

Документ подписан простой электронной подписью
23.05.03-20-345-(ПСЖДэт)-ОрИПС.pli.plx
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава

рабочая программа дисциплины (модуля)¹

Закреплена за кафедрой	Логистика и транспортные технологии
Учебный план	23.05.03-20-345-(ПСЖДэт)-ОрИПС.pli.plx Специальность 23.05.03 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ "Электрический транспорт железных дорог"
Квалификация	Инженер путей сообщения, специалист
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Вид занятий	Итого			
	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Лабораторные				
Консультации	0,25	0,25	0,25	0,25
Контактные часы на аттестацию				
Консультация перед экзаменом				
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,25	36,25	36,25	36,25
Сам. работа	35,75	35,75	35,75	35,75
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
профессор кафедры "Логистика и транспортные технологии" Иванова А.П.



Оренбург

Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы (ОПОП). Сведения об актуализации ОПОП вносятся в лист актуализации ОПОП.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель освоения дисциплины: подготовка к ведению организационно-управленческой деятельности и научно-исследовательская деятельность в области системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных учебным планом в части представленных ниже знаний, умений и владений.
1.2	Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний на основе изучения основных положений системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава
1.3	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3 владение нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава, современными методами и способами обнаружения неисправностей подвижного состава в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания подвижного состава, владением методами расчета показателей качества	
Знать:	
Уровень 1 (базовый)	нормативные документы открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по обеспечению качества ремонта и технического обслуживания подвижного состава
Уровень 2	методы повышения качества ремонта и технического обслуживания подвижного состава
Уровень 3	современные концепции тотального управления качеством работ и услуг в локомотивном
Уметь:	
Уровень 1 (базовый)	обнаруживать неисправности подвижного состава в эксплуатации, определять качество проведения технического обслуживания подвижного состава
Уровень 2 (продвинутой)	определять причины неисправностей подвижного состава в эксплуатации, разрабатывать предложения по их устранению и предотвращению
Уровень 3 (высокий)	проектировать системы управления качеством работ и услуг в локомотивном хозяйстве
Владеть:	
Уровень 1 (базовый)	нормативными документами открытого акционерного общества "Российские железные дороги" по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава, современными методами и способами обнаружения
Уровень 2 (продвинутой)	навыками определения целей, задач, принципов, функций и методов управления качеством работ и услуг в локомотивном депо
Уровень 3 (высокий)	методами оптимизации системы качества работ и оказания услуг в локомотивном депо
ПК-12 способность анализировать технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления, применять экспертные оценки для выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции.	
Знать	
Уровень 1 (базовый)	технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления, методы выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных
Уровень 2 (продвинутой)	методы экспертных оценок для выработки управленческих решений по дальнейшему функционированию эксплуатационных и ремонтных предприятий и оценке качества их продукции
Уровень 3 (высокий)	методы повышения качества технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления
Уметь	
Уровень 1 (базовый)	анализировать технологические процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления, применять экспертные оценки для выработки управленческих решений по дальнейшему
Уровень 2 (продвинутой)	использовать результаты экспертные оценки для повышения качества функционирования эксплуатационных и ремонтных предприятий
Уровень 3 (высокий)	разрабатывать и внедрять технологии повышения качества функционирования эксплуатационных и ремонтных предприятий
Владеть:	

Уровень 1 (базовый)	методами анализа технологических процессы производства и ремонта подвижного состава как объекта управления
Уровень 2 (продвинуты)	навыками повышения эффективности систем качества в локомотивном хозяйстве
Уровень 3 (высокий)	методологией внедрения современных концепций управления качеством продукции и услуг в локомотивном хозяйстве
ПСК-3.1 способность организовывать эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт электровозов и моторвагонного подвижного состава, их тяговых электрических машин, электрических аппаратов и устройств преобразования электрической энергии, производственную деятельность локомотивного хозяйства (электровозные, моторвагонные депо), проектировать электроподвижной состав и его оборудование, оценивать показатели безопасности движения поездов и качества продукции (услуг) с использованием современных информационных технологий, диагностических комплексов и систем менеджмента качества.и технико-экономических показателей производства, организовывать работы по рационализации, подготовке кадров и повышению их квалификации, владением методами деловой оценки персонала	
знать	
Уровень 1 (базовый)	Базовые положения по обеспечению качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава;
Уровень 2 (продвинут)	Основные требования к системам качества; международные стандарты управления качеством; нормативные документы ОАО "РЖД" по обеспечению качества продукции (услуг) при эксплуатации
Уровень 3 (высокий)	Основные положения обеспечения качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава; требования к системам качества; международные стандарты управления качеством;
уметь	
Уровень 1 (базовый)	Собирать и обобщать знания пообеспечении работоспособностинадежности и безопасности при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава
Уровень 2 (продвинут)	Систематизировать знания о требованияхк обеспечению безотказности, готовности и безопасности при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава, оценивать стоимость их жизненного
Уровень 3 (высокий)	Разрабатывать требования к обеспечению безотказности, готовности и безопасности при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава, оценивать стоимость их жизненного
владеть	
Уровень 1 (базовый)	Методами анализа технологических процессы производства и ремонта электроподвижного состава как объекта управления
Уровень 2 (продвинут)	Навыками повышения эффективности систем качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава
Уровень 3 (высокий)	Методологией внедрения современных концепций в обеспечении безотказности, готовности и безопасности при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава, оценивать стоимость их жизненного цикла.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	В форме ПП
1.	Введение в дисциплину. Сущность и значение СМК Принцип построения и функционирования СМК /Л/	7	6	0
2	Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня. Конкуретоспособность, Затраты на качество./Пр/	7	6	0
3	Характеристика и структура системы управления качеством при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава Л/	7	6	0
4	Группы показателей качества в сфере эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава /Пр/	7	6	0
5	Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности качества.Пр/	7	6	0
6	Инструменты и методы Бережливого производства./Л/	7	6	0
10	Самостоятельная работа/Ср/	7	35,75	0
11	Консультации	7	0,25	0
12	Зачет по дисциплине	7	0	0

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
4.1. Фонд оценочных средств по текущему контролю
<i>Дискуссия, тестирование</i>
4.2. Фонд оценочных средств по промежуточной аттестации
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
5.1. Рекомендуемая литература					
5.1.1. Основная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л1.1	Козырев, В.А.	Развитие систем менеджмента качества : учеб. пособие / В.А. Козырев, А.Н. Лисенков, С.В. Палкин ; под ред. В.А. Козырева. – Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2012. – 268 с. – ISBN 978-5-89035-854-7	Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2012. – 268 с		https://umczdt.ru/books/45/62138/
Л1.2	Козырев, В.А.	Менеджмент на железнодорожном транспорте : учеб. пособие / В.А. Козырев, М.И. Ковальская, А.Н. Лисенков . – Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. – 675 с. – ISBN 978-5-89035-964-3	Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. – 675 с		https://umczdt.ru/books/45/62152/
5.1.2. Дополнительная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л2.1	Козырев, В.А.	Менеджмент на железнодорожном транспорте : Учебное пособие / В.А. Козырев [и др.] ; под ред. В.А. Козырева. – Москва : ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2009. – 544 с. – ISBN 978-5-89035-549-2	Москва : ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2009 – 544 с.		https://umczdt.ru/books/45/225964/
5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)					
5.2.1 Перечень лицензионного программного обеспечения					
5.3.1.1	Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)				
5.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)				

5.3.1.3	Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI
5.3.1.4	Microsoft Windows 7/8.1 Professional
5.3.1.5	Сервисы ЭИОС ОрИПС
5.3.1.6	AutoCAD
5.3.1.7	WinMashine 2010" (v 10.1),
5.3.1.8	КОМПАС-3D
5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
5.3.2.1	СПС «Консультант Плюс»
5.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
5.3.2.3	ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ)
5.3.2.4	ЭБС издательства "Лань"
5.3.2.5	ЭБС BOOK.RU
5.3.2.6	ЭБС «Юрайт»

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
6.1 При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями	
6.1.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.
6.1.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). Помещение для самостоятельной работы. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
6.2 При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ	
6.2.1	Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.
6.2.2	Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).