

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Попов Анатолий Николаевич

Должность: директор

Дата подписания: 02.07.2025 15:48:16

Уникальный программный ключ:

1e0c38dcc0aee73ce1e11b0b73c147118



**ПРИВ  
ГУПС**

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## **ОРЕНБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Приволжский государственный университет путей сообщения»  
(ОрИПС – филиал ПривГУПС)

### **ПРОГРАММА**

**подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы**  
по направлению 38.03.02 организация и управление в учреждениях  
здравоохранения

на 2024-2029 учебные годы

Программа подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы разработана в соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N273-ФЗ, ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 организация и управление в учреждениях здравоохранения, (уровень бакалавриат), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12.01.2016 N 218, рекомендациями по организации подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы, порядком организации подготовки к защите и защиты выпускных квалификационных работ выпускников, завершающих обучение по программам ВО в ОрИПС – филиале ПривГУПС в условиях реализации ФГОС ВО».

Настоящая Программа определяет совокупность требований к подготовке к защите и защите выпускной квалификационной работы (далее - ПЗЗВКР) обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 организация и управление в учреждениях здравоохранения, (далее - программа бакалавриата, направление подготовки).

## **1. Общие положения**

1.1. Целью подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы(ПЗЗВКР)является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускника программы бакалавриата требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и работодателей.

1.2. ПЗЗВКР является частью оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) по направлению подготовки, а также обязательной процедурой для выпускников очной и заочной формы обучения, завершающей освоение ОПОП высшего образования в ПривГУПС.

1.3. К ПЗЗВКР допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме освоение ОПОП по программе бакалавриата.

1.4. Необходимым условием допуска к ПЗЗВКР является представление документов, подтверждающих освоение выпускниками общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

## **2. Условия проведения ПЗЗВКР**

### **2.1. Вид ПЗЗВКР**

ПЗЗВКР ФГБОУ ВО ПривГУПС по программе бакалавриата в соответствии с ФГОС ВО включает подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы.

### **2.2. Объем времени на подготовку и проведение**

В соответствии с компетентностно-ориентированным учебным планом направления подготовки объем времени ПЗЗВКР составляет 6 зачетных единиц.

## **3. Подготовка аттестационного испытания**

### **Разработка, закрепление и сроки выполнения ВКР.**

Тематика ВКР специалиста должна отличаться новизной, актуальностью и соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки,

техники и культуры. Тематика определяется выпускающей кафедрой, рассматривается и утверждается на заседании кафедры.

Примерный перечень тем ВКР рассматривается и утверждается на заседании кафедры, а затем предлагается обучающимся. Он может включать различные направления исследований – от анализа теоретических проблем до выполнения конкретных работ прикладного характера.

Обучающиеся выбирают тему ВКР самостоятельно из предлагаемого кафедрой примерного списка, руководствуясь интересом к проблеме, практическим опытом, возможностью получения фактических данных, наличием специальной экономической литературы.

Обучающийся может предложить свою тему ВКР с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Закрепление за обучающимся определенной темы ВКР производится на основании его письменного заявления, заверенного руководителем ВКР и утвержденного заведующим кафедрой и оформляется приказом по учебному заведению. Изменение темы ВКР во время ее выполнения должно иметь веские основания и осуществляется на основании решения кафедры по ходатайству научного руководителя.

В соответствии с темой ВКР научный руководитель выдает обучающемуся задание на её выполнение. Качественная подготовка задания является одной из главных обязанностей руководителя. Задание определяет объем работы, глубину проработки исследуемого аспекта проблемы и непосредственно влияет на значимость полученных результатов. Задание, которое вместе с выполненной работой представляется в ГАК, утверждает заведующий кафедрой.

В задании должны быть указаны: тема ВКР, срок сдачи законченной работы, перечень исходных данных к работе, содержание пояснительной записки, перечень графического материала, консультанты, дата выдачи задания, календарный план.

Весь процесс выбора темы, выяснения возможности ее выполнения, оформления заявления, утверждения и выдачи задания должен быть закончен до начала практики. Календарный план выполнения ВКР определяется кафедрой, его выполнение контролируется руководителем.

Порядок организации ПЗЗВКР представлен в таблице 1.

## Порядок организации ПЗВКР по программе бакалавриата

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный	Документ
1	Корректировка фонда оценочных средств	сентябрь-октябрь	Председатели СОП, зав.кафедрой, вед преподаватели	Протокол заседания кафедры. ФОС с отметкой об актуализации
2	Подготовка перечня тем выпускных квалификационных работ	октябрь	Зав кафедрой	Перечень
3	Формирование комиссий ГАК:	сентябрь-октябрь		
3.1	Представление кандидатур председателей ГАК	до 10 октября	зав.кафедрой	Сл. записка
3.2	Представление списочного состава ГАК	до 10 октября	зав.кафедрой	Сл. записка
3.3	Согласование на председателя ГАК и членов ГАК из сторонних организаций	до 10 октября	зав.кафедрой	Письмо-согласование
3.5	Подготовка списка кандидатур председателей ГАК для утверждения в РОСЖЕЛДОР	до 15.11.	УМУ	Письмо
3.6	Утверждение председателей ГАК	февраль	РОСЖЕЛДОР	Приказ РОСЖЕЛДОР
3.7	Утверждение состава ГАК	март-апрель	УМУ	Приказ ПривГУПС
5	Утверждение тем ВКР	за 30 дней до ПДП	декан, зав.кафедрой	Приказ
6	Выдача задания на ВКР	за 1 неделю до выхода на ПДП	Руководители ВКР	Соотв.раздел ВКР
7	Ознакомление студентов с порядком проведения государственных аттестационных испытаний	за 6 месяцев до начала защиты КР	декан, зав.кафедрой	Журнал регистрации
8	Консультирование выпускников по вопросам содержания и последовательности выполнения ВКР	Согласно графику консультаций	руководитель ВКР	
9	Рецензирование ВКР	за 5 дней до защиты	зав.кафедрой, Руководители ВКР	Рецензии
10	Проведение защиты ВКР	в соотв. с расписанием защиты ВКР	Декан, зав.кафедрой	Протоколы заседаний ГАК
11	Составление отчета о работе государственной аттестационной комиссии	по завершению работы ГАК, июнь	Председатели ГАК, зав кафедрой, секретари ГАК	Эл. модуль отчета ГАК, печатная версия с подписью председателя

#### **4. Руководство подготовкой и защитой ВКР**

В целях оказания обучающемуся теоретической и практической помощи в период подготовки и написания ВКР кафедра из числа профессорско-преподавательского состава назначает ему научного руководителя, который утверждается приказом ректора университета.

Во время всего периода подготовки и написания ВКР научный руководитель:

- выдает обучающемуся задание для написания выпускной работы, которым он в свою очередь должен руководствоваться в процессе ее выполнения;
- совместно с обучающимся разрабатывает план работы;
- рекомендует необходимую литературу, справочные и архивные материалы, иные источники по теме;
- осуществляет оперативное руководство работой;
- проводит систематические консультации по согласованному графику или по мере необходимости с целью оказания методической помощи;
- проверяет ход подготовки работы (по частям и в целом), как определено в задании;
- консультирует обучающегося по подготовке вступительного слова на защите на заседании ГАК.

На различных стадиях подготовки и выполнения работы задачи научного руководителя изменяются.

На первом этапе подготовки научный руководитель советует, как приступить к рассмотрению темы, корректирует план работы и дает рекомендации по списку литературы.

В ходе выполнения работы научный руководитель выступает как оппонент, указывает на недостатки аргументации, композиции, стиля и т.п., советует, как их лучше устранить.

Обучающийся может учитывать или отклонять рекомендации и замечания научного руководителя по своему усмотрению, ответственность за теоретически и методологически правильную разработку и освещение темы, качество содержания и оформления работы полностью лежит на обучающемся, а не научном руководителе.

Законченная ВКР, подписанная обучающимся на титульном листе, представляется научному руководителю. После ознакомления с окончательным вариантом текста, руководитель составляет письменный отзыв на бланке установленной формы.

Далее вместе с отзывом научного руководителя работа передается заведующему выпускающей кафедры. На основании этих материалов заведующий кафедрой решает вопрос о допуске к защите ВКР, делая об этом соответствующую запись на титульном листе работы.

В случае, если заведующий кафедрой не считает возможным допустить обучающегося к защите ВКР, этот вопрос рассматривается на заседании

кафедры с участием руководителя и выпускника. Если 2/3 членов кафедры проголосовало за допуск работы к защите, то работа считается допущенной к защите.

Обучающемуся следует иметь ввиду, что научный руководитель не является ни соавтором, ни редактором ВКР. Обучающийся несет полную ответственность за содержание, достоверность используемых материалов и оформление работы. Он обязан:

- придерживаться согласованного с руководителем графика и сроков реализации плана работы;
- нести ответственность за обоснованные в работе решения, сделанные выводы, а также за достоверность всех данных и расчетов;
- регулярно отчитываться перед руководителем о степени готовности работы;
- соблюдать все требования, предъявляемые к написанию и оформлению работы;
- представить подписанную им лично выпускную работу руководителю в установленные сроки (не позднее, чем за 30 дней до защиты);
- получить рецензию на ВКР;
- подготовить выступление и презентацию для защиты работы на заседании ГАК.

При грубых нарушениях графика выполнения работы руководитель имеет право мотивированно отказаться от проведения консультаций для обучающегося, а выпускающая кафедра – выдвинуть обоснованное предложение об отстранении обучающегося от выполнения выпускной квалификационной работы.

Обучающийся, не представивший в установленные сроки свою работу, к защите не допускается.

## **5. Рецензирование выпускных квалификационных работ**

Рецензия на ВКР является важнейшим документом, определяющим полноту и качество представленных на защиту материалов.

Рецензирование ВКР осуществляется преподавателями выпускающих, смежных или специализированных кафедр университета или других вузов, научных учреждений, ведущими специалистами учреждений, предприятий и организаций, являющимися заказчиками ВКР, имеющими высшее образование по соответствующему профилю.

На рецензию отводится не менее 10 дней. Внесение изменений в работу после получения рецензии не допускается. При анализе ВКР рецензент оценивает:

- обоснованность выбора темы, научную аргументацию данного выбора;
- соответствие данной темы направлению, по которому присваивается квалификация;

- соответствие цели и задач содержанию работы, полноту решения задач, логику изложения материала;

- полноту использования в работе теоретических выводов по данной теме, содержащихся в трудах отечественных и зарубежных ученых, качество проработанных нормативных источников, анализа законодательной базы объекта исследования;

- уровень использования конкретных методов анализа проблемной ситуации;

- наличие конкретных результатов проведенных автором исследований и оценки ситуации, обоснованность выводов и предложений, их увязку с выдвинутыми целями и задачами;

- предложенные автором способы оценки разработанных им предложений, определение дальнейших перспектив исследования данной проблемы;

- аргументированность выводов;

- практическая значимость и возможность использования полученных результатов;

- недостатки и слабые стороны работы;

- замечания по оформлению и стилю изложения материала.

Результатом рецензии является вывод рецензента о возможности защиты ВКР, и оценка, которую, по мнению рецензента, заслуживает данная работа.

Рецензия на выпускную квалификационную работу представляется в письменном виде, пишется от руки или набирается на компьютере на стандартных листах.

Рецензия на ВКР подписывается рецензентом с указанием места работы, занимаемой должности, ученой степени и звания (при наличии). Подпись внешнего рецензента, не являющегося сотрудником университета, заверяется в организации по месту его работы в установленном порядке. Подпись рецензента – сотрудника университета не заверяется.

ВКР вместе с отзывом и рецензией в установленные сроки предоставляется заведующему кафедрой для решения о допуске к защите. Решение о допуске к защите может быть положительным даже в случае, если рецензия отрицательная. Разрешение о допуске оформляется на титульном листе и скрепляется подписью заведующего кафедрой. В случаях отказа в допуске к защите вопрос рассматривается на заседании кафедральной комиссии, которая выносит мотивированное решение. Причинами отказа в допуске может послужить несоответствие ВКР получаемой квалификации, требованиям, изложенным в данном руководстве, несоблюдение сроков подготовки работы.

За 2–3 дня до защиты обучающийся должен ознакомиться с содержанием рецензии и подготовить ответы на замечания рецензента. Ответы обучающегося на замечания рецензента заслушиваются на заседании ГАК во время защиты ВКР.

При отсутствии рецензии ВКР снимается с защиты.

## **6. Защита выпускных квалификационных работ**

Защита ВКР производится в сроки, установленные учебным планом подготовки бакалавра, на открытом заседании ГАК по соответствующему направлению подготовки и носит публичный характер. На закрытом заседании проводится защита только тех ВКР, тематика которых отнесена к такому порядку защиты законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации. Порядок закрытой защиты ВКР определяется выпускающей кафедрой по указанию (согласованию) уполномоченных органов по защите информации.

Выпускная квалификационная работа допускается к защите, если соблюдены следующие требования:

- 1) представлена выпускная квалификационная работа;
- 2) имеется отзыв научного руководителя выпускной квалификационной работы с его подписью;
- 3) имеется письменная рецензия с подписью рецензента;
- 4) имеется письменный допуск заведующего кафедрой (подпись заведующего кафедрой на титульном листе ВКР).

Обучающийся не допускается к защите:

- за невыполнение существенных разделов задания ВКР без замены их равноценными;
- грубое нарушение правил оформления ВКР;
- нарушение сроков представления ВКР;
- отсутствие отзыва или подписи руководителя ВКР и консультантов;
- отсутствие справки о проверке ВКР на заимствование.

Организацией защиты руководит председатель ГАК, а в его отсутствие – заместитель председателя.

Примерный порядок защиты:

1. Приглашение выпускника к заседанию (секретарь комиссии).
2. Объявление защиты с указанием ФИО выпускника и темы (секретарь комиссии).
3. Доклад выпускника (не более 10 мин.) включает:
  - актуальность темы;
  - цель и основные задачи работы;
  - объект и предмет исследования;
  - краткое содержание теоретических вопросов и результатов анализа;
  - основные выводы и практические рекомендации (этому пункту необходимо уделить особое внимание).
5. Ответы на вопросы.
6. Оглашение отзыва руководителя ВКР и рецензии.
7. Ответ обучающегося по замечаниям рецензента.
8. Объявление об окончании защиты.

## 9. Обсуждение итогов и оценки ВКР.

Обучающийся должен тщательно подготовиться к защите ВКР. В докладе (10-15 минут) следует дать краткое обоснование темы, показать ее актуальность; указать, какова цель работы, что является предметом исследования, какие задачи решались в ходе исследования; степень изученности проблемы и ее новизна; какие методы были использованы при ее изучении; какие новые результаты достигнуты в ходе исследования; что сделано лично обучающимся и каковы вытекающие из проведенного исследования основные выводы. Это общая схема доклада. Более конкретно его содержание определяется обучающимся вместе с научным руководителем. Краткий доклад должен быть подготовлен письменно, но выступать на защите следует свободно, четко, не зачитывая текст.

Доклад необходимо иллюстрировать графиками, таблицами, схемами, подготовленными заблаговременно и согласованными с научным руководителем.

Доклад может выполняться на иностранном языке с переводчиком и представлением этого доклада в напечатанном на русском языке виде членам ГАК. Решение о защите на языке, отличном от русского, принимает заведующий выпускающей кафедры с согласия руководителя ВКР и дипломника.

После завершения доклада члены ГАК задают вопросы, как непосредственно связанные с темой ВКР, так и близко к ней относящиеся. Наряду с членами ГАК могут задавать вопросы и участвовать в дискуссии лица, присутствующие на защите. При ответах на вопросы обучающийся имеет право пользоваться своей работой. Содержание вопросов и ответов отражается в протоколе.

По докладу и ответам на вопросы ГАК судит о широте кругозора выпускника, его эрудиции, умении публично выступать и аргументированно отстаивать свою точку зрения.

Результаты защиты ВКР Государственная аттестационная комиссия оценивает по четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Обсуждение результатов защиты каждой работы производится на закрытом заседании комиссии. Решение об оценке принимается только составом ГАК (по Положению об итоговой аттестации выпускников). Решение принимается большинством голосов, при их равенстве мнение председателя является решающим.

В конце заседания ГАК выносит решение о результатах защиты, оценке ВКР и о присуждении или не присуждении автору проекта соответствующей квалификации. В зависимости от результатов защиты комиссия может вынести рекомендации о практическом использовании результатов проекта и о продолжении обучения выпускника в магистратуре.

Итоги обсуждения объявляются открыто в тот же день после утверждения протоколов председателем Государственной аттестационной комиссии.

По результатам успешной защиты выпускникам выдается диплом.

В тех случаях, когда защита выпускной квалификационной работы признана неудовлетворительной, Государственная аттестационная комиссия устанавливает, может ли обучающийся представить к повторной защите эту же работу с доработкой, определяемой комиссией, или же он должен разработать новую тему, которая устанавливается выпускающей кафедрой.

Защищенные выпускные квалификационные работы сдаются на кафедру и затем хранятся в архиве.

Общие итоги защиты всех работ подводятся комиссией и в дальнейшем обсуждаются на кафедрах.

## **7. Принятие решений ГАК**

ВКР обучающегося должна продемонстрировать уровень его теоретической подготовки, способность критического осмысления проблемы, умение творчески и самостоятельно использовать существующие методы сбора и обработки информации, самостоятельно находить и обосновывать новые оригинальные решения, имеющие практическую значимость.

Результаты защиты ВКР определяются на основе оценок:

- научного руководителя за качество работы, степень ее соответствия требованиям, предъявляемым к ВКР соответствующего уровня;
- рецензента за работу в целом, учитывая степень обоснованности выводов и рекомендаций, их новизны и практической значимости;
- членов ГАК за содержание работы, её защиту, включая доклад, ответы на вопросы комиссии и присутствующих, а также на замечания рецензента.

Оценка «**отлично**» выставляется в том случае, если:

- содержание работы соответствует выбранному направлению бакалавриата и теме работы;
- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;
- дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;
- показано знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме;
- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;
- теоретические положения органично сопряжены с практикой;
- даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы;
- в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором самостоятельно или в составе группы (в отдельных случаях допускается опора на вторичный анализ имеющихся данных);
- в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены

таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;

- широко представлена библиография по теме работы;
- приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы;
- по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям.

**Оценка «хорошо»:**

- тема соответствует направлению обучения;
- содержание работы в целом соответствует заданию;
- работа актуальна, написана самостоятельно;
- дан анализ степени теоретического исследования проблемы;
- основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне;
- теоретические положения сопряжены с практикой;
- представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;
- практические рекомендации обоснованы;
- приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями ВКР;
- составлена библиография по теме работы.

**Оценка «удовлетворительно»:**

- работа соответствует направлению обучения;
- имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме;
- исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью;
- нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью;
- в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований;
- теоретические положения слабо увязаны с практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер;
- содержание приложений не освещает решения поставленных задач.

**Оценка «неудовлетворительно»:**

- тема работы не соответствует направлению обучения;
- содержание работы не соответствует теме;
- работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений.

**Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению «38.03.02 организация и управление в учреждениях здравоохранения»**

1.	Оптимизация организационной структуры учреждения (на примере)
2.	Формирование организационной культуры и ее роль в управлении учреждением (на примере)
3.	Особенности мотивации трудовой деятельности работников учреждений здравоохранения (на примере)
4.	Совершенствование системы мотивации персонала (на примере)
5.	Планирование в сфере здравоохранения (на примере)
6.	Совершенствование организационной структуры управления учреждением (на примере)
7.	Роль стратегического управления в развитии организации (на примере)
8.	Управление модернизацией системы здравоохранения в Самарской области
9.	Особенности системы управления персоналом (на примере)
10.	Формирование и развитие кадрового состава организации (на примере)
11.	Особенности управления кадровым потенциалом организации (на примере)
12.	Адаптация молодого специалиста в условиях организации (на примере)
13.	Особенности управления конфликтами в организации (на примере)
14.	Совершенствование системы социально-психологической мотивации персонала организации (на примере)
15.	Управление финансовыми результатами деятельности учреждения здравоохранения (на примере)
16.	Эффективное управление ресурсами в медицинской организации (на примере)
17.	Управление лекарственными средствами в медицинской организации
18.	Управление финансовыми ресурсами в медицинской организации
19.	Совершенствование организации оплаты труда работников при внедрении эффективного контракта (на примере)
20.	Совершенствование организации оказания медицинской помощи жителям труднодоступных сельских населенных пунктов Самарской области
21.	Создание централизованной клинико-диагностической лаборатории на базе КГБУЗ ...
22.	Совершенствование организации работы регистратуры медицинской организации
23.	Повышение качества и доступности оказания медицинской помощи ...
24.	Совершенствование организации деятельности диспетчерской службы скорой медицинской помощи (на примере)
25.	Организационная культура медицинской организации (на примере)
26.	Особенности системы управления персоналом медицинской организации (на примере)
27.	Проблемы кадрового обеспечения медицинской организации (на примере)
28.	Совершенствование работы с обращением граждан (на примере)
29.	Развитие системы здравоохранения в регионе
30.	Конституционное право на охрану здоровья и медицинскую помощь: содержание и проблемы реализации
31.	Качество оказания медицинской помощи: проблемы и пути решения
32.	Актуальные вопросы предоставления государственных услуг в сфере

	здравоохранения и фармацевтической деятельности
33.	Система государственного управления в сфере здравоохранения
34.	Трансформация системы государственного управления здравоохранением: отечественный опыт
35.	Оценка эффективности государственного управления в сфере здравоохранения
36.	Федеральные и региональные программы модернизации здравоохранения
37.	Особенности государственного управления региональным здравоохранением в условиях социально-экономических преобразования (на примере, субъекта Российской Федерации)
38.	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения и фармацевтической деятельности
39.	Лицензирование медицинской деятельности
40.	Лицензирование фармацевтической деятельности
41.	Государственная кадровая политика в сфере здравоохранения
42.	Управление персоналом в государственном учреждении здравоохранения

## Пример критериев оценки ВКР

критерии	показатели			
	Оценки « 2 - 5»			
	«неуд. »	«удовлетв»	«хорошо»	«отлично»
<b>Актуальность</b>	Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием)	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована не в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.
<b>Логика работы</b>	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы
<b>Сроки</b>	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки)	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).	Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня)	Работа сдана с соблюдением всех сроков

<p style="text-align: center;"><b>Самостоятельность в работе</b></p>	<p>Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Научный руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, конспекты</p>	<p>Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников.</p>	<p>После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.</p>	<p>После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором научный руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР</p>
<p style="text-align: center;"><b>Оформление работы</b></p>	<p>Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.</p>	<p>Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям</p>	<p>Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.</p>	<p>Соблюдены все правила оформления работы.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Литература</b></p>	<p>Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников</p>	<p>Изучено менее десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.</p>	<p>Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг</p>	<p>Количество источников более 20. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг</p>

<b>Защита работы</b>	Автор совсем не ориентируется в терминологии работы.	Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГАК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).
<b>Оценка работы</b>	Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена.	Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно.	Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены отступления в практической части от законов композиционного решения.	Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.

**Результаты защиты ВКР  
по основным образовательным программам высшего образования – по  
направлению 38.03.02 организация и управление в учреждениях  
здравоохранения**

№ п/п	Показатели	всего		Форма обучения			
				очная		заочная	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Допущены к защите						
2	Принято в защите ВКР						
3	Защищено ВКР						
4	Получили оценки:						
	- отлично						
	- хорошо						
	- удовлетворительно						
	- неудовлетворительно						
5	Средний балл						
6	Количество ВКР, выполненных						
	- по темам, предложенным обучающимися						
	- по заявкам организаций						
	- в области поисковых исследований						
7	Количество ВКР рекомендованных:						
	- к опубликованию						
	- к внедрению						

И.о. декана ФВО \_\_\_\_\_

подпись

/Ю.Н. Егорова

И.О. Фамилия

**Общие результаты подготовки выпускников  
по основным образовательным программам высшего образования –  
38.03.02 организация и управление в учреждениях здравоохранения**

№ п/п	Показатели	всего		Форма обучения			
		Кол- во	%	очная		заочная	
				Кол- во	%	Кол- во	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Количество дипломов с отличием						
2	Количество дипломов с оценками «хорошо» и «отлично»						
3	Количество выданных академических справок						

Программа рассмотрена на заседании СОПОП  
 Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ, ВКЛЮЧАЯ ПОДГОТОВКУ К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ПРОЦЕДУРУ ЗАЩИТЫ

---

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

**38.03.02 Менеджмент**

---

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

**Организация и управление в учреждениях здравоохранения**

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации– оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-1

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1

Осуществляет поиск информации, критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

УК-1.2

Анализирует проблемную ситуацию, выявляет ее составляющие и связи между ними, формулирует и аргументирует выводы и суждения

УК-2

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1

Решает ситуационные задачи с учетом трудовых и социальных факторов в рамках нормативно-правового регулирования

УК-3

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1

Организует и координирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения её членов

УК-3.2

Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1

Отбирает и использует средства русского языка в соответствии с языковыми нормами в целях построения эффективной академической и профессиональной коммуникации

УК-4.2

Осуществляет академическое и деловое взаимодействие в различных жанрах и формах с использованием современных коммуникативных технологий

УК-4.3

Применяет современные коммуникативные технологии для академического взаимодействия на иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.4

Применяет современные коммуникативные технологии для профессионального взаимодействия на иностранном(ых) языке(ах)

УК-5

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1

Анализирует идеологические и ценностные системы в контексте исторического развития общества, обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии

УК-5.2

Выявляет современные тенденции исторического развития России с учетом геополитической обстановки

УК-5.3

Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий

УК-6

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1

Определяет цели и задачи саморазвития и профессионального роста на основе оценки временных и личностных ресурсов

УК-6.2

Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации траектории саморазвития

УК-7

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1

Идентифицирует и анализирует социально-биологические и методические основы физического воспитания, здорового образа жизни, профессионально-прикладной физической подготовки

УК-7.2

Выбирает способы оценки и контроля уровня физического развития, физической и профессионально-прикладной подготовленности, показателей работоспособности и здоровья, с учетом физиологических особенностей организма

### УК-7.3

Соблюдает нормы здорового образа жизни, поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

### УК-8.1

Идентифицирует и анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

### УК-8.2

Определяет алгоритм действий по обеспечению безопасных условий жизнедеятельности при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

### УК-8.3

Планирует мероприятия по организации безопасных условий труда на предприятии

### УК-9

Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

### УК-9.1

Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

### УК-9.2

Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

### УК-10

Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

### УК-10.1

Анализирует и критически оценивает информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений

### УК-11

Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

### УК-11.1

Раскрывает механизм проявления коррупционного поведения и определяет способы противодействия ему в профессиональной деятельности

### УК-11.2

Обосновывает правовыми средствами свою гражданскую позицию в отношении терроризма и экстремизма и применяет способы противодействия им в профессиональной сфере

### ОПК-1

Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

#### ОПК-1.1

Планирует уровни текущих и долгосрочных целей в решении профессиональных задач

#### ОПК-1.2

Организует достижение текущих и долгосрочных целей на основе максимизации экономической, организационной, управленческой эффективности

#### ОПК-2

Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

#### ОПК-2.1

Применяет методы высшей математики для решения задач профессиональной деятельности

#### ОПК-2.2

Формирует управленческую отчетность, осуществляет финансовый контроль и финансовое планирование результатов выполнения типовых задач в тактическом управлении процессами организации производства, на уровне структурного подразделения организации

#### ОПК-2.3

Применяет методы количественного и качественного анализа деятельности предприятий для решения поставленных управленческих задач

#### ОПК-3

Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

#### ОПК-3.1

Выявляет проблему и ставит задачу, принимает управленческое решение, формирует организационное обеспечение его реализации в тактическом управлении процессами организации производства, на уровне структурного подразделения организации

#### ОПК-3.2

Анализирует проблемные ситуации деятельности организации, разрабатывает организационно-управленческие решения и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности

#### ОПК-3.3

Использует инструментарий стратегического анализа и обосновывает принимаемые решения в рамках будущей профессиональной деятельности

#### ОПК-4

Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;

#### ОПК-4.1

Применяет теоретические модели к аппарату практических ситуаций в области принятия маркетинговых решений

#### ОПК-4.2

Анализирует рыночные возможности и участвует в разработке бизнес-планов

#### ОПК-4.3

Анализирует рыночные и специфические риски при принятии управленческих решений

#### ОПК-5

Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

#### ОПК-5.1

Идентифицирует и анализирует действующие методы управления при решении производственных задач и выявляет возможности повышения эффективности управления с применением современных информационных технологий

#### ОПК-5.2

Использует методы искусственного интеллекта (машинного обучения) и анализа больших данных для решения прикладных задач

#### ОПК-6

Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

#### ОПК-6.1

Применяет основные методы представления информации и алгоритмы обработки данных в профессиональной деятельности

#### ОПК-6.2

Использует ресурсы электронной образовательной среды в рамках своей образовательной деятельности

#### ПК-1

Способен разрабатывать схемы согласованных операций, эффективные формы и технологии взаимодействия субъектов в процессе оказания логистических услуг по организации перевозочного процесса в цепях поставок

#### ПК-1.1

Идентифицирует и анализирует эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

#### ПК-1.2

Планирует и организует операции и процессы взаимодействия субъектов логистической деятельности в цепях поставок, в том числе при осуществлении перевозок

#### ПК-1.3

Разрабатывает оптимальные схемы интегрированного взаимодействия контрагентов в цепях поставок на основе принципов управления городскими материальными потоками, городскими пассажирскими и грузовыми перевозками

#### ПК-1.4

Планирует, организует, управляет и контролирует движение потоков в международной цепи поставок

#### ПК-1.6

Анализирует и организывает внешнеэкономические операции взаимодействия субъектов логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок в условиях глобализации мировой экономики

#### ПК-1.7

Выбирает вид транспорта, перевозчика, организует грузоперевозки в цепях поставок, поддерживает долгосрочные партнерские отношения с заказчиками логистических услуг и поставщиками, с подрядными (транспортными) организациями

#### ПК-2

Способен проводить экономическое обоснование стратегических решений в логистике, проектировать и оптимизировать деятельность логистических подразделений и предпринимательских структур

#### ПК-2.1

Планирует, организует процесс выполнения, оценивает эффективность деятельности участников логистической цепи с целью оптимизации деятельности предпринимательских структур

#### ПК-2.2

Проводит экономическое обоснование стратегических решений в логистике, проектирует и оптимизирует деятельность логистических подразделений и предпринимательских структур

#### ПК-3

Способен удовлетворять потребности производства, терминально-складских объектов в материально-технических ресурсах, решать задачи в системе управления потоками материальных средств и услуг в сфере закупок, снабжения, управления запасами

#### ПК-3.1

Идентифицирует и анализирует выполнение операционных заданий, своевременное выполнение поручений работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги

#### ПК-3.2

Осуществляет аналитическую деятельность по совершенствованию функционирования предприятий в соответствии с сформированной и реализуемой стратегией снабжения и управления запасами

#### ПК-3.3

Управляет логистическими процессами в системе распределения

#### ПК-4

Способен применять технологии бережливого производства для повышения качества и сокращения издержек транспортно-логистических услуг

#### ПК-4.1

Планирует, организует выполнение, оценивает эффективность мероприятий по устранению потерь в процессе перевозки грузов в цепи поставок, по сокращению запасов в логистике

#### ПК-4.2

Осуществляет инспекцию логистических процессов, оценивает качество логистических технологий, формирует отчеты и инициативные предложения, планирует, организует реализацию мероприятий и программ повышения качества логистических услуг

ПК-5

Способен проводить экономические исследования на основе использования передовых информационных технологий и вычислительных средств

ПК-5.1

Применяет методы статистического анализа при исследовании различных сфер экономики на основе использования передовых информационных технологий и вычислительных средств

ПК-5.2

Использует информационные технологии и вычислительные средства в управлении организацией для повышения эффективности ее работы по сравнению с передовыми организациями, выпускающих аналогичную продукцию

## **2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, А ТАКЖЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

Государственная аттестационная комиссия на защите оценивают выпускную квалификационную работу по следующим критериям:

- актуальность темы исследования, ясность и грамотность сформулированной темы и задач исследования, соответствие им содержания работы;
- наличие критического анализа актуальной литературы, в том числе на иностранных языках, и использование рассмотренных подходов и концепций при формулировании цели, задач и вопросов исследования;
- умение и навыки работы с информацией, обоснованность и качество применения количественных и качественных методов исследования, а также наличие первичных данных, собранных или сформированных автором в соответствии с поставленной целью и задачами исследования;
- глубина проработки рекомендаций, сделанных, исходя из полученных результатов, их связь с теоретическими положениями, рассмотренными в теоретической части работы (обзоре литературы), соответствие рекомендаций цели и задачам работы;
- практическая значимость работы, в том числе связь полученных результатов и рекомендаций с российской и международной практикой;
- понимание автором значения проведенного исследования и полученных результатов для развития собственной карьеры;
- логичность и структурированность изложения материала, включая соотношение между частями работы, между теоретическими и практическими аспектами исследования.

Кроме того, оценивается оформление работы, аккуратность оформления, корректность использования источников информации, в том числе соблюдение правил составления списка используемых источников, соблюдение правил профессиональной этики.

В ходе защиты членами комиссии также оценивается умение обучающегося вести научную дискуссию и его общий уровень культуры общения с аудиторией во время защиты.

Итоговая оценка выставляется в соответствии со следующей шкалой оценивания:

#### **Оценка «отлично»:**

1 Актуальность темы обоснована. Работа направлена на решение практической проблемы на основе современных научных взглядов. Цели и задачи сформулированы ясно и грамотно.

2 Проведен анализ классической и современной актуальной литературы. Критическое рассмотрение подходов и концепций привело к формулированию оригинальных вопросов исследования.

3 Продемонстрирован высокий уровень умений и навыков сбора и анализа качественных и количественных данных. Используется релевантная информация из источников различных типов, в том числе и на иностранных языках.

4 Обоснована практическая значимость результатов работы для российской и международной бизнес практики. Показано понимание роли исследования в развитии собственной карьеры.

5 Материал ВКР изложен структурировано и логично. Показано, как автор двигался от цели исследования к получению практически значимых результатов. Грамотно использованы рисунки и таблицы.

6 Обучающийся способен принимать участие в научно-практической дискуссии по результатам выполненной работы. Приводит убедительные аргументы. Демонстрирует высокий уровень культуры общения с аудиторией.

#### **Оценка «хорошо»:**

1 Актуальность темы обоснована достаточно полно. Цели и задачи работы в основном сформулированы грамотно с отдельными незначительными недостатками.

2 Идентифицирована релевантная литература. Анализ имеющихся в литературе взглядов и концепций позволил обучающемуся сформировать подход к раскрытию темы.

3 Идентифицирована и проанализирована информация с целью ответа на вопросы исследования. Использован достаточно широкий круг источников информации, в том числе и на иностранных языках.

4 Показана роль результатов работы в решении практических задач в российском и международном контексте, однако рекомендации автора не всегда обоснованы.

5 Материал в целом представлен структурировано. Показано, как были достигнуты результаты, и какое практическое значение они имеют. Однако имеются небольшие недостатки в логике и форме представления информации.

6 Обучающийся понимает вопросы, задаваемые членами комиссии, дает ясные обоснованные ответы.

#### **Оценка «удовлетворительно»:**

1 Актуальность темы недостаточно полно обоснована. Цели и задачи работы сформулированы, однако недостаточно четко.

2 Используются отдельные релевантные литературные источники. Анализ имеющихся в литературе подходов и концепций выполнен на недостаточно высоком уровне.

3 Собранный информационный банк имеет отдельные недостатки. Выбранный аналитический аппарат не позволяет полностью ответить на вопросы исследования.

4 Практическая значимость результатов работы раскрыта недостаточно полно. Рекомендации автора слабо обоснованы.

5 Материал не всегда изложен логично и структурировано. Использование рисунков и таблиц имеет ряд недостатков.

6 Обучающийся испытывает отдельные трудности в понимании вопросов или формулировании четких сфокусированных ответов. Ответы не всегда полноценно обоснованы.

#### **Оценка «неудовлетворительно»:**

1 Актуальность темы не обоснована. Цели и задачи работы не четко сформулированы.

2 Использована неадекватная, устаревшая, разрозненная литература. Анализ имеющихся в литературе подходов и концепций не выполнен.

3 Обучающийся не продемонстрировал владение умениями и навыками осуществления поиска и обработки релевантной информации.

4 Практическая значимость результатов работы отсутствует.

5 Материал изложен бессистемно, что не позволяет оценить практическую значимость результатов проведенной работы. Качество иллюстративного материала очень низкое.

6 Обучающийся не отвечает на вопросы, имеющие отношение к выполненной работе. Испытывает сложности в общении с комиссией.

В тех случаях, когда защита ВКР признана неудовлетворительной, Государственная аттестационная комиссия устанавливает, может ли обучающийся представить к повторной защите эту же работу с доработкой, определяемой комиссией, или же он должен разработать новую тему, которая устанавливается выпускающей кафедрой.

Обучающийся, защитивший работу с оценкой «неудовлетворительно», допускается к повторной защите, согласно действующему законодательству и внутренним положениям СамГУПС.

### **3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### 1. Общие вопросы менеджмента в здравоохранении

1. Формирование системы подготовки менеджеров в России.
2. Концепция управления организацией по целям: общая характеристика и программно-целевой подход.
3. Конкуренция, риски и неопределенность в менеджменте.
4. Организационные структуры системы менеджмента предприятия (организации).
5. Соотношение централизации и децентрализации в системе менеджмента предприятия (организации).
6. Роль и методы стратегического менеджмента и его использование в практике формирования и достижения важнейших целей развития предприятия.
7. Информационное, техническое, организационное и другое обеспечение в менеджменте.
8. Использование мировых информационных ресурсов в менеджменте, в том числе на базе компьютерной сети Internet.

#### 2. Исследование систем управления в здравоохранении

9. Системный подход в управлении предприятием (организацией) и его структурными подразделениями.
10. Методы исследования систем управления: выбор и обоснование для практического применения.
11. Применение методов количественного анализа в исследовании систем управления.
12. Исследование систем управления предприятием (организацией) на основе методов количественного анализа.
13. Применение тестирования и экспертных оценок в системе управления предприятием (организацией).
14. Социологические исследования систем управления.
15. Применение экспертных оценок в исследовании систем управления предприятием (организацией).

16. Современные системы управления: выбор и обоснование для практического применения на предприятии (организации).
  17. Моделирование систем управления различного уровня.
  18. Анализ взаимосвязей организационной структуры и процесса принятия решений на предприятии (организации).
  19. Анализ и разработка предложений по совершенствованию структуры органов местного самоуправления (город, район и т.п.).
  20. Обоснование выбора информации и её анализ в процессе исследования систем управления предприятием (организацией).
  21. Исследование и роль нормирования затрат отдельных ресурсов в системе управления предприятием (организацией).
  22. Исследование мотивации в системе управления предприятием (организацией).
  23. Исследование эффективности системы управления предприятием (организацией) методами финансового анализа, анализом бюджетирования.
3. Управленческие решения и стратегия развития в здравоохранении
  24. Методы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
  25. Менеджер и управленческое решение в условиях неопределенности и риска.
  26. Организация процесса разработки и принятия управленческого решения на предприятии (организации).
  27. Условия и факторы, определяющие качество управленческих решений в деятельности предприятия (организации).
  28. Экономическое обоснование управленческих решений: принципы и методы расчетов.
  29. Роль и методы стратегического менеджмента в практике формирования и достижения важнейших целей развития предприятия (организации).
  30. Оценка и выбор стратегии в деятельности предприятия (организации): концепция целевого управления.
  31. Анализ и разработка предложений по совершенствованию системы управления инвестиционной деятельностью предприятия (организации).
  32. Анализ и разработка предложений по совершенствованию системы управления инновационной деятельностью предприятия (организации).
  33. Анализ и разработка предложений по совершенствованию системы управления экономическим ростом на предприятии (организации).
  34. Взаимосвязь стратегии и технической политики предприятия (организации).
  35. Прогнозирование управленческих решений на предприятии (организации).
  36. Анализ системы контроля реализации управленческих решений на предприятии (организации) и разработка предложений по её совершенствованию.
4. Информационные технологии и ресурсы в менеджменте здравоохранения
  37. Современное состояние и перспективы применения информационных технологий в управлении предприятием (организацией) в России.
  38. Анализ и пути совершенствования информационного обеспечения процессов управления на предприятии (организации).
  39. Анализ правового и нормативно-методического обеспечения процессов управления предприятием (организацией).

40. Анализ информационных технологий документационного обеспечения управленческой деятельности предприятия (организации).

41. Использование систем управления базами данных (СУБД), интегрированных прикладных программных пакетов в практической деятельности предприятия (организации).

42. Определение путей рационального использования информационных ресурсов на предприятии (организации).

#### 5. Логистика в здравоохранении

43. Логистика в системе управления предприятием (организацией): современное состояние и пути совершенствования функционирования.

44. Логистика в системе управления экономикой территорий (города, района и т.п.): современное состояние и направления совершенствования развития.

45. Повышение конкурентоспособности предприятия (организации) на основе совершенствования логистической системы.

46. Разработка логистической системы межфункциональной координации управления материальными потоками на предприятии (организации).

47. Организация и оперативное управление материальными потоками в логистических системах предприятия (организации).

48. Цель и задачи информационных систем в логистическом управлении предприятием (организацией).

49. Планирование и управление закупками и выбором поставщиков материально-технических ресурсов в логистической системе на предприятии (организации).

50. Проектирование логистической системы управления запасами на предприятии (организации).

51. Системы управления материальными запасами и направления их совершенствования на предприятии (организации).

52. Моделирование товарно-материальных запасов на предприятии (организации).

53. Обоснование эффективной системы логистического управления складированием на предприятии (организации).

54. Логистическое управление распределением продукции предприятия (организации).

55. Оптимизация логистической системы распределения товаров (работ, услуг) с использованием экономико-математических методов и моделей.

56. Логистическое управление транспортными системами сбора и распределения продукции на предприятии (организации).

57. Логистическое управление транспортными системами поставок сырья на предприятии (организации).

58. Совершенствование сбытовой политики предприятия (организации) на основе реализации концепции «сквозной» логистики.

59. Основные микрологистические концепции и системы (КапВап, Just-in-time, MRP-1, MRP-2 и др.) и их применение на отечественных предприятиях (организациях).

#### 6. Маркетинг в здравоохранении

60. Инструментарий маркетинга и его применение на предприятии (организации).

61. Информационное, техническое, организационное, экономическое и другое обеспечение маркетинга.

62. Система маркетинговой информации в управлении предприятием (организацией) и пути её совершенствования.
63. Система маркетинговой информации в управлении экономикой территорий (региона, города, района) и пути ее совершенствования.
64. Использование компьютерной сети Internet в маркетинговых исследованиях на предприятии (организации).
65. Теории рационального поведения потребителя и производителя: сравнительный анализ и варианты использования на предприятии (организации).
66. Прогнозирование продаж продукции предприятием (организацией) на основе анализа поведения потребителей.
67. Обоснование и выбор стратегии управления маркетинговой политикой предприятия (организации).
68. Разработка предложений по совершенствованию деятельности маркетинговой службы предприятия (организации): структура, функции, эффективность и управление.
69. Совершенствование управления послепродажным обслуживанием продукции на предприятии (организации).
70. Выбор каналов распределения и методов стимулирования сбыта продукции на предприятии (организации).
71. Сегментация рынка как способ повышения эффективности реализации продукции предприятия (организации).
72. Маркетинговое исследование спроса на товары длительного пользования.
73. Разработка предложений по совершенствованию ценовой политики на предприятии (организации).
74. Совершенствование организации и управления сбытом продукции на предприятии (организации).
75. Маркетинг инновационной деятельности на предприятии (организации).
76. Маркетинг инвестиционной деятельности на предприятии (организации).
77. Управление маркетингом на рынке интеллектуальных продуктов.
78. Организация и совершенствование управления маркетинговой деятельностью на рынке молодых специалистов в городе (регионе).
79. Организация и совершенствование управления рекламной деятельностью на предприятии (организации).
80. Организация и совершенствование управления PR-деятельностью («Паблик Рилейшнз») на предприятии (организации).
7. Менеджмент на транспорте
81. Повышение качества услуг предоставляемых ОАО «РЖД».
82. Оптимизация бизнес- и технологических процессов ОАО «РЖД».
83. Проектный принцип организации работы филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД».
84. Комплексное развитие кадрового потенциала ОАО «РЖД» (структурных подразделений ОАО «РЖД»).
85. Исследование системы управления качеством услуг в аппарате управления ОАО «РЖД».
86. Управление бизнес-архитектурой холдинга «РЖД».
87. Оптимизация системы управления знаниями и коллективной работой в ОАО «РЖД».
88. Исследование интеллектуальных систем поддержки принятия управленческих решений в ОАО «РЖД».

89. Анализ и совершенствование системы управления бизнес-коммуникациями в ОАО «РЖД».
90. Исследование и совершенствование корпоративной культуры ОАО «РЖД».
91. Пути повышения конкурентоспособности железнодорожного транспорта на региональном рынке перевозок.
92. Исследование системы стратегического управления на железнодорожном транспорте.
93. Анализ и развитие инновационного потенциала ОАО «РЖД».
94. Анализ эффективности инновационной деятельности ОАО «РЖД».
95. Пути повышения качества подготовки и принятия решений в системе управления ОАО «РЖД».
96. Совершенствование управления трудовой и исполнительской дисциплиной в ОАО «РЖД».
97. Оценка и пути повышения уровня лояльности и удовлетворенности работников ОАО «РЖД».
98. Анализ и совершенствование маркетинговой политики ОАО «РЖД».
99. Маркетинговые исследования как средство повышения конкурентоспособности железнодорожного транспорта.
100. Исследование и совершенствование управления рекламной деятельностью ОАО «РЖД».
101. Анализ зарубежной практики управления на железнодорожном транспорте.
102. Взаимосвязь инвестиционной политики ОАО «РЖД» с повышением качества и эффективности управления.
103. Взаимосвязь инновационной политики ОАО «РЖД» с повышением качества и эффективности управления.
104. Социально-психологические аспекты инновационного менеджмента в ОАО «РЖД».
105. Лизинг в системе управления инвестиционной деятельностью ОАО «РЖД».
106. Система фирменного транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте.
107. Формирование спроса и стимулирование сбыта транспортных услуг.
108. Качество транспортного обслуживания и его влияние на эффективность общественного производства.
109. Стратегическое планирование на железнодорожном транспорте.
110. Информационное обеспечение процесса управления железнодорожным транспортом.
111. Конкурентоспособность транспортной продукции и транспортной организации.
112. Организация управленческого труда на железнодорожном транспорте.
113. Маркетинговые исследования рынка грузовых перевозок.
114. Маркетинговые исследования рынка пассажирских перевозок.

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Целью государственного итоговой аттестации - защиты ВКР по направлению «Менеджмент» является определение степени соответствия уровня подготовленности обучающихся требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. При этом проверяются как теоретические знания, так и практические навыки выпускника в соответствии с направлением 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат) и направленностью (профилем) – «Организация и управление в учреждениях здравоохранения».

Задачами защиты выпускной квалификационной работы по направлению «Менеджмент» являются:

- определение соответствия уровня подготовки выпускника требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по комплексу дисциплин базовой и вариативной части основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров;
- принятие рекомендаций к продолжению обучения в магистратуре;
- совершенствование организации учебного процесса на кафедре, подготовка предложений по совершенствованию качества подготовки выпускников, содержанию рабочих программ дисциплин.

Требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе:

- отражение теоретического и исследовательского характера решаемых задач;
- соответствие современному состоянию и перспективам развития научных разработок, методических положений и рекомендаций;
- установление тесной связи цели и задач с решением проблем исследования;
- обладание новизной, практической значимостью и возможностью использования при решении конкретных задач с учетом специфики работы рассматриваемой организации;
- логичность, доказательность, лаконизм, четкое и достоверное изложение представленных фактов;
- оформление ВКР в соответствии с представленными требованиями.

При выполнении ВКР решаются следующие задачи:

- обоснование актуальности и научно-практической значимости работы;
- проведение теоретического исследования содержания конкретной проблемы;
- оценка состояния объекта и предмета исследования за отчетный период, определение и изучение факторов, определяющих причинно-следственные связи;
- систематизация и закрепление полученных навыков владения современными технологиями и методиками решения практических задач, поставленных в ВКР;
- углубление навыков ведения самостоятельной исследовательской работы со справочной, специальной литературой отечественных и зарубежных авторов, с нормативно-правовыми актами;
- разработка предложений по совершенствованию экономико-аналитической работы, практики планирования и управления в организации;
- обобщение полученных, в результате проведенных исследований, материалов и формулирование аргументированных выводов и рекомендаций.

В процессе выполнения ВКР обучающийся должен показать:

- способность выполнять аналитические расчеты, делать обобщающие выводы, разрабатывать предложения;
- умение аргументировано обосновать актуальность сформулированных выводов и предложений, направленных на совершенствование экономической деятельности организации;
- умение работать с литературой, правильно цитировать и делать ссылки на различные источники;

- знание современных информационных технологий;
- навыки представления текстового, табличного и графического материала.

ВКР выполняется на актуальную тему, соответствующую современному состоянию и перспективам развития экономических наук.

Тему обучающийся выбирает из ежегодного Приказа ректора СамГУПС «Об утверждении тем ВКР, предлагаемых обучающимся» по соответствующему профилю. Перечень предлагаемых тем ВКР, ежегодно рассматривается и утверждается на заседании выпускающей кафедры. Базовые темы ВКР представлены в разделе 7.

Обучающийся может самостоятельно предложить тему ВКР с обоснованием целесообразности разработки и представить заведующему выпускающей кафедрой до момента формирования вышеуказанного приказа.

Период проведения ГИА устанавливается календарным учебным графиком.

К защите готовой выпускной квалификационной работы допускаются обучающиеся, завершившие полный курс обучения, выполнившие все предусмотренные учебным планом формы промежуточной аттестации в установленные сроки.

ВКР допускается к защите, если соблюдены следующие требования:

- предоставлена ВКР;
- ВКР прошла проверку системой Антиплагиат с результатом не менее, установленного в университете процента авторского текста;
- имеется отзыв научного руководителя с подписью;
- имеется рецензия с подписью рецензента;
- имеется допуск заведующего выпускающей кафедрой на титульном листе ВКР.

При подготовке к защите ВКР обучающийся должен составить тезисы доклада или доклад, согласовать его с руководителем работы. При этом доклад должен включать:

- обоснование актуальности ВКР;
- цели и задачи, поставленные и достигнутые при разработке ВКР;
- краткий анализ исследования;
- направления и возможности оптимизации системы управления и объекта исследования в соответствии с целями и задачами работы;
- поиск и принятие решений и обоснование их эффективности;
- заключение о возможности реализации предложений ВКР и их дальнейшее развитие.

На выступление обучающегося отводятся 15 минут. Выступление должно быть увязано с представленным демонстрационным материалом, на который необходимо ссылаться во время доклада.

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной аттестационной комиссии (далее – ГАК) в соответствии с утвержденным графиком. На защиту могут быть приглашены специалисты-экономисты, для которых защищаемые работы представляют интерес, преподаватели СамГУПС и другие слушатели.

Перед защитой секретарь ГАК передает ВКР и прочие документы председателю комиссии, после чего обучающемуся предоставляется слово для доклада. После окончания доклада задаются вопросы, на которые обучающийся обязан дать полные и исчерпывающие ответы, демонстрируя способность быстро ориентироваться в различных вопросах и уровень профессиональной подготовки, при этом обучающемуся разрешается пользоваться пояснительной запиской и демонстрационным материалом.

Вопросы могут быть заданы как членами ГАК, так и другими лицами, присутствующими на защите. После ответов на вопросы секретарь ГАК зачитывает отзыв руководителя и рецензию, с которыми обучающийся должен быть предварительно ознакомлен.

Обучаемому предоставляется заключительное слово, в котором он отвечает на замечания рецензента. Далее слово предоставляется членам ГАК, руководителю работы и рецензенту для кратких выступлений.

По окончании публичной защиты Государственная аттестационная комиссия на закрытом заседании обсуждает результаты защиты и определяет итоговую оценку – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».