

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 04.09.2026 14:14:28  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Приложение 5  
ОП СПО/ППССЗ специальности  
34.02.01 Сестринское дело

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>**  
*в том числе адаптированный для обучения инвалидов*  
*и лиц с ограниченными возможностями здоровья*  
**СГ. 05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**  
**образовательной программы среднего профессионального образования-**  
**программы подготовки специалистов среднего звена**  
  
**для специальности**  
**34.02.01 Сестринское дело**  
*(3 курс)*

Квалификация: *медицинская сестра/медицинский брат*  
Форма обучения: *очно-заочная (на базе 11 классов)*  
Год начала подготовки по УП: 2026  
Образовательный стандарт (ФГОС): *№ 527 от 04.07.2022*

---

<sup>1</sup> Фонд оценочных средств подлежит ежегодной актуализации в составе образовательной программы среднего профессионального образования/программы подготовки специалистов среднего звена (ОП СПО/ППССЗ). Сведения об актуализации ОП СПО/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОП СПО/ППССЗ.

## **Содержание**

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ                                | 3  |
| 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ<br>ПРОВЕРКЕ | 5  |
| 3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:                            | 8  |
| 3.1. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ                                    | 8  |
| 3.2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ                                | 9  |
| 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ                         | 10 |

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (в том числе адаптированный для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) учебной дисциплины СГ. 05 Основы бережливого производства может быть использован при различных образовательных технологиях, в том числе и как дистанционные контрольные средства при электронном / дистанционном обучении.

В результате освоения учебной дисциплины СГ. 05 Основы бережливого производства обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело следующими знаниями, умениями, которые формируются общими компетенциями, а также личностными результатами, осваиваемыми в рамках программы воспитания:

### - знания (З):

- З<sub>1</sub>. Систему организации оказания медицинской помощи населению;
- З<sub>2</sub>. Права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- З<sub>3</sub>. Права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
- З<sub>4</sub>. Основы и принципы системы бережливого производства;
- З<sub>5</sub>. Базовые инструменты бережливого производства;
- З<sub>6</sub>. Основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- З<sub>7</sub>. Основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
- З<sub>8</sub>. Основы проектной деятельности.

### - умения (У):

- У<sub>1</sub>. Проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;
- У<sub>2</sub>. Применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;
- У<sub>3</sub>. Выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;
- У<sub>4</sub>. Налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации;

В результате освоения дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства выпускник, должен сформировать следующие компетенции:

### - общие компетенции (ОК):

ОК.01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК.03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

### - профессиональные компетенции (ПК)

ПК. 1.1. Организовать рабочее место;

ПК.2.2. Использовать в работе медицинские и информационно- телекоммуникационную сеть «Интернет»;

### - личностные результаты (ЛР):

ЛР.<sub>03</sub>. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих;

ЛР.<sub>07</sub>. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;

ЛР.<sub>15</sub>. Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является зачет с оценкой (VI семестр)

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по учебной дисциплине СГ. 05 Основы бережливого производства осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов в рамках программы воспитания:

| Результаты обучения<br>(У, З, ОК/ПК, ЛР)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Показатели оценки результата<br>освоения программы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Формы и методы<br>контроля и оценки<br>результатов обучения                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОК<sub>01</sub>. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p> <p>ПК<sub>1.1</sub>. Организовать рабочее место.</p> <p>У<sub>1</sub>. Проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</p> <p>З<sub>1</sub>. Систему организации оказания медицинской помощи населению</p> <p>З<sub>4</sub>. Основы и принципы системы бережливого производства</p> <p>З<sub>5</sub>. Базовые инструменты бережливого производства</p> <p>ЛР<sub>03</sub>. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> | <p>-определять задачи для поиска информации;</p> <p>-определять необходимые источники информации;</p> <p>-планировать процесс поиска;</p> <p>-структурировать получаемую информацию;</p> <p>-выделять наиболее значимое в перечне информации;</p> <p>-оценивать практическую значимость результатов поиска;</p> <p>-оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</p> <p>-использовать современное программное обеспечение;</p> <p>-использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;</p> <p>-номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</p> <p>-приемы структурирования информации;</p> <p>-формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;</p> <p>-порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств.</p> <p>- проведение мероприятий по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи</p> | <p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Зачет с оценкой</p> |
| <p>ОК<sub>03</sub>. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p> <p>ПК<sub>2.2</sub>. Использовать в работе медицинские и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; конструктивного «цифрового следа»;</p> <p>У<sub>2</sub>. Применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>-грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;</p> <p>-особенности социального и культурного контекста;</p> <p>-правила оформления документов и построения устных сообщений</p> <p>четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры</p> <p>- ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Зачет с оценкой</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>организациях;<br/> У<sub>3</sub>. Выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения<br/> З<sub>3</sub>. Права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;<br/> З<sub>2</sub>. Права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности<br/> З<sub>6</sub>. Основные виды потерь, способы их выявления и устранения;<br/> ЛР.<sub>15</sub>. Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>ОК.<sub>04</sub>. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;<br/> ПК. 1.1. Организовать рабочее место.<br/> У<sub>4</sub>. Налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе решать возникающие конфликты в медицинской организации<br/> З<sub>7</sub>. Основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;<br/> З<sub>8</sub>. Основы проектной деятельности;<br/> ЛР.07. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности</p>                            | <p>организовывать работу коллектива и команды;<br/> -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;<br/> -психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;<br/> -основы проектной деятельности<br/> изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры<br/> - проведение мероприятий по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи</p> | <p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.<br/> Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.<br/> Экспертная оценка решения ситуационных задач.<br/> Зачет с оценкой</p> |

### 3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Формы и методы контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине СГ 05. Основы бережливого производства, направленные на формирование общих компетенций, а также личностных результатов в рамках программы воспитания.

### 3.1. Оценка освоения учебной дисциплины

| Элемент учебной дисциплины                                                                                             | Формы и методы контроля |                                                                                                                                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        | Текущий контроль        |                                                                                                                                             | Промежуточная аттестация |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                        | Форма контроля          | Проверяемые ОК, ПК, У, З, ЛР                                                                                                                | Форма контроля           | Проверяемые ОК, ПК, У, З, ЛР                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской сестры</b> |                         |                                                                                                                                             | Зачёт с оценкой          | З <sub>1</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , У <sub>1</sub> ОК <sub>.01</sub> - ПК <sub>.1.1</sub> ЛР <sub>.03</sub><br>З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>3</sub> , У <sub>2</sub> , У <sub>3</sub> ОК <sub>.03</sub> - ПК <sub>.2.2</sub> ЛР <sub>.15</sub><br>У <sub>4</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> ОК <sub>.04</sub> - ПК <sub>.1.1</sub> ЛР <sub>.07</sub> |
| Тема 1.1.<br>Организационные основы здравоохранения                                                                    | УО Т                    | З <sub>1</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , У <sub>1</sub> ОК <sub>.01</sub> - ПК <sub>.1.1</sub> ЛР <sub>.03</sub>                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Тема 1.2.<br>Правовые аспекты охраны здоровья населения                                                                | УО Т СР                 | З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>3</sub> , У <sub>2</sub> , У <sub>3</sub> ОК <sub>.03</sub> - ПК <sub>.2.2</sub> ЛР <sub>.15</sub> |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Тема 1.3.<br>Теоретические основы бережливого производства                                                             | УО Т                    | У <sub>4</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> ОК <sub>.04</sub> - ПК <sub>.1.1</sub> ЛР <sub>.07</sub>                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Раздел 2. Реализация бережливого производства в здравоохранении</b>                                                 |                         |                                                                                                                                             | Зачёт с оценкой          | З <sub>1</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , У <sub>1</sub> ОК <sub>.01</sub> - ПК <sub>.1.1</sub> ЛР <sub>.03</sub><br>З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>3</sub> , У <sub>2</sub> , У <sub>3</sub> ОК <sub>.03</sub> - ПК <sub>.2.2</sub> ЛР <sub>.15</sub><br>У <sub>4</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> ОК <sub>.04</sub> - ПК <sub>.1.1</sub> ЛР <sub>.07</sub> |
| Тема 2.1<br>Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин                         | УО Т                    | З <sub>1</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , У <sub>1</sub> ОК <sub>.01</sub> - ПК <sub>.1.1</sub> ЛР <sub>.03</sub>                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Тема 2.2<br>Инструменты бережливого производства                                                                       | УО Т СР                 | З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>3</sub> , У <sub>2</sub> , У <sub>3</sub> ОК <sub>.03</sub> - ПК <sub>.2.2</sub> ЛР <sub>.15</sub> |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Тема 2.3<br>Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении                                            | УО Т                    | У <sub>4</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> ОК <sub>.04</sub> - ПК <sub>.1.1</sub> ЛР <sub>.07</sub>                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Тема 2.4.<br>Организация работы<br>отделений медицинской<br>организации          | УО Т    | З <sub>1</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , У <sub>1</sub> ОК. <sub>01</sub> - ПК. <sub>1.1</sub> ЛР. <sub>03</sub>                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| Тема 2.4.<br>Организация работы<br>отделений медицинской<br>организации          | УО Т    | З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>3</sub> , У <sub>2</sub> , У <sub>3</sub> ОК. <sub>03</sub> - ПК. <sub>2.2</sub> ЛР. <sub>15</sub>                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| Тема 2.6.<br>Организация рабочего<br>места и пространства<br>медицинской сестры  | УО Т    | У <sub>4</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> ОК. <sub>04</sub> - ПК. <sub>1.1</sub> ЛР. <sub>07</sub>                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| Тема 2.7.<br>Организация рабочего<br>места и пространства<br>медицинской сестры  | УО Т    | З <sub>1</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , У <sub>1</sub> ОК. <sub>01</sub> - ПК. <sub>1.1</sub> ЛР. <sub>03</sub>                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| Тема 2.8.<br>Стратегия<br>клиентоориентированности<br>в медицинской организации  | УО Т СР | З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>3</sub> , У <sub>2</sub> , У <sub>3</sub> ОК. <sub>03</sub> - ПК. <sub>2.2</sub> ЛР. <sub>15</sub>                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| Тема 2.9.<br>Стандартизация и<br>непрерывное<br>совершенствование                | УО Т    | У <sub>4</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> ОК. <sub>04</sub> - ПК. <sub>1.1</sub> ЛР. <sub>07</sub>                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| Тема 2.10.<br>Стандартизирование работы                                          | УО Т    | З <sub>1</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , У <sub>1</sub> ОК. <sub>01</sub> - ПК. <sub>1.1</sub> ЛР. <sub>03</sub>                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| Тема 2.11.<br>Стандартизирование работы                                          | УО Т    | З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>3</sub> , У <sub>2</sub> , У <sub>3</sub> ОК. <sub>03</sub> - ПК. <sub>2.2</sub> ЛР. <sub>15</sub>                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| Тема 2.12.<br>Формирование<br>корпоративной культуры<br>бережливого производства | УО Т    | У <sub>4</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> ОК. <sub>04</sub> - ПК. <sub>1.1</sub> ЛР. <sub>07</sub>                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| Тема 1.10.<br>Промежуточная аттестация.<br>Зачёт с оценкой                       | ЗаО     | З <sub>1</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , У <sub>1</sub> ОК. <sub>01</sub> - ПК. <sub>1.1</sub> ЛР. <sub>03</sub><br>З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>3</sub> , У <sub>2</sub> , У <sub>3</sub> ОК. <sub>03</sub> - ПК. <sub>2.2</sub> ЛР. <sub>15</sub><br>У <sub>4</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> ОК. <sub>04</sub> - ПК. <sub>1.1</sub> ЛР. <sub>07</sub> |  |  |

### 3.2 Кодификатор оценочных средств

| <b>Функциональный признак оценочного средства<br/>(тип контрольного задания)</b>     | <b>Код оценочного<br/>средства</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Устный опрос                                                                         | <i>УО</i>                          |
| Тестирование                                                                         | <i>Т</i>                           |
| Задания для самостоятельной работы<br>- реферат<br>- доклад<br>- сообщение<br>- эссе | <i>СР</i>                          |
| Зачет с оценкой                                                                      | <i>ЗаО</i>                         |



#### **4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### ***Тема 1.1. Организационные основы здравоохранения.***

##### ***Тема 1.2. Правовые аспекты охраны здоровья населения***

1. Типовые задания для устного опроса:

1. Понятие "Бережливое производство".
2. Цели и задачи бережливого производства.
3. Принципы бережливости и их применение в здравоохранении.
4. История возникновения философии бережливости.
5. Этапы становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами

##### ***Тема 1.3. Теоретические основы бережливого производства***

1. Типовые задания для устного опроса:

1. История становления концепции бережливого производства.
2. Бережливое производство, понятие, задачи.
3. Идеология бережливого производства в медицинской организации.
4. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.
5. Отечественные проекты

##### ***Тема 1.4. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин***

Типовые задания для устного опроса:

1. Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.).
2. Структурирование и оценка потерь.
3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.

##### ***Тема 1.5. Инструменты бережливого производства***

##### ***Тема 1.6. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении***

Типовые задания для устного опроса:

1. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование
2. Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства
3. Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства.

##### ***Тема 1.7. Организация рабочего места***

##### ***Тема 1.8. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации***

1. Типовые задания для устного опроса:

1. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.
2. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала.
3. Социальный аспект клиентоориентированности.
4. Управление конфликтами в медицинской организации.
5. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.

##### ***Тема 1.9. Стандартизация и непрерывное совершенствование***

1. Типовые задания для устного опроса:

1. Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации:

2. создание стандартной 270перационной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры

**Тема 1.10. Промежуточная аттестация. Зачет с оценкой.**

**4.3. Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения аудиторных занятий, ответов на вопросы, контрольного тестирования, а также выполнения обучающимися практических работ, индивидуальных заданий, подготовки к семинарам и т.д.

Промежуточный контроль проводится в виде дифференцированного зачёта. К зачёту допускаются обучающиеся, выполнившие на положительную оценку все текущие виды работ, контрольные тестовые работы.

**Критерии и нормы оценки знаний и умений обучающихся за устный ответ.**

Оценка "5" ставится, если студент:

1.Показывает глубокое и полное знание и понимание всего программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

2.Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщения, выводы; устанавливать межпредметные связи (на основе ранее приобретённых знаний) и внутрипредметные связи, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации; последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагать учебный материал. Умеет составлять ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делать собственные выводы; формулировать точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий. Может при ответе не повторять дословно текст учебника; излагать, материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечать на дополнительные вопросы учителя; самостоятельно и рационально использовать наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники; применять систему условных обозначений при ведении записей, сопровождающих ответ; использовать для доказательства выводов из наблюдений и опытов.

3.Самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию учителя; имеет необходимые навыки работы с чертежами, схемами, графиками, картами, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

Оценка "4" ставится, если студент:

1.Показывает знания всего изученного программного материала. Даёт полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах, обобщениях из наблюдений. Материал излагает в определённой логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочётов, которые может исправить самостоятельно при требовании или небольшой помощи преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы учителя.

2.Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы. Устанавливать внутрипредметные связи. Может применять полученные знания на практике в видоизменённой ситуации, соблюдать основные правила культуры устной речи; использовать при ответе научные термины.

3.Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточником (правильно ориентируется, но работает медленно).

Оценка "3" ставится, если студент:

1.Усваивает основное содержание учебного материала, но имеет пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала.

2.Излагает материал несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; слабо аргументирует выводы и обобщения, допускает ошибки при их формулировке; не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, опытов или допускает ошибки при их изложении; даёт нечёткие определения понятий.

3.Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, практических заданий; при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов; отвечает неполно на вопросы учителя или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте, допуская одну-две грубые ошибки.

Оценка "2" ставится, если ученик:

1.Не усваивает и не раскрывает основное содержание материала; не знает или не понимает значительную часть программного материала в пределах поставленных вопросов; не делает выводов и обобщений.

2.Имеет слабо сформированные и неполные знания, не умеет применять их при решении конкретных вопросов, задач, заданий по образцу.

3.При ответе на один вопрос допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи учителя.

Оценка «1» ставится в случае:

1.Нет ответа.

*Примечание.* По окончании устного ответа студента преподавателем даётся краткий анализ ответа, объявляется мотивированная оценка, возможно привлечение других студентов для анализа ответа.

#### **Критерии оценки для самостоятельной работы:**

Отлично «5» по каждому виду задания студент получает, если:

- обстоятельно с достаточной полнотой излагает соответствующую тему;
- даёт правильные формулировки, точные определения, понятия терминов;
- может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры;
- правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала.

Хорошо «4» студент получает, если:

- неполно (не менее 70% от полного), но правильно изложено задание;
- при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки
- даёт правильные формулировки, точные определения, понятия терминов;
- может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры;
- правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала.

Удовлетворительно «3» студент получает, если:

- неполно (не менее 50% от полного), но правильно изложено задание;
- при изложении была допущена 1 существенная ошибка;
- знает и понимает основные положения данной темы, но
- допускает неточности в формулировке понятий;
- излагает выполнение задания недостаточно логично и последовательно;
- затрудняется при ответах на вопросы преподавателя.

Неудовлетворительно «2» студент получает, если:

- неполно (менее 50% от полного) изложено задание;
- при изложении были допущены существенные ошибки.

#### **4.4. Тестовые задания**

##### **Тестовый контроль знаний:**

##### **1. Бережливое производство в здравоохранении это:**

А. Система, направленная на повышение удовлетворенности потребителей качеством медицинских услуг

- Б. Система, направленная на снижение потерь рабочего времени медицинским персоналом
- В. Система, направленная на повышение производительности труда медицинским персоналом

*Г. Все выше перечисленное верно*

**2. Принципы бережливого производства:**

- А. Акцент на обучении
- Б. Исключение потерь
- В. Предельно быстрая доставка заказчику

*Г. Все перечисленное верно*

**3. Бережливое производство в здравоохранении это:**

- А. Система, направленная на повышение удовлетворенности потребителей качеством медицинских услуг
- Б. Система, направленная на снижение потерь рабочего времени медицинским персоналом
- В. Система, направленная на повышение производительности труда медицинским персоналом

*Г. Все выше перечисленное верно*

**4. Карта целей это:**

- А. Инструмент, разработанный для сотрудников, команд, отделов поликлиники
- Б. Инструмент, разработанный для наглядного взгляда сотрудников на стратегическое направление всей медицинской организации
- В. Помогает организации донести до каждого сотрудника свою задачу в рамках создания бережливого предприятия

*Г. Все перечисленное верно*

**5. Сколько шагов выделяют в создании Карты целей:**

- А. 5
- Б. 6
- В. 7
- Г. 8

**6. Типичные ошибки при внедрении бережливого производства:**

*А. Непонимание роли руководства при внедрении системы бережливого производства*

- Б. Построение «системы», обладающей необходимой гибкостью
- В. Начало внедрения системы с «основ»
- Г. Сбор данных с последующим реагированием на информацию

**7. К этапам («шкагам») создания Карты целей можно отнести:**

- А. Определение стратегии перехода к «бережливой поликлинике»
- Б. Формулировку цели
- В. Интеграцию личных и командных целей

*Г. Все вышеперечисленное верно*

**8. Запасы это:**

- А. Часть материалов, не нужных, но используемых в данный момент в работе
- Б. Часть материалов, нужных, но не используемых в данный момент в работе
- В. Часть материалов, нужных и используемых в данный момент в работе
- Г. Все вышеперечисленное верно

**9. Сколько основных видов потерь выделяют:**

- А. 4
- Б. 5
- В. 6
- Г. 7

**10. К браку, как одному из основных видов потерь, можно отнести:**

- А. Неверно поставленный диагноз
- Б. Неправильно назначенные препараты
- В. Неразборчиво заполненные отчетные формы
- Г. Все вышеперечисленное верно

**11. Самый главный из видов потерь:**

- А. Перепроизводство
- Б. Ненужная транспортировка
- В. Ожидание
- Г. Лишние движения

**12. Муда это:**

- А. Грязь
- Б. Потери
- В. Сортировка
- Г. Недобросовестный работник

**4.5. Круглый стол (темы презентаций):**

1. Психологические основы и барьеры коммуникации.
2. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.
3. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.
4. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов.
5. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): стандартизация.
6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): 5 S.
7. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): открытая регистратура и др.)
8. Организация рабочего пространства по системе TPN
9. Организация рабочего пространства по системе стандартизированной работа.
10. Организация рабочего пространства по системе система SMED.
11. Организация рабочего пространства по системе поток единичных изделий, в т.ч. канбан.
12. Организация рабочего пространства по системе поток единичных изделий, в т.ч. точно в срок.
13. Организация рабочего пространства по системе поток единичных изделий, в т.ч. метод кайдзен

**Форма информационной карты банка тестовых заданий**

| Наименование разделов                                                                               | Всего ТЗ  | Количество форм ТЗ |                |                 |              | Контролируемые компетенции                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|----------------|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     |           | Открытого типа     | Закрытого типа | На соответствие | Упорядочение |                                                                |
| Раздел 2.<br>Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально ориентированному кейсу | <b>68</b> | 12                 | 53             | 3               | -            | ОК. <sub>01.</sub> , ОК. <sub>03.</sub> ,<br>ОК. <sub>04</sub> |

### **Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет с оценкой)**

1. Раскройте суть, составляющие и цели бережливого производства.
2. Представьте этапы становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами.
3. Дайте определение ценности продукта или услуги.
4. Раскройте сущность потерь. Дайте характеристики источникам потерь.
5. Перечислите принципы бережливого производства.
6. Охарактеризуйте методы и подходы, которые используются в бережливом производстве.
7. Укажите решение для каждого вида потерь в соответствии с методами бережливого производства.
8. Представьте схему технологического обеспечения бережливого производства.
9. Источники информации для проведения экономического и финансового анализа в организациях здравоохранения, оценка ее достаточности и надежности.
10. Методы экономического анализа, их виды и особенности применения в сфере здравоохранения.
11. Особенности экономического анализа, область и порядок его применения в системе управления медицинской организацией.
12. Объекты экономического и финансового анализа в здравоохранении, их характеристики и особенности.
13. Поиск, выявление, анализ и использование резервов и факторов, определяющих основные направления повышения эффективности деятельности организаций здравоохранения.
14. Основные фонды в сфере здравоохранения, их состав, структура, движение; анализ их качества и обеспеченности.
15. Оценка и анализ эффективности использования основных фондов и средств в организациях здравоохранения.
16. Оценка и анализ состава и движения материальных ресурсов и оборотных средств в здравоохранении.
17. Анализ состава, структуры и качества трудовых ресурсов в организациях здравоохранения; их соответствия предъявляемым требованиям.
18. Оценка и анализ обеспеченности медицинской организации трудовыми ресурсами и их движения.
19. Анализ производительности труда и заработной платы в организациях здравоохранения; соотношение их изменения; признак эффективности использования трудовых ресурсов.
20. Анализ затрат медицинской организации по экономическим элементам, их состав, структура, динамика; назначение полученных результатов.
20. Расчет и анализ затрат на производство и оказание медицинской услуги по статьям калькуляции; оценка ее эффективности.

