

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палави Анастасий Игоревич  
Должность: Декан  
Дата подписания: 07.06.2026 08:00:30  
Уникальный программный ключ:  
770638d47c6678e017510208d58787714970188

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»**

УТВЕРЖДЕНА  
Ученым советом университета  
(протокол от 24.02.2026 №15)

## Организация доступной среды на транспорте рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей  
Направленность (профиль) Управление техническим состоянием железнодорожного пути

Квалификация **Инженер путей сообщения**  
Форма обучения **очная**  
Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:  
зачет 7

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	16 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,15	32,15	32,15	32,15
Сам. работа	31	31	31	31
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Веселова Ю.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Организация доступной среды на транспорте**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 218)

составлена на основании учебного плана: 23.05.06-26-1-СЖДп.pli.plx

Направление подготовки 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей Направленность (профиль) Управление техническим состоянием железнодорожного пути

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономика и менеджмент**

Зав. кафедрой Кремнев А.А.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Целью дисциплины является формирование общепрофессиональной компетенции(ОПК-7), согласно ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.38
-------------------	---------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	требования нормативно-правового обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте
3.1.2	особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН
3.1.3	специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры
3.2.2	обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения
3.2.3	использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации
3.3.2	навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения
3.3.3	навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. Основные направления политики ОАО "РЖД" по обеспечению доступности для маломобильных пассажиров</b>			
1.1	Задачи по обеспечению транспортной доступности для маломобильных пассажиров /Лек/	7	2	
1.2	Направления работы по обеспечению транспортной доступности для маломобильных пассажиров /Пр/	7	2	
1.3	Основные направления по обеспечению доступности для маломобильных пассажиров железнодорожного транспорта /Лек/	7	2	
	<b>Раздел 2. Функциональные и технические требования к пассажирской инфраструктуре</b>			
2.1	Маршрут без препятствий при движения на объектах пассажирской инфраструктуры /Лек/	7	2	
2.2	Зоны обслуживания пассажиров на вокзальном комплексе и основные требования к ним при обслуживании маломобильных пассажиров /Лек/	7	1	
2.3	Определение потребного числа отдельных устройств вокзала для обслуживания маломобильных пассажиров /Пр/	7	1	
2.4	Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров /Лек/	7	2	
2.5	Оборудование билетных касс и комнат длительного отдыха для обслуживания маломобильных пассажиров /Пр/	7	2	
2.6	Планировочные решения привокзальной площади для обслуживания маломобильных пассажиров /Пр/	7	2	

	<b>Раздел 3. Функциональные и технические требования к подвижному составу</b>			
3.1	Технические требования к подвижному составу при обслуживании маломобильных пассажиров /Лек/	7	1	
3.2	Технические и функциональные решения вагонов разных категорий для обслуживания маломобильных пассажиров /Пр/	7	1	
3.3	Оказание ситуационной помощи маломобильному пассажиру при организации посадки (высадки) в вагон /Пр/	7	4	
3.4	Функциональные требования к подвижному составу при обслуживании маломобильных пассажиров /Лек/	7	2	
3.5	Знаки и надписи на вагоне в соответствии с межгосударственными стандартами. Динамическая визуальная информация в вагоне. Геометрическая форма, сигнальный цвет и смысловое значение основных знаков безопасности в соответствии с межгосударственными стандартами /Пр/	7	2	
	<b>Раздел 4. Организация обслуживания маломобильных пассажиров</b>			
4.1	Организация обслуживания маломобильных пассажиров в пути следования /Лек/	7	2	
4.2	Доступ к зоне предоставления услуг и размещения пассажиров- инвалидов в вагоне /Пр/	7	1	
4.3	Проездные документы маломобильных пассажиров /Пр/	7	1	
4.4	Организация обслуживания маломобильных пассажиров на вокзалах, станциях и остановочных пунктах /Лек/	7	2	
	<b>Раздел 5. Самостоятельная работа</b>			
5.1	Подготовка к лекциям /Ср/	7	8	
5.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	16	
5.3	Ситуационная помощь инвалидам при оказании транспортных услуг /Ср/	7	7	
	<b>Раздел 6. Контактные часы на аттестацию</b>			
6.1	Конт. ч. на аттест. в период ЭС /КЭ/	7	0,15	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Галямова Т. В.	Организация доступной среды на транспорте: учебное пособие	Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2019	<a href="https://e.lanbook.com/bo">https://e.lanbook.com/bo</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.2	Козлова-Зубкова Н.А.	Сервис для лиц с особыми потребностями: Учебник	Москва: Русайнс, 2023	<a href="https://book.ru/book/951">https://book.ru/book/951</a>
Л1.3	Покацкая Е. В., Солдаткин В. И., Васильев Д. В.	Организация доступной среды на транспорте: метод. указ. к практическим занятиям для обуч. по спец. 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, профиль Магистральный транспорт очн. и заоч. формы обучения	Самара: СамГУП С, 2019	<a href="https://library.samgups.r">https://library.samgups.r</a>

### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Петров С. В., Кисляков П. А.	Обеспечение безопасности образовательной организации: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2021	<a href="https://urait.ru/bcode/467">https://urait.ru/bcode/467</a>

## 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

### 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 Microsoft Office

### 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1 ИПС «Законодательство России» <http://pravo.fso.gov.ru/ips.html>

6.2.2.2 База данных Государственных стандартов: <http://gostexpert.ru/>

6.2.2.3 АСПИЖТ

6.2.2.4 Информационно-правовой портал Гарант <http://www.garant.ru>

6.2.2.5 Информационно справочная система Консультант плюс <http://www.consultant.ru>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Организация доступной среды на транспорте**

*(наименование дисциплины)*

Специальность

**23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей**

Направленность (профиль)

**Управление техническим состоянием железнодорожного пути**

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

# 1 Пояснительная записка

**Цель промежуточной аттестации по дисциплине** – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

**Формы промежуточной аттестации:** очная форма обучения Зачет – 7 семестр, заочная форма обучения-3 курс.

## Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

## Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (3 семестр - очное 2 курс - заочное)
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Обучающийся знает:</i> - требования нормативно-правового обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте - особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН - специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры	Тестовые задания 1-10
	<i>Обучающийся умеет:</i> - создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры - обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения - использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов	Задания 1-6
	<i>Обучающийся владеет:</i> - навыками оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации - навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения - навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.	Задания 7-10

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций**

## 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

### Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования нормативно-правового обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте</li> <li>- особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН</li> <li>- специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры</li> </ul>
	<p>1. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) пандусами;</li> <li>б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;</li> <li>в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;</li> <li>г) специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок;</li> <li>д) специальными кабинками в общественных туалетах;</li> <li>е) всем вышеперечисленным.</li> </ul> <p>2. Разумное приспособление</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;</li> <li>б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;</li> <li>в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание, которое является памятником архитектуры.</li> </ul> <p>3. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) от 2 до 3 тысяч рублей;</li> <li>б) от 20 до 30 тысяч рублей;</li> <li>в) от 200 до 300 тысяч рублей.</li> </ul> <p>4. Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты;</li> <li>б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы;</li> <li>в) социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе;</li> <li>г) все перечисленное</li> </ul> <p>5. Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) не менее 15%;</li> <li>б) не менее 10%;</li> <li>в) не менее 5%;</li> <li>г) не менее 20%</li> </ul> <p>6. Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;</li> <li>б) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки;</li> <li>в) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;</li> <li>г) все перечисленные неверно</li> </ul> <p>7. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) 2,0 м;</li> <li>б) 1,2 м ;</li> <li>в) 1,0 м;</li> <li>г) 0,9 м.</li> </ul> <p>8. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа ;</li> </ul>

<p>б) в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;</p> <p>в) в момент обращения пассажира;</p> <p>г) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч.</p> <p>9. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:</p> <p>а) возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;</p> <p>б) возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;</p> <p>в) возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;</p> <p>г) все перечисленное неверно</p> <p>10. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:</p> <p>а) об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров;</p> <p>б) о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов;</p> <p>в) о работе основных подразделений транспортного комплекса</p>
--

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры</li> <li>- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения</li> <li>- использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов</li> </ul>
<p>Задания</p> <p>1) Выявите и оцените физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов при транспортировке в пассажирском вагоне.</p> <p>2) Проведите анализ организации работы персонала предприятий железнодорожного транспорта при осуществлении перевозки и оказания других услуг инвалидам и другим МГН?</p> <p>3) Идентифицируйте возможные нестандартные и чрезвычайные ситуации и предложите решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН?</p> <p>4) Продиагностируйте потребности разных групп инвалидов и МГН при прибытии на вокзал.</p> <p>5) Продиагностируйте потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.</p> <p>6) Проанализируйте показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта.</p>	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации</li> <li>- навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения</li> <li>- навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН</li> </ul>
<p>Изучив ситуации, аргументировано ответить на вопросы:</p> <p>1.1. Что является главным в моделируемых ситуациях?</p> <p>1.2. Каковы рекомендации по правильному решению поведенческой ситуации и оказанию помощи человеку с инвалидностью?</p> <p><b>Задание 7.</b> Работнику вокзала необходимо встретить у входа передвигающегося на кресле-коляске инвалида и сопроводить его в зал ожидания.</p> <p><b>Задание 8.</b> На вокзал прибыл без сопровождающего инвалид по зрению для покупки билета на поезд. Работнику вокзала необходимо помочь ему приобрести билет в кассе.</p>	

**Задание 9.** Проводнику пассажирского вагона необходимо оказать помощь слабослышащему пассажиру при посадке в вагон и размещении на своем месте.

**Задание 10.** Работнику вокзала необходимо объяснить пассажиру с особенностями умственного развития как пройти к билетным кассам.

### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

#### Вопросы к зачету

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов.
3. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
5. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
6. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.
7. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями
8. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
9. Государственной программа РФ «Доступная среда».
10. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
11. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
12. Этика и способы общения с инвалидами.
13. Использование принципов «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
14. Показатели эффективности и качества доступности
15. Принципы создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на железнодорожном вокзале.
16. Безопасность при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
17. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся на креслах-колясках
18. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения
19. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
20. Применение принципов «универсального дизайна» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
21. Технология обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
22. Нормативно-правовые документы, регламентирующие обслуживание МГН на объектах транспортной инфраструктуры
23. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН
24. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам
25. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.
26. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
27. Вербальные и невербальные средства общения.
28. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры.
29. Организация информационного пространства для инвалидов на транспорте.
30. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам.

### 3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

#### Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

#### Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

- «Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- «Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.
- «Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки

«удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

#### **Критерии формирования оценок по зачету**

**«Зачтено»** - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

**«Не зачтено»** - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки