

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 26.09.2022 13:10:44
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

*Приложение 9.3.5.
ОПОП/ППССЗ
специальности 31.02.01
Лечебное дело*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ¹
в том числе адаптированная для обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья
ОГЭС 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
для специальности
31.02.01 Лечебное дело
(4 курс)**

*Углубленная подготовка
среднего профессионального образования
(год приема: 2022)*

Программу составил(и):
преподаватель высшей квалификационной категории, Филатова Г.И.

Оренбург

¹ Рабочая программа ежегодно обновляется в составе основной профессиональной образовательной программы/программы подготовки специалистов среднего звена (ОПОП/ППССЗ). Сведения об обновлении ОПОП/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОПОП/ППССЗ.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 3
2. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа (в том числе адаптированная для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы / программы подготовки специалистов среднего звена (далее ОПОП\ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки.

При реализации рабочей программы могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена

Цикл общепрофессиональных дисциплин

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

знаниями:

- З1 взаимосвязь общения и деятельности;
- З2 цели, функции, виды и уровни общения;
- З3 роли и ролевые ожидания в общении;
- З4 виды социальных взаимодействий;
- З5 механизмы взаимопонимания в общении;
- З6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- З7 этические принципы общения;
- З8 источники, причины, виды способы разрешения конфликтов.

умениями:

- У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате изучения дисциплины ОГЭС 05 Психология общения обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

общие:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

- ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.
- ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.
- ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.
- ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.
- ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребёнка.
- ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.
- ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.
- ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.
- ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
- ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
- ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.
- ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
- ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
- ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
- ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.
- ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.
- ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровую сберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
- ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
- ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
- ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
- ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.
- ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

В результате изучения дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения на базовом уровне обучающимися должны быть реализованы личностные результаты программы воспитания (*дескрипторы*)

- ЛР1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.
- ЛР3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.
- ЛР4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».
- ЛР6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
- ЛР14. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.
- ЛР15. Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность
- ЛР18. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.
- ЛР19. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения в соответствии с учебным планом (УП):

максимальной учебной нагрузки на обучающегося – **72** час в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **48** часа:

теория – 18 часов, практика – 30 часов самостоятельная работа обучающегося – **24** часов.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
написание сообщений	10
написание эссе	2
подготовка презентаций	12
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (8 семестр)</i>	

1. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГЭС 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения/ компетенции
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения			
81			
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала Ознакомление студентов с формами текущей и промежуточной аттестации, основной и дополнительной литературой по курсу дисциплины и проведение инструктажа по технике безопасности. Актуальность изучения дисциплины Понятие «общение» в психологии Взаимосвязь общения и деятельности Особенности профессионального общения медицинского работника. Общение как социальный феномен. Функции общения. Факторы, влияющие на общение. Барьеры общения. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни общения.	2	ОК1 ПК2.3 ПК 1.1 ПК 3.1 ПК 2.1
	Самостоятельная работа обучающихся №1 Ознакомление с рекомендованной учебной литературой по дисциплине. Изучение методических указаний по выполнению самостоятельных работ по Психологии общения.	1	
Тема 1.2. Общение как социальный феномен	Практические занятия №1 Общение как социальный феномен. Основные приемы эффективной коммуникации. Роль эмоций и чувств в общении.	6	ОК4 ПК1.3 ПК2.2 ПК 4.4 ПК 2.4
	Самостоятельная работа обучающихся №2 Ознакомление с рекомендованной учебной литературой по дисциплине. Изучение методических указаний по выполнению самостоятельных работ по Психологии общения.	3	
Тема 1.3. Коммуникативная сторона общения - Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала Коммуникативная сторона общения. Коммуникатор и реципиент. Структура коммуникативного общения. Правила обратной связи. Барьеры общения.	2	ОК11 ПК4.1 ПК5.5 ПК6.3 ПК2.6
	Самостоятельная работа обучающихся №3 Сообщение теме: «Манипулирование в общении»	1	
Тема 1.4. Интерактивная	Содержание учебного материала Общение как межличностное взаимодействие. Виды взаимодействия. Общение в диаде и	2	ОК9

сторона общения - как межличностное взаимодействие	внутригрупповое общение. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления		ПК1.2 ПК2.7 ПК4.8 ПК 3.4
	Самостоятельная работа обучающихся №4 Сообщение теме: «Манипулирование в общении»	1	
Тема 1.5. Перцептивная сторона общения - Общение как понимание людьми друг друга.	Содержание учебного материала Перцептивная сторона общения. Перцептивные механизмы, идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Влияние установок и убеждений на коммуникацию и взаимодействие. Механизмы межличностного познания: эффект стереотипизации, эффект первичности, эффект новизны, эффект ореола, установка, оценочность, эффект «проецирования»	2	ОК10 ПК3.2 ПК3.6 ПК5.4 ПК 3.5
	Самостоятельная работа обучающихся №5 Сообщения на тему: «Язык жестов»	1	
Тема 1.6. Коммуникативная интерактивная перцептивная сторона общения.	Практические занятия №2 Механизмы взаимопонимания. Манипуляции в общении. Общение и индивидуальные особенности человека. Отработка навыка активного слушания.	6	ОК6 ПК4.7 ПК 5.2 ПК6.4 ПК 5.1
	Самостоятельная работа обучающихся Сообщение теме: «Язык жестов»	3	
Тема 1.7. Вербальные и невербальные особенности в процессе делового общения	Содержание учебного материала Языки общения: вербальный. Правила слушания. Техника и приемы эффективного общения. Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Позы, жесты, мимика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение. Пространство и общение и их роль в процессе общения.	2	ОК3 ПК3.6 1 ПК2.5 ПК4.6 ПК1.4
	Самостоятельная работа обучающихся №6 Подготовить презентацию по теме «Невербальные средства общения».	1	
Тема 1.8. Вербальные и невербальные особенности в процессе делового общения	Практические занятия №3 Использование вербальных и невербальных средств общения в профессиональной деятельности медицинского работника <i>Урок - тренинг по теме: «Вербальные и невербальные особенности в процессе делового общения»</i>	6	ОК7 ПК4.2 ПК 3.3 ПК1.5
	Самостоятельная работа обучающихся №7 Подготовить презентацию по теме «Невербальные средства общения».	3	
Тема 1.9. Психологические особенности овладения	Содержание учебного материала Профессиональный труд. Классификация профессий. Понятие профессионализации. Теории профессионального становления. Этапы профессионализации. Профпригодность. Требования к психофизиологическим особенностям труда.	2	ОК5 ПК4.5 ПК5.3 ПК 6.2

профессией.			
	Самостоятельная работа обучающихся №8 Подготовить презентацию на актуальную тему для публичного выступления «Моя профессия – моя гордость»	1	
Тема: 1.11. Психологические особенности общения медицинского работника.	Содержание учебного материала Особенности профессионального общения медицинского работника. Типы медицинских сестер. Виды слушания. Общие правила общения с пациентами и их близкими. Понятия об «эмпатии», «ролевом поведении», «идентификации» и «трансфере». Психологическая подготовка пациента к обследованию, проведению лечебных мероприятий. Поддержание у него уверенности, что предстоящие процедуры значимы и принесут пользу. Способы снижения тревоги. Проведение болезненных манипуляций. Психологические приемы снижения у пациента болезненных ощущений. Уважение чувств пациентов. Проявление у пациентов чувства стыда. Психологические особенности работы с обнаженным телом подростков, пациентов противоположного пола. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо. Врачебная тайна.	2	ОК7 ПК4.2 ПК 3.3 ПК1.5
	Самостоятельная работа обучающихся №9 Подготовить эссе на тема: «Я и моя профессия».	1	
Тема: 1.12. Имидж и профессионально значимые качества медицинского работника	Содержание учебного материала Феномен личностного влияния. Общее понятие имиджа, внешний вид. Психологические приемы влияния на партнера «золотое правило» <i>деловая игра</i> <i>Работа в команде (элементы тренинга) по теме: «Общение».</i>	2	ОК3 ПК3.6 1 ПК2.5 ПК4.6 ПК1.4
	Самостоятельная работа обучающихся №10 Подготовить презентацию на актуальную тему для публичного выступления «Моя профессия – моя гордость»	1	
Тема 1.13. Психологические особенности публичного выступления	Содержание учебного материала Психология выступления. Страх выступления. Этапа подготовки. Подготовка запланированного выступления. Цель выступления. Состав аудитории. Репетиции. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Психологический контакт и методы его установления. Подведение итогов выступления.	2	ОК10 ПК3.2 ПК3.6 ПК5.4 ПК 3.5
	Самостоятельная работа обучающихся №11 Доклад на тему «Вербальные средства общения»	1	
Тема 1.14. Переговоры,	Практические занятия №4 Формы делового общения и их характеристики. Деловая беседа. Споры и дискуссии. Полемика и	6	ОК4

дискуссии, споры.	диспут. Психологическая структура диалога. Организация совместной работы. Взаимоотношение, личностная привлекательность друг друга. Участие в совещаниях, конференциях.		ПК1.3 ПК2.2 ПК 4.4 ПК 2.4
	Самостоятельная работа обучающихся №12 Доклад на тему «Вербальные средства общения»	3	
Тема: 1.16. Конфликты и пути их разрешения.	Практические занятия №5 Понятия «Конфликт», «Конфликтная ситуация». Типы конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Стадии развития конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтной ситуации.	6	ОК7 ПК4.2 ПК 3.3 ПК1.5
	Самостоятельная работа обучающихся №13 Подготовить сообщения по темам: «Методы позволяющие снять напряжение в конфликте»	3	
Тема 1.18. Работа в команде. Итоговое занятие.	Практическое занятие №6 Работа в команде. Систематизация и обобщение знаний. Дифференцированный зачет.	6	ОК11 ПК4.1 ПК5.5 ПК6.3
	Самостоятельная работа обучающихся №14 Систематизация и оформление материалов самостоятельных работ для итоговой сдачи.	3	
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт ОГЭС 05 Психология общения			
	Всего:	81	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины:

3.1.1. При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями:

Оборудование учебного кабинета № 3109 «Психологии», «Психологии общения»:

- учебная мебель;
- доска;
- стенды;
- методический уголок;
- уголок охраны труда.

3.1.2. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер с информационно-коммуникационной сетью "Интернет" и ЭИОС.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

3.2.1. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Петрушин, В. И. Психология здоровья : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11272-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452446>;

2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 243 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02366-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453709>;

3. Дереча, В. А. Социальная психология. Зависимое поведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. А. Дереча. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 181 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12413-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447461>;

4. Медицинская психология (специалитет).: [Электронный ресурс]: учебник / Н. Петрова Н. Г. Психология материнства : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Г. Филиппова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 214 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13374-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/458700>

Дополнительная литература:

5. Гуманистическая психология и психотерапия [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Романин. — Москва : КноРус, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-406-04988-4.- Режим доступа: <https://www.book.ru>

3.2.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

6. ЭБС BOOK.ru – электронно-библиотечная система. Режим доступа: <https://www.book.ru/>;

7. Электронная информационная образовательная среда ОРИПС. Режим доступа: <http://mindload.ru/login/index.php>;

8. Образовательная платформа «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru/>;

9. СПС «Консультант Плюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;

10. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа <http://elibrary.ru>

3.3. При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ

3.3.1. Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.

3.3.2. Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, а также выполнения обучающимися тестовых заданий, самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта в VIII семестре.

Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Знания:		
З1 взаимосвязь общения и деятельности;	Общение как социальный феномен Взаимосвязь общения и деятельности Особенности профессионального общения медицинского работника.	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
З2 ; цели, функции, виды и уровни общения;	Коммуникативная сторона общения. Коммуникатор и реципиент. Структура коммуникативного общения. Правила обратной связи. Барьеры общения. Перцептивные механизмы, идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Влияние аттитюдов и убеждений на коммуникацию и взаимодействие. Механизмы межличностного познания: эффект стереотипизации, эффект первичности, эффект новизны, эффект ореола, установка, оценочность, эффект «проецирования»	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
З3 роли и ролевые ожидания в общении;	Общение как межличностное взаимодействие. Виды взаимодействия. Общение в диаде и внутригрупповое общение. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Понятие манипуляций в общении. Особенности общения с коллегами, входящими в состав медицинской бригады	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
З4 виды социальных взаимодействий;	Особенности профессионального общения медицинского работника. Психологический климат	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет

	лечебного учреждения, отделения лечебного учреждения.	
З ₅ механизмы взаимопонимания в общении;	Механизмы взаимопонимания Психологические приемы влияния на партнера «золотое правило Феномен личностного влияния	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
З ₆ техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Правила слушания. Техника и приемы эффективного общения Формы делового общения и их характеристики.	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
З ₇ этические принципы общения;	Психологические особенности работы с обнаженным телом подростков, пациентов противоположного пола. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо. Врачебная тайна	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
З ₈ источники, причины, виды способы разрешения конфликтов.	Понятия «Конфликт», «Конфликтная ситуация». Типы ,причины возникновения конфликтов. Стадии конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтной ситуации	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
Результаты освоения общих компетенций личностный рост	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес ЛР1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	-демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии; -проявление инициативы в аудитории и самостоятельной работе;	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	-признание наличия проблемы и адекватная реакция на нее; -выстраивание вариантов	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной

<p>ЛР3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России.</p> <p>Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением.</p> <p>Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p>	<p>альтернативных действий в случае возникновения нестандартных ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - грамотная оценка ресурсов, необходимых для выполнения заданий; - расчёт возможных рисков и определение методов и способов их снижения при выполнении профессиональных задач; 	<p>дисциплины;</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.</p> <p>ЛР6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</p>	<ul style="list-style-type: none"> - нахождение и использование разнообразных источников информации; - грамотное определение типа и формы необходимой информации; - получение нужной информации и сохранение ее в удобном для работы формате; - определение степени достоверности и актуальности информации; - извлечение ключевых фрагментов и основного содержания из всего объема информации; - упрощение подачи информации для ясности понимания и представления; 	<p>- экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - грамотное применение специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки информации, подготовки самостоятельных работ; 	<p>- экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ЛР4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий</p>	<ul style="list-style-type: none"> - положительная оценка вклада членов команды в общеконандную работу; - передача информации, идей и опыта членам команды; - использование знания сильных сторон, интересов и 	<p>- экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>

<p>ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p>	<p>качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе; -формирование понимания членам личной и коллективной ответственности; -регулярное представление обратной связи членами команды; -демонстрация навыков эффективного общения;</p>	
<p>ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий ЛР14.Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами</p>	<p>-грамотная постановка целей; -точное установление критериев успеха и оценки деятельности; -гибкая адаптация целей к изменяющимся условиям; --обеспечение выполнения поставленных задач; -демонстрация способности контролировать и корректировать работу коллектива; -демонстрация самостоятельности в принятии ответственных решений; -демонстрация ответственности за принятие решений на себя, если необходимо продвинуть дело вперед;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. ЛР18.Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес</p>	<p>-проявление готовности к освоению новых технологий в профессиональной деятельности;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</p>
<p>ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия. ЛР15.Соблюдающий программы</p>	<p>-проявление толерантности по отношению к социальным, культурным и религиозным различиям;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.		
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку ЛР19. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями	-бережное отношение к окружающей среде и соблюдение природоохранных мероприятий, соблюдение правил и норм взаимоотношений в обществе;	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;
Умения:		
У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Основные приемы эффективной коммуникации. Отработка навыка активного слушания	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Роль эмоций и чувств в общении Синдром эмоционального выгорания. Методы Позволяющие снять напряжение в конфликте.	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
ПК 1.1 Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	-мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 1.2 Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 1.3 Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний	-проведение профилактических инфекционных и неинфекционных заболеваний	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 1.4 Проводить диагностику беременности.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе

	окружения	освоения учебной дисциплины
ПК 1.5 Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.1 Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.2 Определять тактику ведения пациента.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.3 Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами	-взаимодействие с организациями	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.4 Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.5 Соблюдать правила использования аппаратуры, оборудования и изделий медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.6 Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.7 Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.1 Проводить диагностику неотложных состояний.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.2 Определять тактику ведения пациента.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе

	окружения	освоения учебной дисциплины
ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригадами и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуациях	-взаимодействие с профессиональными бригадами в условиях чрезвычайных ситуаций	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.4 Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.5 Осуществлять контроль состояния пациента.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.6 Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.1 Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.2 Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.3 Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.4 Проводить диагностику групп здоровья.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.5 Проводить иммунопрофилактику.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.6 Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины

ПК 4.7 Организовывать здоровьесберегающую среду.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.8 Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 5.1 Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 5.2 Проводить психосоциальную реабилитацию.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 5.3 Осуществлять паллиативную помощь.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 5.4 Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 5.5 Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 6.1 Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 6.2 Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 6.3 Вести медицинскую документацию.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 6.4 Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья	экспертное наблюдение и оценка деятельности

безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.	населения, пациента и его окружения	обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 6.5Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины

5. Перечень используемых методов обучения:

5.1.Пассивные: лекции, беседы, учебные дискуссии, опросы

5.2.Активные и интерактивные: деловая игра, работа в команде с элементами тренинга