

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО**  
**ОБРАЗОВАНИЯ**  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## Системы менеджмента качества

### рабочая программа дисциплины (модуля)<sup>1</sup>

Закреплена за кафедрой **Логистика и транспортные технологии**

Учебный план 23.05.05-20-2-СОДПа-ОрИПС.plz.plx  
Направление подготовки 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов  
Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Квалификация **специалист**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Вид занятий                        | № курса |       |       |       |
|------------------------------------|---------|-------|-------|-------|
|                                    | 5       |       | Итого |       |
|                                    | уп      | рп    | уп    | рп    |
| Лекции                             | 8       | 8     | 8     | 8     |
| Практические                       | 4       | 4     | 4     | 4     |
| КЭ                                 | 0,25    | 0,25  | 0,25  | 0,25  |
| Контроль                           | 3,75    | 3,75  | 3,75  | 3,75  |
| Контактные часы на аттестацию (КА) | 0,4     | 0,4   | 0,4   | 0,4   |
| Итого ауд.                         | 64      | 64    | 64    | 64    |
| Контактная работа                  | 12,65   | 12,65 | 12,65 | 12,65 |
| Сам. работа                        | 127,6   | 127,6 | 127,6 | 127,6 |
| Итого                              | 144     | 144   | 144   | 144   |

Программу составил(и):

Малахова О.Ю.

**Оренбург**

<sup>1</sup> Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы (ОПОП). Сведения об актуализации ОПОП вносятся в лист актуализации ОПОП.

| <b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |  |
|---|--|
| 1.1   | Формирование комплексных знаний в области управления менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике   |
| 1.2   | Задачами изучения дисциплины являются формирование:<br>знаний:<br>- управления качеством; направления совершенствования системы менеджмента качества, в том числе касающиеся менеджмента персонала.<br>умений:<br>- оценивать эффективность системы менеджмента качества организации; управлять человеческими ресурсами в целях поддержания и совершенствования системы менеджмента качества; организовывать внутренний аудит системы качества.<br>навыков:<br>- разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации; ведения проектной работы в сфере совершенствования системы менеджмента качества; выбора методов управления качеством в соответствии со спецификой организации. |
| 1.3   | При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).   |

| <b>2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>  |   |
|--|---|
| <b>ПКС-2:</b> способен анализировать технологические процессы эксплуатации, технического обслуживания и ремонта систем автоматики и телемеханики железнодорожного транспорта как объект управления |   |
| Код и наименование индикатора достижения компетенции   |   |
| ПКС-2.1  | Разрабатывает и анализирует карты технологических процессов на производство работ по техническому обслуживанию и ремонту устройств и систем автоматики и телемеханики железнодорожного транспорта;  |
| ПКС-2.2  | Определяет нарушения и отступления от нормативных показателей технологических процессов по техническому обслуживанию, модернизации и ремонту устройств и систем автоматики и телемеханики железнодорожного транспорта;  |
| ПКС-2.3  | Разрабатывает корректирующие мероприятия, направленные на устранение выявленных нарушений и отступлений от нормативных показателей технологических процессов по техническому обслуживанию, модернизации и ремонту устройств и систем автоматики и телемеханики железнодорожного транспорта; |
| ПКС-2.4  | Применяет в своей профессиональной деятельности нормативную документацию в области качества, в том числе документы по качеству ОАО «РЖД» (технические регламенты, санитарные нормы и правила, технические условия и другие нормативные документы).  |

| <b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |   |                |       |            |
|--|---|----------------|-------|------------|
| Код занятия  | Наименование разделов и тем /вид занятия/   | Семестр / Курс | Часов | В форме ПП |
|  | <b>Раздел 1. Качество как объект управления</b>                                       |                |       |            |
| 1.1  | Качество как объект управления /Лк/   | 5              | 1     | 0          |
|  | <b>Раздел 2. Предпосылки создания системы международных стандартов ИСО</b>            |                |       |            |
| 2.1  | Предпосылки создания системы международных стандартов ИСО /Лк/                        | 5              | 1     | 0          |
| 2.2  | Объекты аккредитации /Пр/   | 5              | 0,5   | 0          |
|  | <b>Раздел 3. Структура стандартов в области качества ИСО серий 9000, 10000, 14000</b> |                |       |            |
| 3.1  | Структура стандартов в области качества ИСО серий 9000, 10000, 14000 /Лк/             | 5              | 1     | 0          |
| 3.2  | Основные отличия стандартов /Пр/  | 5              | 0,5   | 0          |
|  | <b>Раздел 4. Принципы, положенные в основу стандартов ИСО</b>                         |                |       |            |
| 4.1  | Принципы, положенные в основу стандартов ИСО /Лк/                                     | 5              | 1     | 0          |

|   |   |   |       |   |
|---|---|---|-------|---|
| 4.2   | Методы создания организации как система взаимосвязанных процессов /Пр/          | 5 | 0,5   | 0 |
| <b>Раздел 5. Документация систем качества</b>   |   | 5 |       |   |
| 5.1   | Документация систем качества /Лк/   | 5 | 1     | 0 |
| 5.2   | Организация процесса, ответственность, полномочия и роль каждого работника /Пр/ | 5 | 0,5   | 0 |
| <b>Раздел 6. Сертификация и аудит систем качества</b>                                   |   | 5 |       |   |
| 6.1   | Сертификация и аудит систем качества /Лк/                                       | 5 | 1     | 0 |
| 6.2   | Аудит систем менеджмента качества /Пр/  | 5 | 0,5   | 0 |
| <b>Раздел 7. Статистические методы контроля качества</b>                                |   | 5 |       |   |
| 7.1   | Статистические методы контроля качества /Лк/                                    | 5 | 1     | 0 |
| 7.2   | Причинно-следственная диаграмма /Пр/  | 5 | 0,5   | 0 |
| <b>Раздел 8. Экономика качества</b>   |   |   |       |   |
| 8.1   | Экономика качества /Лк/   | 5 | 0,5   | 0 |
| 8.2   | Определение величин затрат /Пр/   | 5 | 0,5   | 0 |
| <b>Раздел 9. Внедрение и инфраструктура системы менеджмента качества на предприятии</b> |   |   |       |   |
| 9.1   | Внедрение и инфраструктура системы менеджмента качества на предприятии /Лк/     | 5 | 0,5   | 0 |
| 9.2   | Внедрение системы менеджмента качества /Пр/                                     | 5 | 0,5   | 0 |
| <b>Раздел 10. Самостоятельная работа /Ср/</b>   |   | 5 | 127,6 | 0 |
| <b>РГР, Зачет /К/</b>   |   | 5 | 0,65  | 0 |

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 4.1. Фонд оценочных средств по текущему контролю

Защита отчетов по практическим занятиям, тестирование после лекций

##### 4.1. Фонд оценочных средств по промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

#### 5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### 5.1. Рекомендуемая литература

###### 5.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители         | Заглавие                    | Издательство, год                   | Кол-во                   | Эл. адрес   |
|------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---|
| Л1.1 | А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. | Теория менеджмент: учебник. | М.: Издательство «Дашков и К», 2014 | 1<br>Электронное издание | <a href="https://el.anbook.com/book/93288">https://el.anbook.com/book/93288</a> |

###### 5.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие                 | Издательство, год  | Кол-во                   | Эл. адрес   |
|------|---------------------|--------------------------|--|--------------------------|---|
| Л2.1 | Журавлев, П.В.      | Инновационный менеджмент | М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016 | 1<br>Электронное издание | <a href="https://umczdt.ru/books/45/62151/">https://umczdt.ru/books/45/62151/</a> |

##### 5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

###### 5.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

|         |   |
|---------|---|
| 5.3.1.1 | Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) |
| 5.3.1.2 | Microsoft Office 2007 Professional (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)      |
| 5.3.1.3 | Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI  |

|  |   |
|--|---|
| 5.3.1.4  | Microsoft Windows 7/8.1 Professional  |
| 5.3.1.5  | Сервисы ЭИОС ОрИПС  |
| 5.3.1.6  | AutoCAD   |
| 5.3.1.7  | WinMashine 2010” (v 10.1),  |
| 5.3.1.8  | КОМПАС-3D   |
| <b>5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b> |   |
| 5.3.2.1  | СПС «Консультант Плюс»  |
| 5.3.2.2  | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU  |
| 5.3.2.3  | ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ) |
| 5.3.2.4  | ЭБС издательства "Лань"   |
| 5.3.2.5  | ЭБС BOOK.RU   |
| 5.3.2.6  | ЭБС «Юрайт»   |

| <b>6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                               |  |
|---|--|
| <b>6.1 При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями</b> |  |
| 6.1.1   | Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал.<br>Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.   |
| 6.1.2   | Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). |
| <b>6.2 При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ</b>         |  |
| 6.2.1   | Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.   |
| 6.2.2   | Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).  |