

Документ подписан простой электронной подписью  
23.05.03-20-5-(ПСЖДэт)-ОрИПС.plz.plx  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

# Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава

## рабочая программа дисциплины (модуля)<sup>1</sup>

Закреплена за кафедрой	<b>ОрИПС - филиал СамГУПС. Логистика и транспортные технологии</b>
Учебный план	23.05.03-20-5-(ПСЖДэт)-ОрИПС.plz.plx Специальность 23.05.03 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ "Электрический транспорт железных дорог"
Квалификация	<b>Инженер путей сообщения, специалист</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Вид занятий	Итого			
	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Лабораторные				
Консультации Ка	0,4	0,4	0,4	0,4
Контроль	3,75	3,75	3,75	3,75
Консультации перед экзаменом, Кэ	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,65	10,65	10,65	10,65
Сам. работа	57,6	57,6	57,6	57,6
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*профессор кафедры "Логистика и транспортные технологии" Тяпухин А.П.*



**Оренбург**

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины: подготовка к ведению организационно-управленческой деятельности и научно-исследовательской деятельности в области системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных учебным планом в части представленных ниже знаний, умений и владений.
1.2	Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний на основе изучения основных положений системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава
1.3	<b>При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).</b>

<b>2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПСК-3.1</b> - способностью организовывать эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт электровозов и моторвагонного подвижного состава, их тяговых электрических машин, электрических аппаратов и устройств преобразования электрической энергии, производственную деятельность локомотивного хозяйства (электровозные, моторвагонные депо), проектировать электроподвижной состав и его оборудование, оценивать показатели безопасности движения поездов и качества продукции (услуг) с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	знать технические и программные средства реализации информационных технологий, программное обеспечение и технологий программирования
Уровень 2	знать физические основы механики, электричества и магнетизма, физики колебаний и волн, электродинамики,
Уровень 3	знать типы подвижного состава; конструкции подвижного состава и его узлов; стратегии развития
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	умение использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения
Уровень 2	уметь использовать основные законы механики и других естественнонаучных дисциплин в профессиональной
Уровень 3	уметь организовывать проектирование подвижного состава; различать типы подвижного состава и его узлы; проводить анализ характеристик подвижного состава, его технико-экономических параметров; определять
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	владеть основными методами работы на персональной электронно-вычислительной машине (ПЭВМ) с прикладными программными средствами
Уровень 2	владеть основными законами и методами механики
Уровень 3	владеть навыками разработки требований к конструкции подвижного состава, оценки технико-экономических и удельных показателей электроподвижного состава
<b>ПК-3:</b> владением нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава, современными методами и способами обнаружения неисправностей подвижного состава в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания подвижного состава, владением методами расчета показателей качества	
<b>Знать</b>	
Уровень 1	нормативные документы открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава, методы и способы обнаружения неисправностей
Уровень 2	методы повышения эффективности эксплуатации и технического обслуживания подвижного состава, снижения затрат и времени на выполнение работ и оказание услуг
Уровень 3	современные тенденции повышения качества работ и услуг, связанных с эксплуатацией и техническим обслуживанием подвижного состава
<b>Уметь</b>	
Уровень 1	оформлять и использовать нормативные документы открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава
Уровень 2	проводить диагностику исправности подвижного состава в эксплуатации, выявлять дефекты и разрабатывать предложения по их устранению
Уровень 3	осуществлять прогнозы и составлять планы ремонта и технического обслуживания подвижного состава в соответствии с нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные
<b>Владеть:</b>	

<b>Уровень 1</b>	нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава, современными методами и способами обнаружения неисправностей подвижного состава в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания подвижного состава, методами расчета показателей качества
<b>Уровень 2</b>	методами организации эксплуатации и технического обслуживания подвижного состава, обеспечивающими повышение качества обслуживания потребителей транспортных услуг
<b>Уровень 3</b>	навыками оптимизации технико-экономических показателей деятельности подразделений ОАО «РЖД» в области эксплуатации и технического обслуживания подвижного состава
<b>ПК-12</b> способность анализировать технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления, применять экспертные оценки для выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции.	
<b>знать</b>	
<b>Уровень 1</b>	технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления, методы выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции
<b>Уровень 2</b>	методы экспертных оценок для выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции
<b>Уровень 3</b>	методы повышения качества технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления
<b>уметь</b>	
<b>Уровень 1</b>	технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления, методы выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции
<b>Уровень 2</b>	методы экспертных оценок для выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции
<b>Уровень 3</b>	методы повышения качества технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления
<b>владеть</b>	
<b>Уровень 1</b>	методами анализа технологических процессов производства и ремонта подвижного состава как объекта управления
<b>Уровень 2</b>	навыками повышения эффективности систем качества в локомотивном хозяйстве
<b>Уровень 3</b>	методологией внедрения современных концепций управления качеством продукции и услуг в локомотивном хозяйстве

<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Семестр / Курс</b>	<b>Часов</b>	<b>В форме ПП</b>
1.	Сущность и значение СМК Принцип построения и функционирования СМК /Л/	4	2	0
2	Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня. Конкуретоспособность, Затраты на качество./ Пр/	4	2	0
3	Характеристика и структура системы управления качеством при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава /Л/	4	2	0
4	Группы показателей качества в сфере эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава /Пр/	4	2	0
5	Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. Пр/	4	2	0
7	Контрольная работа /Ср/	4	57,6	0
8	Консультации	4	0,65	0
9	Зачет по дисциплине	4	3,75	0

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 4.1. Фонд оценочных средств по текущему контролю

**Тестирование** по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды Moodle» (режим доступа: <http://mindload.ru>). Количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения тестирования обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой

« **Контрольная работа**». По результатам проверки контрольной работы обучающийся допускается к ее защите при условии соблюдения перечисленных условий:

- выполнены все задания;
- сделаны выводы;
- отсутствуют ошибки;
- оформлено в соответствии с требованиями.

В том случае, если работа не отвечает предъявляемым требованиям, то она возвращается автору на доработку. Обучающийся должен переделать работу с учетом замечаний и предоставить для проверки вариант с результатами работы над ошибками. Если сомнения вызывают отдельные аспекты контрольной работы, то в этом случае они рассматриваются во время устной защиты работы. Защита контрольной работы представляет собой устный публичный отчет обучающегося о результатах выполнения, ответы на вопросы преподавателя.

**Зачет** может проводиться как в форме устного или письменного ответа на вопросы билета. При проведении зачета в форме устного ответа на вопросы билета обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету не должен превышать 0,25 часа.

При проведении зачета в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://mindload.ru>) количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором.

##### 4.2. Фонд оценочных средств по промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1. Рекомендуемая литература

###### 5.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
ЛП.1	Д.А. Мачерет [и др.]	Коммерческая деятельность : учебник /;	– Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. – 380 с. – ISBN 978-5-89035-919-3		<a href="http://umczt.ru/books/">http://umczt.ru/books/</a>
ЛП.2	Данилин В.Ф.	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятий железнодорожного транспорта: Учебник для вузов ж.-д. транспорта. —	М.: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2008. — 415 с. -		<a href="http://umczt.ru/books/">http://umczt.ru/books/</a>

###### 5.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л2.1	Тодошева С.Т..	Теория менеджмента : учебное пособие	/— Москва : КноРус, 2017. — 214 с. — ISBN 978-5-406-02495-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/920284">https://book.ru/book/920284</a> (дата обращения: 24.02.2021). — Текст : электронный.	ЭБС «Book.ru»	

**5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**5.2.1 Перечень лицензионного программного обеспечения**

5.3.1.1	Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
5.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
5.3.1.3	Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI
5.3.1.4	Microsoft Windows 7/8.1 Professional
5.3.1.5	Сервисы ЭИОС ОрИПС
5.3.1.6	AutoCAD
5.3.1.7	WinMashine 2010” (v 10.1),
5.3.1.8	КОМПАС-3D

**5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

5.3.2.1	СПС «Консультант Плюс»
5.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
5.3.2.3	ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ)
5.3.2.4	ЭБС издательства "Лань"
5.3.2.5	ЭБС BOOK.RU
5.3.2.6	ЭБС «Юрайт»

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**6.1 При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями**

6.1.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.
6.1.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). Помещение для самостоятельной работы. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

**6.2 При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ**

6.2.1	Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.
6.2.2	Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).