

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5973678497bc8

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте

рабочая программа дисциплины (модуля)¹

Закреплена за	Логистика и транспортные технологии
Учебный план	23.05.06-20-12-СЖДп изм.pli.plx Направление подготовки 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей
Квалификация	специалист
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	43ЕТ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Вид занятий	Итого			
	уп	рпд	уп	рпд
Контактная работа:	54,25	54,25	54,25	54,25
<i>Лекции</i>	18	18	18	18
<i>Лабораторные</i>				
<i>Практические</i>	36	36	36	36
<i>Консультации</i>	0,25	0,25	0,25	0,25
Контроль				
Сам. работа	89,75	89,75	89,75	89,75
ИТОГО	144	144	144	144

Программу составил(и):

Старший преподаватель кафедры «Логистика и транспортные технологии» Наумов Д.В.



Оренбург

¹ Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы (ОПОП). Сведения об актуализации ОПОП вносятся в лист актуализации ОПОП.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Является формирование компетенций, указанных в п. 1.2. В части представленных в п. 1.3. Результатов обучения (знаний, умений, навыков) Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний на основе изучения основных положений системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте
1.2	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК 4 Способен организовывать и проводить ремонтные работы железнодорожного пути и содержание искусственных сооружений	
ПК-4.5 - Оценивает качество производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-4.5.1	Знает методы оценки качество производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика
ПК-4.5.2.	Выдвигает инновационные идеи и нестандартные подходы к реализации качественного производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика
ПК-4.5.3	Организует производство ремонтных работ и выполнение технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	В форме ПП
1	Раздел 1			
1.1	Понятийный аппарат менеджмента качества Базовые принципы всеобщего менеджмента качества Лк/Пз/Ср	9	2/4/3	0
1.2	Экономико-технологические особенности функционирования железнодорожного транспорта и их влияние на методологию менеджмента качества на железнодорожном транспорте Лк/Пз/Ср	9	2/4/3	0
1.3	Показатели производственного качества на железнодорожном транспорте Лк/Пз/Ср	9	2/4/3	0
1.4	Показатели потребительского качества на железнодорожном транспорте Лк/Пз/Ср	9	2/4/3	0
1.5	Транспортная доступность пользователей Ср	9	3	0
1.6	Комплексная оценка качества транспортного обслуживания Лк/Пз/Ср	9	2/4/3	0
1.7	Графический метод оценки и анализа показателей качества транспортного обслуживания Ср	9	3	0
1.8	Роль качества в рыночной конкуренции на железнодорожном транспорте Лк/Пз/Ср	9	2/4/3	0
1.9	Организация, стандартизация и мотивация в менеджменте качества транспортного обслуживания Лк/Пз/Ср	9	2/4/3	0
1.10	Система мотивации персонала для повышения качества транспортного обслуживания Ср	9	3	0
1.11	Методы контроля качества Лк/Пз/Ср	9	2/4/3	0
1.12	Методы анализа затрат и результатов в менеджменте качества транспортного обслуживания	9	3	0

	Ср			
1.10	Консультация	9	0,25	0
2	Раздел 2			0
2.1	Подготовка к лекционным занятиям	9	9	0
2.2	Подготовка к практическим занятиям	9	36	0
2.3	Подготовка к зачету	9	8,75	0
	Итого		144	0

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	
4.1. Фонд оценочных средств по текущему контролю	
<i>защита отчетов по практическим занятиям</i>	
4.1. Фонд оценочных средств по промежуточной аттестации	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины	

5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
5.1. Рекомендуемая литература					
5.1.1. Основная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л1.1	Мейтова, А. Н.	Системы менеджмента качества : учебное пособие / А. Н. Мейтова. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	Ростов-на-Дону : РГУПС, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-88814-887-7. железнодоржном транспорте», 2017.	1 Электронное издание	https://e.lanbook.com/book/140605
	Дзедик, В. А.	Разработка систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 : учебное пособие / В. А. Дзедик. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/100848 (дата обращения: 14.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 132 с	1 Электронное издание	https://e.lanbook.com/book/100848
5.1.2. Дополнительная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л2.1	В. Я. Дмитриев, Т. А. Борисова ; под редакцией Е. С. Ивлевой	Основы управления качеством : учебное пособие	Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2017. — 185 с. — ISBN 978-5-94047-048-9	1 Электронное издание	https://e.lanbook.com/book/144176
Л2.2	Позднякова, Н. А.	Позднякова, Н. А. Системы менеджмента качества : учебно-методическое пособие / Н. А. Позднякова. — Курган : КГСХА им. Т.С.Мальцева, 2016. — 57 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159288 (дата обращения: 14.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Курган : КГСХА им. Т.С.Мальцева, 2016.	1 эл.изд	https://e.lanbook.com/book/159288
5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)					
5.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения					

5.3.1.1		Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
5.3.1.2		Microsoft Office 2007 Professional (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
5.3.1.3		Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI
5.3.1.4		Microsoft Windows 7/8.1 Professional
5.3.1.5		Сервисы ЭИОС ОрИПС
5.3.1.6		AutoCAD
5.3.1.7		WinMashine 2010" (v 10.1),
5.3.1.8		КОМПАС-3D
5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем		
5.3.2.1		СПС «Консультант Плюс»
5.3.2.2		Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
5.3.2.3		ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ)
5.3.2.4		ЭБС издательства "Лань"
5.3.2.5		ЭБС BOOK.RU
5.3.2.6		ЭБС «Юрайт»

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями

6.1.1		Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.
6.1.2		Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

6.2 При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ

6.2.1		Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.
6.2.2		Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).