

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 18.05.2023 09:30:55  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## **Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава рабочая программа дисциплины (модуля)<sup>1</sup>**

Закреплена за кафедрой **Логистика и транспортные технологии**

Учебный план 23.05.03 **23.05.03-20-2-ПСЖДэт-ОрИПС .plx**  
Специальность **23.05.03 Подвижной состав железных дорог**  
Электрический транспорт

Квалификация **Специалист**

Форма обучения **заочная**

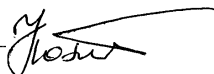
Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Вид занятий	4 курс		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Контактные часы на аттестацию	0,65	0,65	0,65	0,65
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,65	12,65	12,65	12,65
Сам. работа	91,6	91,6	91,6	91,6
Контроль	3,75	3,75	3,75	3,75
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Доцент Коломынцев В.М..



<sup>1</sup> Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы (ОПОП). Сведения об актуализации ОПОП вносятся в лист актуализации ОПОП.

**Оренбург**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины является усвоение студентами знаний, умений, навыков и компетенций в области обеспечения качества продукции и услуг в сферах эксплуатации, технического обслуживания и ремонта электроподвижного состава
1.2	Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.
1.3	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПКС-6:</b> Способен оценивать экономическую деятельность предприятий железнодорожного транспорта; разрабатывать мероприятия для оптимального развития и организации деятельности подразделений железнодорожного транспорта	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПКС-6.1.	Применяет различные методики планирования деятельности участка производства по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава.
ПКС-6.2.	Умеет выбирать технологии и способы выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава с учетом передовых методов и организации труда.
ПКС-6.3	Умеет планировать деятельность бригад, выполняющих работы по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава.
ПКС-6.4.	Определяет потребный расход материалов и запасных частей на выполнение технического обслуживания и ремонта железнодорожного подвижного состава.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	В форме ПП
	<b>Раздел 1. Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня</b>			
1.1	Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня /Лк/	4	1	0
1.2	Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня /Пз/	4	2	0
	<b>Раздел 2. Качество как объект управления на железнодорожном транспорте</b>			
2.1	Качество как объект управления на железнодорожном транспорте /Лк/	4	1	0
2.2	Качество как объект управления на железнодорожном транспорте /Пз/	4	2	0
	<b>Раздел 3. Характеристика и структура системы управления качеством в локомотивном хозяйстве</b>			
3.1	Характеристика и структура системы управления качеством в локомотивном хозяйстве /Лк/	4	0,5	0
3.2	Характеристика и структура системы управления качеством в локомотивном хозяйстве /Пз/	4	1	0

	<b>Раздел 4. Семь инструментов управления качеством. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества.</b>			
4.1	Семь инструментов управления качеством. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества /Лк/	4	0,5	0
4.2	Семь инструментов управления качеством. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества /Пз/	4	1	0
	<b>Раздел 5. Организация и виды технического контроля. Управление качеством на рабочих местах. Бережливое производство. Канбан, Кайдзен</b>			
5.1	Организация и виды технического контроля. Управление качеством на рабочих местах. Бережливое производство. Канбан, Кайдзен /Лк/	4	0,5	0
5.2	Организация и виды технического контроля. Управление качеством на рабочих местах. Бережливое производство. Канбан, Кайдзен /Пз/	4	1	0
	<b>Раздел 6. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности качества.</b>			
6.1	Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества /Лк/	4	0,5	0
6.2	Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества /Пз/	4	1	0
	Контактные часы на аттестацию	4	0,65	0
	<b>Раздел 7. Самостоятельная работа</b>			
7.1	Подготовка к лекционным занятиям /СР/	4	2	0
7.2	Подготовка к практическим занятиям /СР/	4	8	0
7.3	Подготовка к зачёту /СР/	4	9	0
7.4	Изучение разделов 1-6 /СР/	4	72,6	0
	Контроль	4	3,75	0
	Итого:	4	<b>108</b>	0

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 4.1. Фонд оценочных средств по текущему контролю

##### 4.1. Фонд оценочных средств по промежуточной аттестации

За К

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

#### 5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1. Рекомендуемая литература

5.1.1. Основная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л1.1	Вячеславова, О.Ф.	Системы менеджмента качества: разработка, внедрение, улучшение : учебное пособие / Вячеславова О.Ф., Зайцев С.А., Ларцева Т.А. — Москва : Русайнс, 2019. — 204 с. — ISBN 978-5-4365-3647-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/932982">https://book.ru/book/932982</a>	— Москва : Русайнс, 2019. — 204 с.		ЭБС book.ru <a href="https://book.ru/book/932982">https://book.ru/book/932982</a>
Л1.2	Данилова-Волковская, Г.М.	Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса : учебное пособие / Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И. — Москва : КноРус, 2017. — 282 с. — ISBN 978-5-406-05726-1. — URL: <a href="https://book.ru/book/921320">https://book.ru/book/921320</a>	Москва : КноРус, 2017. — 282 с.		ЭБС book.ru <a href="https://book.ru/book/921320">https://book.ru/book/921320</a>
5.1.2. Дополнительная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л2.1	Погорелая, О.В.	Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Учет и анализ» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02»Менеджмент» профиль «Логистика» , заочной формы обучения / О.В. Погорелая. - Самара: СамГУПС, 20125.- 43 с.»	Самара: СамГУПС, 20125.- 43 с.»		<a href="http://mindload.ru">http://mindload.ru</a>
<b>5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b>					
<b>5.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>					
5.3.1.1	Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)				
5.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)				
5.3.1.3	Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI				
5.3.1.4	Microsoft Windows 7/8.1 Professional				
5.3.1.5	Сервисы ЭИОС ОрИПС				
5.3.1.6	AutoCAD				
5.3.1.7	WinMashine 2010” (v 10.1),				
5.3.1.8	КОМПАС-3D				
<b>5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>					
5.3.2.1	СПС «Консультант Плюс»				
5.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU				

5.3.2.3	ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ)
5.3.2.4	ЭБС издательства "Лань"
5.3.2.5	ЭБС BOOK.RU
5.3.2.6	ЭБС «Юрайт»

<b>6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>6.1 При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями</b>	
6.1.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.
6.1.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
<b>6.2 При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ</b>	
6.2.1	Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.
6.2.2	Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).