

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 26.09.2022 13:10:44  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

*Приложение 9.3.5.  
ОПОП/ППССЗ  
специальности 31.02.01  
Лечебное дело*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ<sup>1</sup>  
в том числе адаптированная для обучения инвалидов  
и лиц с ограниченными возможностями здоровья  
ОГЭС 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ  
для специальности  
31.02.01 Лечебное дело  
(4 курс)**

*Углубленная подготовка  
среднего профессионального образования  
(год приема: 2022)*

Программу составил(и):  
*преподаватель высшей квалификационной категории, Филатова Г.И.*

**Оренбург**

---

<sup>1</sup> Рабочая программа ежегодно обновляется в составе основной профессиональной образовательной программы/программы подготовки специалистов среднего звена (ОПОП/ППССЗ). Сведения об обновлении ОПОП/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОПОП/ППССЗ.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 3</b>
<b>2. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа (в том числе адаптированная для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы / программы подготовки специалистов среднего звена (далее ОПОП\ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки.

При реализации рабочей программы могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена

Цикл общепрофессиональных дисциплин

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

### знаниями:

- З1 взаимосвязь общения и деятельности;
- З2 цели, функции, виды и уровни общения;
- З3 роли и ролевые ожидания в общении;
- З4 виды социальных взаимодействий;
- З5 механизмы взаимопонимания в общении;
- З6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- З7 этические принципы общения;
- З8 источники, причины, виды способы разрешения конфликтов.

### умениями:

- У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате изучения дисциплины ОГЭС 05 Психология общения обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

### общие:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

- ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.
- ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.
- ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.
- ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.
- ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребёнка.
- ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.
- ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.
- ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.
- ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
- ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
- ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.
- ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
- ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
- ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
- ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.
- ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.
- ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровую сберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
- ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
- ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
- ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
- ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.
- ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

В результате изучения дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения на базовом уровне обучающимися должны быть реализованы личностные результаты программы воспитания (*дескрипторы*)

- ЛР1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.
- ЛР3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.
- ЛР4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».
- ЛР6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
- ЛР14. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.
- ЛР15. Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность
- ЛР18. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.
- ЛР19. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

**1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения в соответствии с учебным планом (УП):**

максимальной учебной нагрузки на обучающегося – **72** час в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **48** часа:

теория – 18 часов, практика – 30 часов самостоятельная работа обучающегося – **24** часов.

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
написание сообщений	<b>10</b>
написание эссе	<b>2</b>
подготовка презентаций	<b>12</b>
<i><b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (8 семестр)</b></i>	

## 1. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГЭС 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения/ компетенции
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психология общения</b>			
<b>81</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Общение как социальный феномен .	<b>Содержание учебного материала</b> Ознакомление студентов с формами текущей и промежуточной аттестации, основной и дополнительной литературой по курсу дисциплины и проведение инструктажа по технике безопасности. Актуальность изучения дисциплины Понятие «общение» в психологии Взаимосвязь общения и деятельности Особенности профессионального общения медицинского работника. Общение как социальный феномен. Функции общения. Факторы, влияющие на общение. Барьеры общения. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни общения.	2	ОК1 ПК2.3 ПК 1.1 ПК 3.1 ПК 2.1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №1</b> Ознакомление с рекомендованной учебной литературой по дисциплине. Изучение методических указаний по выполнению самостоятельных работ по Психологии общения.	1	
<b>Тема 1.2.</b> Общение как социальный феномен .	<b>Практические занятия №1</b> Общение как социальный феномен. Основные приемы эффективной коммуникации. Роль эмоций и чувств в общении.	6	ОК4 ПК1.3 ПК2.2 ПК 4.4 ПК 2.4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №2</b> Ознакомление с рекомендованной учебной литературой по дисциплине. Изучение методических указаний по выполнению самостоятельных работ по Психологии общения.	3	
<b>Тема 1.3.</b> Коммуникативная сторона общения - Общение как обмен информацией	<b>Содержание учебного материала</b> Коммуникативная сторона общения. Коммуникатор и реципиент. Структура коммуникативного общения. Правила обратной связи. Барьеры общения.	2	ОК11 ПК4.1 ПК5.5 ПК6.3 ПК2.6
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №3</b> Сообщение теме: «Манипулирование в общении»	1	
<b>Тема 1.4.</b> Интерактивная	<b>Содержание учебного материала</b> Общение как межличностное взаимодействие. Виды взаимодействия. Общение в диаде и	2	ОК9

сторона общения - как межличностное взаимодействие	внутригрупповое общение. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления		ПК1.2 ПК2.7 ПК4.8 ПК 3.4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №4</b> Сообщение теме: «Манипулирование в общении»	1	
<b>Тема 1.5.</b> Перцептивная сторона общения - Общение как понимание людьми друг друга.	<b>Содержание учебного материала</b> Перцептивная сторона общения. Перцептивные механизмы, идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Влияние установок и убеждений на коммуникацию и взаимодействие. Механизмы межличностного познания: эффект стереотипизации, эффект первичности, эффект новизны, эффект ореола, установка, оценочность, эффект «проецирования»	2	ОК10 ПК3.2 ПК3.6 ПК5.4 ПК 3.5
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №5</b> Сообщения на тему: «Язык жестов»	1	
<b>Тема 1.6.</b> Коммуникативная интерактивная перцептивная сторона общения.	<b>Практические занятия №2</b> Механизмы взаимопонимания. Манипуляции в общении. Общение и индивидуальные особенности человека. Отработка навыка активного слушания.	6	ОК6 ПК4.7 ПК 5.2 ПК6.4 ПК 5.1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Сообщение теме: «Язык жестов»	3	
<b>Тема 1.7.</b> Вербальные и невербальные особенности в процессе делового общения	<b>Содержание учебного материала</b> Языки общения: вербальный. Правила слушания. Техника и приемы эффективного общения. Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Позы, жесты, мимика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение. Пространство и общение и их роль в процессе общения.	2	ОК3 ПК3.6 1 ПК2.5 ПК4.6 ПК1.4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №6</b> Подготовить презентацию по теме «Невербальные средства общения».	1	
<b>Тема 1.8.</b> Вербальные и невербальные особенности в процессе делового общения	<b>Практические занятия №3</b> Использование вербальных и невербальных средств общения в профессиональной деятельности медицинского работника <i>Урок - тренинг по теме: «Вербальные и невербальные особенности в процессе делового общения»</i>	6	ОК7 ПК4.2 ПК 3.3 ПК1.5
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №7</b> Подготовить презентацию по теме «Невербальные средства общения».	3	
<b>Тема 1.9.</b> Психологические особенности овладения	<b>Содержание учебного материала</b> Профессиональный труд. Классификация профессий. Понятие профессионализации. Теории профессионального становления. Этапы профессионализации. Профпригодность. Требования к психофизиологическим особенностям труда.	2	ОК5 ПК4.5 ПК5.3 ПК 6.2



профессией.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №8</b> Подготовить презентацию на актуальную тему для публичного выступления «Моя профессия – моя гордость»	1	
<b>Тема: 1.11.</b> Психологические особенности общения медицинского работника.	<b>Содержание учебного материала</b> Особенности профессионального общения медицинского работника. Типы медицинских сестер. Виды слушания. Общие правила общения с пациентами и их близкими. Понятия об «эмпатии», «ролевом поведении», «идентификации» и «трансфере». Психологическая подготовка пациента к обследованию, проведению лечебных мероприятий. Поддержание у него уверенности, что предстоящие процедуры значимы и принесут пользу. Способы снижения тревоги. Проведение болезненных манипуляций. Психологические приемы снижения у пациента болезненных ощущений. Уважение чувств пациентов. Проявление у пациентов чувства стыда. Психологические особенности работы с обнаженным телом подростков, пациентов противоположного пола. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо. Врачебная тайна.	2	ОК7 ПК4.2 ПК 3.3 ПК1.5
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №9</b> Подготовить эссе на тема: «Я и моя профессия».	1	
<b>Тема: 1.12.</b> Имидж и профессионально значимые качества медицинского работника	<b>Содержание учебного материала</b> Феномен личностного влияния. Общее понятие имиджа, внешний вид. Психологические приемы влияния на партнера «золотое правило» <i>деловая игра</i> <i>Работа в команде (элементы тренинга) по теме: «Общение».</i>	2	ОК3 ПК3.6 1 ПК2.5 ПК4.6 ПК1.4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №10</b> Подготовить презентацию на актуальную тему для публичного выступления «Моя профессия – моя гордость»	1	
<b>Тема 1.13.</b> Психологические особенности публичного выступления	<b>Содержание учебного материала</b> Психология выступления. Страх выступления. Этапа подготовки. Подготовка запланированного выступления. Цель выступления. Состав аудитории. Репетиции. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Психологический контакт и методы его установления. Подведение итогов выступления.	2	ОК10 ПК3.2 ПК3.6 ПК5.4 ПК 3.5
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №11</b> Доклад на тему «Вербальные средства общения»	1	
<b>Тема 1.14.</b> Переговоры,	<b>Практические занятия №4</b> Формы делового общения и их характеристики. Деловая беседа. Споры и дискуссии. Полемика и	6	ОК4

дискуссии, споры.	диспут. Психологическая структура диалога. Организация совместной работы. Взаимоотношение, личностная привлекательность друг друга. Участие в совещаниях, конференциях.		ПК1.3 ПК2.2 ПК 4.4 ПК 2.4
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №12</b> Доклад на тему «Вербальные средства общения»	3	
<b>Тема: 1.16.</b> Конфликты и пути их разрешения.	<b>Практические занятия №5</b> Понятия «Конфликт», «Конфликтная ситуация». Типы конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Стадии развития конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтной ситуации.	6	ОК7 ПК4.2 ПК 3.3 ПК1.5
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №13</b> Подготовить сообщения по темам: «Методы позволяющие снять напряжение в конфликте»	3	
<b>Тема 1.18.</b> Работа в команде. Итоговое занятие.	<b>Практическое занятие №6</b> Работа в команде. Систематизация и обобщение знаний. Дифференцированный зачет.	6	ОК11 ПК4.1 ПК5.5 ПК6.3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся №14</b> Систематизация и оформление материалов самостоятельных работ для итоговой сдачи.	3	
<b>Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт ОГЭС 05 Психология общения</b>			
	<b>Всего:</b>	<b>81</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины:

3.1.1. При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями:

Оборудование учебного кабинета № 3109 «Психологии», «Психологии общения»:

- учебная мебель;
- доска;
- стенды;
- методический уголок;
- уголок охраны труда.

3.1.2. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер с информационно-коммуникационной сетью "Интернет" и ЭИОС.

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

3.2.1. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Петрушин, В. И. Психология здоровья : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11272-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452446>;

2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 243 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02366-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453709>;

3. Дереча, В. А. Социальная психология. Зависимое поведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. А. Дереча. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 181 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12413-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447461>;

4. Медицинская психология (специалитет).: [Электронный ресурс]: учебник / Н. Петрова Н. Г. Психология материнства : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Г. Филиппова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 214 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13374-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/458700>

Дополнительная литература:

5. Гуманистическая психология и психотерапия [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Романин. — Москва : КноРус, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-406-04988-4.- Режим доступа: <https://www.book.ru>

3.2.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

6. ЭБС BOOK.ru – электронно-библиотечная система. Режим доступа: <https://www.book.ru/>;

7. Электронная информационная образовательная среда ОРИПС. Режим доступа: <http://mindload.ru/login/index.php>;

8. Образовательная платформа «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru/>;

9. СПС «Консультант Плюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>;

10. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа <http://elibrary.ru>

#### 3.3. При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ

3.3.1. Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.

3.3.2. Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, а также выполнения обучающимися тестовых заданий, самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта в VIII семестре.

Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
<b>Знания:</b>		
<b>З1</b> взаимосвязь общения и деятельности;	Общение как социальный феномен Взаимосвязь общения и деятельности Особенности профессионального общения медицинского работника.	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
<b>З2</b> ; цели, функции, виды и уровни общения;	Коммуникативная сторона общения. Коммуникатор и реципиент. Структура коммуникативного общения. Правила обратной связи. Барьеры общения. Перцептивные механизмы, идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Влияние аттитюдов и убеждений на коммуникацию и взаимодействие. Механизмы межличностного познания: эффект стереотипизации, эффект первичности, эффект новизны, эффект ореола, установка, оценочность, эффект «проецирования»	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
<b>З3</b> роли и ролевые ожидания в общении;	Общение как межличностное взаимодействие. Виды взаимодействия. Общение в диаде и внутригрупповое общение. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Понятие манипуляций в общении. Особенности общения с коллегами, входящими в состав медицинской бригады	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
<b>З4</b> виды социальных взаимодействий;	Особенности профессионального общения медицинского работника. Психологический климат	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет

	лечебного учреждения, отделения лечебного учреждения.	
З <sub>5</sub> механизмы взаимопонимания в общении;	Механизмы взаимопонимания Психологические приемы влияния на партнера «золотое правило Феномен личностного влияния	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
З <sub>6</sub> техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Правила слушания. Техника и приемы эффективного общения Формы делового общения и их характеристики.	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
З <sub>7</sub> этические принципы общения;	Психологические особенности работы с обнаженным телом подростков, пациентов противоположного пола. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо. Врачебная тайна	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
З <sub>8</sub> источники, причины, виды способы разрешения конфликтов.	Понятия «Конфликт», «Конфликтная ситуация». Типы ,причины возникновения конфликтов. Стадии конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтной ситуации	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
Результаты освоения общих компетенций личностный рост	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес ЛР1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	-демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии; -проявление инициативы в аудитории и самостоятельной работе;	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	-признание наличия проблемы и адекватная реакция на нее; -выстраивание вариантов	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной

<p>ЛР3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России.</p> <p>Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением.</p> <p>Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p>	<p>альтернативных действий в случае возникновения нестандартных ситуаций;</p> <p>- грамотная оценка ресурсов, необходимых для выполнения заданий;</p> <p>- расчёт возможных рисков и определение методов и способов их снижения при выполнении профессиональных задач;</p>	<p>дисциплины;</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.</p> <p>ЛР6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</p>	<p>- нахождение и использование разнообразных источников информации;</p> <p>- грамотное определение типа и формы необходимой информации;</p> <p>- получение нужной информации и сохранение ее в удобном для работы формате;</p> <p>- определение степени достоверности и актуальности информации;</p> <p>- извлечение ключевых фрагментов и основного содержания из всего объема информации;</p> <p>- упрощение подачи информации для ясности понимания и представления;</p>	<p>- экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>- грамотное применение специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки информации, подготовки самостоятельных работ;</p>	<p>- экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ЛР4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий</p>	<p>- положительная оценка вклада членов команды в общеконандную работу;</p> <p>- передача информации, идей и опыта членам команды;</p> <p>- использование знания сильных сторон, интересов и</p>	<p>- экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>

<p>ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p>	<p>качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе; -формирование понимания членам личной и коллективной ответственности; -регулярное представление обратной связи членами команды; -демонстрация навыков эффективного общения;</p>	
<p>ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий ЛР14.Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами</p>	<p>-грамотная постановка целей; -точное установление критериев успеха и оценки деятельности; -гибкая адаптация целей к изменяющимся условиям; --обеспечение выполнения поставленных задач; -демонстрация способности контролировать и корректировать работу коллектива; -демонстрация самостоятельности в принятии ответственных решений; -демонстрация ответственности за принятие решений на себя, если необходимо продвинуть дело вперед;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. ЛР18.Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес</p>	<p>-проявление готовности к освоению новых технологий в профессиональной деятельности;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</p>
<p>ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия. ЛР15.Соблюдающий программы</p>	<p>-проявление толерантности по отношению к социальным, культурным и религиозным различиям;</p>	<p>-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;</p>

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.		
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку ЛР19. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями	-бережное отношение к окружающей среде и соблюдение природоохранных мероприятий, соблюдение правил и норм взаимоотношений в обществе;	-экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины;
<b>Умения:</b>		
У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Основные приемы эффективной коммуникации. Отработка навыка активного слушания	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Роль эмоций и чувств в общении Синдром эмоционального выгорания. Методы Позволяющие снять напряжение в конфликте.	устный опрос; письменный опрос; самостоятельная работа; дифференцированный зачет
ПК 1.1 Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	-мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 1.2 Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 1.3 Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний	-проведение профилактических инфекционных и неинфекционных заболеваний	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 1.4 Проводить диагностику беременности.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе



	окружения	освоения учебной дисциплины
ПК 1.5 Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.1 Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.2 Определять тактику ведения пациента.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.3 Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами	-взаимодействие с организациями	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.4 Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.5 Соблюдать правила использования аппаратуры, оборудования и изделий медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.6 Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 2.7 Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.1 Проводить диагностику неотложных состояний.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.2 Определять тактику ведения пациента.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе

	окружения	освоения учебной дисциплины
ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригадами и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуациях	-взаимодействие с профессиональными бригадами в условиях чрезвычайных ситуаций	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.4 Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.5 Осуществлять контроль состояния пациента.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.6 Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.1 Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.2 Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.3 Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.4 Проводить диагностику групп здоровья.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.5 Проводить иммунопрофилактику.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.6 Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины

ПК 4.7 Организовывать здоровьесберегающую среду.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 4.8 Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 5.1 Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 5.2 Проводить психосоциальную реабилитацию.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 5.3 Осуществлять паллиативную помощь.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 5.4 Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 5.5 Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 6.1 Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 6.2 Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 6.3 Вести медицинскую документацию.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 6.4 Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья	экспертное наблюдение и оценка деятельности

безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.	населения, пациента и его окружения	обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 6.5Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.	мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины

### **5. Перечень используемых методов обучения:**

5.1.Пассивные: лекции, беседы, учебные дискуссии, опросы

5.2.Активные и интерактивные: деловая игра, работа в команде с элементами тренинга