

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 18.05.2021 09:30:55
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0ae73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Системы менеджмента качества в хозяйстве электроснабжения железных дорог *(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки / специальность

23.05.05 Системы обеспечения движения поездов
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Электроснабжение железных дорог
(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК-4: владением нормативными документами по ремонту и техническому обслуживанию систем обеспечения движения поездов, способами эффективного использования материалов и оборудования при техническом обслуживании и ремонте систем обеспечения движения поездов, владением современными методами и способами обнаружения неисправностей в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания систем обеспечения движения поездов, владением методами расчета показателей качества

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
<i>ПК-4: владением нормативными документами по ремонту и техническому обслуживанию систем обеспечения движения поездов, способами эффективного использования материалов и оборудования при техническом обслуживании и ремонте систем обеспечения движения поездов, владением современными методами и способами обнаружения неисправностей в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания систем обеспечения движения поездов, владением методами расчета показателей качества</i>	<i>Обучающийся знает: фундаментальные задачи менеджмента качества, особенности построения СМК, как объекта управления, технологических процессов железнодорожного транспорта, структуру документации СМК производственного предприятия</i>	Тесты в ЭИОС СамГУПС
	<i>Обучающийся умеет: применять методы оценки затрат на качество и инструменты повышения качества</i>	Задания МУ к практическим работам
	<i>Обучающийся владеет: постановкой задач исследования и определения способов решения эффективности затрат на повышение качества</i>	Задания МУ к практическим работам

Промежуточная аттестация (Зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС (выполнение тестов);
- 2) собеседование (ответ, комментарии по выполненным заданиям из МУ).

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-4: владением нормативными документами по ремонту и техническому обслуживанию систем обеспечения движения поездов, способами эффективного использования материалов и оборудования при техническом обслуживании и ремонте систем обеспечения движения поездов, владением современными методами и способами обнаружения неисправностей в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания систем обеспечения движения поездов, владением методами расчета показателей качества	Обучающийся знает: фундаментальные задачи менеджмента качества, особенности построения СМК, как объекта управления, технологических процессов железнодорожного транспорта, структуру документации СМК производственного предприятия
Качество как объект управления. Предпосылки создания системы международных стандартов ИСО. Структура стандартов в области качества ИСО серий 9000, 10000, 14000. Принципы, положенные в основу стандартов ИСО. Документация систем качества. Сертификация и аудит систем качества. Статистические методы контроля качества. Экономика качества. Внедрение и инфраструктура системы менеджмента качества на предприятии.	
ПК-4: владением нормативными документами по ремонту и техническому обслуживанию систем обеспечения движения поездов, способами эффективного использования материалов и оборудования при техническом обслуживании и ремонте систем обеспечения движения поездов, владением современными методами и способами обнаружения неисправностей в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания систем обеспечения движения поездов, владением методами расчета показателей качества	Обучающийся умеет: применять методы оценки затрат на качество и инструменты повышения качества
Объекты аккредитации. Основные отличия стандартов. Методы создания организации как система взаимосвязанных процессов. Организация процесса, ответственность, полномочия и роль каждого работника.	
ПК-4: владением нормативными документами по ремонту и техническому обслуживанию систем обеспечения движения поездов, способами эффективного использования	Обучающийся владеет: постановкой задач исследования и определения способов решения эффективности затрат на повышение качества

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

<p>материалов и оборудования при техническом обслуживании и ремонте систем обеспечения движения поездов, владением современными методами и способами обнаружения неисправностей в эксплуатации, определения качества проведения технического обслуживания систем обеспечения движения поездов, владением методами расчета показателей качества</p>	
<p>Аудит систем менеджмента качества. Причинно-следственная диаграмма. Определение величин затрат. Внедрение системы менеджмента качества.</p>	

2.2. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

- 1 Объясните, почему проблема качества является фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности.
- 2 Какую роль сыграли стандарты ИСО серии 9000 в возникновении менеджмента качества?
- 3 Почему нельзя рассматривать качество изолированно с позиций производителя и потребителя.
- 4 Почему качество является комплексным понятием, отражающим эффективность всех сторон деятельности фирмы.
- 5 Какое значение имеет повышение качества?
- 6 Какова роль конкурсов в повышении качества?
- 7 Раскройте взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
- 8 Дайте характеристику пяти звезд качества.
- 9 Стратегии взаимодействия с внешней средой
- 10 Перечислите основные статистические методы контроля качества.
- 11 Для каких целей используются контрольные карты Шухарта?
- 12 Для каких целей применяются диаграммы причин и результатов (схемы Исикава)?
- 13 Какие этапы включает построение диаграмм Парето?
- 14 Как увязать показатели потребительского и производственного качества?
- 15 Назовите пять основных этапов управления качеством.
- 16 Какие функции включает система управления качеством?
- 17 Каким требованиям должна удовлетворять система управления качеством?
- 18 Каковы цели политики в области качества.
- 19 Из каких этапов состоит жизненный цикл продукции?
- 20 Что является целью статистических методов контроля?
- 21 Назовите характеристику партии изделий при контроле по альтернативному признаку.
- 22 Какие задачи решает статистический приемочный контроль по альтернативному признаку?
- 23 Расскажите о стандартах статистического приемочного контроля.
- 24 Что понимается под системой экономических планов и каково их значение?
- 25 Для чего применяются планы непрерывного выборочного контроля?
- 26 Какую роль играют контрольные карты в системе методов управления качеством?
- 27 Для каких целей используются контрольные карты У.А. Шухарта?
- 28 Для каких целей применяются диаграммы причин и результатов схемы Исикава)?
- 29 Из каких этапов состоит построение диаграмм Парето?
- 30 Какова роль стандартизации в управлении качеством?
- 31 Какие стандарты включены в Государственную систему стандартизации Российской Федерации?
- 32 Дайте определение надежности.
- 33 Почему понятие надежности связано с техникой?
- 34 Какой показатель применяется при обработке данных об отказах?
- 35 Назовите типы надежности и дайте их характеристику.
- 36 В чем состоит особенность выборочного контроля при исследовании надежности?

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Зачтено»:

- ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Системы менеджмента качества в хозяйстве электроснабжения железных
дорог»

по направлению подготовки/специальности

23.05.05 Системы обеспечения движения поездов
шифр и наименование направления подготовки/специальности

Электроснабжение железных дорог
профиль / специализация

Специалист
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– типовые оценочные материалы	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, должность, ученая степень, ученое звание _____ / Бекбергенова Д.Е.

(подпись)