

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:50:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

**Системы менеджмента качества при эксплуатации и
обслуживании электроподвижного состава**

рабочая программа дисциплины (модуля)¹

Закреплена за каф **Логистика и транспортные технологии**
Учебный план 23.05.03-19-1-ПСЖДэт .pli.plx
23.05.03 Системы менеджмента качества при эксплуатации и
обслуживании электроподвижного состава

Квалификация **Специалитет**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Вид занятий	Итого			
	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Контактные часы на аттестацию КА	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд	54	54	54	54
Контактная работа	54,25	54,2	54,25	54,25
Сам. работа	53,75	53,7	53,75	53,75
Контроль	-	-	-	-
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

доцент Попов А.Э. _____



Оренбург

¹ Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы (ОПОП). Сведения об актуализации ОПОП вносятся в лист актуализации ОПОП.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины являются воспитание у студентов культуры взаимодействия с электронной информационно-образовательной средой (ЭИОС), а также обучение практическим навыкам работы с программным обеспечением ЭИОС учебного заведения.
1.2	Задачами изучения дисциплины являются формирование знаний, умений и навыков по разработке и внедрению СМК, оптимизации СМК в подразделениях железнодорожного транспорта, применением нормативных документов ОАО РЖД по внедрению СМК
1.3	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5.3 Разрабатывает и внедряет СМК, оптимизирует СМК в подразделениях железнодорожного транспорта, применяет нормативные документы ОАО РЖД по внедрению СМК	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-5.3 Разрабатывает и внедряет СМК, оптимизирует СМК в подразделениях железнодорожного транспорта, применяет нормативные документы ОАО РЖД по внедрению СМК	Обучающийся знает: СМК, оптимизирует СМК в подразделениях железнодорожного транспорта, применяет нормативные документы ОАО РЖД по внедрению СМК
	Обучающийся умеет: разрабатывать и внедрять СМК, оптимизировать СМК в подразделениях железнодорожного транспорта, применяет нормативные документы ОАО РЖД по внедрению СМК
	Обучающийся владеет: методами разработки и внедрения СМК, оптимизации СМК в подразделениях железнодорожного транспорта, применения нормативных документов ОАО РЖД по внедрению СМК

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	В форме ПП
	Раздел 1 Лекционные занятия			
1.1	Эволюция качества. Пять звезд качества. История возникновения и развития систем менеджмента качества. Мировые системы менеджмента качества и опыт их внедрения в РФ /Лк/	7	2	4
1.2	Основные понятия и определения. Терминология в области качества /Лк/	7	2	4
1.3	Международное семейство стандартов ИСО 9000-9004 /Лк/	7	2	4
1.4	Организационное обеспечение СМК. Роль и задачи службы управления качеством /Лк/	7	2	4
1.5	Принцип построения и функционирования СМК. Управление СМК /Лк/	7	2	4
1.6	Реализация СМК в компании. Эволюция компании после внедрения СМК	7	2	4
1.7	Качество компании. Конкурентоспособность. Основные элементы СМК компании. Преимущества компании /Лк/	7	2	4
1.8	Система мотивация персонала. Живая среда. Корпоративная этика. Работа в командах /Лк/	7	2	4
1.9	Аудит и сертификация СМК /Лк/	7	2	4
	Раздел 2 Практические занятия			
2.1	Основные понятия и определения. Терминология в области качества /Пр/	7	4	4
2.2	Международное семейство стандартов ИСО 9000 /Пр/	7	4	4

2.3	Методы контроля качества. Семь простых японских методов контроля качества /Пр/	7	4	4
2.4	Методы контроля качества. Вербальные методы контроля качества /Пр/	7	4	4
2.5	Методы контроля качества. Комплексные методы контроля качества /Пр/	7	4	4
2.6	Основные элементы СМК компании. Затраты на качество /Пр/	7	4	4
2.7	Система мотивация персонала. Живая среда. Корпоративная этика. Работа в командах /Пр/	7	4	4
2.8	Награды и премии по качеству в России и за рубежом /Пр/	7	4	4
2.9	Инструменты и методы Бережливого производства /Пр/	7	4	4
	Зачет по дисциплине	7	0,25	

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Фонд оценочных средств по текущему контролю

Защита отчетов по практическим занятиям

4.2. Фонд оценочных средств по промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Рекомендуемая литература

5.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
ЛП.1	Вячеславов а, О.Ф.	Системы менеджмента качества: разработка, внедрение, улучшение : учебное пособие / Вячеславов О.Ф., Зайцев С.А., Ларцева Т.А. — Москва : Русайнс, 2019. — 204 с. — ISBN 978-5-4365-3647-7. — URL: https://book.ru/book/932982	Москва : Русайнс, 2019	ЭБС book.ru	https://book.ru/book/932982
ЛП.2	Данилова-Волковская, Г.М.	Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса : учебное пособие / Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И. — Москва : КноРус, 2017. — 282 с. — ISBN 978-5-406-05726-1. — URL: https://book.ru/book/921320	Москва : КноРус, 2017	ЭБС book.ru	https://book.ru/book/921320

5.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
ЛП.1	Мирошниченко, Е.Е.	Системы менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании электроподвижного состава: методические указания по освоению дисциплины/ Е.Е. Мирошниченко; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д, 2017. - 30 с.	Москва: Юрайт, 2020	1 Электронное издание	https://urait.ru/bcode/452091
ЛП.2	Погорелая, О.В.	Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Учет и анализ» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02»Менеджмент» профиль «Логистика», заочной формы обучения / О.В. Погорелая. - Самара: СамГУПС, 2015.- 43 с.»	Му		http://mindload.ru

5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.2.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

5.3.1.1 Программы: Windows 2007, Exele 2007, КОМПАС-3D

5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
5.3.2.1	Размещение учебных материалов в разделе «Проектирование предприятий по техническому обслуживанию и ремонту электроподвижного состава» системы обучения Moodle: http://do.samgups.ru/moodle/
5.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
5.3.2.3	ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ)
5.3.2.4	ЭБС BOOK.RU
5.3.2.5	ЭБС «Юрайт»

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
6.1 При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями	
6.1.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.
6.1.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). Помещение для самостоятельной работы. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (там где оно требуется!)
6.2 При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ	
6.2.1	Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.
6.2.2	Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).