

Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM). Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством.

Деятельность государственных организаций в области качества

Роль государства в обеспечении качества продукции, работ, услуг. Деятельность и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Деятельность и функции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

Раздел 2. Самостоятельная работа

Подготовка к лекциям

Подготовка к практическим занятиям

Выполнение реферата

Формы текущего контроля успеваемости: дискуссия, контрольная работа, тестирование.

Формы промежуточной аттестации: экзамен (7/4)

Трудоемкость дисциплины: 53Е