

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 16.07.2021 09:30:55  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dccc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bce8

## Аннотация рабочей программы дисциплины

направление подготовки 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

специализация "Управление техническим состоянием железнодорожного пути"

**Дисциплина: Б1.В.09 Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте**

### **Цели освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний на основе изучения основных положений системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

### **Формируемые компетенции:**

ПК-4 Способен организовывать и проводить ремонтные работы железнодорожного пути и содержание искусственных сооружений.

ПК-4.5: Оценивает качество производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика.

### **Планируемые результаты обучения:**

В результате освоения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

методы оценки эффективности организационно-управленческих решений и требования, предъявляемые к проектной работ; особенности организации работы исполнителей, обоснования и принятия управленческих решений в процессе управления деятельностью предприятия; номенклатуру, методы измерения и оценки показателей качества на железнодорожном транспорте; систем контроля качества и статистические методы управления качеством на железнодорожном транспорте; международные стандарты управления качеством.

#### **Уметь:**

выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации проекта; анализировать проектную документацию; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы; обосновывать, обсуждать, оптимизировать и внедрять управленческие решения в сфере менеджмента качества на железнодорожном транспорте.

#### **Владеть:**

методами организации проведения профессионального обсуждения проекта, участием в ведении проектной документации; проектированием план-графика реализации проекта; определением требований к результатам реализации проекта; передовым опытом обеспечения качества работ железнодорожного

транспорта; принципами, функциями и методами менеджмента качества на предприятиях железнодорожного транспорта.

**Содержание дисциплины:**

1 Раздел 1

1.1 Понятийный аппарат менеджмента качества

Базовые принципы всеобщего менеджмента качества Лк/Пз/Ср

1.2 Экономико-технологические особенности функционирования железнодорожного транспорта и их влияние на методологию менеджмента качества на железнодорожном транспорте Лк/Пз/Ср

1.3 Показатели производственного качества на железнодорожном транспорте Лк/Пз/Ср

1.4 Показатели потребительского качества на железнодорожном транспорте Лк/Пз/Ср

1.5 Транспортная доступность пользователей Ср

1.6 Комплексная оценка качества транспортного обслуживания Лк/Пз/Ср

1.7 Графический метод оценки и анализа показателей качества транспортного обслуживания Ср

1.8 Роль качества в рыночной конкуренции на железнодорожном транспорте Лк/Пз/Ср

1.9 Организация, стандартизация и мотивация в менеджменте качества транспортного обслуживания Лк/Пз/Ср

1.10 Система мотивации персонала для повышения качества транспортного обслуживания Ср

1.11 Методы контроля качества Лк/Пз/Ср

1.12 Методы анализа затрат и результатов в менеджменте качества транспортного обслуживания Ср

1.10 Консультация

2 Раздел 2

2.1 Подготовка к лекционным занятиям

2.2 Подготовка к практическим занятиям

2.3 Подготовка к зачету

**Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

**Используемые образовательные технологии:** традиционные и инновационные.

**Формы текущего контроля успеваемости:** защита отчетов по практическим занятиям.

**Формы промежуточной аттестации:**

очная форма обучения: зачет с оценкой(9).

заочная форма обучения: зачет с оценкой(5).

**Трудоемкость дисциплины:** 4 ЗЕ.