

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Приложение 9.3.38
ОПОП-ППССЗ по специальности
23.02.01 Организация перевозок и
управления на транспорте (по видам)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ¹
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ
(по видам транспорта)
для специальности
23.02.01 Организация перевозок и управления на транспорте (по видам)

Базовая подготовка
среднего профессионального образования
(год приема: 2017)

Оренбург

¹ Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы-программы подготовки специалистов среднего звена (ОПОП-ППССЗ). Сведения об актуализации ОПОП-ППССЗ вносятся в лист актуализации ОПОП-ППССЗ.

Разработчики: Емельяненко Л.В., преподаватель высшей квалификационной категории Оренбургского техникума железнодорожного транспорта – структурного подразделения Оренбургского института путей сообщения – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный университет путей сообщения».

Острикова Т.К., преподаватель высшей квалификационной категории Оренбургского техникума железнодорожного транспорта – структурного подразделения Оренбургского института путей сообщения – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный университет путей сообщения».

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Паспорт программы профессионального модуля	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	7
3. Структура и содержание профессионального модуля	8
4. Условия реализации профессионального модуля	26
5. Контроль и оценка результатов освоения Профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)	28

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ОПОП-ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
- ОК 6. Работать как индивидуально, так и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственность за результат выполнения заданий
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1 Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии:

17244 Приемосдатчик груза и багажа;

18401 Сигналист;

18726 Составитель поездов;

1.2. Место профессионального модуля в структуре ОПОП-ППССЗ:

Профессиональный цикл

1.3. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

– применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;

– применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;

– самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

– обеспечить управление движением;

– анализировать работу транспорта;

знать:

– требования к управлению персоналом;

– систему организации движения;

– правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;

– основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);

– основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);

– особенности организации пассажирского движения;

– ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

1.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

Виды, перечень и содержание внеаудиторной самостоятельной работы установлены преподавателем самостоятельно с учетом мнения обучающихся.

Объем времени, запланированный на каждый из видов внеаудиторной самостоятельной работы соответствует ее трудоемкости.

Для выполнения обучающимися запланированных видов внеаудиторной самостоятельной работы имеется следующее учебно-методическое обеспечение:

Методические указания по выполнению самостоятельных работ.

1.5. Перечень используемых методов обучения:

1.5.1 Пассивные лекции (теоретические занятия), практические и лабораторные работы.

1.5.2 Активные и интерактивные: Круглый стол « Современные методы организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02
ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ
(по видам транспорта)**

Результатом освоения программы профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД): Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Для базовой подготовки: Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 . ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (по видам транспорта)

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов(максимальная учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности),** часов
			Всего		в т.ч. лабораторные и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
			часов	в т.ч. практическая подготовка						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1 – 2.3	Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом МДК 02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте Экзамен	381	254	80	60	20	127	10		
ПК 2.1 – 2.3	Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками МДК 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) Дифференцированный зачет	102	68	22	22		34			

ПК 1.1-1.3	Учебная практика Дифференцированный зачет	108							108	
ПК 1.1 – 1.3	Производственная практика, (по профилю специальности), часов	180								180
ПК 1.1 – 1.3	Экзамен квалификационный ПМ.02									
Всего:		771	322	102	82	20	161	10	108	180

).

Для заочной формы обучения

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов(максимальная учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности)** часов
			Всего		в т.ч. лабораторные и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
			часов	в т.ч. практическая подготовка						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1 – 2.3	Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом МДК 02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте Экзамен	381	40	26	6	20	341	10		
ПК 2.1 – 2.3	Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками МДК 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) Дифференцированный зачет	102	12	6	6		90			
ПК 1.1-1.3	Учебная практика Дифференцированный зачет	108							108	

ПК 1.1 – 1.3	Производственная практика, (по профилю специальности), часов	180								180
ПК 1.1 – 1.3	Экзамен квалификационный ПМ.02									
Всего:		771	52	32	12	20	431	10	108	180

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ .02. ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (по видам транспорта)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом		381	
МДК 02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте		381	
Тема 1.1 Организация вагонопотоков	Содержание учебного материала:	45	
	<p>Ознакомление обучающихся с инструктажем по технике безопасности, с формами промежуточного и текущего контроля, основной и дополнительной литературой.</p> <p>1.Основы организации вагонопотоков. Понятие о вагонопотоках, формы их представления. Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда. План формирования поездов, его задачи.</p>	6	1
	<p>Самостоятельная работа обучающихся № 1 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы.</p>	3	
	<p>2.Организация вагонопотоков с мест погрузки. Понятие о маршруте. Виды маршрутов. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов маршрутизации.</p>	6	1
	<p>Самостоятельная работа обучающихся №2 Чтение конспектов и учебного материала.</p>	3	

	Подготовка ответов па контрольные вопросы.		
	<p>3.Разработка плана формирования поездов на технических станциях. Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоно-часов при пропуске вагонов через технические станции без переработки. Принципы и основные методы составления плана формирования. Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов. Ускоренные грузовые поезда. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов. Составление плана формирования поездов различными методами.</p>	14	1
	<p>Самостоятельная работа обучающихся № 3 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов па контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций и подготовка к их защите.</p>	7	
	<p>4.Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования поездов. Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов.</p>	4	1
	<p>Самостоятельная работа обучающихся № 4 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов па контрольные вопросы.</p>	2	
Тема 1.2. Организация пассажиропотоков	Содержание	39	
	<p>1.Основы организации пассажиропотоков. Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения. Виды пассажирских сообщений. Назначения и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Технические нормы</p>	6	1

	<p>пассажи́рского дви́жения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Оперативное руководство пассажирскими перевозками.</p>		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся № 5 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы.</p>	3	
	<p>2.Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Скорости движения пассажирских поездов. Расчет размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов. Оборот пассажирского состава.</p>	4	1
	<p>Самостоятельная работа обучающихся № 6 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы.</p>	2	
	<p>3.Организация пригородного пассажирского движения. Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток</p>	10	1
	<p>Самостоятельная работа обучающихся № 7 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций и подготовка к их защите.</p>	5	
	<p>4.Технология работы пассажирских станций. Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции. Организация работы билетных касс. Расчет необходимого количества билетных касс. Систематизация и обобщение знаний.</p>	6	1
	<p>Самостоятельная работа обучающихся № 8</p>	3	

	Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов па контрольные вопросы.		
Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог	Содержание	105	
	1.Основы теории графика движения поездов. Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов.	6	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 9 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов па контрольные вопросы.	3	
	2.Расчет элементов графика движения поездов. Элементы графика движения поездов. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами , схема интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов.	8	1
	Практическое занятие № 1 Расчет станционных интервалов.	4	2
	Практическое занятие № 2 Расчет межпоездных интервалов.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 10 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов па контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций и подготовка к их защите.	8	
3.Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при	6	1	

	параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог.		
	Практическое занятие № 3 Расчет пропускной способности участков по перегонам	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 11 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций и подготовка к их защите.	5	
	4.Тяговое обслуживание движения поездов. Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад.	4	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 12 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы.	2	
	5.Организация местной работы на участках и направлениях. Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. Объем местной работы с груженными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы участка. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План-график местной работы.	6	1
	Практическое занятие № 4 Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 13 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций и подготовка к их защите.	6	
	6.Организация пассажирского движения.	4	1

	Требования к прокладке на графике пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений.		
	Самостоятельная работа обучающихся № 14 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы.	2	
	7. Составление графика движения поездов. Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения.	6	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 15 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы.	3	
	8. Техническое нормирование эксплуатационной работы. Качественные показатели. Количественные показатели	6	1
	Практическое занятие № 5 Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 16 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций и подготовка к их защите.	5	
	Систематизация и обобщение знаний. Подготовка к экзаменам	2	
	Самостоятельная работа обучающихся № 17 Чтение конспектов и учебного материала.	1	
	Промежуточная аттестация: экзамен по МДК 02.01.		
Тема 1.4. Управление эксплуатационной работой	Содержание	192	
	1. Показатели использования грузовых вагонов. Работа отделения, дороги, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы. Пробеги вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузка вагонов. Оборот вагона,	18	1

	разложение его на составные элементы, пути его уменьшения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов.		
	Практические занятия № 6 Расчет показателей использования грузовых вагонов.	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 18 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций и подготовка к их защите.	12	
	2. Показатели использования локомотивов. Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет требуемого парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов.	10	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 19 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы.	5	
	Практические занятия № 7 Расчет показателей использования локомотивов	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 20 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций и подготовка к их защите.	2	
	3. Технология оперативного планирования эксплуатационной работы. Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, отделений дорог и сети в целом. Организация обмена информацией с соседними дорогами и соседними отделениями дорог. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, требуемого парка локомотивов и локомотивных бригад.	20	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 21 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов на контрольные вопросы.	10	

	<p>4.Диспетчерское руководство движением поездов. Структура диспетчерского руководства на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой в центре управления маневровой работой (ЦУМР). Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте.</p>	20	1
	<p>Практическое занятия № 8 Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования.</p>	4	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся № 22 Чтение конспектов и учебного материала. Подготовка ответов па контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций и подготовка к их защите.</p>	12	
	<p>5.Анализ эксплуатационной работы. Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков. Оперативный разбор работы отделения дороги.</p>	18	1
	<p>Практическое занятия № 9 Анализ эксплуатационной работы.</p>	6	2
	<p>6. Анализ эксплуатационной работы. Обобщение и систематизация знаний.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся № 23 Чтение конспектов и учебного материала.Подготовка ответов па контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций и подготовка к их защите.</p>	13	
	<p>Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет</p>		
<p>Курсовой проект Организация движения поездов на железнодорожном полигоне.</p>		20	

1. Техничко-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона.	2	
2. Расчет станционных и межпоездных интервалов.	4	
3. Расчет пропускной способности участков.	4	
4. Организация местной работы на участках железнодорожного полигона.	4	
5. Составление графика движения поездов и расчет его показателей.	4	
6. Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения, охране труда, технике безопасности.	2	
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 Составление опорных конспектов занятий. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Работа над курсовым проектом. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Выполнение рефератов способствует расширению учебного материала. Подготовка сообщений, докладов по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально.	10	
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет		
Учебная практика	108	
Виды работ:		
организация рабочего места;	6	
- прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики	12	
действия дежурного по станции (ДСП) и поездного участкового диспетчера (ДНЦ) в аварийных и нестандартных ситуациях;	12	
оформление поездной и технической документации;	12	
- ведение переговоров в соответствии с регламентом;	12	
- ведение фрагмента графика исполненного движения поездов	12	
Действия ДСП при работе по приему и отправлению поездов при перерыве всех установленных средств сигнализации и связи.	12	
Действия ДСП при приеме и отправлении поездов на участках, оборудованных диспетчерской централизацией	18	
отчёт	12	
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет		
Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками	102	
МДК 02.02. Организация пассажирских перевозок и	102	

обслуживание пассажиров (по видам транспорта)			
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	Содержание	6	
	Ознакомление обучающихся с инструктажем по технике безопасности, с формами промежуточного и текущего контроля, основной и дополнительной литературой. 1.Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках. Ознакомление обучающихся с формами и методами промежуточного контроля и итоговой аттестации. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Техничко-экономические показатели пассажирских перевозок.	4	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 1 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Подготовка сообщения или презентации на тему: «Структура управления пассажирскими перевозками».	2	
Тема 2.2 Организация технологического обслуживания пассажиров	Содержание	24	
	1.Технические средства пассажирских перевозок. Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции.	2	1
	2. Пассажирский подвижной состав. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся № 2 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Подготовка к конкурсу презентаций на тему: «Новейшие пассажирские вагоны в России и за рубежом».	2	
	3.Композиция состава.	4	1

	Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, их содержание и порядок составления. Проведение конкурса презентаций на тему: «Новейшие пассажирские вагоны в России и за рубежом».		
	Практическое занятие № 1 Расчет схемы состава пассажирского поезда	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 3 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций преподавателя и подготовка к защите. Подготовка сообщения или презентации на тему: «Виды расписания пассажирских поездов».	3	
	4.Подготовка составов пассажирских поездов в рейс. Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях. Основные устройства технических пассажирских станций. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке.	2	1
	Практическое занятие №2. Предрейсовая подготовка пассажирских составов: экипировка и санитарная обработка.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 4 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций преподавателя и подготовка к защите.	2	
	5.Обслуживание пассажиров в пути следования. Состав поезда бригады. Режим труда и отдыха работников поезда бригады. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 5 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Подготовка сообщения или презентации на тему: «Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования».	1	
Тема 2.3 Организация	Содержание	42	

перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа.	1.Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Тарифы пригородного сообщения. Международные пассажирские тарифы.	6	1
	Практическое занятие № 3 Определение стоимости проезда пассажира.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 6 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Оформление отчета практического занятия с использованием методических рекомендаций преподавателя и подготовка к защите. Подготовка сообщения или презентации на тему: «Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции».	5	
	2.Формы проездных документов. Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 7 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Подготовка сообщения или презентации на тему: «Дефекты проездных документов, порядок замены документов».	1	
	3.Общие условия перевозки пассажиров. Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения. Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Отказ в перевозке. Возврат платежей.	4	1
	Практическое занятие № 4 Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 8 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчета и подготовка к защите. Подготовка сообщения или презентации на тему: «Ответственность и штрафы при	3	

	проезде пассажиров. Разрешение споров».		
	4.Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа. Правила перевозки ручной клади. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Переотправка багажа. Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа.	4	1
	Практическое занятие № 5 Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 9 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчета и подготовка к защите. Подготовка сообщения или презентации на тему: «Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных».	3	
	5.Пассажирские перевозки на особых условиях. Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки.	2	1
	Практическое занятие № 6. Перевозка пассажиров на особых условиях.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 10 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчета и подготовка к защите. Подготовка сообщения или презентации на тему: «Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении».	2	
Тема 2.4. Организация работы вокзала	Содержание	24	
	1.Техническая характеристика и технология работы вокзала. Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств	4	1

	вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах.		
	Практическое занятие №7 Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)	4	2
	2.Работа билетных касс и багажного отделения. Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы.	2	1
	Практическое занятие №8 Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков.	4	2
	3.Планирование и руководство работой вокзала. Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 11 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчета и подготовка к защите. Подготовка сообщения или презентации на тему: «Передовые технологии в обслуживании пассажиров на железнодорожных вокзалах России».	8	
Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	Содержание	3	
	1.Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам. Общие положения по учету проездных документов. Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 12 Подготовка ответов на контрольные вопросы. Подготовка к дифференцированному зачету.	1	
Тема 2.6.Организация	Содержание	3	

контрольно-ревизионной работы	1. Организация контрольно-ревизионной работы. Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы на право контроля и проведение ревизий. Порядок проверки вокзалов. Дифференцированный зачет.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 13 Подготовка ответов на контрольные вопросы.	1	
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет			
Производственная практика (по профилю специальности) (Студент выбирает одну из предложенных профессий):		180	
Сигналист:	Виды работ:	180	
	устанавливать и снимать сигналы ограждения подвижного состава;	30	
	закреплять стоящие на пути вагоны и составы тормозными башмаками;	36	
	контролировать исправность тормозных башмаков;	36	
	подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы;	36	
	проверять свободность пути;	12	
	знать характеристику парка станции, обслуживаемого сигналистами;	18	
	знать наличие негабаритных мест, путевое развитие, специализация, вместимость и профиль путей, стрелочные переводы.	12	
Приемосдатчик груза и багажа:	Виды работ:	180	
	контролировать правильность использования технического оборудования и требования охраны труда;	24	
	ввод информации и произведенных грузовых операциях в ЭВМ;	36	
	проверять правильность размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе;	30	
	проверять подвижной состав перед началом грузовых операций;	36	
	контролировать состояние весовых приборов; ведение документации по учету простоя местных вагонов;	24	
	проверка готовности П/С для погрузки-выгрузки.	30	
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет			
ВСЕГО		771	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

4.1. Материально-техническое обеспечение реализации ПМ:

профессиональный модуль реализуется в:

учебных кабинетах:

– Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)

лабораториях:

– Управления движением

Оборудование учебных кабинетов:

– посадочные места по количеству обучающихся;

– рабочее место преподавателя;

– методические материалы по дисциплине;

Технические средства обучения рабочего места преподавателя: компьютерное оборудование, которое должно соответствовать современным требованиям безопасности и надёжности, предусматривать возможность многофункционального использования кабинета, с целью изучения соответствующей дисциплины, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран или интерактивная доска), локальная сеть с выходом в Internet.

Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.

Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)

Microsoft Office 2007 Professional (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)

Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI

Microsoft Windows 7/8.1 Professional

Сервисы ЭИОС ОпИПС

AutoCAD

КОМПАС-3D

При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ

Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).

4.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы Интернет-ресурсов, базы данных библиотечного фонда:

Основные источники:

1. Приказ Минтранса России от 21.12.10 г. № 286 «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».

2. Инструкция МПС РФ от 2.10.1993 г. № ЦД-206 «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации».

3. Инструкция МПС РФ от 26.05.2000 г. № ЦРБ-757 «Инструкция по сигнализации на железных дорогах РФ».

4. Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. М.: ФГОУ «УМЦ ЖДТ» 2010.

5. Пазойский Ю.О., Шубко В.Г., Вакуленко С.П. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2009.

Дополнительные источники:

1. Приказ МПС России от 26.07.2002 г., № 30 «Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте».

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 г. № 111 «Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»

3. Грунтов П.С. и др. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте. М.: Транспорт, 1994.

4. Кормаков Н.А. Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс». М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2005.

5. Сотников И.Б. Эксплуатация железных дорог (в примерах и задачах). М.: Транспорт, 1998.

6. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. Пособие для проводника пассажирского вагона. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2005.

7. Сборник нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. М.: Контракт, 2003.

Периодические издания:

Железнодорожный транспорт

Транспорт России

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Электронная информационная образовательная среда ОрИПС. - Режим доступа: <http://mindload.ru/>
2. СПС «Консультант Плюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU- Режим доступа: <https://elibrary.ru/>
4. ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ) - Режим доступа: <https://umczdt.ru/>
5. ЭБС издательства «Лань»- Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
6. ЭБС BOOK.RU- Режим доступа: <https://www.book.ru/>
7. ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://urait.ru/>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) является освоение учебного материала по соответствующим разделам модуля.

Изучению данного модуля должно предшествовать изучению общепрофессиональных дисциплин, дисциплин, вводимых за счет часов из вариативной части: ТЭБД, Станции и узлы, Системы регулирования движения и профессионального модуля ПМ.01. Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования,

соответствующего профессиональному циклу по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождение стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) осуществляется преподавателем в процессе: устного опроса, защиты практических работ, самостоятельных работ (написание рефератов или сообщений, выполнение презентаций, доклады по темам).

Обязательной формой промежуточной аттестации по итогам освоения профессионального модуля является экзамен (квалификационный). Результатом этого экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен, / не освоен».

МДК.02.01 Организация движения (на железнодорожном транспорте) *Экзамен (5 семестр)
ДЗ и защита КП (6 семестр)
ДЗ (8 семестр)*

МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на железнодорожном транспорте)

ПМ.01, ПМ.02, ПМ.03

*Экзамен комплексный
квалификационный
(8 семестр)*

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ПК2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	самостоятельный поиск необходимой информации; определение количественных и качественных показателей работы железнодорожного транспорта; выполнение построения графика движения поездов; определение оптимального варианта плана формирования грузовых поездов; расчет показателей плана формирования грузовых поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ПК2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; применение требований безопасности при построении графика движения поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ПК2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	оформление перевозок пассажиров и багажа; умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; выполнение анализа эксплуатационной работы; демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы	демонстрация интереса к будущей профессии

1	2	3
ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач
ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы	разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций
ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы	эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач
ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы	использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач
ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы	взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения
ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

1	2	3
ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы