

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 26.09.2022 13:10:51
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

*Приложение 9.3.19.
ОПОП/ППССЗ
специальности 31.02.01
Лечебное дело*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ¹
в том числе адаптированная для обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья
ОП.12 ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ
для специальности
31.02.01 Лечебное дело
(4 курс)

*Углубленная подготовка
среднего профессионального образования
(год приема: 2022)*

Программу составил(и):
преподаватель высшей квалификационной категории, Кондратьева Н.М.

Оренбург

¹ Рабочая программа ежегодно обновляется в составе основной профессиональной образовательной программы/программы подготовки специалистов среднего звена (ОПОП/ППССЗ). Сведения об обновлении ОПОП/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОПОП/ППССЗ.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа (в том числе адаптированная для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) учебной дисциплины ОП.12 Деловой этикет является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы/программы подготовки специалистов среднего звена (ОПОП/ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

При реализации рабочей программы могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП/ППССЗ:

В учебных планах ОПОП/ППССЗ место учебной дисциплины – в составе Общепрофессионального цикла, реализуется на 4 курсе.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Рабочая программа по учебной дисциплине ОП.12 Деловой этикет ориентирована на достижение следующих целей:

- дать представление о деловом этикете, имидже современного человека;
- познакомить студентов с основными правилами, культуры делового общения в современном мире
- изучить формы делового общения, правила этикета и культуры поведения в деловом мире
- сформировать у студентов представление о культуре поведения человека как специфической области знания;
- воспитание гармоничной личности специалистов среднего звена, адаптированных к современным требованиям работодателя;
- развитие личности в период ранней юности, её духовно-нравственной и коммуникативной культуры, социального поведения, основанного на уважении к культурным традициям; способности к личному самоопределению и самореализации; интереса к изучению социальных и гуманитарных дисциплин;
- формирование опыта применения полученных знаний и умений для решения типичных задач в области профессиональных, межличностных и социальных отношений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У1 соблюдать правила делового общения;

У2 соблюдать правила культуры общения в деловой сфере, правила приветствия, представления, титулирования, роли и значения знакомства в обществе;

У3 воспитывать культуру поведения с людьми с ограниченными возможностями

У4 выбирать стиль и форму, соблюдать дресс-код медицинского работника, современного человека в деловом мире

У5 соблюдать правила составления резюме, ведомственного этикета, имиджа делового человека

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

З 1 общие сведения об истории делового этикета;

З 2 правила деловой беседы

З 3 культуру поведения в деловом мире;

З 4 значение приветствия, титулирования, знакомств

З 5 принципы выбора деловых подарков;

З 6 культуру речи, делового письма, электронного этикета

З 7 соблюдать дресс-код медицинского работника, современного человека в деловом мире

В результате освоения дисциплины обучающийся должен использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- решения практических жизненных проблем, возникающих в деловой деятельности;
- ориентировки в деловых ситуациях;
- оценки происходящих событий и поведения людей с точки зрения культуры делового общения;
- реализации и использование полученных знаний в профессиональной деятельности;
- осуществления конструктивного взаимодействия людей с разными убеждениями, культурными ценностями и социальным положением;
- понимания взаимосвязи учебного предмета с особенностями профессии и профессиональной деятельностью, в основе которых лежат знания по данному учебному предмету.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

- общие:

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

- профессиональные:

ПК6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы команды.

ПК6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК6.3. Вести медицинскую документацию

ПК6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.

В результате изучения дисциплины ОП.12 Деловой этикет на углубленном уровне

обучающимися должны быть реализованы личностные результаты программы воспитания (*дескрипторы*):

ЛР4.Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР5.Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР6.Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР7.Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР8.Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР11.Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР14.Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.

ЛР19.Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ЛР20. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины ОП.12 Деловой этикет в соответствии с учебным планом (УП):

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **81** час, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **54** часа;
самостоятельной работы обучающегося - **27** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	81
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лекции	54
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	27
в том числе:	
Подготовка резюме	1
Работа с дополнительной литературой	4
Подготовка презентаций	1
Работа с тестами	12
Заполнение таблиц	2
Подготовка публичного выступления	1
Составить письмо	1
Составить беседу	1
Подготовка презентации	1
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в VIII семестре</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.12 Деловой этикет

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Значение делового этикета в жизни современного человека		15	
Тема 1.1 Деловой этикет. Основные правила. Виды. Функции. Принципы.	Содержание учебного материала Ознакомление студентов с формами текущей и промежуточной аттестации, основной и дополнительной литературой по курсу дисциплины и проведение инструктажа по технике безопасности. Деловой этикет. Основные правила. Виды. Функции. Принципы. История этикета. «Статус» этикета. Основные элементы приветствия.	2	ОК 6 ОК 10 ЛР11
	Самостоятельная работа обучающихся Ознакомление с рекомендованной основной и дополнительной учебной литературой по дисциплине. Ознакомление с методическими указаниями по самостоятельной работе. Работа с тестами по теме: «Приветствие, титулирование».	1	
Тема 1.2 Деловое общение и деловая этика.	Содержание учебного материала Формы обращения. Знакомство и представления. Рукопожатия. Объятия и поцелуи. Обращения на ты и вы. Как представиться человеку и как отвечать на представление другого. Что делать, если вас не представили. Что делать, если вы забыли, как зовут другого человека. Как приветствовать людей.	2	ОК 6 ПК 6.1 ЛР 14 ЛР19
	Самостоятельная работа обучающихся работа с тестами по теме: «Официальные и неофициальные представления».	1	
Тема 1.3 Культура делового общения	Содержание учебного материала Культура делового общения. Культура речи. Формы общения: монолог, диалог. Виды слушания.	2	ОК 6 ПК 6.1 ЛР 14

			ЛР19
	Самостоятельная работа обучающихся работа с тестами по теме: «Официальные и неофициальные представления».	1	
Тема 1.4 Деловой разговор.	Содержание учебного материала Деловой разговор. Формы делового разговора.	2	ОК 11 ЛР 6
	Самостоятельная работа обучающихся работа с тестами по теме: «Деловая беседа»	1	
Тема 1.5. Правила ведения деловой беседы	Содержание учебного материала Правила ведения деловой беседы: тема беседы, план, настроение, внешний вид. Наглядные пособия. Умение говорить и умение молчать, умение слушать. Юмор. Умение смеяться и улыбаться.	2	ОК 11 ЛР 6
	Самостоятельная работа обучающихся работа с тестами по теме: «Деловая беседа»	1	
Раздел 2. Речевой этикет		9	
Тема 2.1. Публичные выступления	Содержание учебного материала Ознакомление студентов с формами текущей и промежуточной аттестации, основной и дополнительной литературой по курсу дисциплины и проведение инструктажа по технике безопасности. Требования к правильной речи. Голос: тембр, артикуляция, дыхание, частота, ритм, громкость, интонация, дикция. Правильное произношение слов. Ударение.	2	ОК 12 ПК6.2 ЛР 19
	Самостоятельная работа обучающихся Ознакомление с рекомендованной основной и дополнительной учебной литературой по разделу. Приготовить публичное выступление	1	
Тема 2.2. Хороший тон и телефон	Содержание учебного материала Электронный этикет, правила ведения разговора, голосовая почта, автоответчик. Приветствие и представление. Время звонка. Ошибки соединения и неприятные звонки. Чужие звонки. Чужой телефон. Рабочий и мобильные телефоны.	2	ОК 5 ПК6.3. ЛР 6
	Самостоятельная работа обучающихся заполнить таблицу: «Правила телефонного этикета»	1	
Тема 2.3. Деловая переписка	Содержание учебного материала Требования служебного этикета к деловому посланию. Электронные письма. Стиль и содержание письма. План и черновик. Орфография и пунктуация. Когда отвечать на письмо. Письма и хорошие манеры.	2	ОК 4 ЛР 5
	Самостоятельная работа обучающихся Составить письмо в организацию. Письмо-запрос, письмо-ответ.	1	

Раздел 3. Культура делового общения		18	
Тема 3.1. Умение общаться с людьми	Содержание учебного материала Ознакомление студентов с формами текущей и промежуточной аттестации, основной и дополнительной литературой по курсу дисциплины и проведение инструктажа по технике безопасности. Круг общения, умение признавать ошибки, уважать чужое мнение, соблюдение тактичности, вежливости, конфиденциальности. Имейте достоинство.	2	ОК 9 ПК 6.1. ЛР19
	Самостоятельная работа обучающихся Ознакомление с рекомендованной основной и дополнительной учебной литературой по разделу. Составить беседу по теме «Умение общаться с людьми»	1	
Тема 3.2. Вежливость – основной признак делового этикета.	Содержание учебного материала Вежливость, тактичность, деликатность. Как отвечать на бестактные вопросы. Как реагировать на обиды и оскорбления. Уважительность и интеллигентность.	2	ОК 10 ПК6.4. ЛР 11
	Самостоятельная работа обучающихся Тестирование по теме «Вежливость»	1	
Тема 3.3. Культура общения с людьми с ограниченными возможностями	Содержание учебного материала Соблюдение правил поведения и общения с людьми с ограниченными возможностями: с инвалидом-колясочником, со слепым и глухим человеком, с людьми, страдающими нарушением речи, с отклонениями в развитии, с приобретенными физическими отклонениями. Культура поведения медработника.	2	ОК 3 ЛР 7
	Самостоятельная работа обучающихся работа с тестами по теме: «Культура общения с людьми с ограниченными возможностями»	1	
Тема 3.4. Невербальное общение	Содержание учебного материала Взгляд и позы. Как сидеть в кресле, как садиться и подниматься со стула. <i>Круглый стол: Особенности невербального общения: мимика, жесты и язык телодвижений.</i>	2	ОК 7 ПК6.2. ЛР 6
	Самостоятельная работа обучающихся работа с тестами по теме: «Значение жестов и мимики в имидже человека».	1	
Тема 3.5. Конфликт.	Содержание учебного материала Конфликт. Причины. Критерии классификации. Стили конфликтного поведения. Примерный алгоритм разрешения конфликтной ситуации.	2	ОК 3 ПК6.1. ЛР 12
	Самостоятельная работа обучающихся работа с тестами по теме: «Значение жестов и мимики в имидже человека».	1	
Тема 3.6. Благодарности и комплементы.	Содержание учебного материала Умение преподносить подарки, значение благодарности и комплемента в жизни делового человека. Основы успешного комплемента. Речевая формула, поздравления и пожелания.	2	ОК 9 ПК6.4. ЛР 11

	Искренность.		
	Самостоятельная работа обучающихся работа с дополнительной литературой по теме: «Значение сувениров и подарков в трудовом коллективе».	1	
Раздел 4. Имидж делового человека		18	
Тема 4.1. Понятие дресс-код или уместный костюм	Содержание учебного материала Ознакомление студентов с формами текущей и промежуточной аттестации, основной и дополнительной литературой по курсу дисциплины и проведение инструктажа по технике безопасности. Мода и логика одежды. Удобный гардероб. Гармония цвета. Цветовой круг. Отметки дресс-кода в приглашениях.	2	ОК 2 ОК 8 ЛР 8 ЛР 20
	Самостоятельная работа обучающихся Ознакомление с рекомендованной основной и дополнительной учебной литературой по разделу. Заполнить таблицу	1	
Тема 4.2. Имидж мужчины	Содержание учебного материала Требования этикета к одежде мужчин. Правильная посадка мужского костюма, смокинга. Сорочка, жилет, галстук. О мужской обуви. Аксессуары.	2	ОК 1 ОК 12 ЛР 20
	Самостоятельная работа обучающихся Тестирование по теме «Имидж мужчины»	1	
Тема 4.3. Имидж женщины.	Содержание учебного материала Создание образа при помощи одежды, макияжа, прически, аксессуаров. Умение красиво одеваться в конкретной профессиональной ситуации.	2	ОК 1 ПК6.3. ЛР 20
	Самостоятельная работа обучающихся презентация по теме «Имидж современного человека».	1	
Тема 4.4 Атрибуты деловой привлекательности	Содержание учебного материала Гармония цвета, сочетание вкуса, качество одежды и обуви. Общая привлекательность в профессиональном мире.	2	ОК 9 ПК6.2.
	Самостоятельная работа обучающихся работа с тестами по теме «Атрибуты деловой привлекательности».	1	
Тема 4.5 Правила составления резюме	Содержание учебного материала <i>Лекция-визуализация:</i> Основные правила составления резюме: краткость, конкретность, доказательность, активность и энергичность, официальность. Требования: структурированность, правильное оформление, читабельность, внешняя привлекательность.	2	ОК 5 ПК6.4. ЛР 6
	Самостоятельная работа обучающихся Составить резюме	1	

Тема 4.6. Поиски работы	Содержание учебного материала Подготовка к собеседованию: документы, внешний вид.	2	ОК 2 ЛР 20
	Самостоятельная работа обучающихся подготовка сообщения по теме: «Поиски работы»	1	
Раздел 5. Служебный этикет		21	
Тема 5.1. Ведомственный этикет	Содержание учебного материала Ознакомление студентов с формами текущей и промежуточной аттестации, основной и дополнительной литературой по курсу дисциплины и проведение инструктажа по технике безопасности. Культура общения с коллегами, соблюдение правил состояния рабочего места и документов	2	ОК 7 ПК6.1. ЛР 4
	Самостоятельная работа обучающихся Ознакомление с рекомендованной основной и дополнительной учебной литературой по разделу. Работа с тестами по теме: «Ведомственный этикет»	1	
Тема 5.2. Корпоративная культура	Содержание учебного материала Культура поведения сотрудника в коллективе при организации корпоративных мероприятий	2	ОК 6 ЛР 14 ЛР 19
	Самостоятельная работа обучающихся работа с дополнительной литературой по теме «Корпоративная культура».	1	
Тема 5.3. Правила сервировки.	Содержание учебного материала Столовое белье. Столовая посуда. Столовые приборы. Напитки, чай, кофе.	2	ОК 8 ЛР 8
	Самостоятельная работа обучающихся работа с тестами по теме: «Правила сервировки»	1	
Тема 5.4. Манеры поведения за столом	Содержание учебного материала Как правильно сидеть за столом. Как пользоваться салфеткой, столовыми приборами. Манеры и привычки. Культура употребления отдельных продуктов.	2	ОК 8 ПК6.1. ЛР 8
	Самостоятельная работа обучающихся работа с тестами по теме: «Манеры поведения за столом»	1	
Тема 5.5 Этический кодекс управленца	Содержание учебного материала Соблюдение правил этикета руководителя, культура общения с сотрудниками, посетителями, вышестоящим руководством.	2	ОК 12
	Самостоятельная работа обучающихся работа с дополнительной литературой по теме: «Этический кодекс управленца».	1	
Тема 5.6 Деловой этикет. Шаг за шагом.	Содержание учебного материала Умение применять полученные знания в современной жизни. Использовать знания в своем опыте на учебно-производственной практике. Тестирование по разделу 5.	2	ОК 1 ЛР 20

	Самостоятельная работа обучающихся работа с дополнительной литературой по теме: «Значение культуры речи в деловом общении».	1	
Тема 5.7 Этикет вокруг нас. Итоговое занятие.	Содержание учебного материала Итоговое повторение пройденного материала. Обобщение и систематизация знаний. Дифзачет (тестирование).	2	ОК 8 ОК 11 ЛР 4-8 ЛР 11 ЛР 14 ЛР 19-20
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с тестами. Обобщение и систематизация знаний. Систематизация и оформление материалов самостоятельных работ для итоговой сдачи	1	
	Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет ОП.12 Деловой этикет		
	Итого:	81	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины:

3.1.1. При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями:

Оборудование учебного кабинета № 1118 «Кабинет русского языка»:

- учебная мебель;
- классная доска;
- таблицы;
- стенды;
- портреты писателей;
- методический уголок;
- уголок охраны труда

Технические средства обучения:

- компьютер;
- проектор;
- экран;
- веб-камера;
- колонки

Комплект лицензионного программного обеспечения:

- права на программы для ЭВМ Windows Professional 7 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition;
- неисключительные (пользовательские) лицензионные права на программное обеспечение Dr. Web Server Security Suite Антивирус;
- портал MOODLE (do.samgups.ru, mindload.ru);
- локальная сеть с выходом в Internet

3.1.2. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер с информационно-коммуникационной сетью "Интернет" и ЭИОС.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

3.2.1. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1.Колышкина Т. Б. Деловая культура : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 163 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08027-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437450>

2.Жернакова М. Б. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07978-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://bibli-online.ru/bcode/424065>;

3.Кафтан В. В. Деловая этика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 301 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03916-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413909>;

Дополнительная литература:

4.Егоров П.А. Основы этики и эстетики : учебное пособие / Егоров П.А., Руднев В.Н. — Москва : КноРус, 2021. — 220 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-02135-4. — URL: <https://book.ru/book/935765>

3.2.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

5. ЭБС BOOK.ru – электронно-библиотечная система. Режим доступа: <https://www.book.ru/>;

6. Электронная информационная образовательная среда ОрИПС. Режим доступа: <http://mindload.ru/login/index.php>;

7. Образовательная платформа «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru/>;

8. СПС «Консультант Плюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;

9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа <http://elibrary.ru>

3.3. При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ

3.3.1. Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.

3.3.2. Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий внеаудиторной самостоятельной работы (сообщений и презентаций).

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (VII семестр).

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Форма и методы контроля и оценки результатов обучения
У1. соблюдать правила делового общения;	- анализ поведения человека; - формирование хороших манер и языка жестов.	Текущий контроль в форме: - устного и письменного опроса; - выполнения практических заданий по теме; - подготовки к семинару; - тестирования; - выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
У2. соблюдать правила культуры общения в деловой сфере, правила приветствия, представления, титулирования, роли и значения знакомства в обществе;	- анализ поведения человека в общественных местах - применение правил и культуры поведения в деловой сфере	Текущий контроль в форме: - устного и письменного опроса; - выполнения практических заданий по теме; - подготовки к семинару; - тестирования; - выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
У3. воспитывать культуру поведения с людьми с ограниченными возможностями	- соблюдать культуру поведения с людьми с ограниченными возможностями	Текущий контроль в форме: - устного и письменного опроса; - выполнения практических заданий по теме; - подготовки к семинару; - тестирования; - выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
У4. выбирать стиль и форму, соблюдать дресс-код медицинского работника, современного человека в деловом мире	- понятие повседневной, праздничной и деловой одежды, - умение сочетать цветовую гамму - обоснованность выбора своего стиля	Текущий контроль в форме: - устного и письменного опроса; - выполнения практических заданий по теме; - подготовки к семинару; - тестирования; - выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
У5. соблюдать правила составления резюме, ведомственного этикета, имиджа делового человека	- понятие «ведомственный этикет», - составлять резюме	Текущий контроль в форме: - устного и письменного опроса; - выполнения практических заданий по теме; - подготовки к семинару;

		-тестирования; -выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
31. общие сведения об истории делового этикета;	- определение понятия; - осмысление этикета как отражения культуры общения людей;	Текущий контроль в форме: -устного и письменного опроса; -выполнения практических заданий по теме; -подготовки к семинару; -тестирования; -выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
32. правила деловой беседы	-соблюдение правил написания слов - следование правилам речевого этикета.	Текущий контроль в форме: -устного и письменного опроса; -выполнения практических заданий по теме; -подготовки к семинару; -тестирования; -выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
33. культуру поведения в деловом мире;	- соблюдение правил поведения в деловом мире;	Текущий контроль в форме: -устного и письменного опроса; -выполнения практических заданий по теме; -подготовки к семинару; -тестирования; -выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
34. значение приветствия, титулирования, знакомств	-определение роли приветствия и знакомства в жизни человека;	Текущий контроль в форме: -устного и письменного опроса; -выполнения практических заданий по теме; -подготовки к семинару; -тестирования; -выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
35. принципы выбора деловых подарков;	- осмысление значения подарка; - следование правилам выбора делового подарка	Текущий контроль в форме: -устного и письменного опроса; -выполнения практических заданий по теме; -подготовки к семинару; -тестирования; -выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
36. культуру речи, делового письма, электронного этикета	-соблюдение правил написания слов - следование правилам	Текущий контроль в форме: -устного и письменного опроса; -выполнения практических заданий по

	речевого этикета.	теме; -подготовки к семинару; -тестирования; -выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;
37. соблюдать дресс-код медицинского работника, современного человека в деловом мире	- владение основными правилами выбора одежды и гармонии цвета	Текущий контроль в форме: -устного и письменного опроса; -выполнения практических заданий по теме; -подготовки к семинару; -тестирования; -выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; Дифференцированный зачет;

Результаты освоения ОК, ЛР	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес; ЛР20. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством	-демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии; -проявление инициативы в аудитории и самостоятельной работе; -расчёт возможных рисков и определение методов и способов их снижения при выполнении профессиональных задач;	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;
ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество; ЛР20. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством	-систематическое планирование собственной учебной деятельности и действие в соответствии с планом; -структурирование объема работы и выделение приоритетов; -грамотное определение методов и способов выполнения учебных задач; -осуществление самоконтроля в процессе выполнения работы и ее результатов; -анализ результативности использованных методов и способов выполнения учебных задач; -адекватная реакция на внешнюю оценку	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;

	выполненной работы;	
<p>ОК3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;</p> <p>ЛР7.Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности</p>	<p>-признание наличия проблемы и адекватная реакция на нее;</p> <p>-выстраивание вариантов альтернативных действий в случае возникновения нестандартных ситуаций;</p> <p>-грамотная оценка ресурсов, необходимых для выполнения заданий;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</p> <p>ЛР5.Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p>	<p>-нахождение и использование разнообразных источников информации;</p> <p>-грамотное определение типа и формы необходимой информации;</p> <p>-получение нужной информации и сохранение ее в удобном для работы формате;</p> <p>-определение степени достоверности и актуальности информации;</p> <p>-извлечение ключевых фрагментов и основного содержания из всего объема информации;</p> <p>-упрощение подачи информации для ясности понимания и представления;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК5.Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;</p> <p>ЛР6.Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>	<p>-грамотное применение специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки информации, подготовки самостоятельных работ;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК6.Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;</p> <p>ЛР19.Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями</p> <p>ЛР14.Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами</p>	<p>-положительная оценка вклада членов команды в общекомандную работу;</p> <p>-передача информации, идей и опыта членам команды;</p> <p>-использование знания сильных сторон, интересов и качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе;</p> <p>-формирование понимания</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>

	<p>членам личной и коллективной ответственности;</p> <p>-регулярное представление обратной связи членами команды;</p> <p>-демонстрация навыков эффективного общения;</p>	
<p>ОК7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;</p> <p>ЛР4.Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p>	<p>-грамотная постановка целей;</p> <p>-точное установление критериев успеха и оценки деятельности;</p> <p>-гибкая адаптация целей к изменяющимся условиям;</p> <p>--обеспечение выполнения поставленных задач;</p> <p>-демонстрация способности контролировать и корректировать работу коллектива;</p> <p>-демонстрация самостоятельности в принятии ответственных решений;</p> <p>-демонстрация ответственности за принятие решений на себя, если необходимо продвинуть дело вперед;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации;</p> <p>ЛР8.Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства</p>	<p>-способность к организации и планированию самостоятельных занятий и домашней работы при изучении учебной дисциплины;</p> <p>-эффективный поиск возможностей развития профессиональных навыков;</p> <p>-разработка, регулярный анализ и совершенствование плана личностного развития и повышения квалификации;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК9.Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности;</p>	<p>-проявление готовности к освоению новых технологий в профессиональной деятельности;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</p>
<p>ОК10.Бережно относиться к</p>	<p>-проявление толерантности по</p>	<p>-экспертное наблюдение и</p>

<p>историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия; ЛР11.Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры</p>	<p>отношению к социальным, культурным и религиозным различиям;</p>	<p>оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК11.Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку; ЛР6.Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>	<p>-бережное отношение к окружающей среде и соблюдение природоохранных мероприятий, соблюдение правил и норм взаимоотношений в обществе;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК12.Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности</p>	<p>-организация и выполнение необходимых требований по охране труда, технике противопожарной безопасности, в соответствии с инструкциями в процессе обучения;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК13.Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;</p>	<p>-приверженность здоровому образу жизни, а так же участие в мероприятиях, акциях и волонтерских движениях, посвященных здоровому образу жизни;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>

Результаты освоения ПК	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы команды</p>	<p>-Соответствие должностных инструкций, разработанных обучающимся, квалификационным характеристикам. -Обоснованность распределения персонала по рабочим местам и распределения обязанностей. -Выбор форм контроля работы персонала и поощрения.</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ПК 6.2.Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее</p>	<p>-Соответствие плана работы данным анализа ситуации, требованиям нормативных и правовых актов, региональных программ, должностным обязанностям медицинского персонала.</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>

эффективность.		
ПК 6.3. Вести медицинскую документацию	-Правильность заполнения (оформления) всех утвержденных форм медицинской документации.	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;
ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.	-Соответствие инструкций по технике безопасности, разработанных обучающимся, целям, требованиям законодательства, реальной ситуации, должностным обязанностям медицинского персонала. -План занятий по технике безопасности	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;
ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.	-Участие в студенческих научных конференциях, исследовательской работе	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;

5. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ:

5.1 Пассивные: лекция, беседа, учебная дискуссия, тестирование.

5.2 Активные и интерактивные: круглый стол, мозговой штурм.